

Termeni si conditii

Pachete de servicii cu Tableta Samsung Galaxy Tab 3 Lite

Cine poate beneficia de oferta?

Oferta se adreseaza exclusiv clientilor noi, care isi instaleaza un pachet 3P (televiziune & internet & telefonie). Sunt 4 (patru) pachete disponibile la vanzare. Acestea sunt detaliate in clauza de eligibilitate mentionata mai jos, preturile acestor pachete incepand de la 76 lei (cu TVA inclus). La cumpararea unuia (1) dintre pachetele disponibile, Clientul va deveni in mod automat eligibil pentru a primi o tableta Samsung Galaxy Tab 3 Lite cu plata pretului in rate.

Pachetele din oferta eligibile (4 pachete) sunt urmatoarele:

1. TV S_NET L_VOCE M la 76 lei cu TVA (16.74 euro cu TVA);
2. TV S_NET M_VOCE M la 76 lei cu TVA (16.74 euro cu TVA);
3. TV L_NET L_VOCE M la 79 lei cu TVA (17,55 euro cu TVA);
4. TV L_NET M_VOCE M la 79 lei cu TVA (17,55 euro cu TVA);

Oferta promotionala este disponibila in perioada 13 septembrie 2014 orele 09:00 - 1 noiembrie 2014 , orele 23:59, inclusiv, si este valabila in limita stocului disponibil de tablete. In momentul in care limita stocului va fi atinsa, oferta promotionala va fi inchisa la vanzare. Telekom Romania isi rezerva dreptul de a prelungi perioada pentru care este disponibila Oferta promotionala.

Tableta Samsung Galaxy Tab 3 Lite se ofera cu plata prețului în rate lunare, timp de 24 de luni, rata lunară fiind de 25 lei TVA inclus (5.46 Euro TVA inclus). Rata lunara mentionata in lei este conform cu valoarea din factura fiscala de echipamanent si va fi esalonata la plata intr-un numar de 24 rate lunare. Nu se va folosi cursul de schimb valabil la data facturarii pachetului de servicii, ci cursul de schimb de la data facturarii echipamentului.

Tableta Samsung Galaxy Tab 3 Lite va fi livrata prin curier in maxim 30 de zile din momentul in care toate serviciile din pachetul achizitionat sunt instalate, la adresa de facturare a pachetului de servicii. Se va livra numai titularului, care va fi identificat de curier in baza actului de identitate. Clientul va primi prin curier in cutie impreuna cu Tableta: Incarcatorul, Cablul de date, Quick Start Guide si Certificatul de garantie.

Pachetele de servicii din oferta sunt disponibile pentru comanda in toate magazinele Telekom Romania, Call center, prin intermediul agentilor D2D, a magazinelor Telekom Romania si Germanos si in magazinul Online Telekom Romania.

In cazul in care serviciile din pachetul achizitionat nu pot fi instalate, Clientul nu mai este eligibil pentru prezenta oferta promotionala.

Clientii Telekom Romania existenti – nu sunt eligibili pentru aceasta Oferta Promotionala.

Clientii Telekom Romania noi - sunt eligibili pentru aceasta Oferta Promotionala. Client Nou este persoana fizică ce nu beneficiaza in prezent de niciunul dintre serviciile Telekom Romania.

Detalii contractuale:

- Serviciile Telekom Romania vor fi oferite pentru o perioada minima de 2 (doi) ani
- Despagubire pentru incetare prematura:
 - despagubirea pentru incetare prematura se aplica in cazul in care clientul decide sa renunte in cadrul perioadei minime (i) la pachetul de servicii sau (ii) la cel putin unul dintre serviciile contractate, sau (iii) isi schimba pachetul de servicii cu un alt pachet de servicii care nu face obiectul prezentei oferte promotionale:
 - In cazul in care clientul renunta la pachetul achizitionat, va plati si diferenta contravalorii ratelor ramase de achitat pentru Tableta.
 - In cazul in care Clientul solicita modificarea serviciilor din Pachetul achizitionat cu alte servicii inferioare sau renunta la 1 sau 2 servicii din Pachetul achizitionat, va plati Despagubirea de incetare prematura mentionata in contract si diferenta contravalorii ratelor ramase de achitat pentru Tableta.
 - Schimbarea titularului pentru clientii care au achizitionat aceasta oferta nu este permisa.
 - In cazul in care Clientul schimba pachetul de servicii achizitionat initial in sensul ca opteaza pentru un pachet de servicii superior (de ex. pentru TV trece de la Televiziune M la Televiziune L), aceasta modificare nu va atrage plata despagubirilor pentru incetare prematura.
 - Despagubirea pentru incetare prematura pentru Pachetul de servicii se va calcula in functie de perioada minima contractuala ramasa.

Cum pot intra in posesia Tabletei?

- Telekom Romania va livra Tableta Samsung Galaxy Tab 3 Lite catre Client prin curier, la adresa mentionata la momentul plasarii comenzii. Telekom Romania nu va fi raspunzator pentru nicio intrerupere, intarziere, inadvertenta in livrarea efectuata de serviciul de curierat. Telekom Romania nu va putea fi considerat raspunzator pentru eventualele costuri suportate de Client pentru reclamarea/ intrarea in posesie a tabletei.
- Tableta Samsung Galaxy Tab 3 Lite va fi livrata prin curier, impreuna cu documentele aferente (ex. Certificatul de garantie, Quick Start Guide etc).

Am o problema cu Tableta Samsung Galaxy Tab 3 Lite primita impreuna cu pachetul de servicii. Cine ma poate ajuta?

- Pentru probleme legate de utilizarea Tabletei Samsung Galaxy Tab 3 Lite, clientul poate cere asistenta:
 - Samsung Customer Service: 08008 SAMSUNG (08008 7267864) – apel gratuit din orice retea
 - <http://www.samsung.com/ro/info/contactus.html> - suport online sau email, inclusiv live chat.

In cazul in care tableta livrata de Telekom Romania catre Client are probleme de functionare, Samsung va repara orice defect aparut in Perioada de Garantie, conform Certificatului de Garantie, prin intermediul Centrelor de Service Autorizate Samsung. Pe durata Garantieii Samsung se angajeaza, la propria alegere, fie sa repare, fie sa inlocuiasca Produsul in mod gratuit, in conditiile prevazute in Certificatul de Garantie si in conformitate cu legislatia nationala in vigoare.

Alte detalii importante:

- Aceasta oferta promotionala este realizata de Telekom Romania Communications S.A. cu sediul in Piata, Presei Libere, nr 3-5, Bucuresti, Romania.
- Un client este eligibil pentru o singura Tableta la achizitionarea Pachetului (pachetelor) din oferta in perioada de valabilitate a Ofertei Promotionale.
- Tableta Samsung Galaxy Tab 3 Lite se achizitioneaza de catre client numai in cadrul acestei oferte promotionale.
- Tableta Samsung Galaxy Tab 3 Lite din oferta promotionala nu este transferabila si nu poate fi schimbata in bani numerar sau in alta forma de plata.
- Toti clientii care participa la oferta promotionala sunt de acord sa respecte Termenii si conditiile acestei Oferte Promotionale, asa cum au fost expuse in acest document.
- Termenii si Conditiiile pot fi gasite si in magazinele Telekom Romania, Germanos si ale partenerilor in care este valabila oferta promotionala.
- Oferta promotionala se adreseaza in exclusivitate clientilor care au minim 18 (optsprezece) ani impliniti, au cartea de identitate valabila si resedinta in Romania.
- Clientii ale caror cereri de achizitie sunt primite ulterior datei de incetare a promotiei, nu vor putea beneficia de oferta.
- Telekom Romania nu isi asuma raspunderea pentru clientii ale caror Tablete au fost predate curierului dar sunt pierdute, livrate cu intarziere, directionate gresit sau nu pot fi livrate din motive tehnice sau de alta natura, in afara zonei de responsabilitate Telekom Romania (furt, etc).
- Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica acesti Termeni si Conditii sau de a retrage, modifica Oferta Promotionala in orice moment, daca considera necesar sau in cazul in care intervin circumstante independente de vointa sa.
- Telekom Romania va lua toate masurile necesare pentru garantarea Ofertei Promotionale. Cu toate acestea, Telekom Romania nu va fi raspunzator pentru orice acte sau omisiuni ale angajatilor sai, asociati, parteneri de afaceri sau agenti in relatie cu Oferta Promotionala si care pot aduce prejudicii clientului. De asemenea, Telekom Romania nu va fi responsabil pentru orice erori sau intreruperi care afecteaza participarea si/ sau procesul de achizitie pentru Oferta Promotionala.
- Extinderea Ofertei Promotionale ramane la latitudinea Telekom Romania. Toate riscurile si drepturile de proprietate cu privire la Tableta sunt tranferate catre Client odata cu livrarea, moment in care obligatiile Telekom Romania referitoare la Tableta inceteaza.
- Toate riscurile si drepturile de proprietate cu privire la Tableta sunt tranferate catre Client odata cu livrarea, moment in care obligatiile Telekom Romania cu privire la oferta inceteaza.
- Oferta Promotionala cade sub incidenta legilor din Romania.

Prețurile sunt în Euro si contin TVA, iar valorile în lei sunt calculate la cursul de referință de 4,5 lei/1 Euro și sunt rotunjite în plus. Prețurile în lei variaza în funcție de cursul de schimb valabil la data facturării.