

## Politica de utilizare a serviciilor de Internet

I. In continuare sunt prezentate conditiile in care Telekom Romania Communications S.A. (denumita in continuare TKR) furnizeaza serviciul de acces la reseaua Internet si serviciile asociate acestuia, denumite in continuare generic „Serviciul”. Aceasta Politica face parte integranta din Contractul pentru furnizarea serviciilor TKR incheiat intre TKR si Client (astfel cum acesta este identificat prin Contract). Prin semnarea Contractului, Clientul/Abonatul isi asuma respectarea intocmai a prezentei Politici.

### II. Conduita generala.

2.1 Clientul nu are permisiunea de a utiliza Serviciul pentru a transmite, a copia, a posta, a distribui, a reproduce, a utiliza, a incarca sau a prelucra in orice alt mod materiale:

- (a) ilegale, obscene, vulgare, calomniatoare, amenintatoare, abuzive, materiale care indeamna la ura rasiala, etnica sau sunt in orice alt mod defaimatoare;
- (b) pentru care nu are dreptul legal de transmitere, reproducere sau difuzare, sub orice sistem juridic, romanesc sau strain;
- (c) care aduc atingere unui drept de proprietate intelectuala al unui tert, incluzand, dar fara a se limita la, dreptul de autor, dreptul asupra unei marci sau inventii;
- (d) care contin virusi sau orice alt tip de cod, fisiere, sau programe care sunt create sa distruga, intrerupa sau sa limiteze functionarea oricarui alt software, componente hardware sau echipament de telecomunicatii;
- (e) care contin oferte frauduloase de bunuri sau servicii sau de orice alte materiale promotionale care contin afirmatii, pretentii sau reprezentari false de natura sa insele sau sa induca in eroare;
- (f) care contin informatii despre modul de derulare a unor activitati ilegale.

2.2. Totodata, Clientul nu are dreptul:

- a) de a expedia mesaje prin e-mail care au ca intentie sa hartuiasca sau sa deranjeze alti utilizatori ai retelei Internet;
  - b) de a continua sa expedieze mesaje prin e-mail catre un adresant care a indicat ca nu doreste sa mai primeasca asemenea mesaje;
  - c) de a expedia sau primi mesaje prin e-mail intr-o maniera care incalca politicile de utilizare ale altui furnizor de servicii pe Internet;
  - d) de a utiliza serviciul in scopul instigarii la, lansarii sau coordonarii de atacuri informatice de orice tip impotriva oricarui sistem sau utilizator de Internet sau de pe alte retele conectate sau nu la Internet, prin metode wired, wireless sau in alte tehnologii existente sau viitoare, incluzand, dar fara a se limita la atacuri Denial of Services Dos sau Distributed Dos; trimiterea de mesaje spam; furt de identitate electronica sau obtinerea de foloase necuvenite prin exploatarea vulnerabilitatilor sistemelor electronice de plata si e-banking; phishing; pharming;click fraud; spyware; keylogging; sniffing; partajare ilegala de carduri televiziune DTH, etc. ;
  - e) de a utiliza adresa de IP (dinamica sau statica), primita ca urmare a utilizarii Serviciului, in programe rulate pe un calculator de orice tip cu scopul de a obtine informatii / rapoarte de la alte calculatoare utilizate pentru scopuri ilegale, cum ar fi de exemplu calculatoarele care fac parte dintr-un botnet utilizat pentru atac DDoS, spamming sau alte actiuni ilegale.
- 2.3 Pentru orice

serviciu de internet de la TKR, Clientul beneficiaza de o casuta de e-mail gratuita pe platforma Google Apps. Clientul are dreptul de a-si activa aceasta casuta de e-mail oricand pe durata Contractului, acceptand in prealabil termenii si conditiile Google cu privire la acest serviciu. Aceasta casuta de e-mail va fi dezactivata in cazul in care nu este folosita timp de 90 (nouazeci) de zile.

### **III. Responsabilitatea pentru continutul documentelor.**

3.1 Pentru toate informatiile, datele, software-ul, precum si orice alte materiale incluzand, dar fara a se limita la muzica, sunet, fotografii, grafice, materiale video, mesaje, indiferent daca au fost afisate in mod public sau transmise/accesate individual, prin intermediul Serviciului persoana care a fost sursa unor astfel de materiale este responsabila. Ca urmare, Clientul este in intregime responsabil pentru toate materialele pe care le incarca, reproduce, pune la dispozitie in mod public pe contul pus la dispozitie sa de catre TKR. TKR nu isi asuma nicio responsabilitate pentru continutul vreunui material creat sau disponibil prin intermediul Serviciului, incluzand receptionarea de catre Beneficiar a unor informatii cu caracter ilegal sau prejudiciabil in orice alt mod pentru Client sau alte persoane.

### **IV. Conexiunea la alte Retele**

4.1 Serviciul poate fi folosit de catre Client pentru a afla diferite informatii afisate de catre TKR pe web, pentru a face legatura cu alte retele sau site-uri web din lume, pentru a avea acces la motoare de cautare, servicii de abonament pe web, spatii de conversatie ("chat areas"), buletine informative Usenet sau alte servicii a caror utilizare este guvernata de reguli sau acorduri, iar Clientul se angajeaza sa respecte politicile de utilizare aplicabile in acele retele sau pentru acele site-uri. Clientul accepta starea de fapt ca TKR nu controleaza aceste site-uri, nu este responsabil si nu isi asuma nicio obligatie cu privire la continutul acestora sau cu privire la orice link din acestea.

4.2 Orice includere de link-uri in site-urile administrate de catre TKR este facuta numai pentru ajutorul Clientului si nu implica sprijinirea de catre TKR a materialului disponibil pe sau prin aceste site-uri sau retele si nici vreo asociere cu operatorii lor. Abonatul acceseaza acele site-uri si le foloseste produsele si serviciile exclusiv pe propriul risc. 4.3 TKR nu garanteaza ca serviciile sau materialele furnizate de terte surse sunt acceptabile si disponibile in orice zona a Romaniei. Daca Clientul acceseaza alt continut sau servicii de pe site-urile unor terti, TKR nu este responsabil pentru respectarea de catre Abonat a legilor locale sau a altor acte normative in vigoare in acele tari. TKR nu va fi responsabil pentru situatia in care Abonatul nu are acces la diverse domenii de Internet sau pentru includerea IP-ului Clientului in diverse liste negre.

4.4 Clientul care expediază mesaje către grupurile Usenet sau prin mesageria instant sunt raspunzatori pentru faptul ca au luat cunostinta de orice tip de mesaj scris sau FAQs care reglementeaza utilizarea unor asemenea grupuri si se supun acestor reglementari. Indiferent de existenta unor asemenea politici, Clientul nu are permisiunea: (a) de a expedia un acelasi mesaj sau o serie de mesaje similare către unul sau mai multe grupuri (expediind in mod excesiv inapoi mesajele sau expediind mesaje multiple către unul sau mai multe grupuri, lucru cunoscut si sub denumirea de "Usenet Spam"), (b) de a intrerupe expedierea unor mesaje sau de a le inlocui cu mesaje care nu au fost trimise initial de Client, daca un asemenea Client nu a facut acest lucru in cursul indeplinirii atributiilor sale ca moderator oficial al grupului, (c) de a expedia mesaje care

contin in titlul de listing ("packet header") informatii contrafacute sau (d) de a expedia mesaje excesive si/sau care au ca intentie sa deranjeze sau sa hartuiasca pe ceilalti utilizatori.

4.5 TKR nu este responsabil pentru situatiile in care accesul Clientului la anumite anumite domenii de Internet nu este permis (urmare a includerii IP-ului Clientului in anumite liste negre („black lists”) sau pentru orice alte motive.

## **V. Securitatea sistemului si a retelei.**

5.1 Clientul nu are voie sa incalce sau sa incerce sa incalce securitatea retelei si a Serviciilor TKR prin: (a) accesarea de date care nu sunt destinate Clientului sau patrunderea intr-un server sau cont la care Clientul nu are permisiunea de acces; (b) incercarea de a proba, scana sau testa vulnerabilitatea unui sistem sau a unei retele sau de a incalca securitatea acestuia / acesteia sau masurile de autentificare fara a fi autorizat in mod corespunzator; (c) incercarea de a interfera cu scopul de a intrerupe sau de a face inutilizabil Serviciul de catre un alt Client, gazda sau retea inclusiv, dar fara a se limita la, mijloace de supraincarcare, "flooding", "mailbombing" sau "crashing"; (d) contrafacerea oricarui "header" TCP/IP sau a oricarei parti din informatia cuprinsa in acesta odata cu expedierea prin e-mail sau catre un grup Usenet. Pentru protejarea retelei, a resurselor furnizorului Internet, precum si a celorlalti clienti, in cazul unor atacuri de tip "flood" ori "Denial-of-Service" avand ca tinta adrese Internet alocate Clientului, TKR isi rezerva dreptul de a lua masurile ce se impun pentru minimizarea efectelor unor astfel de incidente. Masurile pot include, dar nu se limiteaza la, blocarea temporara a adreselor sau a claselor de adrese supuse atacului. TKR are dreptul sa stearga orice informatie pe care Clientul a introdus-o in retea, care poate determina functionarea necorespunzatoare a retelei TKR. TKR are dreptul sa modifice adresa IP alocata acestuia in orice moment, atunci cand suspecteaza probleme de securitate a sistemului Clientului, instiintandu-l de indata pe acesta despre modificare. TKR va putea investiga orice incalcare a obligatiilor de mai sus, putand sesiza autoritatile competente in cazul savarsirii oricerei fapte ce angajeaza raspunderea juridica a Clientului. Atunci cand TKR detine informatii cu privire la activitati ale Clientului care ar afecta securitatea retelei si a serviciului, poate lua orice masuri pe care le considera necesare in vederea incetarii acestor activitati, incluzand, dar fara a se limita la, eliminarea informatiei, inchiderea site-ului web, blocarea accesului la Internet, rezilierea Contractului de furnizare servicii si refuzul ulterior de a incheia contracte cu Clientul.

5.2 TKR va depune toate eforturile pentru a pastra confidentialitatea informatiilor privind Clientul dezvaluite pe perioada utilizarii Serviciului. Avand insa in vedere ca orice informatie pe care o dezvaluie pe perioada utilizarii Serviciului poate sa nu fie in siguranta pe durata transmiterii ei prin Internet precum si faptul ca terte parti au posibilitatea de a intercepta transmisiunile pe care le face Clientul cand foloseste Serviciul, TKR nu garanteaza confidentialitatea acestor informatii si nu este responsabil pentru nicio paguba pe care o sufera Clientul sau o alta persoana ca urmare a divulgarii in orice asemenea modalitate a informatiilor privind Clientul. TKR nu raspunde pentru informatiile pe care Clientul le dezvaluie tertilor.

5.3 TKR nu monitorizeaza comunicatiile Clientului in scopul verificarii conformitatii cu prezenta Politica. Clientul este obligat sa permita reprezentantilor TKR accesul la calculatorul/serverul sau pentru a verifica respectarea de catre Client a dispozitiilor acestei Politici. In cazul in care Abonatul nu permite accesul la calculatorul / serverul sau se considera ca acesta recunoaste ca este in culpa,

TKR avand dreptul de a se adresa autoritatilor competente pentru a sesiza orice activitati neconforme Politicii si legislatiei in vigoare.

## **VI. Facilitati si echipamente**

6.1 Clientul va raspunde de asigurarea tuturor facilitatilor necesare in vederea utilizarii Serviciului. Echipamentele care apartin Clientului, necesare pentru folosirea si conectarea la Serviciu, trebuie sa fie conforme standardelor in vigoare din domeniu, specificatiilor echipamentelor si specificatiilor continute in descrierea serviciilor.

## **VII. Limitarea raspunderii**

7.1 Clientul declara in mod expres ca intelege si este de acord cu urmatoarele:

a) Utilizarea Serviciului se face pe propria sa raspundere. Serviciul este furnizat in conformitate cu prevederile legislatiei in vigoare. TKR nu va fi responsabil pentru nicio pierdere suferita de catre Client, directa sau indirecta, rezultata din sau legata in orice fel de folosirea Serviciului.

b) TKR nu ofera nicio garantie ca: Serviciul va fi furnizat fara erori; orice eroare de program va fi corectata; Serviciul sau serverul care il pune la dispozitia Clientului este lipsit de virusi sau alte componente care ar putea dauna Clientului.

c) Exceptand dispozitiile contrare din Contract, TKR nu isi asuma nicio responsabilitate privind orice fel de paguba de orice natura provocata de Client prin intermediul sau cu ajutorul IP-ului obtinut in momentul conectarii. TKR nu este responsabil de niciun fel de daune directe, indirecte, accidentale sau pentru comunicatii intrerupte, pierderi de date sau profituri cauzate de utilizarea Serviciului. TKR nu va fi raspunzator pentru niciun fel de pagube de orice natura suferite de Client sau orice terta parte, care rezulta in totalitate sau in parte din exercitarea de catre TKR a drepturilor sale in baza acestei Politici. TKR nu va fi raspunzator, fara ca enumerarea sa fie limitativa, pentru alterarea si/sau securitatea informatiilor care tranziteaza Internetul,

d) Clientul este de acord sa exonereze de raspundere si sa despagubeasca TKR atat cu privire la orice pretentie ridicata de catre un tert, rezultata din Utilizarea Serviciului sau a retelei de comunicatii a TKR si a Internetului de catre Client, cat si cu privire la orice pierdere (directa, indirecta, pe cale de consecinta sau de alta natura), costuri, actiuni, procese, pretentii, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecata) sau alte raspunderi, suferite in vreun fel sau provocate ca urmare a incalcarii sau ignorarii de catre Client a acestei Politici.

e) Orice material descarcat sau obtinut in alt fel prin utilizarea Serviciului se afla astfel la discretia si poate fi folosit doar pe riscul propriu al Clientului. Clientul va fi singura persoana responsabila de eventualele distrugerii cauzate calculatorului prin intermediul caruia este accesat Serviciul sau de alte pierderi de date ce pot rezulta din descarcarea oricaror materiale. f) Nicio informatie, orala sau scrisa, obtinuta de catre Client de la TKR prin intermediul Serviciului, nu va crea o garantie care nu este stipulata expres in prezenta Politica.

7.2 Pentru serviciile oferite de TKR in parteneriat cu terte companii (cum ar fi de exemplu casuta de e-mail pe platforma Google Apps) TKR nu isi asuma nicio responsabilitate privind orice fel de paguba de orice natura provocata de actiunile, inactiunile sau masurile intreprinse sau luate de respectivele terte companii. De exemplu, TKR nu isi asuma nicio raspundere pentru situatiile in care Google restrictioneaza accesul la contul de e-mail al Clientului sau inchide acest cont de e-mail.

**Telekom Romania Communications SA**