



Notificare informativa privind protectia datelor

Cine va prelucreaza datele dvs. cu caracter personal?

I. **Orange Romania Communications S.A., cu sediul in Bucuresti, Calea Victoriei nr. 35,**

Sector 1, Romania, cod postal 010061, nr. de ordine in Registrul Comertului

J40/8926/1997,CUI 427320, CIF RO427320.

actioneaza ca operator de date care prelucreaza independent datele cu caracter personal colectate pe parcursul procesului de rezolvare a solicitarilor primite, denumita in continuare ca „**Orange Romania Communications**” sau „**OROC**”.

Ce categorii de date cu caracter personal prelucram si in ce scop?

Categoriile de date cu caracter personal	Scopurile in care sunt prelucrate datele cu caracter personal	Temeiul legal pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal
Nume si prenume, e-mail, nr. de telefon, functie si alte date transmise de client prin formular	Utilizarea datelor cu caracter personal pentru identificarea corecta a persoanei care face o solicitare in temeiul drepturilor sale in legatura cu datele sale cu caracter personal	Interesul legitim conform art. 6 alin (1) f) din Regulamentul nr. 2016/679, acesta fiind reprezentat de necesitatea de a putea efectua identificarea corecta a solicitantului.

Puteti sa refuzati sa furnizati datele cu caracter personal, dar, in consecinta, nu vom putea sa va identificam in mod corespunzator si drept urmare nu vom putea da curs solicitarii dvs. Alternativ, puteti depune personal o solicitare in cadrul magazinelor Orange Romania Communications.

Cine are acces la datele dvs.?

In cadrul Orange Romania Communications, datele dvs. cu caracter personal pot fi accesate de catre angajatii responsabili sa va raspunda cererii, administratorii de sisteme sau managementul OROC.

Datele dvs. cu caracter personal pot fi, de asemenea, transferate catre urmatoarele tipuri de destinatari:

- Furnizorii externi de servicii care ofera servicii catre Orange Romania Communications si care pot, in aceasta calitate, sa prelucreze datele dumneavoastra cu caracter personal, precum:
 - furnizorii de servicii IT;
 - companii care furnizeaza catre OROC servicii de arhivare.

Datele dumneavoastra cu caracter personal nu vor fi transferate in strainatate.



Cat timp pastram datele dvs. cu caracter personal?

Vom pastra datele dvs. cu caracter personal pentru o perioada de 3 (trei) ani dupa transmiterea raspunsului, iar, in anumite circumstante, le putem pastra pentru perioade mai lungi de timp, de exemplu in cazul in care suntem obligati sa facem acest lucru in conformitate cu cerintele legale sau pentru a avea o evidenta exacta a relatiilor dvs. cu noi in cazul oricaror plangeri sau probleme care pot sa apara sau daca noi credem in mod rezonabil ca exista in perspectiva un litigiu.

Drepturile dumneavoastra ca persoane vizate

In conformitate cu legislatia in vigoare, aveti mai multe drepturi in legatura cu datele dvs. cu caracter personal, dupa cum urmeaza:

- Dreptul de acces
- Dreptul la rectificarea
- Dreptul la stergerea datelor
- Dreptul la restrictionarea prelucrării
- Dreptul de a se opune prelucrării
- Dreptul la portabilitatea datelor.

Persoane de contact si reclamatii

Puteti sa contactati Responsabilul cu protectia datelor al Orange Romania Communications la adresa dpo_fix@orange.com.

Daca aveti o plangere sau o nelamurire cu privire la modul in care folosim datele dvs. cu caracter personal, va rugam sa ne contactati in prima instanta si vom incerca sa rezolvam problema cat mai curand posibil.

De asemenea, aveti dreptul sa depuneti o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Protectiei Datelor cu Caracter Personal in orice moment.