

## Politica de Utilizare Servicii de Gazduire Web - TELEKOM ROMANIA

### I. Aplicabilitate

În continuare sunt prezentate condițiile în care S.C. TELEKOM ROMANIA S.A. (denumită în continuare TELEKOM ROMANIA) furnizează servicii WebHosting și serviciile asociate acestora, denumite în continuare generic „Serviciul”. Furnizarea Serviciului este condiționată de acceptarea în întregime a prevederilor acestei Politici. Toate datele / informațiile / programele accesate / transmise prin intermediul Serviciului, incluzând fișiere audio, video, text, fotografii, indiferent de modul în care au fost afișate/transmise, vor fi denumite în continuare în mod generic „Conținutul”

Clientul va utiliza serviciul de gazduire web BeOnline/New BeOnline și Reseller Hosting/New Reseller Hosting în conformitate cu „Politica de Utilizare Servicii de Gazduire Web” existente pe site.

În cazul depistării de conținut ilegal pe Internet, ce are ca efect posibil afectarea minorilor, Clientul este în întregime responsabil să urmeze procedura notificării către hotline-ul național SaferNet - pentru un Internet mai sigur, direct la adresa de mai jos.

<http://www.safernet.ro/index.php?act=raportare>.

### II. Conduita Generală

2.1 Utilizatorii Serviciului nu au permisiunea de a utiliza Serviciul:

- pentru a transmite, a copia, a posta, a distribui, a reproduce, a utiliza, a încărca sau a prelucra în orice alt mod Conținutul:
  - ilegal, obscen, vulgar, calomniator, amenințator, abuziv, care îndeamna la ură rasială, etnică sau este în orice alt mod defaimator;
  - pentru care nu are un drept legal de reproducere, utilizare, transmitere sau difuzare, sub orice sistem juridic, românesc sau străin;
  - care aduce atingere unui drept de proprietate intelectuală al unui tert, incluzând, dar fără a se limita la, dreptul de autor, dreptul asupra unei mărci sau invenții;
  - care conține virusi sau orice alt tip de cod, fișiere sau programe create să distrugă, întrerupă sau să limiteze funcționarea oricărui alt software, a unei componente hardware sau a unui echipament de comunicații electronice;
  - care conține oferte frauduloase de bunuri sau servicii sau de orice alte materiale promotionale al căror conținut sunt de natură să înșele sau să inducă în eroare;
  - care conține informații despre modul de derulare a unor activități ilegale etc.
- pentru a încărca, posta, difuza sau transmite în alt mod "junk mail", "spam", scrisori în lant, scheme piramidale.
- utilizatorii nu au permisiunea de a folosi Serviciul pentru a:
  - expedia mesaje prin e-mail care pot deranja, în orice mod, ceilalți utilizatori;
  - continua să expedieze mesaje prin e-mail către un destinatar care a indicat că nu dorește să mai primească asemenea mesaje;
  - expedia mesaje prin e-mail care contin informații contrafacute în titlul de listing ("packet header") TCP/IP;
  - expedia e-mail-uri rauvoitoare, fără a se limita la mesaje de tip "mailbombing";
  - expedia sau primi mesaje prin e-mail într-o manieră care încalca politicile de utilizare ale altui furnizor de servicii pe Internet;
  - utiliza casuta poștala de e-mail exclusiv ca loc de stocare a datelor.

2.2 În cazul serviciilor BeOnline/New BeOnline, oferite gratuit în pachet cu alte servicii de conectivitate Telekom Romania, sau stand-alone, care prevăd domeniu gratuit, ales de client, clientul înțelege și acceptă că Telekom Romania nu va transfera către client decât un drept de utilizare a Numelui de Domeniu și va acorda clientului un drept non exclusiv, perpetuu (pe timpul serviciului). Clientul se obligă să respecte toate drepturile de proprietate industrială și intelectuală cu privire la Domeniu, în caz contrar fiind responsabil pentru orice daune și prejudicii cauzate Telekom Romania sau persoanei care deține în mod legal aceste drepturi de proprietate industrială și/sau intelectuală. La încheierea contractului de servicii de hosting, cu domeniu gratuit, domeniul ales de

**TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

București, Calea Victoriei nr. 35, Sector 1, România, cod poștal 010061,

RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

client, trebuie sa fie disponibil (liber) si sa fie de forma: .ro, .eu, .com, .info, .net, .org, .biz. In cadrul unui serviciu de web hosting se poate acorda un singur nume de domeniu cu titlu gratuit, o singura data. Domeniile alias nu pot fi oferite cu titlu gratuit. Oricand pe perioada contractului, clientul poate solicita transferul dreptului de folosinta asupra numelui de domeniu. Telekom Romania va efectua transferul dreptului de folosinta asupra numelui de domeniu, transfer care va putea fi solicitat numai de catre titularul contractului de web hosting BeOnline/ New BeOnline, in baza caruia a fost solicitat, obtinut si folosit cu titlu gratuit, sau de imputernicitul acestuia. Transferul se va face dupa achitarea taxei de transfer, ce va include si inregistrarea numelui de domeniu pe numele persoanei juridice/fizice (titulare de contract) care a solicitat transferul.

In cazul domeniilor internationale (.eu, .com, .info, .net, .org, .biz), care sunt cu reinnoire anuala, odata cu transferul dreptului de folosinta asupra domeniului catre client, gratuitatea asupra numelui de domeniu dobandita la incheierea contractului, inceteaza. Intreaga administrarea a numelui de domeniu, cade in sarcina clientului, inclusiv reinnoirea anuala. Telekom Romania va aduce la cunostiinta (va attentiona) clientului, ca domeniul va trebui reinnoit. Attentionarea se va face prin e-mail trimis la adresa de e-mail de contact specificata de client, prin care i se va solicita acordul de prelungire/reinnoire a domeniului. Clientul este responsabil de acuratetea adresei de e-mail de contact. In cazul in care clientul nu doreste prelungirea sau nu trimite expres acordul de prelungire, prin raspuns la e-mailul de attentionare, Telekom Romania nu va reinnoi domeniul. In cazul acordului Telekom Romania va prelungi domeniul si va trimite clientului factura fiscala cu tariful serviciului de inregistrare domeniu existent la data respectiva. In cazul in care numele de domeniu, nu va fi prelungit (reinnoit) de catre client, la implinirea unui an, in cazul pierderii dreptului de folosinta, Telekom Romania nu va fi raspunzator in nici un fel pentru nefunctionarea serviciului de web hosting care va surveni in urma pierderii domeniului.

2.3 In cazul in care, cu ocazia activarii serviciului de web hosting, clientul observa ca nu corespunde dorintelor/necesitatilor sale, nu va putea solicita in nici un fel modificarea/completarea serviciului sau orice alte daune sau compensatii.

Clientul va putea solicita, oricand, rezilierea contractului, fara a fi percepute taxe de reziliere inainte de termen, avand obligatia achitarii sumelor datorate Telekom Romania, pana la desfiintarea serviciului. Rezilierea se va face in baza unei notificari prealabile de minim 30 zile. Telekom Romania va inceta pe deplin furnizarea serviciului respectiv in a 31-a zi de la primirea cererii. Odata cu desfiintarea serviciului, datele ce compun contul de hosting, vor fi sterse total si ireversibil, iar Telekom Romania nu va fi raspunzator pentru stergerea si nepastrarea datelor.

In cazul rezilierii unui contract de web hosting BeOnline/New BeOnline care prevede un domeniu gratuit, pe durata contractului si asupra caruia nu a intervenit transferul dreptului de folosinta catre client, (domeniu al carui drept de folosinta apartine Telekom Romania), clientul va specifica daca doreste pastrarea domeniului, prin transferarea dreptului de folosinta de la Telekom Romania. In cazul in care nu doreste sau nu specifica acest lucru, dupa desfiintarea serviciului Telekom Romania poate instraina, oricand si oricui, dreptul de folosinta asupra domeniului fara vreo comunicare prealabila.

Domeniul va putea fi revendicat de client, oricand, dupa desfiintarea serviciului, iar Telekom Romania va transfera clientului dreptul de folosinta asupra domeniului, daca acesta mai apartine Telekom Romania si daca nu este angajat intr-o alta tranzactie, dupa achitarea taxei de transfer.

2.4 In cazul serviciilor BeOnline/New BeOnline clientul intelege si accepta ca Telekom Romania nu va transfera catre client decat un drept de utilizare a software-ului Parallels Web Presence Builder si va acorda clientului o licenta non exclusiva, perpetua (pe timpul serviciului) si non transferabila asupra softului respectiv. Clientul se obliga sa respecte toate drepturile de proprietate industriala si intelectuala cu privire la softul incorporat sau atasat, in caz contrar fiind responsabil pentru orice daune si prejudicii cauzate Telekom Romania sau persoanei care detine in mod legal aceste drepturi de proprietate industriala si/sau intelectuala.

### III. Responsabilitatea pentru Continut.

3.1 Responsabilitatea asupra Continutului este exclusiv in sarcina persoanei care a fost sursa acestuia. Telekom Romania nu isi asuma responsabilitatea pentru continutul/acuratetea nici unui material creat sau disponibil prin intermediul Serviciului.

Nu este permisa utilizarea urmatoarelor scripturi pe serverele Telekom Romania:

- UltimateBBS
- IkonBoard
- Toate versiunile de forum YABB
- Scripturi pentru proxy
- Scripturi pentru IRC
- Anonimizator

**TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Bucuresti, Calea Victoriei nr. 35, Sector 1, Romania, cod postal 010061,

RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- Chat room-uri, fara a include scripturile standard din panoul de control
- PhpShell si scripturi similare pentru executarea de comenzi – FormMail

3.2 Este interzisa cu desavarsire orice acrivitate ce se incadreaza ca infractionalitate electronica de tip "phishing". Astfel, avand in vedere aceasta Politica de Utilizare Servicii de Gazduire Web si in conformitate cu Legea nr 161/2003 Titlul III si art 16 alin 3 din Legea nr. 365/2002 privind comertul electronic, modificata, completata si republicata in temeiul art II din Legea 121/2006, site-urile depistate/raportate cu astfel de activitati vor fi suspendate temporar, pana la remedierea cauzei care a generat aceste activitati de infractionalitate electronica de tip phishing, vreo activitate de acest tip, sau altele catalogate ca facand parte din categoria Infracrutiunilor electronice si interzise de lege. In cazul in care aceste activitati se repeta, site-ul/contul va fi desfiintat si in temeiul art 16 alin 1 din Legea nr. 365/2002 privind comertul electronic, modificata, completata si republicata in temeiul art II din Legea 121/2006, vom informa autoritățile publice competente, despre activitățile cu aparenta nelegală desfășurate de dvs ca destinatar al serviciului de web hosting.

3.2 In cazul serviciilor BeOnline/New BeOnline clientul intelege si accepta ca Telekom Romania nu va transfera catre client decat un drept de utilizare a software-ului Parallels Web Presence Builder si va acorda clientului o licenta non exclusiva, perpetua (pe timpul serviciului) si non transferabila asupra softului respectiv. Clientul se obliga sa respecte toate drepturile de proprietate industriala si intelectuala cu privire la softul incorporat sau atasat, in caz contrar fiind responsabil pentru orice daune si prejudicii cauzate Telekom Romania sau persoanei care detine in mod legal aceste drepturi de proprietate industriala si/sau intelectuala.

3.3

## IV. Securitatea sistemului si a rețelei.

4.1 Clientul nu are voie sa încalce sau sa încerce sa încalce securitatea rețelei si a Serviciilor TELEKOM ROMANIA prin:

- accesarea de date care nu sunt destinate Clientului sau patrunderea într-un server sau cont la care respectivul Client nu are permisiunea de acces;
- încercarea de a proba, scana sau testa vulnerabilitatea unui sistem sau a unei rețele sau de a încalca securitatea acestuia / acesteia sau masurile de autentificare fara a fi autorizat in mod corespunzator;
- încercarea de a interfera cu scopul de a întrerupe sau a face inutilizabil Serviciul de catre un alt Client, gazda sau retea inclusiv, fara a se limita la, mijloace de supraîncarcare, "flooding", "mailbombing" sau "crashing";
- contrafacerea oricarui "header" TCP/IP sau a oricarei parti din informatia cuprinsa în acesta odata cu expedierea prin e-mail sau catre un grup Usenet. Pentru protejarea rețelei, precum si a celorlalti clienti, în cazul unor atacuri de tip "Denial-of-Service" având ca tinta adrese sau servere alocate Clientului, TELEKOM ROMANIA își rezerva dreptul de a lua masurile ce se impun pentru minimizarea efectelor unor astfel de incidente.

4.2 TELEKOM ROMANIA va depune toate eforturile pentru a pastra confidentialitatea informatiilor privind Clientul dezvaluite pe perioada utilizarii Serviciului. Având însă în vedere ca orice informatie pe care o dezvaluie pe perioada utilizarii Serviciului se poate sa nu fie în siguranta pe durata transmiterii ei prin Internet precum si faptul ca terte parti au posibilitatea de a intercepta transmisiunile pe care le face Clientul când foloseste Serviciul, TELEKOM ROMANIA nu garanteaza confidentialitatea acestora si nu este responsabil pentru nici o paguba pe care o sufera Clientul sau o alta persoana ca rezultat al încălcării confidentialității. TELEKOM ROMANIA nu raspunde pentru informatiile pe care Clientul le dezvaluie terților.

4.3 TELEKOM ROMANIA nu monitorizeaza comunicatiile Clientului în scopul verificării conformității cu prezenta Politica sau cu legislatia în vigoare. Totusi, atunci când TELEKOM ROMANIA are informatii/suspiciuni cu privire la activitati ale Clientului contrare celor de mai sus, poate lua orice masuri pe care le considera necesare în vederea încetării acestor activitati, incluzând, dar fara a se limita la: eliminarea informatiei, închiderea site-ului web, rezilierea Contractului de furnizare servicii si refuzul ulterior de a încheia contracte cu Clientul.

## V. Limitarea raspunderii

5.1 Clientul declara in mod expres ca înțelege si este de acord cu urmatoarele:

TELEKOM ROMANIA nu ofera nici o garantie ca: Serviciul va împlini toate cerintele Clientului; Serviciul va fi furnizat neîntrerupt, la timp, sigur sau fara erori; orice eroare de program va fi corectata; Serviciul sau serverul care îl pune la dispozitia Clientului este lipsit de virusi sau alte componente care ar putea dauna Clientului.

**TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Bucuresti, Calea Victoriei nr. 35, Sector 1, Romania, cod postal 010061,

RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- TELEKOM ROMANIA nu este responsabil de nici un fel de daune directe, indirecte, accidentale sau pentru comunicatii întrerupte, pierderi de date sau profituri cauzate de utilizarea Serviciului. TELEKOM ROMANIA nu va fi raspunzator pentru nici un fel de pagube de orice natura suferite de Client sau orice terta parte, care rezulta în totalitate sau în parte din exercitarea de catre TELEKOM ROMANIA a drepturilor sale în baza acestei Politici. TELEKOM ROMANIA nu va fi raspunzator, fara ca enumerarea sa fie limitativa, pentru alterarea si/sau securitatea informatiilor care tranziteaza Internetul.
- Clientul este de acord sa exoneraze de raspundere si sa despagubeasca Telekom Romania atât cu privire la orice pretentie ridicata de catre un tert, rezultata din utilizarea Serviciului sau a retelei de comunicatii a Telekom Romania de catre Client, cât si cu privire la orice pierdere (directa, indirecta sau de alta natura), costuri, actiuni, procese, pretentii, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecata) suferite in vreun fel sau provocate ca urmare a încalcarii sau ignorarii de catre Client a acestei Politici.
- Orice material descarcat sau obtinut în alt fel prin utilizarea Serviciului se afla astfel la discretia si poate fi folosit doar pe riscul Clientului. Clientul va fi singura persoana responsabila de eventualele distrugerii cauzate computerului de pe care este accesat Serviciul sau de alte pierderi de date ce pot rezulta din descarcarea oricaror materiale.
- In cazul in care un cont revandut incalca prevederile de la capitolul Conduita Generala, ne rezervam dreptul de a suspenda acest cont fara a informa in prealabil pe Utilizatorul Client Telekom Romania. Utilizatorul final nu va fi contactat de catre noi. Se vor depune toate eforturile pentru a-l informa pe reseller (clientul nostru) asupra faptelor si motivelor noastre.

**TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Bucuresti, Calea Victoriei nr. 35, Sector 1, Romania, cod postal 010061,  
RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292