

# Voce Business - Promo abonament gratuit

## CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII ROMTELECOM

NR. \_\_\_\_\_

### FORMULAR

Contract nou

Act aditional din data de \_\_\_\_\_

#### 1. PARTILE

**S.C. ROMTELECOM S.A.**, cu sediul social in București, Piata Presei Libere nr. 3 – 5, cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, telefon 0800880800, fax \_\_\_\_\_, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentata prin \_\_\_\_\_

si

**Client** Denumire si forma juridica: \_\_\_\_\_,  
cu sediul social in \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, cod postal \_\_\_\_\_, sector / judet \_\_\_\_\_  
telefon \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_, RC J \_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, CUI/CIF \_\_\_\_\_, capital social subscris si varsat \_\_\_\_\_,  
cont \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_, reprezentata prin \_\_\_\_\_, in

calitate de \_\_\_\_\_

**Cod Client:**

**Adresa de facturare:** str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, localitatea \_\_\_\_\_, sector/judet \_\_\_\_\_

#### 2. SERVICIUL (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

Tehnologia	Tip abonament lunar	Abonament lunar	Continutul oferit	Oferta promotionala
<input type="checkbox"/> TDM <input type="checkbox"/> CDMA <input type="checkbox"/> VoIP	<input type="checkbox"/> Voce Business Entry	8,9	Linie de acces cu 150 minute incluse* in reseaua fixa/mobila/VoIP Romtelecom, reseaua mobila Cosmote si catre alte retele nationale fixe, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard**	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tarif activare: 0 Euro;</li> <li>- Abonament gratuit prima luna din fiecare an de Contract;</li> <li>- Serviciul CLIP: activare si abonament gratuite</li> </ul>
<input type="checkbox"/> TDM <input type="checkbox"/> CDMA <input type="checkbox"/> VoIP	<input type="checkbox"/> Voce Business National	14,9	Linie de acces cu trafic nelimitat si gratuit in reseaua fixa/mobila/VoIP Romtelecom, reseaua mobila Cosmote si catre alte retele nationale fixe, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard**	
<input type="checkbox"/> TDM <input type="checkbox"/> CDMA <input type="checkbox"/> VoIP	<input type="checkbox"/> Voce Business Plus	20,9	Linie de acces cu trafic nelimitat si gratuit in reseaua fixa/mobila/VoIP Romtelecom, reseaua mobila Cosmote, 1700 minute incluse* catre alte retele nationale fixe si catre retele internationale zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard**	
<input type="checkbox"/> TDM <input type="checkbox"/> CDMA <input type="checkbox"/> VoIP	<input type="checkbox"/> Voce Business Extra	23,9	Linie de acces cu trafic nelimitat si gratuit in reseaua fixa/mobila/VoIP Romtelecom si reseaua mobila Cosmote, 600 minute incluse* catre retelele nationale mobile, altele decat Cosmote si 1700 minute incluse* catre alte retele nationale fixe si catre retele internationale zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard**	

\*Dupa consumarea minutelor incluse se vor aplica tarifele planului tarifar ales.

\*\*SLA Standard numai pentru tehnologia TDM

#### TARIF APELURI

Tip apel (tehnologie TDM& CDMA&VoIP)	Tarif/minut			
	Voce Business Entry	Voce Business National	Voce Business Plus	Voce Business Extra
Apel national in reseaua fixa RT	0,025	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat
Apel national catre alte retele fixe	0,025	Nelimitat	0,025	0,025
Apel catre reseaua mobila Cosmote	0,025	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat
Apel catre reseaua mobila RT*	0,01	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat
Apel catre reseaua VoIP RT	0,025	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat
Apel catre retele nationale mobile, altele decat Cosmote	0,099	0,099	0,099	0,099
Apel catre retele internationale**	0,0999	0,0999	0,0999	0,0999
Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil				
Zona UE mobil**	0,30	0,30	0,30	0,30

\*Tarif valabil catre numerotatia de telefonie mobila a RT (0711xxxxxx)

\*\*Detalii privind tarifele internationale pentru restul zonelor internationale se regasesc pe site-ul [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro)

Servicii suplimentare	Tarif activare	Abonament lunar
<input type="checkbox"/> Anexa Electronica, pe e-mail, fara protectia fisierului	0	1
<input type="checkbox"/> Anexa Electronica, pe CD, fara protectia fisierului	0	5 / CD
<input type="checkbox"/> Factura detaliata permanenta completa (apeluri „non-locale” si apeluri „locale”*)	-	1
<input type="checkbox"/> Factura detaliata ocazionala	-	1

\* Apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.

Detalii privind alte tarife si servicii se regasesc pe site-ul [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro)

### 3. DURATA (Valorile de mai jos sunt in Euro si nu contin TVA)

Serviciul	Perioada Minima*	Despagubiri pentru incetare prematura
		Voce Business Entry, Voce Business National, Voce Business Plus, Voce Business Extra
Linie Business (tehnologie TDM / CDMA & VoIP)	<input type="checkbox"/> 1 an	100 Euro daca Contractul inceteaza in primele 12 luni ale Perioadei minime
	<input type="checkbox"/> 2 ani	200 Euro daca Contractul inceteaza, in primele 12 luni ale Perioadei minime, respectiv 100 Euro, daca Contractul inceteaza, in ultimele 12 luni ale Perioadei minime.
	<input type="checkbox"/> 3 ani	300 Euro, daca Contractul inceteaza in primele 12 luni ale Perioadei minime, 200 Euro intre lunile 13 si 24 ale Perioadei minime, respectiv 100 Euro, daca Contractul inceteaza, in ultimele 12 luni ale Perioadei minime

\*Se calculeaza de la data activarii Serviciului conform Contractului

### 4. LOCATIA

Adresa	Punctul terminal*
	Priza telefonica / centrala Clientului (tehnologie TDM/ CDMA/ VoIP)

\*In cazul serviciului telefonic furnizat pe tehnologia CDMA, Locatia trebuie sa se afle in Aria de Acoperire (zona in care RT opereaza in conformitate cu autorizatiile si licentele sale pentru furnizarea serviciului telefonic pe tehnologia CDMA; limitele Ariei de Acoperire sunt prezentate pe site-ul [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro).)

### 5. ECHIPAMENT TERMINAL SI LUCRARI (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

Echipament	Pret			Nr. bucati
	Pret de lista	Pret special**	Modalitate plata	
<input type="checkbox"/> Terminal Mobil (tehnologia CDMA)*	66	1		
<input type="checkbox"/> Terminal (tehnologia TDM/VoIP)	Echipamentul este asigurat de Client			

\*Echipamentul terminal furnizat Clientului exclusiv de catre RT, in vederea receptionarii serviciului telefonic furnizat pe tehnologia CDMA; detalii privind modalitatea de accesare si de folosire a Echipamentului sunt prezentate Clientului prin Manualul de Utilizare a Echipamentului. In cazul in care Clientul detine deja, la data semnarii prezentului, linia de acces pe care se furnizeaza Serviciul, Clientul nu va trebui sa achizitioneze in privinta respectivei linii un nou Echipament, furnizarea serviciului telefonic de RT facandu-se pe Echipamentul detinut deja de Client.

\*\*Indiferent de Perioada Minima. In cazul in care ulterior achizitionarii Echipamentului la acest tarif special, Clientul doreste achizitionarea unui al doilea Echipament, acest al doilea Echipament se va vinde la pret de lista.

In cazul ofertelor promotionale prin care se acorda reducere la chiria pentru echipament, aceasta reducere se va pastra pana la incetarea furnizarii serviciului.

Tehnologia	Tarif activare serviciu	
	Tarif de lista	Tarif promo
TDM/ CDMA/ VoIP	25	0

### 6. SPECIFICATII SERVICIU

Tehnologia	Numar de telefon	Detalii Cartela SIM	Observatii
<input type="checkbox"/> TDM <input type="checkbox"/> CDMA*,** <input type="checkbox"/> VoIP			

\*Numar national geografic de tipul 02X(X) 89X XXX(X)

\*\*Suportul fizic care, introdus in Echipament, asigura accesul Clientului la Serviciu dupa data activarii Serviciului de catre RT, si permite identificarea Clientului in reseaua RT. Fiecarui Echipament ii este asociata o Cartela SIM.

### 7. ACTIVAREA SERVICIULUI

- maxim 21 de zile lucratoare de la semnarea Contractului – pentru instalari noi (tehnologie TDM/VoIP);
- maxim 48 de ore de la data semnarii Contractului – in cazul migrarii de la un planul tarifar altul (toate tehnologiile);
- maxim 7 zile de la data semnarii Contractului; se realizeaza de catre RT (tehnologie CDMA).

### 8. SLA (valabil doar pe tehnologie TDM)

Numar de telefon LTP	Tip SLA	Abonament lunar
	<input type="checkbox"/> Standard	0
	<input type="checkbox"/> Advanced	5% din abonamentul lunar pentru LTP (TDM)
	<input type="checkbox"/> Premium	10% din abonamentul lunar pentru LTP (TDM)

Orice deranjament pe tehnologia VoIP privind functionarea Serviciului de voce va fi adus de indata la cunostinta Romtelecom, iar Romtelecom va remedia situatia de nefunctionare datorata culpei sale in termen de 48 ore.

## 9. PREVEDERI SPECIFICE

### A) Tehnologie TDM/ VoIP

**a)** Serviciul este un serviciu de telefonie fixa prin intermediul caruia RT pune la dispozitia Clientului una sau mai multe linii telefonice principale („LTP”)/ acces VoIP prin intermediul carora Clientul va putea efectua convorbiri telefonice si va putea accesa serviciul “Internet dial-up” (numai pentru tehnologie TDM). **b)** Serviciul este furnizat cu respectarea parametrilor de calitate mentionati in Decizia Presedintelui ANRC nr. 138/2002. **c)** La activarea Serviciului, Clientului ii va fi atribuit in mod aleator un numar de telefon pentru fiecare LTP/VoIP. Clientul va beneficia de acest numar pana la data incetarii furnizarii Serviciului, exceptand situatiile in care: (i) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor; (ii) RT va modifica numerotatia din motive tehnice, cu conditia informarii prealabile a Clientului sau (iii) Clientul solicita schimbarea numarului de telefon, in schimbul tarifului aferent (schimbarea numarului de telefon va fi operata in limita posibilitatilor tehnice ale RT). **d)** Un abonament telefonic contine: (1) Un numar de apel pentru fiecare LTP/VoIP; (2) Servicii de asistenta; (3) Nivel de disponibilitate a Serviciului in versiunea „Standard” (in tehnologia TDM); (4) Alte servicii (in masura in care tipul aparatului telefonic folosit de catre Client pentru receptionarea Serviciului permite activarea acestor servicii): repetarea ultimului numar format (pe baza de cerere); apel in asteptare (pe baza de cerere); redirijarea imediata a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare (implicit); restrictionarea prezentarii identitatii liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile catre serviciile de urgenta (112), identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat); (5) Serviciul de mesagerie vocala si fax Clientul poate solicita dezactivarea acestui Serviciu fara a datora despagubiri pentru incetare prematura. **e)** Serviciul suplimentar de prezentare a identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linii telefonice apelante care nu au activata restrictionarea prezentarii identitatii. In cazul in care apelul este originat din retea altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentata numai in cazul in care operatorul respectiv permite transmitia numerelor spre retea RT. **f)** Clientul va datora despagubirile pentru incetare prematura in cazul in care, inainte de expirarea Perioadei Minime, (i) Contractul inceteaza cu privire la Serviciu, altfel decat ca urmare a culpei RT; (ii) Clientul solicita schimbarea de titular al Serviciului si noul titular este persoana fizica (iii) Clientul migreaza la un alt serviciu telefonic (ex: trunchi digital, ISDN 2, ISDN 30); **g)** Daca Clientul beneficiaza deja, la data semnarii Contractului, de o oferta promotionala: (i) Perioada minima de furnizare a Serviciului se calculeaza prin scaderea perioadei minime deja scurse; si (ii) perioadele de gratuitate de care Clientul a beneficiat se vor scadea din perioadele de gratuitate corespunzatoare Contractului; si (iii) optiunile de voce activate conform celeilalte oferte promotionale sunt dezactivate in cazul in care nu sunt compatibile cu noul plan tarifar ales; si (iv) Clientul nu va mai primi un alt echipament cu titlu gratuit, pentru receptionarea serviciului.

### B) Tehnologie CDMA

**a)** Serviciul este un serviciu de telefonie fixa pe baza tehnologiei CDMA (Eng. *Code Division Multiple Acces* - forma de multiplexare si metoda de acces multiplu), in baza licentei de utilizare a frecventelor de comunicatii mobile de 410-415 MHz detinuta de RT in acest sens. Serviciul permite Clientului efectuarea de convorbiri telefonice, exclusiv prin intermediul Echipamentului, in retea RT si/sau in celelalte retele interconectate, la tarifele pentru convorbiri aferente tipului de abonament si planului tarifar contractate de Client. **b)** Serviciul este furnizat cu respectarea parametrilor de calitate din licenta RT pentru furnizarea Serviciului. **c)** La inceputul furnizarii Serviciului, Clientului ii va fi atribuit un numar pentru fiecare Cartela SIM achizitionata, si Clientul va putea beneficia de acest numar pana la data incetarii furnizarii Serviciului, exceptand situatiile in care: (i) RT modifica numerotatia din motive tehnice, cu conditia informarii prealabile a Clientului, sau (ii) Clientul solicita schimbarea numarului de telefon, cu plata tarifului aferent acestei operatiuni (schimbarea numarului de telefon va fi operata de catre RT in limita posibilitatilor tehnice). **d)** Un abonament pentru Serviciu contine: (1) Un numar de telefon; (2) Servicii de asistenta; (3) Servicii suplimentare, conform caracteristicilor Echipamentului prezentate in Manualul de Utilizare a Echipamentului, de ex.: repetarea ultimului numar format (pe baza de cerere); apel in asteptare (pe baza de cerere); redirijarea imediata a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare (implicit); restrictionarea prezentarii identitatii liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile catre serviciul de urgenta 112, identitatea liniei de acces a Clientului se transmite automat, cu coordonatele Locatiei furnizate de Client prin Contract), serviciul suplimentar de prezentare a identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A) (implicit) - poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linii de acces apelante care nu au activata restrictionarea prezentarii identitatii. Daca apelul este originat din retea altui operator, identitatea liniei de acces apelante va fi prezentata numai in cazul daca operatorul respectiv permite transmitia numerelor spre retea RT. **e)** Clientul va datora despagubirile pentru incetare prematura in cazul in care, inainte de expirarea Perioadei minime, (i) Contractul inceteaza cu privire la Serviciu, altfel decat ca urmare a culpei RT; (ii) Clientul solicita schimbarea de titular al Serviciului si noul titular al Serviciului este persoana fizica. Daca noul titular al Serviciului este persoana juridica, Clientul nu plateste despagubiri pentru incetare prematura insa noul titular pierde beneficiile promotiei; si (iii) Clientul migreaza la un alt serviciu telefonic (ex: trunchi digital, ISDN-2, ISDN-30, ISDN-30U); (iv) Clientul opteaza prin prezentul pentru un anumit plan tarifar si solicita trecerea la un alt plan tarifar. **f)** Daca Clientul beneficiaza deja, la data semnarii Contractului, de o oferta promotionala: (i) Perioada minima de furnizare a Serviciului se calculeaza prin scaderea perioadei minime deja scurse; si (ii) perioadele de gratuitate de care Clientul a beneficiat se vor scadea din perioadele de gratuitate corespunzatoare Contractului; si (iii) optiunile de voce activate conform celeilalte oferte promotionale sunt dezactivate in cazul in care nu sunt compatibile cu noul plan tarifar ales; si (iv) Clientul nu va mai primi un alt echipament cu tarif special, pentru receptionarea serviciului. **g)** (1) Clientul beneficiaza de Serviciu exclusiv prin intermediul Echipamentului; este interzisa conectarea la Echipament a oricarui instrument, dispozitiv sau accesoriu care ar putea produce interferente cu Serviciul. Raspunderea fata de RT, cat si fata de terte persoane, in privinta utilizarii Echipamentului, este in intregime a Clientului. (2) Pentru fiecare Serviciu nou contractat, Clientul va achizitiona 1 (un) Echipament prin vanzare cu plata integrala a pretului special. Predarea si receptia Echipamentului vor fi consemnate intr-un proces-verbal de predare-primire, cand i se va inmana Clientului si Manualul de Utilizare a Echipamentului, certificatul de garantie si factura pentru Echipament (daca este cazul). Nefunctionarea Echipamentului va fi tratata conform certificatului de garantie. (3) Clientul intelege ca functionarea Serviciului depinde in mod esential de functionarea Echipamentului, de pozitionarea acestuia in cadrul Locatiei, conform instructiunilor RT, precum si de limitele Ariei de Acoperire. (4) In cazul furtului sau pierderii Echipamentului, Clientul va informa imediat RT prin Serviciul Clienti, caz in care RT recomanda solicitarea suspendarii accesului la Serviciu (blocarea cartelei SIM). In toate cazurile, Clientul este responsabil pentru apelurile si serviciile initiate de pe Echipament pana in momentul in care furnizarea Serviciului este suspendata. Daca Clientul nu notifica RT despre Echipamentul pierdut sau furat, sau nu solicita suspendarea furnizarii Serviciului, Clientul va fi responsabil pentru consecintele rezultate din utilizarea de catre o terta parte a Echipamentului furat sau pierdut. Pe perioada suspendarii datorate pierderii sau furtului Echipamentului, Clientul va plati abonamentul lunar aferent Serviciului. In cazul in care Echipamentul nu este recuperat, pentru a beneficia in continuare de Serviciu, Clientul va putea achizitiona un nou Echipament, in schimbul achitarii pretului de lista al Echipamentului, fara a fi obligat si la plata vreunei taxe de reconectare. **h)** Cartela SIM: (1) Pentru fiecare Echipament achizitionat, Clientul primeste o Cartela SIM pe care Clientul trebuie sa o introduca in Echipament. (2) Cu exceptia suportului fizic, datele de identificare tehnica a Cartelei SIM, soft-ul si alte date sau informatii incorporate in aceasta sunt proprietatea RT. Orice tentativa de copiere de catre Client a acestor date este interzisa si se sanctioneaza conform legii. (3) Cartela SIM este protejata de doua coduri secrete: PIN (Numar de Identificare Personal) si PUK (Numar Personal de Deblocare), care vor fi folosite de catre Client conform instructiunilor din Manualul de Utilizare a Echipamentului. Clientul este singurul raspunzator pentru dezvaluirea PIN si/sau PUK unor terte persoane. (4) Clientul se angajeaza sa nu vanda, sa nu inchirieze, sa nu distruga si sa nu deterioreze Cartela SIM; raspunderea atat fata de RT, cat si fata de terte persoane, privind utilizarea Cartelei SIM, revine in intregime Clientului. (5) Clientul va restitui catre RT Cartela SIM la solicitarea RT, pe durata Contractului, din motive de securitate sau pentru imbunatatirea Serviciului, RT procedand in acest caz la inlocuirea acesteia. (6) In cazul pierderii sau furtului Cartelei SIM, Clientul va informa imediat RT prin Serviciul Clienti, caz in care RT recomanda solicitarea suspendarii accesului la Serviciu (blocarea Cartelei SIM pierdute sau furate). In toate cazurile, Clientul este responsabil pentru apelurile si serviciile initiate de pe Cartela SIM pana cand furnizarea Serviciului este suspendata. Pe

perioada suspendarii datorate pierderii sau furtului Cartelei SIM, Clientul va plati Abonamentul lunar, fara a fi obligat si la plata vreunei taxe de reconectare. Inlocuirea Cartelei SIM pierdute, furate sau deteriorate, va fi taxata de catre RT incepand cu cel de-al doilea incident cu 10 Euro (pret fara TVA) per Cartela SIM. i) RT remedieaza deranjamentele Serviciului aparute exclusiv din culpa sa, in maxim 72 de ore de la data notificarii acestora de catre Client. In caz contrar, RT va rambursa Clientului, la cererea acestuia, Abonamentul lunar aferent Serviciului, in cota fractionara, corespunzator perioadei efective de nefunctionare. Restituirea sumelor pentru perioada de nefunctionare a Serviciului se face prin creditare cu valoarea in lei, evidentiata in factura din luna urmatoare. j) Clientul se obliga sa verifice functionarea Serviciului in Locatie pentru a proba Aria de Acoperire in termen maxim de 7 (sapte) zile calendaristice de la data activarii Serviciului. In cazul in care Clientul reclama nefunctionarea Serviciului pentru lipsa Ariei de Acoperire in Locatie, prin inregistrarea unei reclamatii la numarul 0800802362 in maxim 7 (sapte) zile calendaristice de la data activarii Serviciului, Contractul poate inceta fara plata despagubirilor pentru incetare prematura, daca RT certifica nefunctionarea pentru lipsa Ariei de Acoperire prin nota de constatare intocmita de tehnicianul RT. In acest caz, Clientul trebuie sa restituie Echipamentul in termen de maxim de 30 (treizeci) de zile de la data semnarii Contractului, in conditiile tehnice initiale (inclusiv cu toate componentele sale si Cartela SIM) si insotit de nota de constatare RT, factura/Contractul, certificatul de garantie, sursele de alimentare si ambalajele originale. Starea tehnica a Echipamentului si conditiile in care este returnat vor fi consemnate intr-un proces-verbal semnat de RT si Client in magazinul RT. RT va restitui Clientului suma achitata de Client pentru Echipament, in baza procesului-verbal de restituire Echipament. Daca Clientul nu restituie Echipamentul in termenul de 30 (treizeci) de zile de la data semnarii Contractului sau il restituie, dar in alte conditii decat cele prevazute mai sus, va fi obligat la plata diferentei dintre pretul de lista si pretul special al Echipamentului. Incetarea Contractului in aceste conditii nu exonereaza Clientul de achitarea contravalorii traficului efectuat de la Echipament pana la momentul incetarii Contractului. Dupa expirarea termenului de 7 (sapte) zile calendaristice, Clientul poate termina Contractul pentru nefunctionarea Serviciului pentru lipsa Ariei de Acoperire in Locatie, in cadrul Perioadei minime, cu plata despagubirilor pentru incetare prematura.

**9.1** RT poate suspenda accesul Clientului la anumite numere nationale si/sau internationale in cazuri bine justificate (ex. abuz in apelarea numerelor cu tarif special). Totodata, in cazul in care RT are o suspiciune de activitate frauduloasa/abuziva a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent, catre destinatii distincte, etc), RT isi rezerva dreptul: **a)** de a suspenda furnizarea Serviciului sau de a rezilia Contractul de plin drept, cu daune-interese, fara a fi necesara interventia instantei sau orice alta formalitate prealabila, printr-o simpla notificare trimisa Clientului; si/sau **b)** de a refuza furnizarea unui nou Serviciu Clientului sau de a conditiona furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati in avans/plati intermediare; si/ sau **c)** de a retrage orice forma de beneficii oferite Clientului.

Daca identifica sau suspecteaza o activitate frauduloasa/abuziva savarsita de Client, RT are dreptul: **a)** sa suspende furnizarea tuturor Serviciilor sau de a rezilia Contractul curent si/sau orice alte contracte incheiate cu Clientul, de plin drept, cu daune-interese, fara interventia instantei sau alte formalitati prealabile; **b)** sa refuze furnizarea unui nou Serviciu sau sa conditioneze furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati intermediare; **c)** sa retraga Clientului orice forma de beneficii; **d)** sa ia masurile prevazute in politica de Internet a RT, in cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terte parti.

**9.2.** Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketig. In cazul in care este detectata utilizarea serviciilor in astfel de activitati Romtelecom isi rezerva dreptul de a modifica planul tarifar al clientului. Romtelecom va notifica in prealabila aceasta modificare dand posibilitatea clientului ca in termen de 10 zile sa accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar sau sa rezilieze prezentul contract in mod amiabil fara clauze de penalizare.

**9.3** In cazul in care Clientul achizitioneaza pentru prima data Serviciul RT si incheie Contractul pentru o Perioada minima de 12 luni va beneficia de reducere la chiria Echipamentului necesar pentru functionarea Serviciului, conform ofertei RT la momentul incheierii Contractului si aceasta reducere se va pastra pana la incetarea furnizarii Serviciului.

## 10.<sup>1</sup>PROTECTIA DATELOR

10.1 Clientul este de acord ca Informatia sa fie prelucrata de RT in scopurile mentionate la art. 11.1 din Conditiiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor si sa fie dezvaluite categoriilor de destinatari mentionati la art. 11.1 din Conditiiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor.

DA  NU  (Va rugam marcati optiunea dvs.)

## 11.<sup>2</sup> REGISTRELE ABONATILOR / SERVICIUL DE INFORMATII PRIVIND ABONATII

11.1 Clientul este de acord ca RT sa prelucreze denumirea, adresa, codul unic de inregistrare si numerele de telefon si fax in vederea furnizarii de registre ale abonatilor in forma scrisa sau electronica si a serviciului de informatii privind abonatii, precum si ca aceste informatii sa fie dezvaluite/transmise tertilor furnizori de astfel de registre si/sau servicii. Aceste informatii vor putea fi utilizate in vederea cautarii numerelor de telefon al Clientului (si fax, daca exista), si oferirii lor, la cerere, sau publicarii in registre ale abonatilor. Clientul are dreptul de a se opune in orice moment, in mod gratuit si fara nici o justificare, ca aceste informatii sa fie prelucrate, in tot sau in parte, in scopul furnizarii registrelor abonatilor si/sau a serviciilor de informatii privind abonatii.

DA  NU  (Va rugam marcati optiunea dvs.)

11.2 La data semnarii prezentului Formular, toate dispozitiile art. 11.1 din Conditiiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor cu privire la prelucrarea Informatiei in vederea furnizarii serviciului „registru abonatilor” si a serviciilor de informatii privind abonatii se anuleaza.

## 12. INFORMATII CLIENTI

**1930** – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (apel gratuit in retea RT); **0219255** (pentru Bucuresti+Ilfov) si (prefix judet) **925** pentru celelalte judete – fax vanzari si relatii cu clientii (apel cu tarif normal); [bizcontact@romtelecom.ro](mailto:bizcontact@romtelecom.ro) – e-mail vanzari si relatii cu clientii; **0800 800 901** - informatii clientii business (apel gratuit in retea RT); [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro) - ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Incheiata astazi, \_\_\_\_\_, in 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru Client si unul pentru ROMTELECOM.

**S.C. ROMTELECOM S.A.**

**CLIENT**

**Semnatura si stampila**

**Semnatura si stampila**

<sup>1</sup> Acesta optiune va fi solicitata numai o singura data, la momentul la care Clientul contracteaza pentru prima data serviciul de voce de la RT.

<sup>2</sup> Acesta optiune va fi solicitata numai o singura data, la momentul la care Clientul contracteaza pentru prima data serviciul de voce de la RT.