

# CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII TELEKOM ROMANIA

NR. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

## FORMULAR

Contract nou

Act aditional din data de \_\_\_\_\_

### 1. PARTILE

**Telekom Romania Communications S.A. ("Telekom Romania"), cu sediul social in Bucuresti, Calea Victoriei nr. 35, Sector 1, Romania, cod postal 010061, telefon 0800880800, fax \_\_\_\_\_, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentata prin \_\_\_\_\_**

si **(Se completeaza cu nume, prenume salariat sau nume si cod agent)**

**Client** Denumire si forma juridica: \_\_\_\_\_ cu sediul social in \_\_\_\_\_, STR \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, cod postal \_\_\_\_\_ sector/judet \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_ RC \_\_\_\_\_ CUI/CIF \_\_\_\_\_, capital social subscris si varsat \_\_\_\_\_, Cont \_\_\_\_\_ deschis la \_\_\_\_\_, reprezentata prin(i) \_\_\_\_\_ in calitate de(i) \_\_\_\_\_

**Cod Client :** \_\_\_\_\_

**Adresa de facturare:** STR \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, Localitatea \_\_\_\_\_, sector/judet \_\_\_\_\_

Persoana de contact Dl./Dna.(i) \_\_\_\_\_ telefon(i): \_\_\_\_\_, fax(i): \_\_\_\_\_, e-mail(i): \_\_\_\_\_

(i) date obligatorii

### 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

#### 2.1. PACHETUL DE SERVICII(i) (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA):

| Denumire Pachet de Servicii/Serviciu | Descriere   | Abonament lunar- Tarif lista |
|--------------------------------------|---|------------------------------|
| FixMobil_MobilL_Net<br>L_VoceS       | <p>Serviciu telefonic: O linie de acces cu trafic nelimitat in reseaua Telekom Romania si in reseaua Telekom Romania Mobile, cu 100 minute incluse (dupa consumarea minutelor incluse se vor aplica tarifele tipului de abonament contractat de Client) in retelele nationale fixe, in restul retelelor nationale mobile si catre retelele internationale zona UE fix, SUA&amp;Canada fix si mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard (SLA Standard numai pentru tehnologia TDM).</p> <p><b>Tehnologie:</b> TDM</p> <p>Serviciu de Telefonie Mobila: Plan tarifar cu trafic si SMS-uri nelimitate in reseaua Telekom Romania si in reseaua Telekom Romania Mobile, in toate retelele nationale si trafic nelimitat in retelele internationale Europa, retele fixe si mobile SUA, Canada si Israel, 500 minute in retelele mobile Europa, 500 minute si SMSuri in Roaming (valabile numai in tarile UE) , 500 MB/ luna trafic in Roaming (valabile numai in tarile UE) si 2 GB/ luna reprezentand traficul inclus in abonament pentru traficul efectuat la o viteza de transfer al datelor in tehnologia 4G de pana la 150 Mbps.Serviciu furnizat pe o Cartela SIM.</p> <p><b>Tehnologie:</b> VOCEMOBILAGSM</p> <p>Serviciu de acces la Internet: Net Business L (pana la 50Mbps viteza download si pana la 6 Mbps viteza upload in caz de VDSL, FTTH si FTTH, si pana la 20Mbps download si pina la 1Mbps upload la ADSL), solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spatiu total de 10GB, atat pentru website, cat si pentru e-mail, numar nelimitat de casute de e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, Secure Back-up si Recovery spatiu de stocare 10GB, 3 licente de Norton Internet Securities - oferita gratuit pentru o perioada de 1 an de zile de la data activarii).</p> <p>SLA Advanced pentru serviciul de internet.</p> <p><b>Tehnologie:</b> VDSL</p> | 35                           |

(i) In cazul in care Clientul achizitioneaza un singur Serviciu (ex. Televiziune), toate referintele din prezentul si din Contract la "Pachetul de Servicii" vor fi considerate ca fiind facute la Serviciul respectiv.

**2.2 INCHIRIERE ECHIPAMENTE.** Telekom Romania inchiriaza Clientului, pe o perioada nedeterminata, in schimbul Chiriei lunare mentionate, Echipamentele Telekom Romania conform celor de mai jos:

| Echipament Telekom Romania | Chirie (EUR fara TVA) |
|----------------------------|-----------------------|
|----------------------------|-----------------------|

|                     |   |
|---------------------|---|
| DECT SIEMENS AP 220 | 0 |
|---------------------|---|

Clientul se obliga: sa preia Echipamentul Telekom Romania, sa plateasca Chiria, sa nu deterioreze Echipamentul Telekom Romania, sa nu-l mute din Locatie, sa suporte riscurile legate de pieirea lui inclusiv pentru caz fortuit si sa-l predea intr-un magazin Telekom Romania in maxim 5 zile de la incetarea inchirierii, altfel Telekom Romania putandu-l recupera contra unei taxe de 5 Euro fara TVA; in caz contrar, Clientul va plati Telekom Romania Valoarea Echipamentului comunicata de Telekom Romania. Telekom Romania asigura contracost instalarea Echipamentului Telekom Romania la solicitarea Clientului si suportul pentru buna lui functionare. Inchirierea inceteaza in cazul denuntarii unilaterale de Telekom Romania/Client cu notificare scrisa de 30 de zile, inchirierea incetand din ziua urmatoare expirarii celor 30 de zile.

Echipamentul de tip STB TV: Se va instala de Telekom Romania si include echipamentele aferente instalarii (antena de satelit si LNB in cazul solutiei de instalare individuala), materialele si accesoriile necesare instalarii primului STB. Clientul se obliga: (i) sa preia Echipamentul; (ii) sa plateasca Chiria; (iii) sa nu deterioreze Echipamentul, sa nu-l mute din Locatie, sa suporte riscurile legate de pieirea lui inclusiv pentru caz fortuit, sa-l restituie in 5 zile de la incetarea inchirierii din orice motiv sau sa permita ridicarea sa de catre Telekom Romania achitand taxa aferenta (Clientul datoreaza aceleasi sume in caz de pierdere, deteriorare sau cand ii este furat Echipamentul).

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Punct terminal</b>          |  |
| Serviciul telefonic            | Priza telefonica / centrala Clientului/ statia de baza (TDM/GSM)/port modem telefonic (VoIP) |
| Serviciul de acces la Internet | Interfata USB/Ethernet a modemului ADSL  |
| Serviciul de televiziune       | Interfata echipamentului STB   |

### 3. DURATA FURNIZARII PACHETULUI DE SERVICII. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURA

In cazul in care Contractul inceteaza total sau partial inainte de expirarea Perioadei Minime ("PM"), din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va datora despagubiri pentru incetare prematura in privinta Pachetului de Servicii (sau, dupa caz, a Serviciului), conform prevederilor de mai jos.

| Perioada Minima ("PM")(i)           | Pachet de Servicii / Serviciu | Despagubiri pt incetarea Contractului privind fiecare Pachet de Servicii/Serviciu, din culpa sau la initiativa Clientului (inclusiv portare) (Euro cu TVA), inainte de expirarea PM |  |  |
|-------------------------------------|-------------------------------|---|--|--|
|                                     |                               | Mai mult de 24 luni ramase pana la expirarea PM   | Intre 12 si 24 luni ramase pana la expirarea PM            | Mai putin de 12 luni ramase pana la expirarea PM           |
| 36 luni, pana la data de 19.09.2017 | FixMobil_MobilL_NetL_VoceS    | 50% din valoarea abonamentelor ramase pana la expirarea PM  | 50% din valoarea abonamentelor ramase pana la expirarea PM | 50% din valoarea abonamentelor ramase pana la expirarea PM |

(i) Perioada Minima se calculeaza de la Data Activarii fiecarui Pachet de Servicii. În cazul în care Clientul a solicitat activarea mai multor Pachete de Servicii, Perioada Minima a fiecarui Pachet de Servicii poate diferi în funcție de data activării. Pentru perioada cuprinsă între Data Activării și data emiterii primei facturi, Clientul va beneficia numai de minutele/Serviciile incluse în tipurile de abonamente contractate, aferente/proporționale numărului de zile din această perioadă.

### 4. LOCATIA.

| Denumire Pachet de Servicii | Denumire Componenta | Eticheta Produs | Nr. Telefon | Adresa Instalare  |
|-----------------------------|---------------------|-----------------|-------------|---|
| FixMobil_MobilL_NetL_VoceS  | FixMobil_Voce S     |                 |             | Localitate _____ Judet/sector: __<br>Str. _____ Nr. __ Bl. _____ Scara ____ Et. ____ Ap. _____,<br>Cod postal _____ |
|                             | FixMobil_Mobil L    |                 |             | Localitate _____ Judet/sector: __<br>Str. _____ Nr. __ Bl. _____ Scara ____ Et. ____ Ap. _____,<br>Cod postal _____ |
|                             | Net Business L      |                 |             | Localitate _____ Judet/sector: __<br>Str. _____ Nr. __ Bl. _____ Scara ____ Et. ____ Ap. _____,<br>Cod postal _____ |

### 5. ACTIVAREA PACHETULUI DE SERVICII/SERVICIULUI

**Pachetul de Servicii** (altul decat cel format din Serviciul de televiziune analogica furnizat prin tehnologia CATV/televiziune digitala furnizat pe tehnologia DVB-C) se activeaza in maxim 30 de zile lucratoare de la semnarea Contractului/actului aditional. Clientul intelege si accepta faptul ca in cadrul termenului indicat pentru activare, Telekom Romania face si verificarea resurselor tehnice disponibile pentru furnizarea fiecarui Serviciu. Daca Pachetul de Servicii nu poate fi activat in termenul indicat, din motive tehnice (ex. Telekom Romania nu dispune de Solutia tehnica/infrastructura necesara in Locatie/ nu se obtin autorizatiile necesare pentru realizarea retelei, etc), Contractul inceteaza automat in privinta Pachetului de Servicii, fara despagubiri, la expirarea celor 30 de zile, fara a fi necesara o notificare prealabila. Activarea Serviciului/Pachetului de Servicii se certifica prin procesul/procesele verbale de activare a tuturor Serviciilor din Pachetul de Servicii.

Lucrare instalare/activare pentru Pachetul de Servicii este de 45 Euro fara TVA pentru contracte semnate fara perioada contractuala.

## 6. SPECIFICATIILE PACHET DE SERVICII/ SERVICIU

| Denumire Serviciu | Eticheta Produs | Nr. Telefon | Specificatii Serviciu |
|-------------------|-----------------|-------------|-----------------------|
| Net Business L    |                 |             |                       |

## 7. PREVEDERISPECIFICE

**Serviciul de telefonie fixa** a) Telekom Romania pune la dispozitia Clientului o linie telefonica principala ("LTP") prin care Clientul va putea efectua convorbiri telefonice. b) La inceputul furnizarii Pachetului de Servicii, numarul de telefon ii va fi alocat pentru fiecare LTP si in mod aleator Clientului, care va beneficia de acest numar pana la data incetarii furnizarii Pachetului de Servicii, exceptand situatiile in care: (i) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor; (ii) Telekom Romania va modifica numerotatia din motive tehnice, cu conditia informarii prealabile a Clientului sau (iii) Clientul solicita schimbarea numarului de telefon, in schimbul tarifului aferent (schimbarea numarului de telefon va fi operata in limita posibilitatilor tehnice ale Telekom Romania). c) In cadrul Serviciului, Clientul beneficiaza de: (i) Un numar de apel pentru fiecare LTP; (ii) Servicii de asistenta; (iii) Nivel de disponibilitate a Serviciului in versiunea "Standard";

(iv) Alte servicii (in masura in care tipul aparatului telefonic folosit de catre Client pentru receptionarea Serviciului permite activarea acestor servicii): repetarea ultimului numar format (pe baza de cerere); apel in asteptare (pe baza de cerere); redirijarea imediata a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare (implicit); restrictionarea prezentarii identitatii liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile catre serviciile de urgenta (112), identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat). d) Serviciul suplimentar de prezentare a identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linii telefonice apelante care nu au activata restrictionarea prezentarii identitatii. In cazul in care apelul este originat din reseaua altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentata numai in cazul in care operatorul respectiv permite transmitia numerelor spre reseaua fixa Telekom Romania.

e) Telekom Romania poate suspenda accesul Clientului la anumite numere nationale si/sau internationale in cazuri bine justificate (ex. abuz in apelarea numerelor cu tarif special). Totodata, in cazul in care Telekom Romania are o suspiciune de activitate frauduloasa/abuziva a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent, catre destinatii distincte etc.), Telekom Romania isi rezerva dreptul: (i) de a suspenda furnizarea Serviciului/ Pachetului de Servicii sau de a rezilia Contractul privind Pachetul de Servicii de plin drept, cu daune-interese, fara a fi necesara interventia instantei sau orice alta formalitate prealabila, printr-o simpla notificare trimisa Clientului; si/sau (ii) de a refuza furnizarea unui nou Serviciu Clientului sau de a conditiona furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati in avans/plati intermediare; si/ sau (iii) de a retrage orice forma de beneficii oferite Clientului.

Daca identifica sau suspecteaza o activitate frauduloasa/abuziva savarsita de Client, Telekom Romania are dreptul: (i) sa suspende furnizarea tuturor Serviciilor sau de a rezilia Contractul curent si/sau orice alte contracte incheiate cu Clientul, de plin drept, cu daune-interese, fara interventia instantei sau alte formalitati prealabile; (ii) sa refuze furnizarea unui nou Serviciu sau sa conditioneze furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati intermediare; (iii) sa retraga Clientului orice forma de beneficii; (iv) sa ia masurile prevazute in politica de Internet a Telekom Romania, in cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terte parti.

f) Serviciul voce prin tehnologie VoIP ofera o solutie de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP; transmiterea/transportul catre destinatii al pachetelor IP se face peste infrastructura de date, semnalul fiind apoi preluat de un telefon IP care il reconverteste in formatul initial (semnal analogic); modemul trebuie sa fie conectat la o sursa de energie electrica.

**Serviciul de telefonie mobila prin tehnologia GSM/UMTS.** Serviciul se activeaza per cartela SIM si permite Clientului efectuarea de convorbiri telefonice in reseaua Telekom Romania si in retelele partenere, la tarifele pentru convorbiri aferente tipului de Abonament si Listei de tarife, prin intermediul unui terminal asigurat de catre Client (prin achizitie de la Telekom Romania sau de la un tert) Serviciul conex de inlocuire a Cartelei SIM pierdute/furate/deteriorate se taxeaza cu 5,00 Euro, fara TVA. Odata cu activarea fiecarei Cartele SIM, Clientului ii va fi alocat un Numar de telefon (MSISDN), pentru care Clientul dobandeste dreptul exclusiv de a-l folosi pe perioada furnizarii Serviciului de telefonie mobila. Numarul de telefon nu este proprietatea Clientului si la incetarea din orice motiv a Contractului in privinta Serviciului de telefonie mobila, Telekom Romania ii revin, in mod liber si automat, toate drepturile relatate Numarul de telefon sau, in cazul in care Clientul fusese portat din reseaua unui alt furnizor de comunicatii electronice, drepturile asupra Numarul de telefon ii revin respectivului furnizor. In functie de disponibilitatea retelei, traficul de date se efectueaza la o viteza de transfer a datelor in tehnologia 4G de pana la 150 Mbps, in tehnologia UMTS de pana la 43.2 Mbps si in tehnologia EDGE de pana la 236,8 Kbps.

Ordinea de consum a minutelor include: (i) minutele nationale si internationale Europa fix, SUA, Canada si Israel fix si mobil incluse in Serviciul de voce pe mobil achizitionat, si (ii) minutele nationale si internationale Europa fix, SUA, Canada si Israel fix si mobil incluse in Optiunea nat/int? share pe mobil achizitionata. Dupa consumarea minutelor incluse in abonament in retele nationale fixe/mobile, tariful (standard) / minut aplicabil va fi 0,10 euro/minut (fara TVA).

(1) Clientul are posibilitatea de a achizitiona de la Telekom Romania, intr-un termen de maxim 6 (sase) luni de la activarea Pachetului de Servicii, pentru fiecare Pachet de Servicii activat, 1 (un) produs electronic la pret special (reducere fata de pretul de lista), conform listei in vigoare la momentul achizitionarii respectivului produs electronic. Lista poate fi modificata periodic de catre Telekom Romania, in functie de practica sa comerciala. (2) Clientul intelege si accepta ca produsul electronic astfel achizitionat nu are legatura cu furnizarea Pachetului de Servicii, nefunctionarea/functionarea defectuoasa/orice alte pretentii ale Clientului privind acest produs electronic neputand constitui motive pentru angajarea raspunderii Telekom Romania in furnizarea Pachetului de Servicii, astfel cum limitele raspunderii sunt stabilite in prezentul.

(3) Factura aferenta pretului special al produsului electronic astfel achizitionat se va emite in Lei, folosind cursul de schimb valutar Leu/Euro indicat pe factura relevanta. (4) Prin semnarea de catre Client a facturii receptionate pentru produsul electronic si a documentelor de livrare, sumele facturate sunt considerate certe si lichide (si deci recunoscute ca datorate). Date fiind aceste aspecte, este exclusiv in responsabilitatea Clientului sa se asigure ca solicitarea produselor electronice, dar si receptionarea acestora si semnarea facturilor aferente pretului, vor fi realizate de persoana imputernicită in acest sens de catre Client. (5) In cazul in care Clientul opteaza pentru achizitia cu plata in rate a produsului electronic, Telekom Romania va emite si furniza Clientului odata cu produsul electronic o factura care va contine valoarea totala produsului electronic exprimată in Lei, la cursul de schimb Leu/Euro mentionat pe factura; aceasta valoare totala exprimată in Lei va fi esalonata la plata intr-un numar de rate lunare egale, conform ofertei disponibile si solicitarii Clientului. Valoarea lunara a fiecărei rate scadente va fi notificata prin factura lunara emisa de Telekom Romania pentru Pachetul de Servicii.

(6) Proprietatea asupra produsului electronic se transfera la Client la data receptiei produsului electronic si a semnării de catre Client a facturii pentru pretul produsului electronic si a documentelor de livrare aferente. (7) In cazul in care Clientul nu isi onoreaza in totalitate obligatia de plata, in termenul indicat in factura, a contravalorii produsului electronic astfel achizitionat/ratei lunare in cazul platii in rate, Telekom Romania va avea dreptul de a suspenda Pachetul de Servicii/toate Pachetele de Servicii/Serviciile furnizate Clientului sau de a rezilia Contractul sau orice contract incheiat cu Clientul, cu aplicarea despagubirilor pentru incetare prematura, cand este cazul.

(8) In cazul in care Clientul denunta unilateral Contractul in privinta Pachetului de Servicii in termen maxim de 14 (paisprezece) zile de la achizitionarea produsului electronic in conditiile din prezentul articol, Clientul va putea returna produsul electronic astfel achizitionat, in starea in care l-a achizitionat, in termenul si urmand procedura primite prin apel la 1234; in cazul in care Telekom Romania constata ca produsul electronic nu este returnat in starea in care Clientul l-a achizitionat (ex. prezinta indicii ale unei folosiri improprie/prezinta indicii de folosire/fara toate accesoriile si ambalaj, etc.), Telekom Romania poate factura Clientului contravaloarea modificarilor astfel constatate, care poate merge pana la facturarea integrala a pretului de lista al produsului electronic, situatie in care Clientul poate opta pentru pastrarea produsului electronic in schimbul achitarii contravalorii lui. (9) Clientul este de acord ca Telekom Romania sa transfere debitele/creditele acumulate de Client pentru produsul electronic intre conturile alocate de Telekom Romania Clientului pentru servicii de comunicatii electronice/produse Telekom Romania.

**Serviciul de acces la Internet:** a) Net este un serviciu de acces la Internet, Telekom Romania putand furniza acest serviciu prin intermediul a 4 tehnologii; tehnologia pe care se ofera efectiv Serviciul catre Client difera in functie de solutia tehnica existenta in Locatie, si de aria de acoperire in zona unde se afla Locatia. Prin tehnologiile detaliate exista avantajul de a utiliza linia telefonica obisnuita pentru a furniza viteze mari de transfer (1) ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) reprezinta tehnologia de acces ce permite transmisiia digitala a datelor peste rețeaua de cupru existenta la locatia Clientului furnizand largimi de banda asimetrice; (2) VDSL (Very High Bitrate Digital Subscriber Line) reprezinta o tehnologie de acces similara cu ADSL dar la viteze mai mari de transmisie a datelor; (3) FTTB (Fiber To The Building) reprezinta o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optica pana la nivelul cladirii in care se gaseste locatia Clientului, folosind pentru distributia finala rețeaua de cupru existenta in locatia Clientului; (4) FTTH (Fiber To The Home) reprezinta o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optica pana la Locatia Clientului.

b) Secure Backup & Recovery ofera clientilor posibilitatea de a realiza in mod automat si/sau manual copii de siguranta pe echipamentele puse la dispozitie de catre Telekom Romania, in conditii de maxima securitate, pentru datele critice, precum si recuperarea rapida a acestora in caz de necesitate. c) In cazul in care linia telefonica principala suport al furnizării Serviciului este desfiintata (nu si suspendata), Contractul inceteaza deplin drept la data desfiintării liniei telefonice suport, cu exceptia cazului in care Serviciul se furnizeaza, la cererea Clientului, pe o alta linie telefonica principala. d) Politica de Internet a Telekom Romania se afla postata pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), a fost adusa la cunostinta Clientului si acesta se obliga sa o respecte. Totodata, Clientul se obliga sa nu cedeze altei persoane numele de cont si/sau parola. e) Valorile parametrilor aferenti indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului Telekom Romania de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri se gasesc pe pagina de internet: <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>.

f) Raspunderea Telekom Romania potrivit Contractului poate fi angajata exclusiv in legatura cu furnizarea Pachetului de Servicii si Clientul poate rezilia Contractul exclusiv pentru culpa Telekom Romania in furnizarea Pachetului de Servicii. Clientul nu poate denunta Contractul pentru motive care tin de furnizarea echipamentelor oferite in cadrul ofertelor promotionale sau achizitionate de la Telekom Romania odata cu achizitionarea Pachetului de Servicii. Accesarea unei oferte promotionale cu echipament restrictiv restrictioneaza schimbarea titularului Pachetului de Servicii. Telekom Romania isi rezerva dreptul de a aplica anumite restrictii asupra Serviciului de acces la internet, fie din motive de securitate (in acest caz Telekom Romania va bloca porturile 23 si 80 in cazul in care Clientul beneficiaza de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL - cu posibilitatea deblocării la cererea Clientului), fie pentru a evita transmiterea de mesaje nedorite de pe statia Clientului (spam) (in acest caz Telekom Romania va bloca portul 25, in cazul in care Clientul beneficiaza de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL cu IP dinamic).

In cazul in care Clientul incheie un contract care ofera promotional Echipamente cu reducere, raspunderea Telekom Romania potrivit Contractului poate fi angajata exclusiv in legatura cu furnizarea Serviciului Net si Clientul poate rezilia Contractul exclusiv pentru culpa Telekom Romania in furnizarea Serviciului. Clientul nu poate rezilia Contractul pentru motive care tin de Echipamentul care face parte din oferta promotionala. Accesarea ofertei promotionale restrictioneaza schimbarea titularului pentru Serviciul Net. Echipamentul care face parte din oferta promotionala va fi livrat Clientului in maxim 14 zile de la semnarea prezentului; proprietatea asupra echipamentului se transfera de la Telekom Romania la Client la data semnării procesului-verbal de receptie a Echipamentului din oferta promotionala.

Nivelurile de calitate privind furnizarea Serviciilor Telekom Romania si despagubirile in caz de nerespectare sunt prevazute in Contract. Daca nu se prevede altfel in Contract, Serviciile Telekom Romania sunt de tip "best effort", caracteristicile tehnice și parametrii de calitate comunicati în descrierile acestor Servicii din Contract fiind măsurati în condiții ideale. Caracteristicile acestor Servicii pot diferi de la caz la caz, îndeosebi în funcție de gradul de încărcare a rețelei/starea tehnică a infrastructurii fizice de acces/LTP suport si in functie de conditiile meteorologice. Niciuna dintre obligatiile privind accesul, viteza și calitatea Serviciilor nu

reprezintă o obligație de rezultat a Telekom Romania. Serviciul de televiziune prin CATV este transmis conform standardelor din Ordinul MCTI nr. 366/2002. Dacă nu se prevede altfel în Contract, neîndeplinirea parametrilor de calitate sau a caracteristicilor comunicate pentru Servicii nu atrage plata niciunei penalități de către Telekom Romania sau acordarea niciunei reduceri la Abonament. Prin semnarea prezentului, Clientul accepta furnizarea tuturor Pachetului de Servicii în aceste condiții.

Telekom Romania nu răspunde față de Client pentru daune indirecte (ex. beneficiul nerealizat, pierderi profit/abonați, pierderea unor oportunități de afaceri). Telekom Romania răspunde până la Punctul terminal. Telekom Romania nu răspunde pentru apelurile cu tarif mare (internacional, SVA) generate prin fenomenul de "modem hijacking" sau "VoIP hacking", nici dacă transmiterea și/sau recepționarea Serviciilor sunt alterate de factori ca: a) fenomene naturale; b) întreruperi/bruiaje/variații mari de curent care afectează rețeaua de distribuție a semnalului; c) instalarea/utilizarea de Client de echipamente neautorizate/performante inferioare ale traseului de cablu al Clientului; d) interferențe cu alte sisteme de comunicație; e) lipsa de vizibilitate între antena și satelit; f) utilizarea necorespunzătoare/frauduloasă a Serviciilor/Echipamentului; g) acțiunea unor terți, nici pentru software-ul instalat de Client prin Serviciu sau defectarea/pierderea informațiilor din echipamentul(ui) Clientului; h) lucrările furnizorilor de utilități publice.

Telekom Romania retransmite canalele TV și SVA așa cum sunt difuzate de furnizorii lor și nu răspunde pentru conținutul/calitatea semnalului acestora, dacă legea nu prevede altfel. Prevederi specifice Serviciului de Roaming: **(a)** Telekom Romania va pune la dispoziția Clientului Serviciul de Roaming și nu este răspunzător de calitatea Serviciilor de Roaming, de tipul de Servicii de Roaming sau de gradul de acoperire al acestora, toate acestea depinzând de rețele și/sau sisteme de telecomunicații ale furnizorilor de comunicații electronice din afara țării. **(b)** Telekom Romania nu este răspunzător pentru utilizarea accidentală a Serviciului de Roaming de către Client atunci când acesta se află pe teritoriul României, în zone de graniță. Abonatul este obligat să se asigure, prin verificarea terminalului său, că rețeaua utilizată, în momentul inițierii apelului, este cea a Telekom Romania, pentru a evita utilizarea accidentală a serviciului de Roaming pe teritoriul României.

**(c)** Telekom Romania nu poate controla și prin urmare nu va fi ținut răspunzător față de Client în cazurile în care Clientul primește apeluri din afara granițelor României cu identitate incompletă, ascunsă sau modificată, inclusiv prin folosirea unei identități care aparține numerotației naționale.

Încetarea furnizării unui Serviciu din Pachetul de Servicii duce automat la încetarea Contractului în privința întregului Pachet de Servicii din care face parte Serviciul respectiv, cu aplicarea despăgubirilor pentru încetare prematură, dacă este cazul, în cuantumul indicat în Contract. Despăgubirile sunt datorate de Client inclusiv în caz de portare în rețeaua altui operator, înainte de expirarea Perioadei Minime, precum și în cazul în care Clientul solicită o schimbare de titular și noul titular este o persoană fizică.

Prezentul Formular se completează cu prevederile Condițiilor Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania, parte integrantă a Contractului.

## 8. PRELUCRAREA DATELOR

Clientul a fost informat prin Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania și a acceptat prin semnarea prezentului document faptul că datele cu caracter personal furnizate către Telekom Romania sunt prelucrate de Telekom Romania, direct sau prin partenerii săi din același Grup sau alți parteneri, în țară sau în străinătate, în conformitate cu secțiunea "Prelucrarea datelor cu caracter personal" din Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania, care fac parte integrantă din Contract. Clientul a acceptat, potrivit opțiunilor de mai jos, să primească informații cu caracter comercial, ca urmare a prelucrării datelor cu caracter personal și a datelor de trafic furnizate în cadrul prezentului, pentru:

a. Marketing și comercializarea produselor și serviciilor Telekom Romania (inclusiv cele dezvoltate împreună cu un partener Telekom Romania) prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronică:

DA  NU

b. Marketing și comercializarea produselor și serviciilor partenerilor Telekom Romania prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronică:

DA  NU

Clientul declară că a luat cunoștință de toate condițiile contractuale, de Condițiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania în vigoare la data semnării prezentului și a fost informat corect, complet și precis cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către Telekom Romania.

| Servicii suplimentare                        | Descriere  | Abonament lunar Serviciu suplimentar |
|--|--|--------------------------------------|
| <b>Factura detaliată permanentă completă</b> | Factura detaliată permanentă completă pentru apeluri "non-locale" și apeluri "locale". Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele către servicii speciale și de mesagerie vocală, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon. | <b>1</b>                             |
| <b>Factura detaliată ocazională</b>          | Factura detaliată completă pentru apeluri "non-locale" și apeluri "locale". Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele către servicii speciale și de mesagerie vocală, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.            | <b>1</b>                             |

## 9. SUMAR DE PLATA CONFORM PREZENTULUI CONTRACT

|   |                 |
|---|-----------------|
| Sumar plata conform prezentului formular  |                 |
| Abonament Serviciu / Servicii / Tarif de lista  | 35 EUR fara TVA |
| Total Chirii lunare Echipamente Telekom Romania   | 0 EUR fara TVA  |
| <b>TOTAL de plata conform si in conditiile prezentului contract pe Perioada Minima (optiunile suplimentare / pachete, altele decat cele din oferta nu sunt incluse)</b> | 35 EUR fara TVA |

**1234** - ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); **0219255** - fax vanzari si relatii cu clientii (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); [bizcontact@telekom.ro](mailto:bizcontact@telekom.ro) - e-mail vanzari si relatii cu clientii; **0800 800 901** - informatii clientii business (apel gratuit din orice retea fixa si mobila nationala); **www.telekom.ro** - ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Incheiat astazi, \_\_\_\_\_, in 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru Client si unul pentru Telekom Romania.

**Telekom Romania**

**Communications S.A**

Semnatura si stampila \_\_\_\_\_

**CLIENT**

Prin \_\_\_\_\_

(nume si prenume in clar)

Semnatura si stampila \_\_\_\_\_

