



	Apel catre retele internationale(i) Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,0999
	Zona UE mobil(i)	0,30

(i) Detalii privind tarifele nationale si internationale se regasesc pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

(ii) Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketig. In cazul in care este detectata utilizarea Pachetului de Servicii/Serviciilor in astfel de activitati, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica planul tarifar al Clientului. Telekom Romania va notifica in prealabil aceasta modificare, dand posibilitatea Clientului sa accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar, sau sa denunte Contractul in privinta furnizarii Serviciului/Pachetului de Servicii, fara aplicarea despagubirilor pentru incetare prematura.

(iii) Tarifele aplicabile in Roaming pentru convorbiri si traficul de date sunt disponibile pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom Romania are incheiate acorduri (operatori din strainatate). Din motive tehnice specifice functionarii Serviciilor de Roaming, factura emisa Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate in cursul lunilor precedente celei in care a fost emisa factura.

**2.2 INCHIRIERE ECHIPAMENTE.** Telekom Romania inchiriaza Clientului, pe o perioada nedeterminata, in schimbul Chiriei lunare mentionate, Echipamentele Telekom Romania conform celor de mai jos:

Echipament Telekom Romania	Chirie (EUR fara TVA)
DECT SIEMENS AP 220	0

Clientul se obliga: sa preia Echipamentul Telekom Romania, sa plateasca Chiria, sa nu deterioreze Echipamentul Telekom Romania, sa nu-l mute din Locatie, sa suporte riscurile legate de pieirea lui inclusiv pentru caz fortuit si sa-l predea intr-un magazin Telekom Romania in maxim 5 zile de la incetarea inchirierii, altfel Telekom Romania putandu-l recupera contra unei taxe de 5 Euro fara TVA; in caz contrar, Clientul va plati Telekom Romania Valoarea Echipamentului comunicata de Telekom Romania. Telekom Romania asigura contracost instalarea Echipamentului Telekom Romania la solicitarea Clientului si suportul pentru buna lui functionare. Inchirierea inceteaza in cazul denuntarii unilaterale de Telekom Romania/Client cu notificare scrisa de 30 de zile, inchirierea incetand din ziua urmatoare expirarii celor 30 de zile.

Echipamentul de tip STB TV: Se va instala de Telekom Romania si include echipamentele aferente instalarii (antena de satelit si LNB in cazul solutiei de instalare individuala), materialele si accesoriile necesare instalarii primului STB. Clientul se obliga: (i) sa preia Echipamentul; (ii) sa plateasca Chiria; (iii) sa nu deterioreze Echipamentul, sa nu-l mute din Locatie, sa suporte riscurile legate de pieirea lui inclusiv pentru caz fortuit, sa-l restituie in 5 zile de la incetarea inchirierii din orice motiv sau sa permita ridicarea sa de catre Telekom Romania achitand taxa aferenta (Clientul datoreaza aceleasi sume in caz de pierdere, deteriorare sau cand ii este furat Echipamentul).

Punct terminal	
Serviciul telefonic	Priza telefonica / centrala Clientului/ statia de baza (TDM/GSM)/port modem telefonic (VoIP)
Serviciul de acces la Internet	Interfata USB/Ethernet a modemului ADSL
Serviciul de televiziune	Interfata echipamentului STB

### 3. DURATA FURNIZARII PACHETULUI DE SERVICII. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURA

In cazul in care Contractul inceteaza total sau partial inainte de expirarea Perioadei Minime ("PM"), din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va datora despagubiri pentru incetare prematura in privinta Pachetului de Servicii (sau, dupa caz, a Serviciului), conform prevederilor de mai jos.

Perioada Minima ("PM")(i)	Pachet de Servicii / Serviciu	Despagubiri pt incetarea Contractului privind fiecare Pachet de Servicii/Serviciu, din culpa sau la initiativa Clientului (inclusiv portare) (Euro cu TVA), inainte de expirarea PM		
		Mai mult de 24 luni ramase pana la expirarea PM	Intre 12 si 24 luni ramase pana la expirarea PM	Mai putin de 12 luni ramase pana la expirarea PM
24 luni, pana la data de _____	VoceNet S 20	-	200	100

(i) Perioada Minima se calculeaza de la Data Activarii fiecarui Pachet de Servicii. In cazul in care Clientul a solicitat activarea mai multor Pachete de Servicii, Perioada Minima a fiecarui Pachet de Servicii poate diferi in functie de data activării. Pentru perioada cuprinsa între Data Activării și data emiterii primei facturi, Clientul va beneficia numai de minutele/Serviciile incluse în tipurile de abonamente contractate, aferente/proportionale numărului de zile din această perioadă.

### 4. LOCATIA.

Denumire Pachet de Servicii	Denumire Componenta	Eticheta Produs	Nr. Telefon	Adresa Instalare
-----------------------------	---------------------	-----------------	-------------	------------------

VoceNet S 20	Voce Business S			Localitate _____ Judet/sector: __ Str. _____ Nr. _____ Bl. _____ Scara ____ Et. ____ Ap. _____, Cod postal _____
	Net Business M			Localitate _____ Judet/sector: __ Str. _____ Nr. _____ Bl. _____ Scara ____ Et. ____ Ap. _____, Cod postal _____

## 5. ACTIVAREA PACHETULUI DE SERVICII/SERVICIULUI

**Pachetul de Servicii** (altul decat cel format din Serviciul de televiziune analogica furnizat prin tehnologia CATV/televiziune digitala furnizat pe tehnologia DVB-C) se activeaza in maxim 30 de zile lucratoare de la semnarea Contractului/actului aditional. Clientul intelege si accepta faptul ca in cadrul termenului indicat pentru activare, Telekom Romania face si verificarea resurselor tehnice disponibile pentru furnizarea fiecarui Serviciu. Daca Pachetul de Servicii nu poate fi activat in termenul indicat, din motive tehnice (ex. Telekom Romania nu dispune de Solutia tehnica/infrastructura necesara in Locatie/ nu se obtin autorizatiile necesare pentru realizarea retelei, etc), Contractul inceteaza automat in privinta Pachetului de Servicii, fara despagubiri, la expirarea celor 30 de zile, fara a fi necesara o notificare prealabila. Activarea Serviciului/Pachetului de Servicii se certifica prin procesul/procesele verbale de activare a tuturor Serviciilor din Pachetul de Servicii.

**Lucrare instalare/activare pentru Pachetul de Servicii** este de 25 Euro fara TVA, cu posibilitate de reducere 100%.

## 6. SPECIFICATII PACHET DE SERVICII/ SERVICIU

### 7. PREVEDERISPECIFICE

**Serviciul de telefonie fixa** a) Telekom Romania pune la dispozitia Clientului o linie telefonica principala ("LTP") prin care Clientul va putea efectua convorbiri telefonice. b) La inceputul furnizarii Pachetului de Servicii, numarul de telefon ii va fi alocat pentru fiecare LTP si in mod aleator Clientului, care va beneficia de acest numar pana la data incetarii furnizarii Pachetului de Servicii, exceptand situatiile in care: (i) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor; (ii) Telekom Romania va modifica num erotatia din motive tehnice, cu conditia informarii prealabile a Clientului sau (iii) Clientul solicita schimbarea numarului de telefon, in schimbul tarifului aferent (schimbarea numarului de telefon va fi operata in limita posibilitatilor tehnice ale Telekom Romania). c) In cadrul Serviciului, Clientul beneficiaza de: (i) Un numar de apel pentru fiecare LTP; (ii) Servicii de asistenta; (iii) Nivel de disponibilitate a Serviciului in versiunea "Standard";

(iv) Alte servicii (in masura in care tipul aparatului telefonic folosit de catre Client pentru receptionarea Serviciului permite activarea acestor servicii): repetarea ultimului numar format (pe baza de cerere); apel in asteptare (pe baza de cerere); redirijarea imediata a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare (implicit); restrictionarea prezentarii identitatii liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile catre serviciile de urgenta (112), identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat). d) Serviciul suplimentar de prezentare a identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linii telefonice apelante care nu au activata restrictionarea prezentarii identitatii. In cazul in care apelul este originat din retea a altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentata numai in cazul in care operatorul respectiv permite transmitia numerelor spre retea fixa Telekom Romania.

e) Telekom Romania poate suspenda accesul Clientului la anumite numere nationale si/sau internationale in cazuri bine justificate (ex. abuz in apelarea numerelor cu tarif special). Totodata, in cazul in care Telekom Romania are o suspiciune de activitate frauduloasa/abuziva a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent, catre destinatii distincte etc.), Telekom Romania isi rezerva dreptul: (i) de a suspenda furnizarea Serviciului/ Pachetului de Servicii sau de a rezilia Contractul privind Pachetul de Servicii de plin drept, cu daune-interese, fara a fi necesara interventia instantei sau orice alta formalitate prealabila, printr-o simpla notificare trimisa Clientului; si/sau (ii) de a refuza furnizarea unui nou Serviciu Clientului sau de a conditiona furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati in avans/plati intermediare; si/ sau (iii) de a retrace orice forma de beneficii oferite Clientului.

Daca identifica sau suspecteaza o activitate frauduloasa/abuziva savarsita de Client, Telekom Romania are dreptul: (i) sa suspende furnizarea tuturor Serviciilor sau de a rezilia Contractul curent si/sau orice alte contracte incheiate cu Clientul, de plin drept, cu daune-interese, fara interventia instantei sau alte formalitati prealabile; (ii) sa refuze furnizarea unui nou Serviciu sau sa conditioneze furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati intermediare; (iii) sa retraga Clientului orice forma de beneficii; (iv) sa ia masurile prevazute in politica de Internet a Telekom Romania, in cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terte parti.

f) Serviciul voce prin tehnologie VoIP ofera o solutie de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP; transmiterea/transportul catre destinatai al pachetelor IP se face peste infrastructura de date, semnalul fiind apoi preluat de un telefon IP care il reconverteste in formatul initial (semnal analogic); modemul trebuie sa fie conectat la o sursa de energie electrica.

**Serviciul de acces la Internet:** a) Net este un serviciu de acces la Internet, Telekom Romania putand furniza acest serviciu prin intermediul a 4 tehnologii; tehnologia pe care se ofera efectiv Serviciul catre Client difera in functie de solutia tehnica existenta in Locatie, si de aria de acoperire in zona unde se afla Locatia. Prin tehnologiile detaliate exista avantajul de a utiliza linia telefonica obisnuita pentru a furniza viteze mari de transfer (1) ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) reprezinta tehnologia de acces ce permite transmitia digitala a datelor peste retea de cupru existenta la locatia Clientului furnizand largimi de banda asim etrice; (2)

VDSL (Very High Bitrate Digital Subscriber Line) reprezintă o tehnologie de acces similară cu ADSL dar la viteze mai mari de transmisie a datelor; (3) FTTB (Fiber To The Building) reprezintă o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optică până la nivelul clădirii în care se găsește locația Clientului, folosind pentru distribuția finală rețeaua de cupru existentă în locația Clientului; (4) FTTH (Fiber To The Home) reprezintă o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optică până la Locația Clientului.

b) Secure Backup & Recovery oferă clienților posibilitatea de a realiza în mod automat și/sau manual copii de siguranță pe echipamentele puse la dispoziție de către Telekom Romania, în condiții de maximă securitate, pentru datele critice, precum și recuperarea rapidă a acestora în caz de necesitate. c) În cazul în care linia telefonică principală suport al furnizării Serviciului este desființată (nu și suspendată), Contractul încetează deplin drept la data desființării liniei telefonice suport, cu excepția cazului în care Serviciul se furnizează, la cererea Clientului, pe o altă linie telefonică principală. d) Politica de Internet a Telekom Romania se află postată pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), a fost adusă la cunoștința Clientului și acesta se obligă să o respecte. Totodată, Clientul se obligă să nu cedeze altei persoane numele de cont și/sau parola. e) Valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului Telekom Romania de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri se găsesc pe pagina de internet: <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>.

f) Raspunderea Telekom Romania potrivit Contractului poate fi angajată exclusiv în legătură cu furnizarea Pachetului de Servicii și Clientul poate rezilia Contractul exclusiv pentru culpa Telekom Romania în furnizarea Pachetului de Servicii. Clientul nu poate denunța Contractul pentru motive care tin de furnizarea echipamentelor oferite în cadrul ofertelor promotionale sau achiziționate de la Telekom Romania odată cu achiziționarea Pachetului de Servicii. Accesarea unei oferte promotionale cu echipament inclus restricționează schimbarea titularului Pachetului de Servicii. Telekom Romania își rezervă dreptul de a aplica anumite restricții asupra Serviciului de acces la internet, fie din motive de securitate (în acest caz Telekom Romania va bloca porturile 23 și 80 în cazul în care Clientul beneficiază de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL - cu posibilitatea deblocării la cererea Clientului), fie pentru a evita transmiterea de mesaje nedorite de pe stația Clientului (spam) (în acest caz Telekom Romania va bloca portul 25, în cazul în care Clientul beneficiază de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL cu IP dinamic).

În cazul în care Clientul încheie un contract care oferă promoțional Echipamente cu reducere, răspunderea Telekom Romania potrivit Contractului poate fi angajată exclusiv în legătură cu furnizarea Serviciului Net și Clientul poate rezilia Contractul exclusiv pentru culpa Telekom Romania în furnizarea Serviciului. Clientul nu poate rezilia Contractul pentru motive care tin de Echipamentul care face parte din oferta promoțională. Accesarea ofertei promoționale restricționează schimbarea titularului pentru Serviciul Net. Echipamentul care face parte din oferta promoțională va fi livrat Clientului în maxim 14 zile de la semnarea prezentului; proprietatea asupra echipamentului se transferă de la Telekom Romania la Client la data semnării procesului-verbal de recepție a Echipamentului din oferta promoțională.

Nivelurile de calitate privind furnizarea Serviciilor Telekom Romania și despăgubirile în caz de nerespectare sunt prevăzute în Contract. Dacă nu se prevede altfel în Contract, Serviciile Telekom Romania sunt de tip "best effort", caracteristicile tehnice și parametrii de calitate comunicați în descrierile acestor Servicii din Contract fiind măsurate în condiții ideale. Caracteristicile acestor Servicii pot diferi de la caz la caz, îndeosebi în funcție de gradul de încărcare a rețelei/starea tehnică a infrastructurii fizice de acces/LTP suport și în funcție de condițiile meteorologice. Niciuna dintre obligațiile privind accesul, viteza și calitatea Serviciilor nu reprezintă o obligație de rezultat a Telekom Romania. Serviciul de televiziune prin CATV este transmis conform standardelor din Ordinul MCTI nr. 366/2002. Dacă nu se prevede altfel în Contract, neîndeplinirea parametrilor de calitate sau a caracteristicilor comunicate pentru Servicii nu atrage plata niciunei penalități de către Telekom Romania sau acordarea niciunei reduceri la Abonament. Prin semnarea prezentului, Clientul acceptă furnizarea tuturor Pachetului de Servicii în aceste condiții.

Telekom Romania nu răspunde față de Client pentru daune indirecte (ex. beneficiul nerealizat, pierderi profit/abonați, pierderea unor oportunități de afaceri). Telekom Romania răspunde până la Punctul terminal. Telekom Romania nu răspunde pentru apelurile cu tarif mare (international, SVA) generate prin fenomenul de "modem hijacking" sau "VoIP hacking", nici dacă transmiterea și/sau recepționarea Serviciilor sunt alterate de factori ca: a) fenomene naturale; b) întreruperi/bruiaje/variații mari de curent care afectează rețeaua de distribuție a semnalului; c) instalarea/utilizarea de Client de echipamente neautorizate/performanțe inferioare ale traseului de cablu al Clientului; d) interferențe cu alte sisteme de comunicație; e) lipsa de vizibilitate între antena și satelit; f) utilizarea necorespunzătoare/frauduloasă a Serviciilor/Echipamentului; g) acțiunea unor terți, nici pentru software-ul instalat de Client prin Serviciu sau defectarea/pierderea informațiilor din echipamentul(ui) Clientului; h) lucrările furnizorilor de utilități publice.

Telekom Romania retransmite canalele TV și SVA așa cum sunt difuzate de furnizorii lor și nu răspunde pentru conținutul/calitatea semnalului acestora, dacă legea nu prevede altfel. Prevederi specifice Serviciului de Roaming: **(a)** Telekom Romania va pune la dispoziția Clientului Serviciul de Roaming și nu este răspunzător de calitatea Serviciilor de Roaming, de tipul de Servicii de Roaming sau de gradul de acoperire al acestora, toate acestea depinzând de rețele și/sau sisteme de telecomunicații ale furnizorilor de comunicații electronice din afara țării. **(b)** Telekom Romania nu este răspunzător pentru utilizarea accidentală a Serviciului de Roaming de către Client atunci când acesta se află pe teritoriul României, în zone de graniță. Abonatul este obligat să se asigure, prin verificarea terminalului sau, ca rețeaua utilizată, în momentul inițierii apelului, este cea a Telekom Romania, pentru a evita utilizarea accidentală a serviciului de Roaming pe teritoriul României.

**(c)** Telekom Romania nu poate controla și prin urmare nu va fi ținut răspunzător față de Client în cazurile în care Clientul primește apeluri din afara granițelor României cu identitate incompletă, ascunsă sau modificată, inclusiv prin folosirea unei identități care aparține numerotației naționale.

Încetarea furnizării unui Serviciu din Pachetul de Servicii duce automat la încetarea Contractului în privința întregului Pachet de Servicii din care face parte Serviciul respectiv, cu aplicarea despăgubirilor pentru încetare prematură, dacă este cazul, în cuantumul indicat

in Contract. Despagubirile sunt datorate de Client inclusiv in caz de portare in retea a altui operator, inainte de expirarea Perioadei Minime, precum si in cazul in care Clientul solicita o schimbare de titular si noul titular este o persoana fizica.

Prezentul Formular se completeaza cu prevederile Conditiei Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania, parte integranta a Contractului.

## 8. PRELUCRAREA DATELOR

Clientul a fost informat prin Conditia Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania si a acceptat prin semnarea prezentului document faptul ca datele cu caracter personal furnizate catre Telekom Romania sunt prelucrate de Telekom Romania, direct sau prin partenerii sai din acelasi Grup sau alti parteneri, in tara sau in strainatate, in conformitate cu sectiunea "Prelucrarea datelor cu caracter personal" din Conditia Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania, care fac parte integranta din Contract. Clientul a acceptat, potrivit optiunilor de mai jos, sa primeasca informatii cu caracter comercial, ca umare a prelucrării datelor cu caracter personal si a datelor de trafic furnizate in cadrul prezentului, pentru:

a. Marketing si comercializarea produselor si serviciilor Telekom Romania (inclusiv cele dezvoltate impreuna cu un partener Telekom Romania) prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica:

DA  NU

b. Marketing si comercializarea produselor si serviciilor partenerilor Telekom Romania prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica:

DA  NU

Clientul declara ca a luat cunostinta de toate conditiile contractuale, de Conditia Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania in vigoare la data semnării prezentului si a fost informat corect, complet si precis cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Telekom Romania.

Servicii suplimentare	Descriere	Abonament lunar Serviciu suplimentar
<b>Factura detaliata permanenta completa</b>	Factura detaliata permanenta completa pentru apeluri "non-locale" si apeluri "locale". Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	<b>1</b>
<b>Factura detaliata ocazionala</b>	Factura dataliata completata pentru apeluri "non-locale" si apeluri "locale". Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	<b>1</b>

## 9. INFORMATII CLIENTI

**1234** - ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); **0219255** - fax vanzari si relatii cu clientii (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); [bizcontact@telekom.ro](mailto:bizcontact@telekom.ro) - e-mail vanzari si relatii cu clientii; **0800 800 901** - informatii clientii business (apel gratuit din orice retea fixa si mobila nationala); [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) - ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Incheiat astazi, \_\_\_\_\_, in 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru Client si unul pentru Telekom Romania.

**Telekom Romania**

**Communications S.A**

Semnatura si stampila \_\_\_\_\_

**CLIENT**

Prin \_\_\_\_\_

(nume si prenume in clar)

Semnatura si stampila \_\_\_\_\_

