

# CERERE DE PORTARE

## IDENTIFICAREA CERERII<sup>1</sup>

(nr. de înregistrare, data înregistrării, alte elemente)

## IDENTIFICAREA SOLICITANTULUI

(solicitantul trebuie să fie titularul contractului de furnizare a serviciului de comunicatii electronice prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea)

Persoană fizică

Nume și prenume	
Act de identitate (B.I./C.I./pașaport)	
Cod numeric personal	
Domiciliu	
Cod client (Număr contract de furnizare a serviciului de comunicatii electronice) <sup>2</sup>	
Telefon de contact	
E-mail <sup>3</sup>	
Reprezentant (dacă este cazul)	
Nume și prenume	
Act de identitate (B.I./C.I./pașaport)	
Telefon de contact	
E-mail <sup>3</sup>	

Persoană juridică

Denumire	
Cod unic de înregistrare	
Sediu	
Cod client (Număr contract de furnizare a serviciului de comunicatii electronice) <sup>2</sup>	
Telefon de contact	
Fax <sup>3</sup>	
Reprezentant legal	
Nume și prenume	
Act de identitate (B.I./C.I./pașaport)	
Telefon de contact	
E-mail <sup>2</sup>	

Solicitant/reprezentant  
Nume și prenume:  
Semnătura:  
Ștampila (în cazul persoanelor juridice)  
Data:

Reprezentant furnizor acceptor  
Nume și prenume:  
Semnătura:  
Ștampila:  
Data:

Completată în 2 exemplare, pentru solicitant și furnizorul acceptor.

<sup>1</sup> Se completează de furnizorul de servicii de comunicatii electronice destinate publicului la care se poartază numărul.

<sup>2</sup> Se completează cu numărul contractului numai dacă abonatul nu are cod client

<sup>3</sup> Completarea acestei rubrici este opțională.

**OBIECTUL CERERII**

*Numarul/ numerele pentru care se solicita portarea	Adresa la care este furnizat serviciul de comunicatii electronice prin intermediul numarului/numerelor pentru care se solicita portarea (dupa caz)	Intervalul de portare**		Observatii***	Alte informatii****
		Momentul initial (data, ora)	Momentul final (data, ora)		

Se completeaza in cazul portarii numerelor geografice, al numerelor independente de locatie si al numerelor nongeografice, altele decat cele pentru servicii de comunicatii electronice la puncte mobile, daca este cazul.

*Numarul/ numerele pentru care se solicita portarea	Serie SIM (dupa caz)	Tip serviciu (cu plata in avans sau ulterioara furnizarii serviciului)	Intervalul de portare**		Observatii***	Alte informatii****
			Momentul initial (data, ora)	Momentul final (data, ora)		

Se completeaza in cazul portarii numerelor nongeografice pentru servicii de comunicatii electronice la puncte mobile.

Furnizorul care ofera in prezent serviciul de comunicatii electronice destinate publicului		Furnizoru; de servicii de comunicatii electronice destinate publicului la care se solicita portarea	
Denumire		Denumire	
Abonatul accepta portarea partiala			
Abonatul NU accepta portarea partiala			

Se completeaza in cazul cererilor de portare pentru numere multiple.

\*Se vor trece numerele pentru care se solicita portarea ;

\*\*Se completeaza de catre Telekom Romania ;

\*\*\*In situatia in care termenul de portare este mai mare de 3 zile lucratoare, trebuie sa se precizeze daca aceasta este optiunea abonatului sau a Telekom Romania ;

\*\*\*\*Se precizeaza tipul de acces (de exemplu, ISDN-BRA, ISDN-PRA, PABX, etc)

**TERMENI ȘI CONDIȚII**

1. Solicitantul are un contract în vigoare cu furnizorul de la care se solicita portarea (furnizor donor) pentru furnizarea de servicii de comunicatii electronice destinate publicului prin intermediul numărului sau numerelor care fac obiectul acestei cereri.
2. Solicitantul nu a transmis o altă cerere de portare, având același obiect, care este nefinalizată.
3. Furnizorul care va oferi serviciul de comunicatii electronice după portarea numărului (furnizorul acceptor, în speta Telekom Romania) este mandatat să efectueze demersurile necesare pentru rezilierea contractului dintre solicitant și furnizorul donor prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicita portarea. Furnizorul acceptor este responsabil față de solicitant cu privire la realizarea portării.
4. Contractul cu furnizorul donor încetează în momentul finalizării cererii de portare. Rezilierea contractului între solicitant și furnizorul donor se va face cu respectarea condițiilor prevăzute în contractul respectiv. Portarea numărului/numerelor nu aduce stingere obligațiilor abonatului și furnizorului donor rezultate din contractul încheiat, născute și neexecutate anterior încetării acestuia.
5. În urma portării, solicitantul va păstra numărul, iar serviciul va fi oferit de Telekom Romania conform unui contract încheiat pentru furnizarea de servicii de comunicatii electronice destinate publicului între furnizorul acceptor și solicitant.
6. Furnizorul acceptor va comunica solicitantului intervalul de portare și perioada de întrerupere a serviciului cu cel puțin 24 ore înainte de momentul inițial al intervalului de portare stabilit prin cerere. În cazul în care portarea nu va putea fi realizată, furnizorul acceptor va informa solicitantul cu cel puțin 24 ore înainte de momentul convenit pentru realizarea portării (indicând și motivul refuzului). Serviciul de comunicatii electronice va fi furnizat în continuare de către furnizorul donor.
7. Solicitantul poate renunța la cerere cel mai târziu cu 24 de ore înainte de momentul convenit pentru realizarea portării. În cazul revocării cererii după acest moment, portarea va fi finalizată, urmând să fie inițiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.
8. Solicitantul acceptă ca există posibilitatea întreruperii temporare a serviciului, în timpul căreia nu vor putea fi originare apeluri, inclusiv apeluri de urgență. Această întrerupere nu poate depăși, de regulă, 4 ore în cazul numerelor geografice și al numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de comunicatii electronice la puncte mobile.
9. Solicitantul este de acord cu prelucrarea automată a datelor cu caracter personal, potrivit legislației în vigoare aplicabile, în măsura în care acest lucru este necesar în vederea realizării portării.
10. Solicitantul declară că informațiile furnizate prin prezenta cerere sunt complete și corecte.

**DOCUMENTE ANEXATE:**

1. Copie de pe actul de identitate sau certificatul de înmatriculare la Registrul Comerțului/certificatul sau documentul care atestă existența și forma juridică a solicitantului persoană juridică;
2. Copie de pe ultima factură emisă de furnizorul donor;
3. În cazul reprezentării persoanelor fizice, procura sub semnătura privată în original;
4. Imputernicirea de reprezentant legal al persoanei juridice și copie de pe actul de identitate al acestuia;
5. Alte documentele relevante pentru persoana juridică (de exemplu : copie după certificatul de înregistrare fiscală);

Telekom Romania Communications S.A.

Nume și prenume:

Semnătura:

Stampila:

Data:

Solicitant/reprezentant

Nume și prenume:

Semnătura:

Stampila (în cazul persoanelor juridice):

Data:

Completată în două exemplare, pentru Telekom Romania și solicitant.