

CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII ROMTELECOM
NR. _____

FORMULAR

Contract nou

Act aditional din data de _____

1. PARTILE

S.C. ROMTELECOM S.A. („RT”), cu sediul in Bucuresti, Strada Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, prin reprezentant: _____ (**Se completeaza cu nume, prenume salariat sau nume si cod agent**)

CLIENT: Denumire _____, cu sediul social in _____, nr. __, bl. __, sc. __, ap. __, cod postal _____, sector/judet _____ telefon _____, fax _____, RC J __/_____/_____, CUI/CIF _____, cont _____, deschis la _____, reprezentata prin dl./dna. _____, in calitate de _____/prin mandatar persoana juridica: Denumire _____, RC J __/_____/_____, CUI/CIF _____

Cod Client:

Adresa de facturare: str. _____ nr. __, bl. __, sc. __, ap. __, localitatea _____, sector/judet _____

Persoana de contact: Dl./Dna. _____ telefon: _____, fax: _____, e-mail: _____

2. SERVICIILE (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

Serviciul	Continut oferit* si tipul tehnologiei**	Abonament lunar - Tarife de lista -	Oferta promotionala
<input type="checkbox"/> Net Standard	Pana la 8 Mbps viteza download si pana la 1 Mbps viteza upload, solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, 100 MB pentru website, 20 conturi e-mail in domeniul ales de client cu un spatiu total de 500 MB, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, Secure Back -up & Recovery spatiu de stocare 1GB si licenta antivirus, SLA Standard - tehnologie: <input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> VDSL <input type="checkbox"/> FTTB <input type="checkbox"/> FTTH	18	- Abonament lunar de 9 - Gratuit telefon DECT
<input type="checkbox"/> Net Plus	Pana la 12Mbps viteza download si pana la 1 Mbps viteza upload, solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, 200 MB pentru website, 40 conturi e-mail in domeniul ales de client cu un spatiu total de 1 GB, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, Secure Back -up & Recovery spatiu de stocare 5GB si licenta antivirus, SLA Standard. - tehnologie: <input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> VDSL <input type="checkbox"/> FTTB <input type="checkbox"/> FTTH	24	- Abonament lunar de 12 - Gratuit telefon DECT
<input type="checkbox"/> Net Extra	Pana la 30Mbps viteza download si pana la 6 Mbps viteza upload(VDSL, FTTB si FTTH) si pina la 20Mbps download si pina la 1Mbps upload la ADSL, solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, 2 GB pentru website, 400 conturi e-mail in domeniul ales de client cu un spatiu total de 4 GB, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. , IP static, Secure Back -up & Recovery, spatiu de stocare 10GB si licenta antivirus, SLA Advanced. gratuit. - tehnologie: <input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> VDSL <input type="checkbox"/> FTTB <input type="checkbox"/> FTTH	32	- Abonament lunar de 16 - Gratuit telefon DECT

*Banda maxima suportata de tehnologie in conditii ideale (best effort) si in functie de caracteristicile tehnice ale liniei telefonice suport.

**Tehnologia pe care se ofera Serviciul difera in functie de solutia tehnica existenta in Locatie, si de aria de acoperire in zona unde se afla Locatia

Nota: Licenta antivirus se ofera gratuit pentru o perioada de 1 an de zile de la data activarii.

3. DURATA

Perioada minima*	Despagubiri pentru incetare prematura
<input type="checkbox"/> 1 an	70 Euro, daca Contractul inceteaza in privinta Serviciului inainte de expirarea Perioadei minime, pentru alte motive decat culpa RT
<input type="checkbox"/> 2 ani	(i) 120 Euro, daca Contractul inceteaza, in privinta Serviciului, pentru alte motive decat culpa RT, in primele 12 luni ale Perioadei minime, respectiv (ii) 70 Euro, daca Contractul inceteaza, in privinta Serviciului, pentru alte motive decat culpa RT, dupa primele 12 luni ale Perioadei minime
<input type="checkbox"/> 3 ani	(i) 170 Euro, daca Contractul inceteaza, in privinta Serviciului, pentru alte motive decat culpa RT, in primele 12 luni ale Perioadei minime, (ii) 120 Euro, daca Contractul inceteaza, in privinta Serviciului, pentru alte motive decat culpa RT, intre lunile 12 si 24 ale Perioadei minime, respectiv (iii) 70 Euro, daca Contractul inceteaza, in privinta Serviciului, pentru alte motive decat culpa RT, in ultimele 12 luni ale Perioadei minime

*Se calculeaza de la data activarii Serviciului

4. LOCATIA

Adresa	Punctul terminal
	Modem achizitionat / inchiriat de la Romtelecom

5. INFORMATII DESPRE SERVICII

Numar de telefon _____; Nume utilizator acces internet: _____; Parola acces internet: _____;

Web hosting: Nume domeniu: _____ Domeniu existent* Domeniu inclus in abonament**

*Clientul detine dreptul de folosinta asupra domeniului anterior semnarii Contractului.

**La solicitarea Clientului, RT va inregistra pe numele sau numele de domeniu, pe care il va atribui spre folosinta Clientului pe durata Contractului.

Pagina configurare: <http://www.beonline.ro>; Nume utilizator: administrator@_____ ; Parola: _____;

6. TERMENUL DE ACTIVARE A SERVICIULUI

- maxim 4 zile de la semnarea Contractului + maxim 7 zile la livrarea prin curier
 maxim 21 de zile de la semnarea Contractului pentru cererile sincrona cu o linie telefonica

7. SLA SERVICIU NET

Tip SLA	Abonament lunar (Euro, fara TVA)
<input type="checkbox"/> Standard	0
<input type="checkbox"/> Advanced *	0
<input type="checkbox"/> Advanced	3

*Valabil numai pentru Serviciul Net Extra

8. PREVEDERI SPECIFICE

a) Net este un serviciu de acces la Internet, RT furnizand acest serviciu prin intermediul a 3 tehnologii. Prin tehnologiile detaliate exista avantajul de a utiliza linia telefonica obisnuita pentru a furniza viteze mari de transfer (1) ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) reprezinta tehnologia de acces ce permite transmisiia digitala a datelor peste reseaua de cupru existenta la locatia Clientului furnizand largimi de banda asimetrice; (2) VDSL (Very High Bitrate Digital Subscriber Line) reprezinta o tehnologie de acces similara cu ADSL dar la viteze mai mari de transmisie a datelor; (3) FTTB (Fiber To The Building) reprezinta o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optica pana la nivelul cladirii in care se gaseste locatia Clientului, folosind pentru distributia finala reseaua de cupru existenta in locatia Clientului; (4) FTTH (Fiber To The Home) reprezinta o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optica pana la Locatia Clientului b) Secure Backup & Recovery ofera clientilor posibilitatea de a realiza in mod automat si/sau manual copii de siguranta pe echipamentele puse la dispozitie de catre ROMTELECOM, in conditii de maxima securitate, pentru datele critice, precum si recuperarea rapida a acestora in caz de necesitate. c) Orice deranjament privind functionarea Serviciului va fi adus la cunostinta RT, iar RT va remedia situatia de nefunctionare datorata culpei sale conform specificatiilor din Acordul privind Nivelul Calitatii Serviciilor Net, anexa la Contract. d) In cazul in care linia telefonica principala suport al furnizarii Serviciului este desfiintata (nu si suspendata), Contractul inceteaza deplin drept la data desfiintarii liniei telefonice suport, cu exceptia cazului in care Serviciul se furnizeaza, la cererea Clientului, pe o alta linie telefonica principala. e) In cazul in care Contractul inceteaza inainte de expirarea Perioadei minime altfel decat din culpa RT, Clientul este obligat la plata despagubirilor pentru incetare prematura conform punctului 3 de mai sus. f) Politica de Internet a RT se afla postata pe site-ul www.romtelecom.ro, a fost adusa la cunostinta Clientului si acesta se obliga sa o respecte. Totodata, Clientul se obliga sa nu cedeze altei persoane numele de cont si/sau parola. g) Prezentul Formular se completeaza cu prevederile Conditiiilor Generale pentru Furnizarea Serviciilor Romtelecom, parte integranta a Contractului. h) Daca nu se prevede altfel in Contract, Serviciile Romtelecom de acces la internet la puncte fixe si puncte mobile sunt de tip "best effort", caracteristicile tehnice si parametrii de calitate comunicati in descrierile acestor Servicii din Contract fiind masurati in conditii ideale. Caracteristicile acestor Servicii pot diferi de la caz la caz, in deosebi in functie de gradul de incarcare a retelei sau starea tehnica a infrastructurii fizice de acces. Niciuna dintre obligatiile privind accesul, viteza si calitatea Serviciilor nu reprezinta o obligatie de rezultat a Romtelecom. Cu exceptia cazurilor expres mentionate in Contract, neindeplinirea parametrilor de calitate sau a caracteristicilor comunicate pentru Servicii nu atrage plata niciunei penalitati de catre Romtelecom sau acordarea niciunei reduceri la Abonamentul aferent Serviciului. Prin semnarea Contractului, Clientul accepta furnizarea Serviciilor in aceste conditii. Valorile parametrilor aferenti indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului RT de acces la internet, precum si procedura privind masurarea acestor parametri se gasesc pe pagina de internet: <http://www.romtelecom.ro/calitate-internet/>.

9. PROTECTIA DATELOR

Clientul este de acord ca Informatia sa fie prelucrata de catre RT in scopurile mentionate la art. 11.1 din Conditiiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor Romtelecom si sa fie dezvaluite categoriilor de destinatari mentionate la art. 11.1 din aceleasi Conditii.

DA

NU *(Va rugam marcati optiunea dvs.)*

10. INFORMATII CLIENTI

1930 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (apel gratuit in retea RT); 1930_relatiiclienti@romtelecom.ro/1930_vanzari@romtelecom.ro – e-mail vanzari si relatii cu clientii; ofera informatii tehnice privind configurarea conexiunii la Internet, e-mail si FTP (nume de utilizator si parola),

1921 - rezolva deranjamentele legate de conexiunea Internet;

reclamatii@clicknet.ro – primeste reclamatii privind functionarea Serviciului Net;

www.romtelecom.ro - ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Incheiat astazi, _____, in _____ (localitatea), in doua exemplare originale, cate un exemplar pentru fiecare parte.

CLIENT

ROMTELECOM