

TERMENI SI CONDITII

PENTRU ACHIZITIONAREA DE PRODUSE SI SERVICII ON-LINE DE LA TELEKOM ROMANIA MOBILE in vigoare din 09.11.2017

1. PREVEDERI GENERALE

Telekom Romania Mobile Communications S.A. (“**Telekom Romania Mobile**”), cu sediul social in Splaiul Independentei nr. 319G, Sema Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 si 2, Sector 6, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/433/1999, cod de inregistrare fiscala RO11952970, operator de date cu caracter personal in baza Notificarii nr. 3076, cont bancar RO04INGB0001000173628915 deschis la Banca ING – Sucursala Kiseleff, capital social subscris si varsat 1.593.747.500 Lei, din care capital social varsat 1.269.560.000 Lei si 87.500.000 EUR, aduce la cunostinta clientilor/potentialilor clienti, termenii si conditiile pentru achizitionarea de produse si servicii ale magazinului on-line Telekom Romania Mobile, precum si pentru reinnoirea/prelungirea contractelor de servicii prin aceasta modalitate.

Achizitionarea de produse si/sau servicii on-line de la Telekom Romania Mobile implica acceptarea prezentilor termeni si conditii, astfel cum sunt prezentati mai jos.

Continutul acestor termeni si conditii sunt guvernate de dispozitiile legale in materia contractelor la distanta si au scopul informarii prealabile corecte si complete a clientilor/potentialilor clienti **Telekom Romania Mobile** cu privire la conditiile de achizitionare a serviciilor si produselor puse la dispozitie in modalitatea on-line pe site-ul www.telekom.ro.

2. CERINTE PREALABILE SI INFORMATII PERSONALE - INREGISTRAREA CA UTILIZATOR (daca este cazul)

Achizitionarea de produse si/sau servicii presupune indeplinirea tuturor formalitatilor de inregistrare cerute.

Achizitionarea de produse si/sau servicii presupune ca toate informatiile furnizate de dumneavoastra sa fie corecte si complete. Optand pentru inregistrare pe site-ul www.telekom.ro, va exprimati expres consimtamantul in vederea furnizarii urmatoarelor date personale: numele/prenumele, adresa de facturare, adresa de livrare, adresa e-mail, numar de telefon, CNP, serie si numar act de identitate.

Furnizarea datelor solicitate este obligatorie. Refuzul furnizarii datelor va conduce la imposibilitatea finalizarii comenzii online, neincheierea contractului la distanta si implicit imposibilitatea livrarii serviciilor/produselor comandate.

Prin accesarea contului si utilizarea parolei personale sunteti responsabil pentru toate actiunile care decurg din folosirea acestora. **Telekom Romania Mobile** nu este responsabila pentru erorile survenite in urma neglijentei utilizatorului privind securitatea si confidentialitatea contului si parolei proprii.

Telekom Romania Mobile Communications S.A. este operator de date cu caracter personal inregistrat la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal („ANSPDCP”) in baza Notificarii nr. 3076.

3. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Datele furnizate de catre clienti sunt strict confidentiale. **Telekom Romania Mobile** se angajeaza in fata utilizatorilor/clientilor sai sa nu furnizeze aceste date unor terte persoane neautorizate si sa le utilizeze strict pentru desfasurarea relatiei de afaceri dintre client si **Telekom Romania Mobile**. Conform cerintelor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, actualizate, **Telekom Romania Mobile** se obliga sa administreze in conditii de siguranta si numai in vederea realizarii scopurilor specificate, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra.

Datele dumneavoastra personale vor fi utilizate de catre **Telekom Romania Mobile** in scopul executarii contractului la distanta, pentru informarea utilizatorilor/clientilor privind situatia contului lor de pe www.telekom.ro, informarea utilizatorilor/clientilor privind confirmarea, evolutia si starea comenzilor, evaluarea produselor si serviciilor oferite, activitati comerciale, de promovare a produselor si serviciilor, de marketing, de publicitate, de media, de cercetare de piata, de statistica, de urmarire si monitorizare a vanzarilor si comportamentul consumatorului.

Telekom Romania Mobile se obliga sa aplice, in legatura cu datele personale ale utilizatorilor/clientilor sai măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificărilor, dezvăluirii sau accesului neautorizat, în special dacă prelucrarea respectivă comportă transmisii de date în cadrul unei rețele, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

Prin completarea datelor dvs. in formularul de inregistrare de cont si/sau de Comanda declarati ca acceptati neconditionat ca datele dvs. personale sa fie incluse in baza de date a **Telekom Romania Mobile**, inregistrata in registrul de evidenta a prelucrării datelor cu caracter personal sub numarul 3076, si in acest sens va dati acordul expres si neechivoc ca toate aceste date personale sa fie stocate, utilizate si prelucrate nelimitat teritorial si/sau temporar de catre **Telekom Romania Mobile**, afiliatii si colaboratorii acestora pentru desfasurarea si/sau derularea de catre **Telekom Romania Mobile**, afiliatii si colaboratorii acestora de activitati cum ar fi, dar fara a se limita la, activitati comerciale, de promovare a produselor si serviciilor, de marketing, de publicitate, de media, administrative, de dezvoltare, de cercetare de piata, de statistica, de urmarire si monitorizare a vanzarilor si comportamentul consumatorului (acest site foloseste Cookie-uri).

De asemenea, va dati acordul expres si neechivoc ca aceste date personale sa poata fi transferate (cedate) de catre **Telekom Romania Mobile** atat afiliatilor sai precum si altei/altor entitati din tara sau strainatate. Prin citirea Termenilor si Conditiei de utilizare ale site-ului www.telekom.ro, ati fost informat cu privire la drepturile dumneavoastra astfel cum sunt prevazute de Legea 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, respectiv dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de interventie, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei.

Totodata, in vederea exercitarii dreptului de opozitie asupra prelucrării datelor dvs. personale puteti solicita stergerea totala sau partiala a acestora prin inaintarea unei cereri scrise, datate si semnate, expediate pe adresa Splaiul Independenței nr. 319G, Sema Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 si 2, Sector 6, Bucuresti sau prin fax la numarul 021 9255, sau prin email la adresa comenzi.online@telekom.ro. În cerere

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

se va preciza daca se dorește ca informațiile să fie comunicate la o anumita adresa (chiar si e-mail) sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure predarea numai personal. **Telekom Romania Mobile** va comunica masurile adoptate/informațiile solicitate in termen de 15 (cincisprezece) zile de la data primirii cererii.

De asemenea, mentionam ca datele dumneavoastra personale vor putea fi transmise autoritatilor cu atributii in domeniul prevenirii si combaterii actiunilor ilicite/infracțiunilor informatice, urmare a unei cereri expres formulate, emise cu respectarea dispozitiilor legale. In acest sens, mentionam ca informatiile dumneavoastra cu caracter personal pot fi furnizate si catre Parchet, Politie, Instantele judecatoresti si altor organe abilitate ale statului, in baza si in limitele prevederilor legale.

Mai mult decat atat, precizam ca orice incercare de a accesa, utiliza, modifica datele personale ale altui utilizator este strict interzisa, fiind pedepsita de lege contravențional sau penal, dupa caz.

Telekom Romania Mobile nu promoveaza transmiterea de mesaje electronice nesolicitate (SPAM). Orice utilizator al site-ului www.telekom.ro poate opta pentru stergerea adresei sale de email din baza noastra de date.

In cazul platilor efectuate cu cardul, comercializarea se efectueaza prin intermediul solutiilor de plata online oferite de tertul autorizat GECAD EPAYMENT INTERNATIONAL S.A. In vederea eliminarii riscului ca datele dumneavoastra sa intre in posesia si sa fie folosite abuziv de terte persoane, GECAD EPAYMENT INTERNATIONAL S.A. garanteaza legalitatea si securitatea sistemelor informatice. Informatiile privind datele cardului bancar (numar de card, data expirarii etc.) nu vor fi transferate sau stocate pe serverele Telekom Romania Mobile sau pe serverele GECAD EPAYMENT INTERNATIONAL S.A.

De asemenea, **Telekom Romania Mobile** poate furniza datele dumneavoastra cu caracter personal altor companii cu care se afla in relatii de parteneriat, dar numai in temeiul unui angajament de confidentialitate din partea acestora, prin care garanteaza ca aceste date sunt pastrate in siguranta si ca furnizarea acestor informatii personale se face conform legislatiei in vigoare, dupa cum urmeaza: furnizori de servicii de servicii de marketing, curierat, servicii de plata / bancare, telemarketing sau alte servicii, alte companii cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piata a produselor si serviciilor noastre, asigurători.

4. COPYRIGHT

Intregul continut al site-ului www.telekom.ro este aparat de prevederile legale relevante in materia drepturilor de autor, a drepturilor de proprietate intelectuala si industriala. Folosirea in orice mod a oricaror elemente de pe site, fara acordul scris, prealabil al **Telekom Romania Mobile** se pedepseste conform legislatiei romane.

5. CARACTERISTICI ESENTIALE ALE SERVICIILOR SI PRODUSELOR ACHIZITIONATE PRIN INTERMEDIUL MAGAZINULUI ON-LINE TELEKOM ROMANIA MOBILE

Oferta comerciala **Telekom Romania Mobile**, precum si elementele esentiale ale serviciilor achizitionate prin intermediul magazinului on-line Telekom Romania Mobile, respectiv:

- tipul de abonament,
- perioada de valabilitate a ofertelor sau a tarifelor,
- contravaloarea planurilor tarifare, cu precizarea numarului de minute, creditul, traficul de date inclus, extraoptiunile disponibile si contravaloarea acestora,

- tarifele pentru apeluri si pentru minutele sau traficul de date suplimentar;
- durata contractului pentru serviciul achizitionat (durata contractuala minima, daca este cazul),
- conditiile de utilizare a minutelor incluse, a creditului sau a traficului inclus, dupa caz;
- pretul echipamentului terminal oferit in cazul unui pachet promotional (daca este cazul);
- produsul oferit spre vanzare, pretul si caracteristicile esentiale ale acestuia, sunt accesibile pe site-ul www.telekom.ro. Toate detaliile relevante pot fi vizualizate prin accesarea serviciului / produsului care va intereseaza.

Elementele esentiale ale produselor achizitionate prin intermediul magazinului on-line Telekom Romania Mobile, respectiv caracteristicile esentiale ale produsului, pretul, perioada de valabilitate a ofertei / pretului, sunt accesibile pe site-ul www.telekom.ro. Toate detaliile relevante pot fi vizualizate prin accesarea serviciului / produsului care va intereseaza.

NOTA: Oferta de produse este valabila in limita stocului disponibil.

Prin lansarea unei comenzi electronice clientul este de acord cu forma de comunicare prin e-mail prin care site-ul isi deruleaza operatiunile.

6. MODALITATILE DE EFECTUARE A PLATII, MODALITATEA SI COSTURILE DE LIVRARE

Plata se poate efectua on-line la momentul efectuării comenzii sau cu numerar, la momentul livrării.

Livrarea se va efectua prin curier.

NOTA: Se poate opta pentru ridicarea comenzii personal, de la magazinul selectat din lista de magazine disponibila on-line. Va rugam sa aveti in vedere faptul ca, in acest caz, nu mai sunt aplicabili prezenti termenii si conditii pentru vanzarea la distanta (on-line). Vanzarea se va efectua in magazin cu toate drepturile si obligatiile care decurg din aceasta modalitate de achizitie de servicii/produse. Contractul, factura si orice alte documente relevante vor intra in posesia dvs la momentul incheierii in magazin a vanzării. Mai multe detalii in magazinele **Telekom Romania** si pe acest site.

Tariful de livrare va fi mentionat de fiecare data la momentul efectuării comenzii on-line, inainte de finalizarea comenzii. Inainte de onorarea comenzilor **Telekom Romania Mobile** isi rezerva dreptul de a valida comenzile prin contactarea telefonica a clientilor.

In functie de oferta comerciala a **Telekom Romania Mobile** valabila la momentul efectuării comenzii si comunicata pe site-ul www.telekom.ro, livrarea poate fi gratuita.

La livrare este necesara semnatura de primire si verificarea continutului pachetului in prezenta curierului. Orice reclamatie ulterioara in legatura cu lipsa unor elemente din pachetul primit nu este acceptata.

Telekom Romania Mobile poate solicita clientului constituirea unei garantii, sub forma unei sume de bani, pe care clientul o va plati la momentul efectuării comenzii, la momentul livrării sau pe parcursul executării contractului, tinand cont, dar fara a se limita la: (i) relatiile contractuale anterioare ale clientului cu **Telekom Romania Mobile** respectiv cu terte parti, conform informatiilor din Preventel; (ii) bonitatea clientului; (iii) solicitarea clientului de a avea acces la servicii aditionale fata de cele activate la momentul contractării abonamentului (Roaming, facilitatea de a efectua convorbiri internationale etc.); (iv) in caz de conectari multiple; (v) depasirea limitei de credit, daca este cazul, etc. Detaliile privind garantia se regasesc in Termeni

Generali ai Contractului de Abonament pentru Serviciile **Telekom Romania Mobile** in vigoare la data efectuării comenzii.

7. DATA INCHEIERII CONTRACTULUI / DATA DE ACTIVARE A SERVICIILOR SI LIVRARE A ECHIPAMENTELOR TERMINALE OFERITE (daca este cazul) / DATA DE LIVRARE A PRODUSELOR ACHIZITIONATE IN AFARA UNUI SERVICIU

Data incheierii contractului la distanta. Transferul dreptului de proprietate

Data la care se considera incheiat contractul la distanta dintre client si **Telekom Romania Mobile** reprezinta momentul livrării cu succes a coletului ce contine produsele /documentele aferente comenzii (e.g.: cartele SIM, terminale, accesorii, etc).

Dreptul de proprietate asupra produsului se transfera de la **Telekom Romania Mobile** catre client la data livrării produsului.

Data de activare a serviciilor si livrare a produselor (daca este cazul)

Serviciile se vor activa in termen de cel mult 5 (cinci) zile lucratoare de la data livrării cu succes a coletului ce contine bunurile aferente comenzii.

Livrările produselor se vor efectua numai pe teritoriul Romaniei in termen de cel mult 7 zile lucratoare de la momentul finalizării cu succes a comenzii (cu exceptia livrării produselor comandate in cadrul campaniilor speciale (Black Friday, Craciun, Paste etc.) pentru care termenul maxim de livrare este de 30 de zile, precum si cu exceptia cazurilor fortuite sau de forta majora cand din motive obiective si independente de vointa **Telekom Romania Mobile** livrarea in acest termen devine imposibila, respectiv: calamitati naturale, blocaje rutiere, manifestatii, etc.).

In cazul in care clientul care a efectuat o comanda nu va fi gasit la adresa indicata de cel putin 2 ori, sau in cazul refuzului clientului de a ridica coletul aferent unei comenzi, consecinta este neincheierea contractului la distanta, **Telekom Romania Mobile** rezervandu-si dreptul de a considera respectiva comanda anulata, fara nicio obligatie ulterioara in sarcina sa, cu exceptia returnării sumelor achitate anticipat, daca este cazul. In situatia in care clientul respectiv hotaraste sa faca o noua comanda, **Telekom Romania Mobile** isi rezerva dreptul sa anuleze comanda sau sa ceara clientului sa suporte costurile de livrare indiferent de valoarea comenzii.

Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul sa intarzie sau sa anuleze comenzi/livrari, fara drept de despagubire pentru clienti, daca acestea nu pot fi onorate din motive independente de **Telekom Romania Mobile** care includ: actiuni guvernamentale, impedimente de forta majora, razboaie, acte de terorism, proteste, tulburari civile, incendii, explozii, inundatii, epidemii, greve precum si in cazurile de in care sunt comunicate pe site-ul www.telekom.ro informatii eronate cu privire la serviciile / produsele comercializate ori lipsesc temporar anumite informatii.

Telekom Romania Mobile isi rezerva dreptul de a anula orice comanda/livrare in cazul in care produsul comandat nu este in stoc in momentul confirmării comenzii. **Telekom Romania Mobile** poate oferi clientului in anumite cazuri posibilitatea de a alege un produs cu caracteristici similare avand un pret similar cu produsul initial comandat, fara costuri suplimentare in sarcina clientului.

In situatia in care anumite plati s-au efectuat in avans, **Telekom Romania Mobile** se obliga sa returneze respectivele sume in termen de 30 de zile de la data anularii comenzii/livrării.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

Spre deosebire de situatia denuntarii contractului de catre client in termenul legal - caz in care utilizatorul nu este obligat la suportarea cheltuielilor aferente returnarii sumelor achitate in avans - in cazurile de anulare a comenzilor din culpa/initiativa clientului, costurile aferente returnarii sumelor achitate anticipat cad in sarcina clientului respectiv.

8. DREPTUL DE DENUNTARE UNILATERALA

Denuntare unilaterala pentru servicii, inclusiv pachete promotionale.

Clientul are dreptul de a denunta unilateral contractul incheiat la distanta, fara plata vreunor penalitati sau despagubiri si fara invocarea vreunui motiv, in termen de 14 zile lucratoare. Termenul de denuntare incepe sa curga de la data incheierii contractului la distanta (i.e. data livrarii cu succes a comenzii).

In cazul in care clientul a achizitionat un pachet promotional, denuntarea produce efecte cu privire la pachetul promotional in integralitatea sa.

Denuntare unilaterala pentru produse achizitionate in afara unui pachet promotional.

Clientul are dreptul sa notifice in scris Telekom Romania Mobile ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile lucratoare de la primirea produsului.

Clientul va transmite notificarea de denuntare unilaterala la adresa de e-mail comenzi.online@telekom.ro, notificare ce trebuie sa contina cererea explicita de denuntare, datele de identificare ale clientului, numarul comenzii, contul bancar al clientului in care se doreste returnarea sumelor achitate anticipat si sucursala la care este deschis contul.

Pentru returul produselor in caz de denuntare unilaterala clientul va respecta procedura de retur descrisa mai jos.

Denuntarea unilaterala in termenele aratate mai sus are ca efecte urmatoarele:

(i) incetarea furnizarii serviciilor comandate on-line iar in cazul prelungirii unui contract existent, anularea prelungirii perioadei initiale, contractul de abonament continuand sa-si produca efectele conform prevederilor contractuale valabile inainte de incheierea contractului la distanta;

Nota: in cazul prelungirii, reluarea furnizarii serviciilor de care clientul a beneficiat anterior activarii comenzii online implica in unele cazuri, inlocuirea cartelei SIM, serviciu de care beneficiati, in mod gratuit, prezentandu-va in oricare din magazinele Telekom Romania si completand cererea de inlocuire a cartelei SIM.

(ii) In cazul in care clientul decide sa denunte contractul incheiat la distanta si utilizeaza serviciile inainte sa isi exercite acest drept, acesta va achita contravaloarea serviciilor de care a beneficiat in perioada dintre data activarii serviciilor si data incetarii contractului la distanta, precum si costurile directe ale returnarii produselor achizitionate;

(iii) Clientul trebuie sa returneze catre **Telekom Romania Mobile** produsul(ele) in termen de maxim 7 zile lucratoare de la data transmiterii denuntarii unilaterale, conform procedurii de retur descrisa in prezentul document.

Costuri aferente denuntarii unilaterale

Cheltuielile de returnare a produselor in caz de denuntare vor cadea in sarcina clientului.

Sumele platite anticipat de catre clienti vor fi returnate in cel mai scurt timp, fara a depasi un termen de 30 zile de la momentul denuntarii, iar costurile aferente returnarii acestor sume vor fi in sarcina

Telekom Romania Mobile.

Returnarea produselor achizitionate se va face la adresa indicata in formularul de retur, in ambalajul original, fara nicio deteriorare, exact in conditiile in care au fost livrate, mai putin uzura rezultata din utilizarea conforma cu instructiunile de utilizare, in caz contrar clientul fiind dator a achita contravaloarea integrala a acestor produse. Chiar si in cazurile in care produsele respective au fost achizitionate in cadrul unui pachet promotional, impreuna cu un serviciu, in caz de deteriorare, clientul va fi obligat la achitarea pretului integral al produselor returnate.

Procedura de retur

Clientul trebuie sa returneze catre **Telekom Romania Mobile** produsul (ele) in termen de maxim 7 zile lucratoare de la data transmiterii in scris a denuntarii unilaterale.

La momentul returnarii produselor, in scopul identificarii clientului care le returneaza, clientul va completa si va transmite catre **Telekom Romania Mobile** in mod obligatoriu formularul de retur primit in pachetul sau la momentul livrării.

Sub conditia returnarii produsului(elor) in termenul de 7 zile lucratoare mai sus mentionat, si in starea in care au fost livrate clientului, mai putin uzura rezultata din utilizarea conforma cu instructiunile de utilizare, **Telekom Romania Mobile** va emite o factura de stornare si va rambursa clientului platile deja efectuate cu privire la achizitionarea produsului si/sau a serviciului. Restituirea sumelor se va efectua in maxim 30 (treizeci de zile) de la data la care **Telekom Romania Mobile** a primit notificarea scrisa de denuntare unilaterala a clientului. Sumele vor fi rambursate de catre **Telekom Romania Mobile** clientului in contul bancar indicat de catre acesta, cu exceptia cazului in care clientul a efectuat plata prin intermediul cardului bancar, situatie in care banii vor fi returnati automat in contul aferent cardului bancar respectiv. Taxele de curierat aferente returnarii produsului (elor) conform acestei clauze sunt suportate de catre Client.

Starea produselor returnate se va consemna pe formularul de retur care insoteste produsul respectiv (sau, in lipsa acestuia, printr-un document separat) de catre **Telekom Romania Mobile**. In situatia in care produsele nu sunt returnate in termenul de 7 zile lucratoare mentionat mai sus si/sau nu sunt returnate in starea in care au fost livrate clientului, mai putin uzura rezultata din utilizarea conforma cu instructiunile de utilizare, clientul are obligatia de a plati integral valoarea acestuia. In acest scop **Telekom Romania Mobile** va transmite Clientului o instiintare de plata si, daca este cazul va restitui produsul acestuia, impreuna cu formularul de retur cu constatările Telekom Romania Mobile. Clientul are obligatia de a achita integral factura in termen de 30 de zile de la data transmiterii acesteia.

Pentru mai multe detalii privind procedura de retur se poate apela Serviciul Relatii Clienti Telekom Romania Mobile la numerele de mai jos din sectiunea Informatii sau la numarul 021 9890 (apel taxabil cu tarif normal din toate retele nationale).

9. CONDITIILE DE INCETARE A CONTRACTULUI INAINTE DE TERMEN SI PENALITATILE APLICABILE (dupa trecerea termenului de denuntare unilaterala)

9.1 Abonatul poate solicita incetarea contractului, printr-o notificare scrisa si a carei dovada poate fi facuta, adresata **Telekom Romania Mobile** cu cel putin 30 de zile inainte de data de la care doreste ca incetarea sa-si produca efectele. Daca abonatul doreste sa se porteze din reseaua **Telekom Romania Mobile** in reseaua unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice, abonatul va solicita acest lucru direct furnizorului in a carui retea doreste sa aiba loc portarea, incetarea contractului intervenind la data realizarii portarii, cu respectarea tuturor conditiilor prevazute in contract. Pentru evitarea oricarui dubiu, incetarea contractului intervenita la data realizarii portarii nu inlatura obligatia abonatului de a achita toate sumele datorate in baza contractului (inclusiv transele lunare de plata aferente terminalului achizitionat de abonat conform pachetului promotional, care devin automat scadente si exigibile), precum si eventualele costuri de incetare, conform art. 9.9 de mai jos. In masura in care cererea de portare a abonatului in reseaua unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice nu se finalizeaza cu realizarea portarii, contractul isi va produce efectele in continuare in aceeasi termeni si conditii.

9.2 Contractul inceteaza la initiativa abonatului si in situatia in care acesta a solicitat in scris anularea cererii sale de portare in reseaua **Telekom Romania Mobile**, in conditiile si termenul stabilit de lege. Incetarea contractului intervine in termen de 24 de ore de la validarea, conform legii, a solicitarii de anulare a cererii de portare.

9.3 Avand in vedere ca abonatii **Telekom Romania Mobile** beneficiaza la incheierea contractului de promotii, planuri tarifare speciale, beneficii, etc., in cazul in care clientul doreste incetarea contractului inainte de sfarsitul perioadei initiale agreeate, acesta va fi obligat sa plateasca costurile de incetare inainte de expirarea perioadei initiale, asa cum sunt specificate in art. 9.9 de mai jos, inainte de data la care ar trebui sa intervina incetarea contractului. Costurile de incetare inainte de expirarea perioadei initiale sunt datorate pentru fiecare cartela SIM dezactivata inainte de terminarea perioadei initiale ca urmare a initiativei abonatului.

9.4 In orice caz de incetare totala a contractului la initiativa abonatului sau partiala (de exemplu dezactivarea unor cartele SIM in cazul in care pe contul abonatului sunt activate mai multe cartele SIM), cu exceptia abonatului care a solicitat portarea sa catre un alt furnizor de comunicatii electronice, precum si cu exceptia situatiei prevazute la art. 9.2 de mai sus, contractul inceteaza in termen de maxim 30 de zile de la acceptarea de catre **Telekom Romania Mobile** a notificarii, cu conditia ca abonatul sa-si achite integral sumele datorate in baza contractului incheiat cu Telekom Romania Mobile.

9.5. Acceptarea, cu exceptia cazului in care abonatul a solicitat portarea sa catre un alt furnizor de comunicatii electronice, precum si cu exceptia situatiei prevazute la art. 9.2 de mai sus, se va da de catre **Telekom Romania Mobile** numai in momentul in care abonatul face dovada platii in totalitate a sumelor datorate pana la acea data. Aceasta prevedere nu inlatura obligatia abonatului de a-si achita debitele ce se vor regasi in facturile emise ulterior acceptarii de catre **Telekom Romania Mobile** a solicitarii de incetare a contractului, pentru Serviciile consumate dar nefacturate pana la data incetarii, precum si pentru eventualele costuri de incetare, conform art. 9.9 de mai jos.

9.6. **Telekom Romania Mobile** poate refuza, in conditiile stabilite de lege, realizarea portarii din reseaua sa in reseaua unui alt furnizor de comunicatii electronice.

9.7 In cazul incetarii contractului, daca ulterior emiterii ultimei facturi dupa incetarea contractului, Telekom Romania Mobile constata ca in contul abonatului exista un sold creditor si nu exista alte datorii catre Telekom Romania Mobile, compania va returna sumele respective in baza unei solicitari exprese scrise a abonatului, in termen de 30 de zile lucratoare de la data aprobarii solicitarii de catre Telekom Romania Mobile. .

9.8 INCETAREA CONTRACTULUI LA INITIATIVA TELEKOM ROMANIA MOBILE

9.8.1. Fara a aduce atingere dreptului Telekom Romania Mobile de a rezilia unilateral contractul, pentru incalcarea de catre abonat a obligatiilor sale contractuale, abonatul fiind de drept in intarziere prin simpla neexecutare a obligatiilor, Telekom Romania Mobile este indreptatita sa considere contractul reziliat de drept, fara punere in intarziere si/sau preaviz, drept de compensatie sau despagubiri pentru abonat, in urmatoarele situatii: (i) abonatul nu isi respecta obligatiile de plata chiar si in urma suspendarii sau deconectarii serviciilor de catre Telekom Romania Mobile; (ii) abonatul se face vinovat de folosirea abuziva a serviciilor Telekom Romania Mobile sau pentru orice alt motiv de frauda; (iii) abonatul foloseste echipamente neautorizate de catre autoritatile de reglementare competente sau care nu sunt compatibile cu reseaua Telekom Romania Mobile; (iv) in cazul neindeplinirii oricarei obligatii de plata a abonatului fata de Telekom Romania Mobile, in acest caz rezilierea de drept urmand sa intervină pentru toate cartelele SIM/serviciile activate in contul aceluiasi abonat, indiferent daca pentru acestea exista sau nu intarzieri la plata, Telekom Romania Mobile fiind indreptatita sa nu mai incheie un nou contract cu abonatul inainte de indeplinirea integrala a obligatiilor de plata ale abonatului; (v) in cazul in care ulterior incheierii contractului se constata ca actele prezentate de abonat in vederea incheierii contractului au fost false sau modificate; (vi) in cazul rezilierii de catre Telekom Romania Mobile a unor alte contracte de abonament incheiate cu abonatul; (vii) in alte cazuri prevazute expres in contract.

9.8.2. Contractul va fi incetat de drept, fara punere in intarziere si/sau preaviz, drept de compensatie sau despagubiri pentru abonat, si in urmatoarele situatii: (i) in cazul in care a intervenit decesul abonatului sau a fost initiata procedura de dizolvare, lichidare, sau sechestru impotriva abonatului, sau, dupa caz, aceste proceduri au intervenit la cererea abonatului respectiv; (ii) in cazul in care portarea abonatului din reseaua unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice in reseaua Telekom Romania Mobile , nu se poate realiza din motive ce nu depind de sau nu se afla sub controlul Telekom Romania Mobile.. In situatiile mai sus mentionate, abonatul intelege si este de acord ca incetarea contractului nu a fost cauzata de actiunea sau inactiunea Telekom Romania Mobile si prin urmare, in acest caz, Telekom Romania Mobile nu este raspunzatoare fata de abonat pentru niciun prejudiciu pe care acesta din urma l-ar putea suferi si nici nu datoreaza abonatului vreo despagubire.

9.8.3. Incetarea contractului in cazurile enumerate la art. 9.8.1 si 9.8.2 de mai sus se va produce prin deconectare incepand cu sau oricand dupa data constatarii de catre Telekom Romania Mobile a oricarui dintre cazuri. Aceasta incetare opereaza de plin drept, punerea in intarziere a abonatului rezultand din simplul fapt al neexecutarii, fara nicio interventie din partea instantei, fara preaviz, fara drept de compensatie sau despagubiri sau alte formalitati prealabile. Telekom Romania Mobile va instiinta abonatul cu privire la incetarea contractului, pentru unul sau mai multe din motivele aratate mai sus.

9.8.4. In toate cazurile de incetare mentionate in prezentul articol 9.8, in cazul in care abonatul a beneficiat de un pachet promotional, ca urmare a incetarii contractului, transele lunare neplatite aferente terminalului

achizitionat de abonat conform pachetului promotional devin automat scadente si exigibile. Totodata, in termen de maxim 30 zile de la data emiterii ultimei facturi dupa deconectare, abonatul trebuie sa achite toate sumele datorate (inclusiv transele neplatite aferente terminalului achizitionat de abonat conform pachetului promotional, care devin automat scadente si exigibile) catre **Telekom Romania Mobile** si eventualele costuri de incetare inainte de expirarea perioadei initiale agreeate, asa cum sunt specificate in art. 9.9 de mai jos, in cazul in care incetarea contractului intervine inainte de sfarsitul perioadei initiale a contractului. Costurile de incetare inainte de expirarea perioadei initiale agreeate sunt datorate pentru fiecare Cartela SIM dezactivata inainte de sfarsitul perioadei initiale si ca urmare a aparitiei vreunui din situatiile mentionate in art. 9.1, 9.2, 9.8.1 sau 9.8.2., cu exceptia situatiei in care incetarea contractului a intervenit in caz de deces al abonatului. 9.8.5. In cazul in care cartelele SIM/serviciile **Telekom Romania Mobile** sunt utilizate in alte scopuri decat cele pentru care au fost oferite abonatului in calitate de utilizator final, inclusiv pentru folosirea abuziva a serviciilor, **Telekom Romania Mobile** este indreptatita la o despagubire de 3.500 Lei/luna de utilizare/SIM. In cazul in care prejudiciul suferit de catre **Telekom Romania Mobile** este mai mare decat despagubirea aratata anterior, abonatul, in vederea repararii integrale a prejudiciului, este de acord ca despagubirea prevazuta anterior sa fie completata cu despagubiri pana la acoperirea integrala a prejudiciului. Fara prejudicierea vreunui alt drept, **Telekom Romania Mobile** poate retine aceste despagubiri din garantiile constituite de abonat si/sau sumele platite in avans de catre acesta, indiferent de contractul in baza caruia au fost constituite si/sau platite.

9.8.6. **Telekom Romania Mobile** poate denunta contractul, prin transmiterea unei notificari catre abonat, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu 30 de zile inainte de incetarea efectiva a contractului. Abonatul nu este indreptatit la plata niciunei penalitati sau orice alte despagubiri, in cazul in care aceasta denuntare unilaterala intervine in afara duratei perioadei initiale agreeate.

9.9. COSTURI DE INCETARE INAINTE DE EXPIRAREA PERIOADEI INITIALE AGREATE

9.9.1. In cazul in care se dezactiveaza 1 (una) sau mai multe cartele SIM inainte de expirarea perioadei initiale stabilite pentru fiecare cartela SIM, din orice motiv mentionat la art. 9.1 (inclusiv in situatia denuntarii unilaterale a contractului efectuata de catre abonat ca urmare a initierii procedurii insolventei, reorganizarii judiciare sau falimentului abonatului, etc.) sau 9.8.1 si 9.8.2 (exceptand cazul de deces al abonatului), **Telekom Romania Mobile** poate percepe abonatului costuri de incetare a contractului inainte de expirarea perioadei initiale agreeate, pentru fiecare cartela SIM dezactivata. Costurile de incetare se vor percepe tinandu-se cont de urmatoarele elemente: a) valoarea lunara a planului tarifar ales; b) valoarea lunara a fiecărei extraoptiuni activate cu perioada minima obligatorie (daca astfel de extraoptiuni sunt active pe contul abonatului); c) numarul de luni ramase pana la incetarea perioadei initiale agreeate.

9.9.2. Astfel, costurile de incetare datorate de abonat se vor calcula utilizand urmatoarea formula de calcul:
Cost incetare datorat de abonat = (A+B)x C unde:

A- reprezinta penalitatea lunara aferenta planului tarifar ales. Valorile penalitatii A se vor mentiona, pentru fiecare cartela SIM activata de abonat conform contractului, in Anexa Servicii Contractate - Detalii Numar;

B- reprezinta penalitatea lunara aferenta tuturor extraoptiunilor activate cu perioada minima obligatorie, (daca astfel de extraoptiuni sunt active pe contul abonatului). Valorile penalitatii aferente fiecărei extraoptiuni activate cu perioada minima obligatorie se va mentiona, pentru fiecare cartela SIM activata de abonat conform contractului, in Anexa Servicii Contractate - Detalii Numar;

C=valoarea intreaga a numarului de luni ramase pana la incetarea perioadei initiale agreeate (de exemplu,= daca pana la incetarea perioadei initiale au mai ramas 3 luni si 17 zile, numarul de luni ramase va fi egal cu= 3).

9.9.3. Situatiile enumerate la art. 9.9.1 – 9.9.2 se aplica atat pentru contractele incheiate pe o perioada= initiala de 12 luni, cat si pentru cele incheiate pe o perioada initiala de 24 de luni sau mai mult.

9.9.4. In cazul in care contractul inceteaza in conformitate cu prevederile art. 9.2 si 9.8.2. (ii), iar abonatul a= beneficiat la incheierea contractului de pachete promotionale, promotii, planuri tarifare speciale, beneficii,= etc., **Telekom Romania Mobile** poate percepe costuri de incetare a contractului inainte de expirarea= perioadei initiale egale cu valoarea discountului oferit la semnarea contractului.

9.9.5 In cazul in care abonatul a beneficiat de un pachet promotional, urmare a solicitarii de incetare a= contractului sau de dezactivare a uneia sau mai multor cartele SIM, transele neplatite aferente terminalului= devin automat scadente si exigibile. Aceste prevederi se aplica si in cazul incetarii contractului in= conformitate cu prevederile art. 9.2 si 9.8.2. (ii).

9.9.6. Ca urmare a solicitarii de incetare a contractului sau de dezactivare a uneia sau mai multor cartele= SIM, abonatul trebuie sa achite toate sumele datorate catre **Telekom Romania Mobile** (inclusiv transele= neplatite aferente terminatului devenite scadente si exigibile conform art. 9.9.5 de mai sus) si eventualele= costuri de incetare, in termen de maxim 14 zile de la data emiterii facturii sau de la data notificarii abonatului= de catre **Telekom Romania Mobile** in acest sens.

9.9.7. In cazul in care **Telekom Romania Mobile** denunta contractul inainte de expirarea perioadei initiale= agreeate, **Telekom Romania Mobile** intelege sa despagubeasca abonatul care este consumator conform legii= 193/2000, cu o suma egala cu cea prevazuta cu titlu de costuri de incetare pentru incetarea contractului= inainte de expirarea perioadei initiale agreeate.

9.9.8. In cazul in care abonatul a beneficiat de un pachet promotional, urmare a denuntarii contractului de= catre **Telekom Romania Mobile**, conform art. 9.9.7. de mai sus, sau de dezactivare a uneia sau mai multor= cartele SIM, transele lunare neplatite aferente terminalului devin automat scadente si exigibile si se vor= compensa cu sumele datorate de **Telekom Romania Mobile** ca penalizare conform art.

10.=MODALITATILE DE OBTINERE A INFORMATIILOR DETALIAE DESPRE SERVICIILE SI PRODUSELE= MAGAZINULUI ON-LINE TELEKOM ROMANIA MOBILE

Clientii **Telekom Romania Mobile** pot obtine informatii despre serviciile si produsele oferite in cadrul magazinului online Telekom Romania Mobile prin accesarea prezentului site, prin telefon, apeland numerele: 021 9890 (apel taxabil cu tarif normal din toate retele nationale) / 1234 (apel gratuit din reseaua Telekom Romania Mobile, tarif normal pentru apelarea din toate retele nationale), prin adresa transmisa pe fax la numarul de telefon 021 9255 (apel gratuit din reseaua Telekom Romania Mobile) sau prin posta la adresa din prezentul document.

11. GARANTIA PRODUSELOR / SERVICE POST-VANZARE

Produsele cumparate prin intermediul acestui site beneficiaza de garantia practicata de furnizorul fiecarei marci in parte, cu respectarea prevederilor legale in vigoare. Astfel, fiecare produs va fi insotit de factura si certificatul de garantie al producatorului, care asigura direct sau prin reprezentantii sai service pentru

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Splaiul Independenței nr.319G, Et. 1-2, București, 060044,

RC: J40/433/1999 | CIF: RO11952970 |

CSSV: 1.593.747.500 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 3076

produsul respectiv. La momentul livrării, toate documentele relevante aferente garanției și service-ului post-vanzare vor intra în posesia clientului.

Pentru a beneficia de garanție clientul va trebui să păstreze și să prezinte în original documentele aferente, respectiv certificatul de garanție și factura.