

CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII TELEKOM ROMANIA

NR. _____ din _____

FORMULAR

Contract nou

Act aditional

1. PARTILE

Telekom Romania Communications S.A. ("Telekom Romania"), cu sediul social in Bucuresti, Calea Victoriei nr. 35, Sector 1, Romania, cod postal 010061, telefon 0800880800, fax _____, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentata prin _____
si Client Denumire si forma juridica: _____ cu sediul social in _____, STR _____ nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, cod postal _____ sector/judet _____, telefon _____, fax _____ RC J ____/_____/____ CUI/CIF _____, Cont _____ deschis la _____, reprezentata prin(i) _____ in calitate de(i) _____ Cod Client : _____ Adresa de facturare: STR _____ nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, Localitatea _____, Sector/Judet _____ Persoana de contact Dl./Dna.(i) _____ telefon(i): _____, fax(i): _____, e-mail(i): _____ (i) date obligatorii

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. SERVICIILE (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA):

Denumire serviciu	Descriere	Abonament lunar	
		Tarif lista	Oferta promotionala
Voce Business S	Linie de acces cu 150 minute incluse(dupa consumarea minutelor incluse se vor aplica tarifele tipului de abonament contractat de Client) in reseaua Telekom Romania, retele nationale fixe, retelele nationale mobile si catre retelele internationale zona UE fix, SUAsiCanada fix si mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard (SLA Standard numai pentru tehnologia TDM). Tehnologie: TDM	8.9	Multifunctionala oferita cu reducere de 100%
Net Business M	Serviciu Acces Internet cu:Pana la 20Mbps viteza download si pana la 1 Mbps viteza upload, solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spatiu total de 5GB atat pentru website, cat si pentru e-mail, numar nelimitat de casute de e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, Secure Back-up si Recovery spatiu de stocare 5GB, 2 licente de Norton Internet Securities, SLA Standard. Tehnologie: VDSL	24	12 Euro reprezentand 50% discount aplicat la tariful de lista pe intreaga perioada contractuala

(i) Diferenta dintre minutele incluse intr-un abonament si cele efectiv utilizate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare.

(ii) Minutele excedentare vor fi tarificate conform sectiunii urmatoare, iar traficul catre alte destinatii decat cele pentru care se percep tarife speciale, se va face conform tarifelor de lista din lista de tarife Telekom Romania in vigoare la momentul efectuarii apelului, daca nu exista o tarifar speciala conform unei alte optiuni de voce cu care este compatibil Serviciul contractat de Client.

(iii) In cazul abonamentelor de tip VOCE BUSINESS S, VOCE BUSINESS M si VOCE BUSINESS L, pentru contracte semnate pe o perioada de 24 luni, clientul beneficiaza pe intreaga perioada contractuala de 10%, respectiv 20% mai multe minute incluse in abonament comparativ cu beneficiile specificate in tabelul de mai sus.

(iv) Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketig. In cazul in care este detectata utilizarea Serviciilor in astfel de activitati Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica planul tarifar al Clientului. Telekom Romania va notifica in prealabil aceasta modificare, dand posibilitatea Clientului sa accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar, sau sa denunte Contractul in privinta furnizarii Serviciului, in mod amiabil fara aplicarea despagubirilor pentru incetare prematura.

Dupa consumarea beneficiilor incluse in Abonament, se aplica urmatoarele tarife:

Denumire Serviciu	Tip Trafic	Tarif per minut de convorbire, respectiv per SMS/ per MB (Euro fara TVA)

Voce Business S	Apel national in reseaua fixa Telekom Romania	0,025
	Apel national catre alte retele fixe	0,025
	Apel catre reseaua Telekom Romania Mobile	0,025
	Apel catre reseaua mobila Telekom Romania (exceptie 0711)	0,025
	Apel catre alte retele nationale mobile	0,099
	Apel catre retele internationale Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,0999
	Zona UE mobil	0,30

- (i) Detalii privind tarifele nationale si internationale se regasesc pe site-ul www.telekom.ro.
- (ii) Tarifele aplicabile in Roaming pentru convorbiri si traficul de date sunt disponibile pe site-ul www.telekom.ro. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom Romania are incheiate acorduri (operatori din strainatate). Din motive tehnice specifice functionarii Serviciilor de Roaming, factura emisa Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate in cursul lunilor precedente celei in care a fost emisa factura.

2.2 INCHIRIERE ECHIPAMENTE. Telekom Romania inchiriaza Clientului, pe o perioada nedeterminata, in schimbul Chiriei lunare mentionate, Echipamentele Telekom Romania conform celor de mai jos:

Echipament Telekom Romania	Chirie (EUR fara TVA)
KAON 7356	2
KAON 7356	2
DECT SIEMENS AP 220	0
HG658	0

Clientul se obliga: sa preia Echipamentul Telekom Romania, sa plateasca Chiria, sa nu deterioreze Echipamentul Telekom Romania, sa nu-l mute din Locatie, sa suporte riscurile legate de pierderea lui inclusiv pentru caz fortuit si sa-l predea intr-un magazin Telekom Romania in maxim 5 zile de la incetarea inchirierii, altfel Telekom Romania putandu-l recupera contra unei taxe de 5 Euro fara TVA; in caz contrar, Clientul va plati Telekom Romania Valoarea Echipamentului comunicata de Telekom Romania. Telekom Romania asigura contracost (cf. TC) instalarea Echipamentului Telekom Romania la solicitarea Clientului si suportul pentru buna lui functionare. Inchirierea inceteaza in cazul denuntarii unilaterale de Telekom Romania/Client cu notificare scrisa de 30 de zile, inchirierea incetand din ziua urmatoare expirarii celor 30 de zile.

Echipamentul de tip STB TV: Se va instala de Telekom Romania si include echipamentele aferente instalarii (antena de satelit si LNB in cazul solutiei de instalare individuala), materialele si accesoriile necesare instalarii primului STB. Clientul se obliga: (i) sa preia Echipamentul; (ii) sa plateasca Chiria; (iii) sa nu deterioreze Echipamentul, sa nu-l mute din Locatie, sa suporte riscurile legate de pierderea lui inclusiv pentru caz fortuit, sa-l restituie in 5 zile de la incetarea inchirierii din orice motiv sau sa permita ridicarea sa de catre Telekom Romania achitand taxa aferenta (Clientul datoreaza aceleasi sume in caz de pierdere, deteriorare sau cand ii este furat Echipamentul).

Punct terminal	
Serviciul telefonic	Priza telefonica / centrala Clientului/statia de baza (TDM/GSM)/port modem telefonic (VoIP)
Serviciul de acces la Internet	Interfata USB/Ethernet a modemului ADSL
Serviciul de televiziune	Interfata echipamentului STB

3. DURATA FURNIZARII PACHETULUI DE SERVICII. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURA

In cazul in care Contractul inceteaza total sau partial inainte de expirarea PM, din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va datora despagubiri pentru incetare prematura in privinta fiecarui Serviciu in privinta caruia Contractul inceteaza inainte de expirarea PM.

Perioada Minima ("PM")	Serviciu	Despagubiri pt incetarea Contractului privind fiecare Serviciu, din culpa sau la initiativa Clientului (inclusiv portare)(Euro cu TVA), inainte de expirarea PM		
		Mai mult de 24 luni ramase pana la expirarea PM	Intre 12 si 24 luni ramase pana la expirarea PM	Mai putin de 12 luni ramase pana la expirarea PM
36 luni, pana la data de -----	Voce Business S	300	200	100
36 luni, pana la data de -----	Net Business M	150	100	50

- (i) Perioada Minima se calculeaza de la Data Activarii fiecarui Serviciu. În cazul în care Clientul a solicitat activarea mai multor Servicii, Perioada Minima a fiecarui Serviciu poate diferi în functie de data activarii. Pentru perioada cuprinsa între Data Activarii si data emiterii primei facturi, Clientul va beneficia numai de minutele/Serviciile incluse în tipurile de abonamente contractate, aferente/proportionale numarului de zile din aceasta perioada.

4. LOCATIA.

Denumire Serviciu	Eticheta Produs	Nr. Telefon	Adresa Instalare
Voce Business S			Localitate ____ Judet/sector: __ Str. _____ Nr. __ Bl. ____ Scara ____ Et. ____ Ap. _____, Cod postal _____
Net Business M			Localitate ____ Judet/sector: __ Str. _____ Nr. __ Bl. ____ Scara ____ Et. ____ Ap. _____, Cod postal _____

5. ACTIVAREA SERVICIULUI

Serviciul linie telefonica / linie de acces VoIP se activeaza in maxim 21 de zile lucratoare de la semnarea Contractului/actului aditional, in cazul instalarii noi si in maxim 48 de ore de la data semnarii Contractului/actului aditional, in cazul migrarii de la un plan tarifar la altul.

Lucrare instalare pentru Voce Business si VoBB/VoBB Plus este de 25 Euro fara TVA cu reducere 100%.

Serviciile de acces la Internet se activeaza in maxim 21 de zile lucratoare (daca se solicita instalarea simultan cu o linie telefonica), sau in maxim 11 zile lucratoare (daca se solicita si livrarea prin curier a modemului / echipamentului parte a unei promotii), sau in maxim 4 zile lucratoare (daca se solicita instalarea peste o linie telefonica deja existenta in locatie) de la semnarea Contractului/actului aditional (termen in care Telekom Romania face si verificarea resurselor tehnice disponibile pentru furnizarea Serviciului / Serviciilor contractate de Client).

Lucrare instalare pentru Net Business este de 25 Euro fara TVA cu reducere 100%.

6. SPECIFICATIILE SERVICIULUI

Denumire Serviciu	Eticheta Produs	Nr. Telefon	Specificatii Serviciu
Net Business M			Date Acces Internet DATE & tip_retea Nume Utilizator: _____ Parola: _____

7. PREVEDERISPECIFICE

Net Business este un serviciu de acces la Internet, Telekom Romania avand posibilitatea de a furniza acest serviciu prin intermediul a 4 tehnologii; tehnologia pe care se ofera efectiv Serviciul catre Client difera in functie de solutia tehnica existenta in Locatie, si de aria de acoperire in zona unde se afla Locatia. Prin tehnologiile detaliate exista avantajul de a utiliza linia telefonica obisnuita pentru a furniza viteze mari de transfer (1) ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) reprezinta tehnologia de acces ce permite transmisiia digitala a datelor peste reseaua de cupru existenta la locatia Clientului furnizand largimi de banda asimetrice; (2) VDSL (Very High Bitrate Digital Subscriber Line) reprezinta o tehnologie de acces similara cu ADSL dar la viteze mai mari de transmisie a datelor; (3) FTTB (Fiber To The Building) reprezinta o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optica pana la nivelul cladirii in care se gaseste locatia Clientului, folosind pentru distributia finala reseaua de cupru existenta in locatia Clientului; (4) FTTH (Fiber To The Home) reprezinta o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optica pana la Locatia Clientului. b) Secure Backup & Recovery ofera clientilor posibilitatea de a realiza in mod automat si/sau manual copii de siguranta pe echipamentele puse la dispozitie de catre Telekom Romania, in conditii de maxima securitate, pentru datele critice, precum si recuperarea rapida a acestora in caz de necesitate. c) Orice deranjament privind functionarea Serviciului va fi adus la cunostinta Telekom Romania, iar Telekom Romania va remedia situatia de nefunctionare datorata culpei sale conform specificatiilor din Acordul privind Nivelul Calitatii Serviciilor Net, anexa la Contract. d) In cazul in care linia telefonica principala suport al furnizarii Serviciului este desfiintata (nu si suspendata),

Contractul inceteaza deplin drept la data desfiintarii liniei telefonice suport, cu exceptia cazului in care Serviciul se furnizeaza, la cererea Clientului, pe o alta linie telefonica principala. e) In cazul in care Contractul inceteaza inainte de expirarea Perioadei minime altfel decat din culpa Telekom Romania, Clientul este obligat la plata despagubirilor pentru incetare prematura conform punctului 3 de mai sus in privinta fiecarui Serviciu care inceteaza.

f) Politica de Internet a Telekom Romania se afla postata pe site-ul www.telekom.ro, a fost adusa la cunostinta Clientului si acesta se obliga sa o respecte. Totodata, Clientul se obliga sa nu cedeze altei persoane numele de cont si/sau parola. g) Prezentul Formular se completeaza cu prevederile Conditiei Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania, parte integranta a Contractului. h) Daca nu se prevede altfel in Contract, Serviciile Telekom Romania de acces la internet la puncte fixe sunt de tip "best effort", caracteristicile tehnice si parametrii de calitate comunicati in descrierile acestor Servicii din Contract fiind masurati in conditii ideale. Caracteristicile acestor Servicii pot diferi de la caz la caz, in deosebi in functie de gradul de incarcare a retelei sau starea tehnica a infrastructurii fizice de acces. Niciuna dintre obligatiile privind accesul, viteza si calitatea Serviciilor nu reprezinta o obligatie de rezultat a Telekom Romania. Cu exceptia cazurilor expres mentionate in Contract, neindeplinirea parametrilor de calitate sau a caracteristicilor comunicate pentru Servicii nu atrage plata niciunei penalitati de catre Telekom Romania sau acordarea niciunei reduceri la Abonamentul aferent Serviciului. Prin semnarea Contractului, Clientul accepta furnizarea Serviciilor in aceste conditii. Valorile parametrilor aferenti indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului Telekom Romania de acces la internet, precum si procedura privind masurarea acestor parametri se gasesc pe pagina de internet: <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>.

I) Promotional, Telekom Romania poate oferi reducere pentru chiria echipamentelor necesare furnizarii Serviciului de acces la Internet, pe durata furnizarii Serviciului. Telekom Romania isi rezerva dreptul de a aplica anumite restrictii asupra Serviciului de acces la internet, fie din motive de securitate (in acest caz Telekom Romania va bloca porturile 23 si 80 in cazul in care Clientul beneficiaza de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL - cu posibilitatea deblocarii la cererea Clientului), fie pentru a evita transmiterea de mesaje nedorite de pe statia Clientului (spam) (in acest caz Telekom Romania va bloca portul 25, in cazul in care Clientul beneficiaza de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL cu IP dinamic).

Serviciul linie telefonica / linie de acces VoIP a) este un serviciu de telefonie fixa prin care Telekom Romania pune la dispozitia Clientului o linie telefonica principala ("LTP") pe tehnologia TDM sau linii de acces VoIP (fiecare "Linia VoIP") pe tehnologie IP, prin intermediul carora Clientul va putea efectua convorbiri telefonice. Conexiunile Telekom Romania peste care este disponibil Serviciul acces VoIP sunt denumite Servicii suport. Suspendarea/incetarea Serviciului Suport va duce automat la suspendarea/incetarea Serviciului acces VoIP.

- b) La activarea Serviciului, Clientului ii va fi atribuit in mod aleator un numar de telefon pentru fiecare LTP/ acces VoIP. Clientul va beneficia de acest numar pana la data incetarii furnizarii Serviciului, exceptand situatiile in care: (i) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor; (ii) Telekom Romania va modifica numerotatia din motive tehnice, cu conditia informarii prealabile a Clientului sau (iii) Clientul solicita schimbarea numarului de telefon, in schimbul tarifului aferent (schimbarea numarului de telefon va fi operata in limita posibilitatilor tehnice ale Telekom Romania).
- c) Un abonament telefonic contine: (1) Un numar de apel pentru fiecare LTP/acces VoIP; (2) Servicii de asistenta; (3) Nivel de disponibilitate a Serviciului in versiunea "Standard" (in tehnologia TDM); (4) Alte servicii (in masura in care tipul aparatului telefonic folosit de catre Client pentru receptionarea Serviciului permite activarea acestor servicii): repetarea ultimului numar format (pe baza de cerere); apel in asteptare (pe baza de cerere); redirectionarea imediata a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare (implicit); restrictionarea prezentarii identitatii liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile catre serviciile de urgenta (112), identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat); (5) Serviciul de mesagerie vocala si fax Clientul poate solicita dezactivarea acestui Serviciu fara a datora despagubiri pentru incetare prematura.
- d) Serviciul suplimentar de prezentare a identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linii telefonice apelante care nu au activata restrictionarea prezentarii identitatii. In cazul in care apelul este originat din retea al unui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentata numai in cazul in care operatorul respectiv permite transmitia numerelor spre retea fixa Telekom Romania.
- e) Clientul va datora despagubirile pentru incetare prematura in cazul in care, inainte de expirarea Perioadei Minime, (i) Contractul inceteaza cu privire la Serviciu, altfel decat ca urmare a culpei Telekom Romania; (ii) Clientul solicita schimbarea de titular al Serviciului si noul titular este persoana fizica (iii) Clientul migreaza la un alt serviciu telefonic (ex: trunchi digital, ISDN 2, ISDN 30); (iv) In cazul in care incetarea Serviciului suport pentru Linia VoIP are loc inainte de expirarea Perioadei Minime, altfel decat pentru culpa Telekom Romania, Clientul va datora si despagubirile pentru incetare prematura aferente Serviciului acces VoIP, (v) Clientul opteaza prin prezentul pentru un anumit plan tarifar si solicita trecerea la un alt plan tarifar.
- f) Daca Clientul beneficiaza deja, la data semnarii Contractului, de o oferta promotionala: (i) Perioada minima de furnizare a Serviciului se calculeaza prin scaderea perioadei minime deja scurse; si (ii) perioadele de gratuitate de care Clientul a beneficiat se vor scadea din perioadele de gratuitate corespunzatoare Contractului; si (iii) optiunile de voce activate conform celorlalte oferte promotionale sunt dezactivate in cazul in care nu sunt compatibile cu noul plan tarifar ales; si (iv) Clientul nu va mai primi un alt echipament cu titlu gratuit, pentru receptionarea Serviciului.

In cazul in care Clientul incheie un contract care ofera promotional Echipamente cu reducere, raspunderea Telekom Romania potrivit Contractului poate fi angajata exclusiv in legatura cu furnizarea Serviciului Net si Clientul poate rezilia Contractul exclusiv pentru culpa Telekom Romania in furnizarea Serviciului. Clientul nu poate rezilia Contractul pentru motive care tin de Echipamentul care face parte din oferta promotionala. Accesarea ofertei promotionale restrictioneaza schimbarea titularului pentru Serviciul Net. Echipamentul care face parte din oferta promotionala va fi livrat Clientului in maxim 14 zile de la semnarea prezentului; proprietatea asupra echipamentului se transfera de la Telekom Romania la Client la data semnarii procesului-verbal de receptie a Echipamentului din oferta promotionala.

Nivelurile de calitate privind furnizarea Serviciilor Telekom Romania si despagubirile in caz de nerespectare sunt prevazute in Contract. Daca nu se prevede altfel in Contract, Serviciile Telekom Romania sunt de tip "best effort", caracteristicile tehnice si parametrii de calitate comunicati in descrierile acestor Servicii din Contract fiind masurati in conditii ideale. Caracteristicile acestor Servicii pot diferi de la caz la caz, in functie de gradul de incarcare a retelei/starea tehnica infrastructurii fizice de acces/LTP suport si in functie de conditiile meteorologice. Niciuna dintre obligatiile privind accesul, viteza si calitatea Serviciilor nu reprezinta o obligatie de rezultat a Telekom Romania. Daca nu se prevede altfel in Contract, neindeplinirea parametrilor de calitate sau a caracteristicilor comunicate pentru Servicii nu atrage plata niciunei penalitati de catre Telekom Romania sau acordarea niciunei reduceri la Abonament. Prin semnarea prezentului, Clientul accepta furnizarea tuturor Serviciilor in aceste conditii.

Telekom Romania nu raspunde fata de Client pentru daune indirecte (ex. beneficiul nerealizat, pierderi profit/abonati, pierderea unor oportunitati de afaceri). Telekom Romania raspunde pana la Punctul terminal. Telekom Romania nu raspunde pentru apelurile cu tarif mare (international, SVA) generate prin fenomenul de "modem hijacking" sau "VoIP hacking", nici daca transmiterea si/sau receptionarea Serviciilor sunt alterate de factori ca: a) fenomene naturale; b) intreruperi/bruiaje/varietati mari de curent care afecteaza retea de distributie a semnalului; c) instalarea/utilizarea de Client de echipamente neautorizate/performante inferioare ale traseului de cablu al Clientului; d) interferente cu alte sisteme de comunicatie; e) lipsa de vizibilitate intre antena si satelit; f) utilizarea necorespunzatoare/frauduloasa a Serviciilor/Echipamentului; g) actiunea unor terti, nici pentru software-ul instalat de Client prin Serviciu sau defectarea/pierderea informatiilor din echipamentul (ui) Clientului; h) lucrarile furnizorilor de utilitati publice. Prevederi specifice Serviciului de Roaming: (a) Telekom Romania va pune la dispozitia Clientului Serviciul de Roaming si nu este raspunzator de calitatea Serviciilor de Roaming, de tipul de Servicii de Roaming sau de gradul de acoperire al acestora, toate acestea depinzand de retele si/sau sisteme de telecomunicatii ale furnizorilor de comunicatii electronice din afara tarii. (b) Telekom Romania nu este raspunzator pentru utilizarea accidentala a Serviciului de Roaming de catre Client atunci cand acesta se afla pe teritoriul Romaniei, in zone de granita. Abonatul este obligat sa se asigure, prin verificarea terminalului sau, ca retea utilizata, in momentul initierii apelului, este cea a Telekom Romania, pentru a evita utilizarea accidentala a Serviciului de Roaming pe teritoriul Romaniei. (c) Telekom Romania nu poate controla si prin urmare nu va fi tinut raspunzator fata de Client in cazurile in care Clientul primeste apeluri din afara granitelor Romaniei cu

identitate incompleta, ascunsa sau modificata, inclusiv prin folosirea unei identitati care apartine numerotatiei nationale. Prezentul Formular se completeaza cu prevederile Conditiei Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania, parte integranta a Contractului.

8. PRELUCRAREA DATELOR

Clientul a fost informat prin Conditia Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania si a acceptat prin semnarea prezentului document faptul ca datele cu caracter personal furnizate catre Telekom Romania sunt prelucrate de Telekom Romania, direct sau prin partenerii sai din acelasi Grup sau alti parteneri, in tara sau in strainatate, in conformitate cu sectiunea "Prelucrarea datelor cu caracter personal" din Conditii Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania, care fac parte integranta din Contract. Clientul a acceptat, potrivit optiunilor de mai jos, sa primeasca informatii cu caracter comercial, ca urmare a prelucrarii datelor cu caracter personal si a datelor de trafic furnizate in cadrul prezentului, pentru:

a. Marketing si comercializarea produselor si serviciilor Telekom Romania (inclusiv cele dezvoltate impreuna cu un partener Telekom Romania) prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica:

DA NU

b. Marketing si comercializarea produselor si serviciilor partenerilor Telekom Romania prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica:

DA NU

Clientul declara ca a luat cunostinta de toate conditiile contractuale, de Conditia Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania in vigoare la data semnarii prezentului si a fost informat corect, complet si precis cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Telekom Romania.

Servicii suplimentare	Descriere	Abonament lunar Serviciu suplimentar
Factura detaliata permanenta completa	Factura detaliata permanenta completa pentru apeluri "non-locale" si apeluri "locale". Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1
Factura detaliata ocazionala	Factura detaliata completata pentru apeluri "non-locale" si apeluri "locale". Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1

9. INFORMATII CLIENTI

1234 - ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile);
0219255 - fax vanzari si relatii cu clientii (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile);
bizcontact@telekom.ro - e-mail vanzari si relatii cu clientii; 0800 800 901 - informatii clientii business (apel gratuit din orice retea fixa si mobila nationala); www.telekom.ro - ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Incheiat astazi, _____, in 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru Client si unul pentru Telekom Romania.

**Telekom Romania
Communications S.A**

Semnatura si stampila



CLIENT

Prin _____
(nume si prenume in clar)

Semnatura si stampila
