

# TERMENI SI CONDITII GENERALE DE FURNIZARE SI UTILIZARE ALE SERVICIULUI TELEKOM TV WEB & MOBILE

Prezentul document descrie Termenii si Conditiiile generale de furnizare si utilizare ale serviciului **Telekom TV Web & Mobile** („Serviciul”) disponibil prin intermediul site-ului [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro) („Pagina web”) si in aplicatia Telekom TV („Aplicatia mobila”). Acest document reprezinta un Acord de utilizare a serviciilor de vizualizare de continut de tip multimedia si de informatii media predefinite constand in fisiere, fotografii, texte, fisiere exclusiv video sau fisiere exclusiv audio („Continutul”) incheiat intre Telekom Romania Communications SA („Telekom Romania”) si orice persoana fizica care comanda aceste servicii („Utilizatorul”).

Serviciile disponibile prin intermediul Paginii web si a Aplicatiei mobile sunt oferite conditionat de acceptarea in integralitatea lor de catre Utilizator a prevederilor stipulate mai jos precum si a Termenilor si Conditiiilor de utilizare a Serviciului MyAccount. In consecinta, utilizarea serviciilor reprezinta acordul implicit al Utilizatorului cu Termenii si Conditiiile Generale de furnizare si utilizare a acestora.

**ATENTIE! ACTIVAREA SI ACCESAREA** serviciului **Telekom TV Web & Mobile** este conditionata de existenta unui cont de MyAccount. In plus, clientii Telekom Romania si Telekom Romania Mobile trebuie sa activeze optiunile / pachetele de continut din contul personal MyAccount.

In cazul Utilizatorilor care au si calitatea de abonat al Telekom Romania Communications S.A. sau Telekom Romania Mobile Communications S.A. („Telekom Romania Mobile”), cu exceptia cazului in care contravin prezentilor termeni si conditii, termenii si conditiile contractului pentru serviciile Telekom Romania, respectiv Telekom Romania Mobile, cei de utilizare si folosire a site-ului [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) si orice alte conditii specifice agreeate de catre Utilizator in relatia sa cu Telekom Romania raman in vigoare si pe deplin aplicabile, iar Utilizatorul declara ca le-a luat la cunostinta si le accepta ca atare. Acesti utilizatori sunt definiti in continuare „Clienti”.

## 1. APLICABILITATE SI DESCRIEREA SERVICIULUI

1.1 Termenii si Conditii Generale de furnizare si utilizare ale serviciului Telekom TV Web & Mobile („TCU”) afisate pe Pagina de web si in contul personal MyAccount reglementeaza relatia comerciala dintre Telekom Romania si Utilizator cu privire la furnizarea de catre Telekom Romania Utilizatorului a serviciului de vizualizare a Continutului comandat de Client, astfel cum este descris in Pagina web, Aplicatia Mobila, contul personal MyAccount si in acest document.

1.2 Intregul sistem care sta la baza Serviciului, precum si fiecare dintre componentele hardware si software ale acestui sistem si totalitatea drepturilor legale, prezente si/sau viitoare asupra sistemului apartin integral Telekom Romania.

1.3 Telekom Romania ofera acces la canale TV si continut video in sistem de abonament (SVOD) si sistem

individual (TVOD). Telekom TV Web & Mobile este un serviciu care permite utilizatorilor sa acceseze un continut foarte variat – canale TV, filme, emisiuni informative si de divertisment, produse cu continut sportiv, multe dintre acestea cu difuzare LIVE. Continutul TV este grupat in pachete de continut sau optiuni, cu preturi individuale, ce pot fi achizitionate de catre Utilizator.

1.4 Drepturile de proprietate intelectuala asupra continutului multimedia disponibil pentru utilizare sunt achizitionate exclusiv sau neexclusiv, dupa caz, catre Telekom Romania de catre titularii legali ai acestora. Clientul ia la cunostinta si accepta faptul ca Romtelecom actioneaza doar in calitate de retransmitator al Serviciului, iar Telekom Romania nu poate fi tinut raspunzator pentru continutul multimedia disponibil in cadrul Serviciului sau pentru calitatea programelor/emisiunilor/competitiilor sau calitatea transmisiei acestora.

1.5 Serviciul ofera posibilitatea vizualizarii Continutului pe baza unui abonament sau cu un cont preplatit, pe computerul personal al Utilizatorului sau in Aplicatia mobila instalata pe dispozitivele mobile ale Utilizatorului, pana la consumarea creditului achitat sau, dupa caz, pana la expirarea termenului de valabilitate al abonamentului achizitionat.

1.6 Utilizatorul este orice persoana fizica, care a comandat Serviciul potrivit procedurii afisate pe Pagina web sau in contul personal MyAccount si a carui comanda a fost acceptata de Telekom Romania in conditiile prezentului document.

1.7 Accesul la Continutul disponibil in cadrul Serviciului, din motive legate de drepturile de autor, se poate face doar pe teritoriul Romaniei. Restrictiile de acces corespunzatoare sunt evidentiate in interfata Serviciului – Pagina web si Aplicatia Mobila.

1.8 Pentru canalele TV pentru care distribuitorii acestora nu detin drepturi pentru difuzarea online si pe dispozitive mobile a unora dintre emisiuni, transmisiunea respectivului canal TV pe Pagina web si in aplicatia Telekom TV se va intrerupe si va fi reluata dupa incheierea respectivelor emisiuni.

1.9 Continutul multimedia (text, material video si audio existente pe site, baze de date si coduri de programare) este protejat de drepturi de autor. Folosirea neautorizata a oricarei parti a portalului, incluzand, dar nelimitat la reproducerea si/ sau distribuirea fara permisiunea anterioara a Telekom Romania a continutului Paginii Web si a Aplicatiei mobile atrage raspunderea penala si civila a persoanelor responsabile.

In acest sens precizam ca, in conformitate cu Art. 139<sup>8</sup> din legea 8/1996:

"Constituie infractiune si se pedepseste cu închisoare de la 1 la 4 ani sau cu amenda punerea la dispozitia publicului, inclusiv prin internet sau prin alte retele de calculatoare, fara consimtamântul titularilor de drepturi, a operelor sau a produselor purtatoare de drepturi conexe ori de drepturi sui-generis ale fabricantilor de baze de date ori a copiilor acestora, indiferent de suport, astfel încât publicul sa le poata accesa în orice loc sau în orice moment ales în mod individual."

1.10 Toti Utilizatorii Telekom TV Web & Mobile au dreptul sa foloseasca serviciile oferite de Pagina Web si de Aplicatia mobila atata vreme cat nu incalca termenii si conditiile de utilizare. Continutul este prezentat cu buna credinta. Continutul Telekom TV Web & Mobile este folosit pe seama responsabilitatii proprii, iar Telekom Romania nu poate fi considerat vinovat pentru nicio urmare negativa ce ar putea rezulta din uz. Accesul este permis persoanelor avand varstele indicate in continutul fiecarei transmisii.

## 2. PROCEDURA DE COMANDA SI INFORMAREA CLIENTULUI

2.1 Accesul la Serviciu se realizeaza exclusiv in baza unui nume de utilizator (adresa de e-mail) individual constand in adresa de e-mail utilizata la crearea contului MyAccount si a unei parole. Pentru a comanda Serviciul, Utilizatorul trebuie sa parcurga pasii descrisi mai jos.

2.1.1 Utilizatorul va completa datele solicitate in formularul de inregistrare in sectiunea MyAccount de pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Utilizatorii care sunt Clienti Telekom Romania sau Telekom Romania Mobile trebuie sa ofere informatii reale si va alege un nume de utilizator (adresa de e-mail) si o parola. Clientii Telekom Romania sau Telekom Romania Mobile care au deja un cont MyAccount, pot alege sa se autentifice in Pagina web si in Aplicatia mobila cu aceleasi credentiale (nume utilizator si parola) folosite pentru autentificarea in contul personal MyAccount.

2.1.2 Clientii Telekom Romania si Telekom Romania Mobile pot comanda Serviciul in magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor, apeland 1234 sau direct din contul personal MyAccount.

2.1.3 Clientii Telekom Romania si Telekom Romania Mobile care au comandat o optiune Telekom TV Web & Mobile, indiferent de modalitatea comandarii acesteia, pentru a avea acces la Continutul achizitionat trebuie sa activeze optiunea din contul personal MyAccount. Pentru finalizarea activarii Serviciului, Utilizatorul trebuie sa aleaga daca activarea se face pe numele de utilizator cu care s-a autentificat in contul personal MyAccount sau isi va crea un „alias”. Prin „alias” se intelege un alt set diferit de credentiale (nume de utilizator plus parola) decat cel folosit la autentificarea in MyAccount care poate fi folosit de asemenea la autentificarea in MyAccount, Pagina Web si in Aplicatia mobila. Credentialele sau aliasul asociat dupa activarea optiunii Telekom TV Web & Mobile trebuie folosit la autentificarea in Pagina web si Aplicatia mobila pentru a putea accesa continutul comandat.

2.1.4 Un utilizator poate alege sa renunte la administrarea serviciilor Telekom Romania Mobile prin stergerea numarului de telefon din pagina “Personalizare cont”. Un utilizator persoana fizica poate alege sa renunte la administrarea serviciilor Telekom Romania prin stergerea codului de facturare din pagina “Personalizare cont”. Utilizatorul poate folosi numarul de telefon si/sau codul de facturare pentru a personaliza un alt cont MyAccount. Depersonalizarea contului nu implica dezactivarea acestuia, utilizatorul putand relua procesul de personalizare descris mai sus in orice moment doreste. Depersonalizarea contului nu atrage dupa sine pierderea accesului si a beneficiilor asociate serviciilor TelekomTV Web & Mobile.

2.1.5 Pentru a beneficia de continutul Telekom TV Web &, Utilizatorul trebuie sa accepte acesti Termeni si Conditii Generale precum si conditiile comerciale de furnizare a Serviciul. In cazul in care clientul nu este de acord cu Termenii si Conditii Generale si/sau conditiile comerciale de furnizare a Serviciul, clientul nu va putea activa Serviciul.

2.1.6. Activarea optiunilor individuale este permisa dupa activarea Serviciului Telekom TV Web & Mobile prin apasarea butonului „activeaza” din dreptul „Telekom TV Web & Mobile” din pagina „Serviciile mele” pentru clientii Telekom Romania. Dupa activarea Serviciului, Utilizatorul poate comanda pachetele de continut prin apasarea butonului „on” din dreptul optiunii.

2.1.7 Clientii Telekom Romania Mobile pot activa optiunile Telekom TV Web & Mobile accesand sectiunea „Extraoptiuni” din contul personal MyAccount. Clientul trebuie sa selecteze pachetul de continut dorit si sa apese butonul „Comanda”.

2.1.8 Utilizatorul care nu este client al Telekom Romania sau Telekom Romania Mobile, poate achizitiona pachetele de continut sau optiunile Telekom TV Web & Mobile direct din Pagina web, dupa incarcarea portofelului electronic conform detaliilor de la punctul 5.4. Suma incarcata in portofelul electronic poate fi utilizata pentru a plati pachete de continut si optiuni timp de maxim 12 luni de la data incarcarii acestora.

2.2 Acesti Termeni si Conditii Generale sunt accesibili Utilizatorului in contul personal MyAccount sau pe Pagina web si Aplicatia mobila.

2.3 Contractul se incheie in limba romana.

### **3. DURATA CONTRACTULUI SI ACTIVAREA SERVICIULUI**

3.1 Contractul se incheie pe perioada termenului de vizionare astfel cum acesta este precizat in contul MyAccount sau in Pagina web la momentul lansarii comenzii.

3.2 Optiunile Telekom TV Web & Mobile vor fi activate in termen de maxim 24 ore de la momentul acceptarii comenzii ("Data activarii") pentru clientii Telekom Romania si Telekom Romania Mobile sau de la momentul achizitionarii optiunii de catre utilizatorul care nu este client al Telekom Romania sau Telekom Romania Mobile.

3.3 In situatia in care Serviciul nu poate fi activat in termenul mentionat in articolul 3.2 de mai sus din motive de natura tehnica, atat clientul cat si Telekom Romania au dreptul sa considere Contractul incetat de drept, fara notificare prealabila, fara interventia instantei si alte formalitati si fara acordarea de daune interese.

### **4. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL FURNIZATE DE CLIENT**

Telekom Romania prelucreaza datele cu caracter personal ale Clientului si datele de trafic cu buna credinta, asigurand respectarea dreptului acestuia la protectia vietii private, in conditii tehnice si organizatorice de securitate adecvata, prelucrarea efectuandu-se cu respectarea legislatiei in vigoare.

4.1 Datele cu caracter personal furnizate de Client (inclusiv codul numeric personal al imputernicitului legal), precum si datele de trafic si de localizare vor fi prelucrate de Telekom Romania in conformitate cu prevederile Legilor nr. 506/2004 si 677/2001, urmand a fi utilizata: in scopul executarii Contractului,

respectiv pentru furnizarea Serviciilor, incluzand procesarea comenzilor sau cererilor clientului, facturare si incasarea valorii Serviciilor, relatii cu clientii, verificarea si recuperarea debitelor, indeplinirea obligatiilor asumate de Telekom Romania prin contractele incheiate cu furnizorii de canale TV/radio, furnizarea de servicii cu valoare adaugata si servicii accesorii, efectuarea de studii si statistici interne, studii de piata, in scopul prevenirii si depistarii fraudelor, in scopurile mentionate in Formularul de Comanda si in orice alte modalitati permise de lege, in scopul furnizarii serviciului de informatii privind abonatii si registrul abonatilor, in conditiile legii etc. In cazul in care aceste activitati sunt realizate de catre partenerii Telekom Romania, datele cu caracter personal furnizate de Client vor putea fi comunicate partenerilor in vederea furnizarii/comercializarii serviciilor. De asemenea, Telekom Romania va putea transfera datele cu caracter personal furnizate de Client in tara sau in strainatate catre alti operatori de comunicatii electronice din Grupul Telekom, cum ar fi OTE/DT, precum si catre alti parteneri ai Telekom, sau organizatiilor de cercetare a petei, daca acest lucru este in legatura sau este necesar pentru executarea Contractului. Telekom Romania poate dezvalui informatia altor persoane, daca exista o obligatie legala in acest sens.

4.2. Prelucrarea datelor cu caracter personal in scop promotional (marketing). Datele cu caracter personal furnizate, dar si alte informatii furnizate de Client (cum ar fi: adresa de e-mail, nr. fax, nr. mobil, nr. telefon fix ) vor putea fi prelucrate de Telekom Romania cu respectarea drepturilor Clientului in special a dreptului de informare si opozitie, in urmatoarele scopuri: marketing (inclusiv marketing direct), concursuri, loterii publicitare, efectuarea de comunicari comerciale pentru produsele si serviciile Telekom Romania, inclusiv cele dezvoltate impreuna cu un partener al Telekom Romania, prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicatii electronice. Datele cu caracter personal furnizate de Client vor putea fi folosite in scop promotional (marketing) si pentru produsele sau serviciile altor parteneri ai Telekom, cu acordul Clientului si cu respectarea drepturilor acestuia.

4.3 Privind datele sale personale, clientul are urmatoarele drepturi: de acces si interventie la acestea, de opozitie justificata la prelucrarea acestora, de a nu fi supus unei decizii individuale, de a se adresa justitiei, conform art. 13-18 din Legea nr. 677/2001. Clientul are dreptul de a se opune in orice moment, in mod gratuit si fara nici o justificare, ca datele sale personale sa fie prelucrate in scop de marketing. Pentru exercitarea acestor drepturi, clientul va inainta catre Telekom Romania o cerere scrisa, datata si semnata. Telekom Romania va comunica masurile adoptate / informatiile solicitate in termen de 15 zile de la data primirii cererii.

4.4 Clientul se obliga sa comunice Telekom Romania orice modificare privind datele sale de identificare si a datelor de contact, in cel mult 10 zile de la data operarii modificarii. Modificarile necomunicate conform acestui articol nu vor fi opozabile Telekom Romania.

4.5 Clientul este raspunzator pentru mentinerea confidentialitatii contului de utilizator si a parolei si va raporta orice utilizare neautorizata a acestora.

## **5. TARIFE. PLATA SERVICIILOR**

5.1 Telekom Romania va furniza Clientului Serviciul in schimbul unei plati care va fi evidentiata in factura de servicii Telekom Romania sau Telekom Romania Mobile pentru clientii Telekom Romania si Telekom

Romania Mobile sau exclusiv in avans, online sau prin SMS, pentru utilizatorii care nu sunt clienti ai Telekom Romania sau Telekom Romania Mobile.

5.2 Valoarea fiecărei plăți va fi specificată pentru fiecare Serviciu în parte. Tarifarea se face conform tarifelor prevăzute în contul MyAccount sau pe Pagina Web (secțiunea "Setări / Abonamente").

5.3 Pentru a achiziționa Serviciul, utilizatorii care nu sunt clienți Telekom Romania sau Telekom Romania Mobile trebuie să-și încarce portofelul electronic disponibil pe Pagina web. După încărcarea portofelului electronic, pot comanda opțiunile Telekom TV Web & Mobile disponibile folosind din suma încărcată în portofelul electronic.

5.4 Pentru încărcarea portofelului electronic, utilizatorul are la dispoziție următoarele metode de plată:

#### **5.4.1 Plata prin SMS**

- Pentru a plăti prin SMS, utilizatorul trebuie să fie abonat al unei rețele de telefonie mobilă. Valoarea abonamentului opțiunii Telekom TV Web & Mobile va fi înscrisă pe factura operatorului de telefonie mobilă, iar în cazul în care Utilizatorul detine o cartela prepaid, plata se va face prin taxare recurentă din valoarea încărcată pe acea cartela.
- În funcție de suma pe care dorește să o încarce în portofelul electronic – 5 sau 10 euro, Utilizatorul trebuie să trimită un SMS la numărul scurt afișat pe Pagina web cu mesajul TELEKOM5 sau TELEKOM10
- După trimiteră SMS-ului, Utilizatorul va primi un SMS în care i se va solicita să confirme plata trimițând un al doilea SMS cu textul TELEKOM 5#DA sau TELEKOM 10#DA
- După confirmarea plății, Utilizatorul va primi un SMS cu codul plății pe care trebuie să-l introducă împreună cu numărul de telefon de pe care a făcut plata într-o secțiune dedicată pe Pagina web.
- Codurile pot fi folosite timp de 3 luni de la data primirii acestora
- Mesajele trimise de Utilizator pentru plata sumei și confirmarea plății se tarifează conform regulilor comerciale ale operatorului de telefonie mobilă.

#### **5.4.2 Plata online cu cardul**

În cazul plății cu cardul, utilizatorul oferă datele de identificare ale cardului, iar în contul de card al acestuia va fi retrăasă suma necesară plății perioadei de abonament, cu TVA inclus. Pentru realizarea plății și a introducerii datelor cardului, Utilizatorul este direcționat către pagina web securizată a procesatorului de plăți. După efectuarea plății, Utilizatorul va primi pe adresa de mail introdusă la realizarea plății un mail de confirmare.

5.5 Clientul declară în mod expres că înțelege că plata efectuată este plătită către Telekom Romania RON și că eventualele comisioane pentru tranzacții și schimb valutar din moneda în care inițiază plata sunt exclusiv în sarcina sa.

5.6 Tarifele sunt exprimate în Euro și includ TVA. Tarifele aferente furnizării Serviciului se vor regăsi în contul personal MyAccount sau pe Pagina web.

## **6. FUNCTIONAREA SERVICIULUI. ECHIPAMENTE**

- 6.1 Ca o conditie pentru functionarea Telekom TV Web & Mobile, pentru a rula continutul video la cea mai buna calitate, conexiunea ta la internet trebuie să aiba o viteza minima de 2 Mb/s pentru filme SD și 4 Mb/s pentru filme HD pentru conexiuni de internet fixe sau wi-fi și 256Kb pentru conexiuni de internet mobile.
- 6.2 Ca o conditie pentru functionarea Telekom TV Web & Mobile, minimul de capacitate de transfer al liniei suport (conectivitate la internet) este de 2 Mb/sec.
- 6.3 Serviciul poate fi accesat de catre utilizatorii care detin un cont creat pe portalul web [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), pe Pagina web si prin intermediul Aplicatiei mobile in situatia in care acesta detine anumite modele de dispozitive de operare de tip telefoane inteligente, tablete si PC compatibile cu Serviciul asa cum este detaliat la punctele 6.4 si 6.5.
- 6.4 Pentru a utiliza Pagina web [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro), sunt necesare urmatoarele dotari tehnice minime: Pentium 4 2 Ghz, 2GB RAM, placa video cu accelerator grafic, placa de sunet, sistem de operare Windows 7 sau o versiune mai noua, browser de internet Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox sau Safari. Pentru a putea vizualiza continutul video este necesara instalarea unui soft de tip plug-in (Verimatrix). Instalarea va fi solicitata in pop up-ul care se va afisa la accesarea continutului video si se face o singura data, dand click pe link-ul din acea fereastra.
- 6.5 Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat în condiții optime de pe dispozitive mobile cu următoarele sistemele de operare: Android 4.0, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Nexus 7, Samsung Galaxy S3/S4/S5/Note3/Nexus 5), IOS 7 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4 /4s/5).
- 6.6 Conținutul Telekom TV Web & Mobile achiziționat poate fi accesat de pe un numar de maxim 3 dispozitive printre care PC, laptop, smartphone și tableta. Acelasi continut video va putea rula simultan pe 2 dispozitive. Administrarea dispozitivelor se poate face de catre Client din contul lui de pe Pagina web.
- 6.7 Orice nefunctionare a Serviciului poate fi adusa de catre client la cunostinta Telekom Romania in cel mai scurt timp posibil, prin intermediul Paginii web la sectiunea Contact.
- 6.8 Telekom Romania nu raspunde si nu garanteaza functionarea continua a Serviciului si disponibilitatea lui pentru Client. Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica sau intrerupe temporar Serviciul fara o notificare prealabila in orice moment de timp.
- 6.9 Telekom Romania nu este raspunzator fata de Client sau orice alta institutie sau terta persoana pentru intreruperea sau suspendarea Serviciului si nici de pierderile, directe sau indirecte, a unor ocazii sau oportunitati de afaceri sau pentru beneficii nerealizate de Client sau terti cu care Clientul se afla in contact, ca urmare a nefunctionarii sau functionarii necorespunzatoare a Serviciului.

6.10 Clientul va folosi Serviciul astfel incat prin propria conduita sa nu perturbe functionarea normala a acestuia si este raspunzator fata de Telekom Romania pentru orice daune suferite de acesta si care au fost cauzate prin nerespectarea de catre client a obligatiilor prevazute in sarcina sa in Contract.

6.11 Software-ul necesar utilizarii Serviciului va fi asigurata de catre Telekom Romania pe Pagina web. Clientul poate opta si pentru utilizarea altor aplicatii software. In aceasta situatie, Aplicatiile software necesare utilizarii Serviciului vor fi asigurate de catre client. Telekom Romania va pune la dispozitia clientului doar link-uri pentru aplicatii software care sa ii permita acestuia utilizarea Serviciului, link-uri ce vor putea fi accesate de pe Pagina web a clientului. Clientul este singurul care decide achizitia sau instalarea acestor aplicatii software și este singurul raspunzator pentru (i) detinerea tuturor licentelor asupra acestor aplicatii software și (ii) respectarea termenilor de licenta care le insotesc. Telekom Romania nu isi asuma nicio raspundere pentru modul în care clientul respecta termenii licentelor aplicațiilor software și nici pentru modul în care aplicațiile software instalate raspund cerintelor clientului. Telekom Romania nu-si asuma responsabilitatea in cazul nefunctionarii aplicatiilor software.

## **7. UTILIZAREA SERVICIULUI SI FRAUDE**

7.1 Clientul declara in mod expres ca intelege ca Serviciul ii este destinat si furnizat numai in calitatea sa de utilizator final si numai pentru scopurile mentionate in Contract.

7.2 Serviciul este furnizat clientului numai in calitatea acestuia de utilizator final si numai pentru uzul sau privat. Sunt considerate activitati frauduloase ale clientului: a) furnizarea de informatii eronate/falsificate care au stat la baza incheierii Contractului; b) furnizarea Serviciului catre terti (contra cost sau in mod gratuit); c) utilizarea Serviciului in alte scopuri decat cele din Contract.

7.3 Daca identifica o activitate frauduloasa, Telekom Romania are dreptul: a) sa suspende furnizarea tuturor serviciilor pe care Telekom Romania le furnizeaza clientului, sau sa rezilieze Contractul de plin drept, fara interventia instantei sau alte formalitati prealabile; b) sa refuze furnizarea unui nou serviciu Telekom Romania sau sa conditioneze furnizarea acestuia de depunerea unei garantii; c) sa retraga clientului orice forma de beneficii; si/sau d) sa ia masurile prevazute in politica de Internet a Telekom Romania. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol.

## **8. MODIFICAREA CONTRACTULUI**

8.1 Telekom Romania isi rezerva dreptul ca, in situatia schimbarii politicii sale comerciale, sa modifice unilateral Termenii si Conditiiile Generale (ex. tarifele aferente Serviciului, modalitatea de aplicare a acestora, caracteristicile Serviciului), cu conditia notificarii in scris a clientului, cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte. Folosirea in continuare a Serviciului constituie un raspuns afirmativ de acceptare a modificarilor si acordul Clientului de a se conforma acestora.

8.2 Daca Clientul nu este de acord cu o modificare operata potrivit art. 8.1, acesta va avea dreptul de a denunta unilateral Contractul pentru Serviciul supus modificarii, caz in care niciuna dintre parti nu va datora daune-interese.



## **9. INCETAREA CONTRACTULUI**

9.1 Utilizatorul care nu este client Telekom Romania sau Telekom Romania Mobile are dreptul de a denunța unilateral Contractul, fara penalitati si fara invocarea vreunui motiv, prin inchiderea contului prin operatiunile disponibile in acest sens in Pagina web a Clientului, caz in care Telekom Romania va inceta de plin drept furnizarea Serviciului respectiv catre Utilizator.

9.2 Utilizatorul care este Client al Telekom Romania sau Telekom Romania Mobile are dreptul de a denunța unilateral Contractul, fara penalitati si fara invocarea vreunui motiv, in situatia in care Clientul nu este in timpul perioadei minime contractuale a optiunii de 30 de zile pentru clientii Telekom Romania, respectiv 60 de zile pentru clientii Telekom Romania Mobile sau daca optiunea Telekom TV Web & Mobile nu este inclusa intr-o pachet de servicii cu o perioada minima contractuala de 12 sau 24 de luni, caz in care sunt aplicabile prevederile contractului de servicii incheiat cu Telekom Romania sau Telekom Romania Mobile. Dezactivarea optiunilor se poate face in contul personal MyAccount prin accesarea sectiunii „Serviciile mele” si apasarea butonului”off” din dreptul optiunii care se doreste a fi dezactivata de catre clientul Telekom Romania sau prin accesarea sectiunii ”Extraoptiuni” si apasarea butonului ”dezactiveaza” din dreptul optiunii care se doreste a fi dezactivata de catre clientul Telekom Romania Mobile.

9.3 Telekom Romania are dreptul de a denunța unilateral Contractul in cazul in care constata nerespectarea de catre client a Termenilor si Conditiei generale ale Serviciului sau a conditiilor generale de utilizare a serviciului Telekom Tv Web & Mobile, prin notificare prealabila catre adresa de e-mail indicata ca si contact.

## **10. CLAUZE DE NERASPUNDERE**

10.1 Telekom Romania nu va fi raspunzatoare fata de clienti pentru daune indirecte (ex.: beneficiul nerealizat, pierderi de profit sau de abonati, pierderi de date, afectarea reputatiei sau pierderea unor oportunitati de afaceri).

10.2 Clientul va trebui sa despagubeasca Telekom Romania pentru orice prejudicii suferite de Telekom Romania ca urmare a folosirii de catre client a Paginii web sau a Aplicatiei mobile in scopuri contrare legii si prezentului Contract.

10.3 Telekom Romania nu va fi raspunzatoare pentru intarzierea activarii serviciului datorata neincarcarii creditului ca urmare a intervenirii unor situatii de forta majora astfel cum acestea sunt definite de lege si care determina intarzierea operarii platii facute de client in vederea activarii serviciului.

## **11. LEGEA APLICABILA. REZOLVAREA LITIGIILOR**

11.1 Prezentul Contract este guvernata de legea romana.

11.2 Orice neintelegere in legatura cu executarea Contractului va fi rezolvata pe cale amiabila. Daca o astfel de rezolvare nu este posibila, litigiul va fi inaintat spre solutionare instantelor judecatoresti competente.

## 12. DIVERSE

12.1 Prin acceptarea acestor Termeni si Conditii Generale, Clientul declara ca are varsta legala pentru a incheia si executa prezentul Contract, ca a citit, a inteles in totalitate si este de acord cu termenii si conditiile de utilizare a Serviciului.

[1] Informatie - datele obtinute/detinate de catre Telekom Romania despre client sau despre modul in care Serviciile sunt utilizate, cum ar fi datele personale (numele, prenumele, adresa, adresa de e-mail, CNP, numarul de telefon etc), datele de trafic (referitoare la rutare, durata/momentul comunicarii, reseaua in care originea / in care se termina comunicarea, momentul de inceput si de sfarsit al comunicarii) si datele de localizare, astfel cum sunt acestea definite prin lege.

[2] Datele de trafic vor fi prelucrate in scopurile mentionate la acest articol atat pe perioada de valabilitate a Contractului, cat si pentru o perioada de maximum 3 ani de la data incetarii acestuia, exceptand situatiile pentru care legea prevede un alt termen.