

# OFERTA COMERCIALA

## TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

### I. OFERTA STANDARD

#### 1. OFERTA DE SERVICII INTEGRATE FIX-MOBIL

Oferta este valabilă până la data de 3.10.2019, cu posibilitatea de prelungire în anumiți termeni și condiții și în limita stocului disponibil.

**Tabel 1:**

| Tip serviciu GSM | Denumire plan tarifar | Pret euro fara TVA | Pret euro cu TVA | Pret euro cu TVA in pachet fix- mobil |
|------------------|-----------------------|--------------------|------------------|---------------------------------------|
| Voce mobila      | Mobil 5               | 5.88               | 7                | 5                                     |
| Voce mobila      | Mobil 6               | 6.72               | 8                | 6                                     |
| Voce mobila      | Mobil 10              | 10.08              | 12               | 10                                    |
| Voce mobila      | Mobil 14              | 11.75              | 16               | 14                                    |
| Date mobile      | Net Mobil 5           | 5.04               | 6                | 5                                     |
| Date mobile      | Net Mobil 8           | 7.56               | 9                | 6                                     |

Toate preturile sunt calculate cu TVA 19

Mobilul oferit de Telekom Romania Communications S.A. este disponibil pe o Perioada Initiala de 24 luni.

**La achizitionarea unui plan tarifar de voce mobila, clientul beneficiaza de o reducere lunara de 1.68 euro fara TVA, respectiv 2 euro TVA la tariful lunar al Abonamentului. La achizitionarea unui plan tarifar de date mobile, clientul beneficiaza de o reducere lunara de 0.88 euro fara TVA, respectiv 1 euro TVA la tariful lunar al Abonamentului. Pretul promotional este valabil pe durata mentinerii ambelor categorii de servicii, fixe si mobile.**

#### 1.1 Descriere servicii mobile oferite in cadrul pachetului de servicii fix-mobil:

##### Indicatori de calitate tehnici ai Serviciului de Date in Reteaua TKR

**Indicatorii de calitate tehnici ai Serviciilor de Date** ("Indicatori tehnici") sunt: (i) intarzierea de transfer al pachetelor de date, respectiv intervalul de timp, calculat in milisecunde, dintre momentul in care primul bit al pachetului de date trece in linia de acces a echipamentului terminal-sursa spre serverul de test si momentul in care ultimul bit al aceluiasi pachet revine de la serverul de test la echipamentul terminal-sursa; (ii) variatia intarzierii de transfer al pachetelor de date, respectiv diferenta, calculata in milisecunde, intre intarzierile de transfer al pachetelor de date realizate de doua pachete de test consecutive. (iii) rata pierderii de pachete de date, respectiv raportul procentual dintre numarul de pachete de date expediate, dar nereceptionate sau incomplet receptionate la destinatie si numarul total de pachete de date expediate de sursa (iv) Viteza de transfer al datelor, respectiv rata de transmitere a datelor, masurata in megabiti/secunda (Mbps), realizata separat pentru transmiterea fisierelor de test specificate pentru sensul de descarcare (downstream), respectiv incarcare (upstream), intre echipamentul terminal al utilizatorului final si un server de test.

**Impactul Indicatorilor tehnici asupra furnizarii Serviciului de Date, in special in utilizarea continutului, aplicatiilor si serviciilor.** Degradarea Indicatorilor tehnici poate influenta in ponderi variabile calitatea Serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) si, in special, utilizarea continutului, a aplicatiilor si a serviciilor (de exemplu viteza mica de transfer a fisierelor si imaginilor, cresterea timpului de incarcare a paginilor web, functionarea incompleta sau chiar imposibilitatea accesarii anumitor aplicatii sau servicii pentru care este necesara o anumita valoare minima a vitezei de transfer cum ar fi serviciile de audio si video streaming, serviciile de videoconferinta, plati online, televiziune pe mobil. Unele aplicatii pot fi afectate semnificativ la degradari ale Indicatorilor tehnici, cum sunt aplicatiile in

##### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

timp real, voce si video care necesita o viteza de transfer ridicata si au cerinte foarte stricte referitoare la intarzierea de transfer. Alte aplicatii (HTTP, e-mail, transfer de fisiere de dimenisuni mici) au un grad de afectare mai redus in cazul degradarii Indicatorilor tehnici.

**Tabel 2:**

| Beneficii incluse/<br>Abonament | Minute nationale | SMS national | Minute international<br>Fix* | Minute international<br>Mobil** | Roaming                 | Trafic de date<br>national | Viteza maxima de<br>descarcare/incarcare | Acces 4G | Acces<br>Aplicatii/<br>continut                                |
|---------------------------------|------------------|--------------|------------------------------|---------------------------------|-------------------------|----------------------------|------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Mobil 5</b>                  | Unlimited        | 100          | N/A                          |                                 | N/A                     | 1.5 GB                     | 150 Mbps/<br>50 Mbps                     | Da ***   | TV Mini<br>Oferta<br>Messaging<br>Norton<br>Security<br>Online |
| <b>Mobil 6</b>                  | Unlimited        | Unlimited    | 100                          |                                 | N/A                     | 2 GB                       | 150 Mbps/<br>50 Mbps                     | Da       | TV Mini<br>Oferta<br>Messaging<br>Norton<br>Security<br>Online |
| <b>Mobil 11</b>                 | Unlimited        | Unlimited    | 200                          |                                 | Roam<br>Like at<br>Home | 4 GB                       | 150 Mbps/<br>50 Mbps                     | Da       | TV Mini<br>Oferta<br>Messaging<br>Norton<br>Security<br>Online |
| <b>Mobil 16</b>                 | Unlimited        | Unlimited    | 300                          |                                 | Roam<br>Like at<br>Home | 6 GB                       | 150 Mbps/<br>50 Mbps                     | Da       | TV Mini<br>Oferta<br>Messaging<br>Norton<br>Security<br>Online |
| <b>Net Mobil<br/>5</b>          | N/A              | N/A          | N/A                          | N/A                             | N/A                     | 3 GB                       | 150 Mbps/<br>50 Mbps                     | Da ***   | Oferta<br>Messaging<br>Norton<br>Security<br>Online            |
| <b>Net Mobil<br/>8</b>          | N/A              | N/A          | N/A                          | N/A                             | N/A                     | 5 GB                       | 150 Mbps/<br>50 Mbps                     | Da ***   | Oferta<br>Messaging<br>Norton<br>Security<br>Online            |

\* Minutele oferite International Fix sunt valabile pentru Zona 1. Zona 1 este detaliata in acest document in Sectiunea II.DESCRIERE SERVICIILOR, Cap. 1. MOBILA SI INTERNET MOBIL, Subcapitol TARIFE STANDARD SI ZONE DE TARIFARE sau la adresa [www.telekom.ro/prefixe](http://www.telekom.ro/prefixe)

\*\* Minutele oferite International Mobil sunt valabile pentru Zona 2. Zona 2 este detaliata in acest document in Sectiunea II.DESCRIERE SERVICIILOR, Cap. 1. MOBILA SI INTERNET MOBIL, Subcapitol TARIFE STANDARD SI ZONE DE TARIFARE sau la adresa [www.telekom.ro/prefixe](http://www.telekom.ro/prefixe)

\*\*\*Acces 4G in retea proprie Telekom

**Promotional pana la data de 1.07.2019 , clientul beneficiaza de bonusul Net Nelimitat (exceptie fac abonamentele Mobil 3 si Mobil 4) care ofera trafic de date gratuit si o latime de banda de 1,5 Mbps care asigura o rezolutie de maxim 480p pentru continutul de video streaming.**

Pentru a avea acces la tehnologia 4G (viteza maxima estimata de descarcare de 150 Mbps si de incarcare de 50 Mbps ) este necesara detinerea unui serviciu 4G activ, a unei cartele SIM dedicata 4G si a unui telefon compatibil 4G.

Pentru tehnologia 4G intarzierea maxima de transfer al pachetelor de date este de 100 ms , variatia intarzierii de transfer al pachetelor de date este de 70 ms, rata maxima a pierderii de pachete de date este de 1%

Viteza maxima estimata se determina ca valoarea maxima a tuturor vitezelor masurate intr-un set de masuratori dintr-o anumita locatie. Toate masuratorile se efectueaza in conditii de exterior (nu in interiorul cladirilor, subteran sau orice alta locatie ingradita intrucat pot exista diferente intre parametrii de calitate determinati in exteriorul sau interiorul cladirilor, in special in zonele in care semnalul din interior este perturbat de un obstacol), in locuri degajate de obstacole (de ex. nu intre cladiri inalte apropiate), la interval orare diferite (noaptea deoarece sunt mai putini utilizatori de date mobile active e mai probabil sa se atinga Viteza Contractuala). Masuratorile se vor

#### **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

efectua cu un terminal smartphone care are specificatii tehnice ce ii permit sa atinga Vitezele Contractuale conform capabilitatilor tehnice ale retelei. Pentru 4G, terminalul trebuie sa permita 4G+ pentru a putea atinge Viteza Contractuala de descarcare de 150 Mbps si capabilitate 64 QAM la uplink pentru a putea atinge Viteza Contractuala de incarcare de 50 Mbps.

pentru a se putea atinge Viteza Contractuala, terminalele cu care se fac masuratorile trebuie sa aiba capabilitati compatibile cu standardul de cumulare a capacitatii pe mai multe frecvente (carrier aggregation). In cazul in care terminalele au aceste capabilitati iar Clientul se afla in aria de acoperire aferenta tehnologiei a carei Viteza maxima estimata este masurata (pentru 4G trebuie sa fie aria de acoperire corespunzatoare 4G+ carrier aggregation), la momentul efectuarii masuratorilor pe ecran va aparea afisat LTE+ sau 4G+ (pentru 4G)

Hartile de acoperire a Retelei in functie de tehnologie, disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), contin predictii ale ariei de acoperire estimata prin modele matematice.

Obtinerea Vitezelor Contractuale este influentata de diversi factori obiectivi, in afara controlului si raspunderii TKR: (i) Caracteristicile echipamentului terminal utilizat (capabilitatile tehnologice si limitarile impuse de sistemul de operare al echipamentului terminal) - Viteza Contractuala nu poate fi atinsa daca echipamentul terminal al Clientului/Clientului nu suporta viteza de transfer respectiva (de ex. un echipament terminal cu 2G nu poate atinge viteza de transfer corespunzatoare 4G) sau daca sistemele de operare nu sunt actualizate la ultima versiune valabila la momentul efectuarii masuratorilor. Utilizarea echipamentului terminal in modul „economisire baterie” poate impacta in mod negativ valoarea vitezei de transfer. In plus, terminalele cu care se fac masuratorile trebuie sa aiba capabilitati compatibile cu standardul de cumulare a capacitatii pe mai multe frecvente (“carrier aggregation”). (ii) Distanța dintre echipamentul terminal si statia de baza. Pentru atingerea Vitezei Contractuale este necesar ca numarul de liniute sau ceruculete liniute pline ale indicatorului de semnal al terminalului sa fie maxim. (iii) Supraaglomerarea sau congestionarea traficului se poate produce atunci cand mai multi utilizatori finali acceseaza simultan serviciul de acces la internet, de regula la ore de varf 9:30 am - 21:00 pm. Prin urmare probabilitatea atingerii Vitezei Contractuale este mai mare in intervalul 22:30 pm si 7:00 am; (iv) Modul de utilizare al aplicatiilor/serviciilor de continut. Viteza de transfer se va reduce in cazul descarcari si incarcarii simultane de continut de pe internet, utilizarii de aplicatii care genereaza trafic de date (de exemplu, programe messaging, filesharing, browsing, videostreaming, videoconferinta); (v) Condițiile meteorologice nefavorabile (vant puternic, furtuna, ninsoare etc.) pot afecta semnificativ viteza de transfer al datelor, deoarece aceste conditii afecteaza calitatea legaturilor la serviciul de acces la internet prin intermediul retelelor mobile; (vi) Condițiile de propagare a semnalului radio. Transmiterea semnalelor radio electrice poate fi perturbata de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (de exemplu, interferente si perturbatii eventuale produse de alti operatori de comunicatii electronice sau operatori radio/TV, cladiri, tunele, denivelari accentuate ale solului, in prezenta lacurilor, marii, locatiilor cu anomalii geomagnetice etc.), inclusiv din cauza caracteristicilor topografice ale terenului (obstructii, vai, defileu etc. ce pot perturba receptia intr-o anumita locatie) sau alti factori, calitatea serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) poate fi afectata si poate duce la scaderea vitezei de transfer. (vii) Mobilitatea utilizatorului final pe durata unei sesiuni de date poate duce la intreruperi ale serviciului de acces la Internet, dar si viteze de transfer mai scazute datorita limitarilor legate de tehnologie. (viii) Viteza proprie a paginilor web accesate de utilizatorul final indiferent de cat de rapida este conexiunea mobila. In acest sens, viteza de transfer va fi viteza celui mai incet segment din lantul de legatura dintre utilizatorul final si continutul accesat. (ix) Conexiunea la internet a serverelor accesate, calculatoarelor accesate (de exemplu, calculatoare dotate cu porturi USB 1.0 avand o rata de transfer a datelor limitata la 1,5 Mbps, prin standardul constructiv); (x) Situarea in alta arie de acoperire decat cea pentru tehnologia a carei viteza face obiectul masuratorilor.

Incidenta oricarua dintre factorii mentionati mai sus poate duce la diferente intre vitezele efective si Viteza Contractuala, impactul asupra conditiilor de furnizare a Serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) fiind cel mentionat in Sectiunea B de mai sus. Diferentele nesemnificative intre valorile vitezelor efective si Viteza Contractuala nu sunt de natura a afecta experienta utilizarii Serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) oferit.

Retele Telekom Romania includ reseaua Telekom Romania Communications S.A. si reseaua Telekom Romania Communications S.A.

Beneficiile incluse in planurile tarify din noul portofoliu se vor prorata, daca e cazul.. Toate beneficiile incluse in planurile tarify din noul portofoliu **nu se vor reporta** in urmatoarea luna de facturare.

Traficul de date recomandat este national. Traficul national aditional este taxat cu 0,006 euro / MB pentru abonamentele de voce mobila. Traficul aditional pentru abonamentele de date mobile nu se va tarifa, la depasirea traficului recomandat, viteze de transfer va scadea la 128 Kbps.

**Oferta Promotionala Messaging** include aplicatiile WhatsApp si Telekom Message+.

#### **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Trafic national nelimitat si gratuit in WhatsApp Messenger si Telekom Message+, aplicatii incluse in Oferta Promotionala Messaging, pentru a trimite mesaje text (chat), poze, mesaje audio si video. Traficul național de date generat prin intermediul aplicațiilor mobile incluse in Oferta Promotionala Messaging nu este tarifat si nu consuma din traficul inclus pentru APN-ul broadband. Traficul pentru apeluri VoIP nu este inclus in Oferta Promotionala Messaging si se tarifeaza conform Contractului. Apelurile de voce efectuate prin intermediul aplicatiei Call+ (inclusa in Message+) si SMS-urile trimise prin Message+ vor fi tarificate conform planului tau tarifar actual. Call+ nu este un serviciu VoIP. Lista de aplicatii incluse poate suferi modificari, noi aplicatii pot fi adaugate si anumite alte aplicatii pot fi retrase. Traficul generat pentru descarcarea aplicațiilor va consuma din traficul disponibil in abonament. Detalii privind Oferta Promoțională Messaging sunt disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

Traficul de date generat prin intermediul aplicatiei MyAccount nu este tarifat si nu consuma din traficul recomandat inclus in planul tarifar (cu exceptia traficului din pagina "Magazine" din aplicatia MyAccount, integrate cu Google Maps).

*Telekom Romania Communications S.A. are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor si conform Termenilor Generali ai contractului.*

**Extraoptiunea Norton Security Online este oferita gratuit in primele 2 luni de la incheierea contractului.** Tariful promotiional, aplicabil din a treia luna contractuala este de 0.5 Euro fara TVA, 0.595 Euro cu TVA.

**Licenta Norton Security Online** ofera protectie împotriva virusilor și programelor spyware pentru dispozitivele mobile care au program de operare Android sau iOS prin intermediul aplicatiei Norton Security Online, ce poate fi descarcata din App Store si Google Play. Traficul pentru descarcarea aplicatiei va consuma din traficul disponibil conform Contractului. Codul de activare a Licenței achizitionate va fi transmis Clientului pe adresa de email si prin SMS. In cazul in care Clientul nu activeaza Licența Norton achizitionata aceasta nu va mai oferi protecție. Extraoptiunea Norton Security Online se poate dezactiva incepand cu urmatoarea data de facturare prin apel la 1234, sau SMS la 277.

## 1.2 Optiunea Net Nelimitat

Clientul beneficiaza pe toata perioada contractuala, atata timp cat abonamentul este activ, de **bonusul Net Nelimitat** care ofera trafic de date gratuit si o latime de banda de 1,5 Mbps care asigura o rezolutie de maxim 480p pentru continutul de video streaming. Atat timp cat **bonusul Net Nelimitat** este activ, traficul efectuat dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri nu se tarifeaza.

Acordul Clientului: Clientul este informat ca pentru a beneficia de **bonusul Net Nelimitat** operatorul va prelucra datele de trafic necesare in vederea transmiterii comunicatiei\* si se vor lua masuri tehnice de asigurare a unei rezolutii video de maxim 480p pentru tot continutul video accesat de Abonat de la Activarea abonamentului.\*\*

\* Nu se utilizeaza masuri de supraveghere sau inspectare a traficului care au legatura cu continutul comunicariilor: poze, text, voce, continut video etc. Aceste prevederi se completeaza cu prevederile sectiunii "Date cu caracter personal" din Termenii si Condițiile generale, parte a Contractului.

\*\* Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa cu tariful standard mentionat in Contract.

- ☐ Sunt de acord
- ☐ Nu sunt de acord

**Bonusul Net Nelimitat** este activat automat la incheierea Contractului si poate fi activat/dezactivat in orice moment, pe durata contractuala: prin apel la \*100#, prin accesarea sectiunii Net Nelimitat din My Account, prin trimiterea unui SMS cu textul "stop" pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare in magazinele proprii si magazinele partenere.

Se aplica ordinea standard de consum a beneficiilor, si anume:

1. Consum din beneficiile incluse in abonament
2. Consum din bonusuri/ extra optiuni

## 1.3 Politica de tarificare dupa depasirea beneficiilor din abonament

Dupa consumarea beneficiilor incluse in abonament, politica de tarificare este urmatoarea:

| Unitate de consum | Tarif             |
|-------------------|-------------------|
| Minut national    | 0.226 euro /minut |
| SMS national      | 0.06 euro/ SMS    |

**TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

|                                   |                   |
|-----------------------------------|-------------------|
| Minut video in retea              | 0.345 euro/ minut |
| Minut video in retelele nationale | 0.345 euro/ minut |
| MB national                       | 0.0006 euro/ MB   |
| Mminute internationale Zona 1     | 0.345 euro/ minut |
| Minute internationale Zona 2      | 0.59 euro/ minut  |
| SMS international                 | 0.226 euro/ SMS   |

**1.4Oferta cu Telefon Inclus** - La achizitia unui abonament mobil in cadrul ofertei Telekom Romania Communications in cazul in care clientul opteaza pentru unul din abonamentele mobile cu telefon, va beneficia de un telefon inclus in limita subventiei planului tarifar. Telefonul poate fi transmis prin curier, in cazul livrarilor prin curier, sau poate fi ridicat din orice magazin Telekom Romania. Ofertele ce includ terminale sunt valabile in limita stocului disponibil impreuna cu unul din urmatoarele abonamente de voce mobila: Mobil 9, Mobil 11, Mobil 16, Mobil 4 si Net Mobil 8 din oferta Telekom Romania Communications. Terminalele nu sunt personalizate pentru reseaua Telekom Romania. Preturile acestor oferte promotionale (cu terminale) includ transa de plata a terminalului, pretul pachetului de servicii si reducerile aferente acordate.

#### 1.5Oferta fara Telefon Inclus

La achizitia unui abonament mobil in cadrul ofertei Telekom Romania Communications, clientul poate opta pentru un abonament mobil fara telefon, avand la dispozitie urmatoarele abonamente: Mobil 5 si Net Mobil 5. „Oferta fara telefon inclus” este compatibila cu „Oferta cu Terminal in 24 rate”.

#### 1.6Oferta cu Terminal in 24 rate

Terminalele in rate pot fi achizitionate de aboantii la servicii mobile Telekom Romania Communications noi sau existenti, care opteaza pentru Oferta fara Telefon Inclus si opteaza pentru terminal in rate

Posibilitatea de achizitie in rate a unui terminal (smartphone sau tableta) va fi disponibila numai la momentul activarii Ofertei sau a migrarii unui pachet vechi in oferta noua.

Pentru fiecare client sunt stabilite anumite limite de credit. Aceste limite sunt setate astfel:

- Pentru clientii existenti: de vechimea in retea si de numarul de suspendari pe motiv de neplata.
- Pentru activari noi: se va tine cont de scorul standard de activare.

Pot exista cazuri pentru care limita de credit este 0 (deci acestia nu pot beneficia de oferta cu terminal in rate).

Ratele la terminal vor fi alocate pe aceeaasi perioada cu cea a planului tarifar activat (12/24 de luni), indiferent de valoarea telefonului sau a tabletei.

Clientul va avea posibilitatea de a primi un singur telefon sau tableta pentru oferta fara terminal inclus, in cazul optarii pentru terminal in 24 rate.

Clientul va putea alege un terminal cu o valoare mai mica, egala sau mai mare decat valoarea limitei sale de credit setate in aplicatie. In cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mica decat limita de credit, suma ramasa nefolosita se va putea folosi la o achizitie viitoare a unui serviciu de voce/date mobile, in cadrul unui pachet fix-mobil Telekom Romania Communications cu un nou terminal in rate. In cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mare decat limita de credit, clientul va trebui sa achite diferenta numerar la magazin sau curieri, in functie de metoda de livrare. .

Ratele vor fi fara dobanda.

Plata anticipata a ratelor (inainte de terminarea perioadei contractuale) nu este posibila.

## 2. OFERTA DE SERVICII FIXE

| PACHETE CU 3 SERVICII: TELEVIZIUNE, INTERNET SI VOCE |                                           |                                        |                                         |                                                  |                                                 |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Pachet de servicii                                   | Televiziune<br>Tarif lunar<br>Euro cu TVA | Internet<br>Tarif lunar<br>Euro cu TVA | Voce fixa<br>Tarif lunar<br>Euro cu TVA | Pachet de servicii<br>Tarif lunar<br>Euro cu TVA | Pachet de servicii<br>Tarif lunar<br>Lei cu TVA |
| Televiziune M_Internet L_Voce Nelimitat+             | 5                                         | 8                                      | 5                                       | 18                                               | 87,30                                           |
| Televiziune L_Internet L_Voce Nelimitat+             | 8                                         | 8                                      | 5                                       | 21                                               | 101,85                                          |
| PACHETE CU 2 SERVICII: TELEVIZIUNE SI INTERNET       |                                           |                                        |                                         |                                                  |                                                 |
| Televiziune M_Internet L                             | 5                                         | 8                                      |                                         | 13                                               | 63,05                                           |
| Televiziune L_Internet L                             | 8                                         | 8                                      |                                         | 16                                               | 77,60                                           |
| PACHETE CU 2 SERVICII: TELEVIZIUNE SI VOCE           |                                           |                                        |                                         |                                                  |                                                 |
| Televiziune M_Voce Nelimitat+                        | 8                                         |                                        | 5                                       | 13                                               | 63,05                                           |
| Televiziune L_Voce Nelimitat+                        | 11                                        |                                        | 5                                       | 16                                               | 77,60                                           |

#### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

| <b>PACHETE CU 2 SERVICII: INTERNET SI VOCE</b> |       |      |      |       |       |
|------------------------------------------------|-------|------|------|-------|-------|
| Internet L_Voce Nelimitat+                     |       | 8    | 5    | 13    | 63,05 |
| <b>SERVICII INDIVIDUALE</b>                    |       |      |      |       |       |
| Televiziune M                                  | 8.00  |      |      | 8.00  | 38,80 |
| Televiziune L                                  | 11.00 |      |      | 11.00 | 53,35 |
| Internet L                                     |       | 8.00 |      | 8.00  | 38,80 |
| Voce Nelimitat+                                |       |      | 5.00 | 5.00  | 24,25 |

Oferta este valabila pana la 14.07.2019 inclusiv, cu posibilitate de prelungire. Pachetele de servicii sunt disponibile pentru clientii noi si pentru clientii existenti, care opteaza pentru un Pachet de servicii din Oferta actuala, pentru o noua perioada minima contractuala de 24 de luni, in conditiile in care achizitioneaza un nou serviciu fix furnizat de Telekom Romania (voce sau internet sau TV).

Serviciile individuale prezentate mai sus sunt disponibile pentru clientii noi, pentru contracte incheiate pe o perioada minima contractuala de 24 luni.

Sumele afisate aferente serviciilor sunt disponibile doar la achizitionarea acestora in pachetele de servicii aferente prezentei Oferte.

De asemenea, clientii pot opta si pentru incheierea unui contract pe o perioada nedeterminata. In acest caz, ei vor beneficia de serviciile dorite la preturile de lista afisate in Anexa Pachete Servicii.

## II. DESCRIERE SERVICII

### 1. VOCE MOBILA SI INTERNET MOBIL

#### 1.2 SERVICII DE BAZA

##### Serviciul Mesaje Scrise

Pentru inceput trebuie sa iti configurezi propriul telefon mobil, selectand optiunile:

- Mesaje (Messages)
- Setare Mesaje (Message Settings)
- Numarul centrului de mesaje (Message center number): +40766000510
- OK (YES sau tasta verde)

Poti trimite mesaje scrise atat catre clientii Telekom Romania Communications cat si catre clientii altor retelele mobile, nationale sau internationale, care permit primirea de mesaje scrise, selectand optiunile:

- Mesaje (Messages)
- Scriere mesaje/Mesaj nou (Write Message/New Message)
- Trimitere (Send) - numarul destinatarului
- OK (YES sau tasta verde)

La primirea unui mesaj scris vei fi instiintat printr-un semnal sonor insotit de afisarea textului 'Mesaj Nou'. Pentru citirea mesajului, selecteaza optiunile:

- Mesaje (Messages)
- Citire mesaje (Read Messages sau Inbox)
- Selectati mesajul
- Cititi mesajul

Numarul maxim de mesaje scrise ce pot fi pastrate pe cartela SIM este de 40.

Durata de pastrare a unui mesaj in centrul de mesaje, daca acesta nu ajunge la destinatie este de 3 zile.

Tarif/SMS 0,06 Euro (TVA inclus), catre retelele nationale\*.

Tarif/SMS catre destinatii internationale 0,18 Euro (TVA inclus)

Prin retele nationale se inteleg reseaua Telekom Romania Communications si retelele de telefonie de pe teritoriul Romaniei cu care Telekom Romania Communications are incheiate acorduri de interconectare

##### Mesageria vocala

##### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Începând cu luna Martie 2016 dorim să vă anunțăm că vom efectua o serie de modificări asupra serviciului de Mesagerie Vocală, modificări ce vor îmbunătăți calitatea acestor servicii și vă vor oferi o experiență superioară.

În cadrul acestui proces vă anunțăm că va fi utilizată o nouă platformă tehnică localizată în Grecia și o platformă de back-up în Polonia, administrate de DT Europe Holding. Dorim să vă asigurăm că datele dumneavoastră personale, incluzând datele de trafic precum și conținutul mesageriei vocale, vor fi prelucrate de partenerii noștri exclusiv în scopul furnizării acestor servicii și pe baza instrucțiunilor emise de către Telekom Romania Communications în conformitate cu prevederile legale și contractuale relevante.

De asemenea dorim să vă asigurăm că Telekom Romania Communications SA și partenerii săi au luat toate măsurile tehnico-organizatorice pentru păstrarea în deplină siguranță a datelor dumneavoastră personale.

Tarifele aferente acestor servicii, precum și modalitatea de furnizare a serviciilor vor rămâne neschimbate.

Referitor la drepturile dvs. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, conform dispozițiilor art. 12-18 din Legea nr. 677/2001, aveți următoarele drepturi privind datele cu caracter personal furnizate: dreptul de informare (art. 12), dreptul de acces și intervenție la acestea (art. 13-14), de opoziție la prelucrarea datelor (art. 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art. 17), de a vă adresa justiției (art. 18).

Exercitarea drepturilor menționate anterior, cu excepția dreptului de a vă adresa justiției, se face prin înaintarea unei cereri scrise, datate și semnate, expediate către sediul TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A. din Piața Presei Libere nr. 3 - 5, Clădirea City

Gate, Turnul de Nord, Etajele 7-18, sector 1, București, cod postal 013702 sau prin fax la numărul 021 9255 – Sesizări și reclamații clienți. În cerere se va preciza dacă se dorește ca informațiile să fie comunicate la o anumită adresă (chiar și e-mail) sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure predarea numai personal. Telekom Romania Communications SA va comunica măsurile adoptate sau informațiile solicitate în termen de 30 (treizeci) zile de la data primirii cererii.

Vă mulțumim pentru că sunteți alături de noi în acest proces de transformare prin care ne îmbunătățim standardele de calitate oferite.

Mesageria Vocală Telekom Romania Communications îți permite să fii în contact permanent cu cei care te apelează:

- în timp ce telefonul tău este închis sau nu te afli în aria de acoperire;
- când nu dorești să răspunzi;
- când ești angajat într-o conversație și nu dorești să o întrerupi.

Acest serviciu îți oferă posibilitatea de a primi:

- mesaje vocale în casuta vocală și de a le asculta;
- mesaje fax în casuta vocală și a le redirectiona către un aparat fax;
- o notificare pentru fiecare mesaj vocal sau fax nou.

De asemenea, poți redirectiona toate apelurile către Mesageria Vocală. În acest caz toate apelurile vor fi redirectionate către casuta vocală chiar și atunci când telefonul tău este deschis. Vei fi notificat, printr-un mesaj text (SMS) despre mesajele noi din casuta vocală.

Poți primi în casuta ta vocală până la 30 de mesaje vocale și mesaje fax cu o durată de până la 3 minute.

Mesajele neascultate vor fi păstrate în casuta ta vocală 5 zile.

Activarea casutei vocale se face în momentul încheierii contractului sau ulterior, apelând Serviciul de Relații cu Clienții: 1234 (gratuit, apelabil din rețeaua Telekom Romania Communications) sau (021)404.1234 și 0766.12.1234 (taxabil, apelabil din orice rețea).

Pentru a putea accesa casuta ta vocală, trebuie mai întâi să o inițializezi. Apelează 177 de la propriul telefon mobil și introdu 1234, codul temporar de acces prestabilit de Telekom Romania Communications.

Apoi poți începe procedura de personalizare a casutei tale vocale:

- alege o parolă ușor de memorat formată din 4 cifre (îți recomandăm să schimbi parolă inițială pentru a asigura confidențialitatea casutei vocale);
- înregistrează un mesaj de salut cu propria voce;
- înregistrează-ți numele.

Toate aceste setări le poți modifica oricând dorești.

Pentru a accesa casuta vocală ai două opțiuni:

- De la telefonul tău mobil
  - Apelând numărul 177
  - Apelând numărul +40766.177.177 când ești în roaming
- De la un alt telefon - fix sau mobil
  - Apelând numărul 0766.177.177

#### **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Poti asculta mesajele din casuta ta vocala de la telefonul tau mobil sau de la orice alt telefon urmand instructiunile:

- Pentru a asculta mesajele din casuta ta vocala:
  - formeaza 177 cand esti in Romania sau +40766.177.177 cand esti in roaming
  - asculta instructiunile din meniul principal
  - apasa tasta 1.
- Pentru a asculta mesajele din alta casuta vocala:
  - formeaza 0766.177.177 cand esti in Romania sau +40766.177.177 cand esti in roaming
  - introdu numarul casutei vocale (ex 076x.xxx.xxx) urmat de tasta #
  - introdu parola casutei vocale urmata de tasta #
  - asculta instructiunile din meniul principal
  - apasa tasta 1.
  -

### **Info Cost**

Direct prin intermediul telefonului mobil, cu serviciul Info Cost, poti sa afli, cu titlu orientativ, cat ai consumat din abonamentul sau extraoptiunile tale!

Fie ca este vorba de minutele nationale oferite de abonamentul tau sau de extraoptiunile tale, te poti informa despre numarul minutelor nationale sau in retea ramase, mesajele scrise de care dispui pana la urmatoarea data de facturare sau traficul de date ramas de efectuat, exprimat in KB.

Clientii pot accesa Serviciul Info Cost in urmatoarele moduri:

- accesand meniul USSD: \*100#
- tastand comanda USSD: \*151#;
- transmitand gratuit un SMS fara text la numarul 1515;
- accesand IVR-ul 1234.

Accesul la serviciul Info Cost (mesajele scrise trimise la 1515, apelurile catre \*100# sau \*151# sau 1234), cat si mesajele scrise primite nu sunt taxate. Clientii aflati in strainatate si avand serviciul roaming activat, pot accesa serviciul Info Cost. Serviciul Info Cost gratuit, apeland \*100# sau \*151#.

Serviciul Info Cost este disponibil pentru toti utilizatorii de abonamente de telefonie mobila Telekom Romania Communications, 24/24 ore. In cazul abonamentelor noi activate, serviciul devine functional dupa emiterea primei facturi. In cazul schimbarii tipului de abonament sau a datei de facturare serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi.

In cazul modificarilor aduse abonamentului, serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi.

Pentru a beneficia de acest serviciu, trebuie sa apelezi \*100# sau \*151# sau sa trimiti un mesaj scris (care nu trebuie sa contina text) la numarul 1515, direct de pe telefonul tau Telekom Romania Communications. In cateva secunde, vei primi informatiile solicitate printr-un mesaj scris care apare direct pe ecranul telefonului tau. Sau poti apela 1234. In acest caz informatia iti va fi comunicata verbal. Informatia oferita de Serviciul Info cost apeluri este valabila la data si ora mentionata la inceputul mesajului (scris sau verbal).

Informatiile prezentate in acest mesaj au caracter orientativ si reprezinta volumul de minute, mesaje scrise sau KB, ramase disponibile pana la data de facturare. Informatia furnizata de acest serviciu contine numai apelurile si SMS-urile taxabile si nu furnizeaza informatii referitoare la apelurile si SMS-urile netaxabile. Mesajul de raspuns este scris in limba romana.

Atentie! Pot exista intarzieri intre momentul efectuarii apelurilor si momentul actualizarii informatiilor prezentate in mesaj.

Mentiune: Acest serviciu are caracter orientativ. Numai factura de servicii Telekom Romania Communications furnizeaza detalii despre minutele utilizate, numarul de SMS-uri, traficul de date si de asemenea, costurile aditionale pentru intreaga perioada de facturare.

### **Teleconferinta**

Serviciile de date/voce mobila care includ minute nationale nelimitate nu au acces la serviciul teleconferinta.

Serviciul Teleconferinta iti permite sa comunici cu pana la 5 persoane simultan, fiecare apel initiat fiind taxat ca un apel normal.

### **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Pentru a initia o teleconferinta trebuie sa urmezi pasii de mai jos:

- formeaza numarul primului interlocutor si apasa tasta de apelare.
- formeaza numarul celui de-al doilea interlocutor si apasa tasta de apelare.
- in momentul in care esti in legatura cu cel de-al doilea interlocutor apasa tasta 3 urmata de tasta de apelare. Astfel vei fi in legatura cu ambii interlocutori.

Pentru a introduce in teleconferinta un nou interlocutor trebuie sa repeti pasii 2 si 3. Poti adauga pana la 5 interlocutori, astfel vei avea o teleconferinta de 5+1 participanti.

#### **Prezentarea Identitatii Apelantului (CLIP)**

CLIP - Prezentarea Identitatii Apelantului - iti ofera posibilitatea de a identifica numarul de telefon al apelantului cu conditia ca apelul sa fie initiat de la o linie telefonica digitala, fixa sau mobila.

In cazul in care numarul si numele apelantului sunt inregistrate in agenda telefonului tau, pe ecranul telefonului mobil va aparea numele apelantului.

CLIP se poate dezactiva/reactiva apeland 1234, Serviciul de Relatii cu Clientii.

#### **Restrictionarea Identitatii Apelantului (CLIR)**

CLIR - Restrictionarea Identitatii Apelantului - asigura confidentialitatea numarului tau de telefon, acesta nefiind afisat pe ecranul telefonului persoanei apelate.

Telekom Romania Communications iti ofera posibilitatea de a activa acest serviciu permanent, pentru toate apelurile initiale, sunand la Serviciul de Relatii cu Clientii. In plus, ai urmatoarele posibilitati:

- Daca ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiale iti poti prezenta identitatea pentru un anumit apel urmand instructiunile:
  - Introdu prefixul \*31#
  - Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)
  - Apasa tasta de apelare.
- Daca nu ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiale, poti folosi acest serviciu pentru un anumit apel urmand instructiunile:
  - Introdu prefixul #31#
  - Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)
  - Apasa tasta de apelare.

#### **Apel in Asteptare - Apel Retinut pe Linie**

In timp ce esti angajat intr-o convorbire telefonica, Serviciul Apel in Asteptare iti da posibilitatea sa fii anuntat, printr-un semnal sonor insotit de o notificare pe ecranul telefonului, ca ai un nou apel telefonic. Serviciul Apel Retinut pe Linie iti ofera posibilitatea de a lasa primul apel in asteptare pentru a raspunde celui de-al doilea. Poti alterna cele doua apeluri de cate ori doresti.

#### **Apel in Asteptare**

Serviciul Apel in Asteptare este disponibil inca din momentul activarii.

Serviciul Apel in Asteptare:

- poate fi activat formand codul \*43# urmat de tasta de apelare.
- poate fi dezactivat formand codul #43# urmat de tasta de apelare.
- poti verifica starea acestui serviciu formand codul \*#43# urmat de tasta de apelare.

#### **Apel Retinut pe Linie**

Serviciul Apel Retinut pe Linie este disponibil inca din momentul activarii.

Cu Serviciul Apel Retinut pe Linie:

- poti intrerupe temporar primul apel pentru a raspunde celui de-al doilea apasand tasta 1 urmata de tasta de apelare.
- poti respinge al doilea apel, in timp ce esti angajat intr-o alta convorbire, apasand tasta 0 urmata de tasta de apelare.
- poti alterna doua apeluri apasand tasta 2 urmata de tasta de apelare.

Redirectionarea Apelurilor

#### **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Serviciul Redirectionarea Apelurilor iti ofera posibilitatea sa redirectionezi apelurile primite catre orice numar de telefon fix sau mobil sau catre propria casuta vocala, in urmatoarele situatii:

- cand nu poti raspunde;
- cand telefonul tau suna ocupat;
- cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire;
- neconditionat, pentru toate apelurile primite.

Folosind acest serviciu, apelantul plateste o convorbire normala catre telefonul tau, iar tu vei plati costul apelului efectuat de la numarul tau catre numarul ce primeste redirectionarile tale. Redirectionarea catre Mesageria Vocala este gratuita.

### **Redirectionarea Apelurilor**

- Cand nu poti raspunde
  - Activarea serviciului:
    - Formeaza \*\*61\* numarul de telefon #
    - Apasa tasta de apelare
  - Dezactivarea serviciului:
    - Formeaza ## 61#
    - Apasa tasta de apelare
  - o Verificare status:
    - Formeaza \*# 61#
    - Apasa tasta de apelare
- Cand telefonul tau suna ocupat
  - Activarea serviciului:
    - Formeaza \*\*67\* numarul de telefon #
    - Apasa tasta de apelare
  - Dezactivarea serviciului:
    - Formeaza ## 67#
    - Apasa tasta de apelare
  - Verificare status:
    - Formeaza \*# 67#
    - Apasa tasta de apelare
- • Cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire
  - Activarea serviciului:
    - Formeaza \*\*62\* numarul de telefon #
    - Apasa tasta de apelare
  - Dezactivarea serviciului:
    - Formeaza ## 62#
    - Apasa tasta de apelare
  - Verificare status:
    - Formeaza \*# 62#
    - Apasa tasta de apelare
- Neconditionat, pentru toate apelurile primite
  - Activarea serviciului:
    - Formeaza \*\*21\* numarul de telefon #
    - Apasa tasta de apelare
  - Dezactivarea serviciului:
    - Formeaza ## 21#
    - Apasa tasta de apelare
  - Verificare status:
    - Formeaza \*# 21#
    - Apasa tasta de apelare
- Pentru a-ti redirectiona toate apelurile primite catre Mesageria Vocala urmeaza instructiunile prezentate in sectiunea Mesageria Vocala.

### **Restrictionarea Apelurilor**

Acest serviciu iti permite sa ai un control strict asupra telefonului mobil. Astfel, poti sa restrictionezi:

- toate apelurile primite;

### **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- toate apelurile initiate;
- toate apelurile primite cand te afli in roaming;
- toate apelurile internationale initiate;
- toate apelurile internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming.

Apelurile pot fi restrictionate atat din meniul telefonului tau utilizand parola presetata 0000, cat si apeland Serviciul de Relatii cu Clientii. Pentru asigurarea securitatii cartei tale iti recomandam schimbarea parolei urmand pasii de mai jos:

- tasteaza prefixul \*\*03\*330\*
- tasteaza vechea parola formata din 4 cifre
- tasteaza \*noua parola\* (noua parola formata din 4 cifre)
- tasteaza din nou noua parola urmata de tasta #
- apasa tasta de apelare.

## Reguli de Restrictionare

- Restrictionarea tuturor apelurilor primite
  - Activarea serviciului:
    - Formeaza \*35\* parola#
    - Apasa tasta de apelare
  - Dezactivarea serviciului:
    - Formeaza #35\* parola #
    - Apasa tasta de apelare
  - Verificare status:
    - Formeaza \*#35#
    - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor initiate
  - Activarea serviciului:
    - Formeaza \*33\* parola#
    - Apasa tasta de apelare
  - Dezactivarea serviciului:
    - Formeaza #33\* parola #
    - Apasa tasta de apelare
  - Verificare status:
    - Formeaza \*#33#
    - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor primite cand te afli in roaming
  - Activarea serviciului:
    - Formeaza \*351\* parola#
    - Apasa tasta de apelare
  - Dezactivarea serviciului:
    - Formeaza #351\* parola #
    - Apasa tasta de apelare
  - Verificare status:
    - Formeaza \*#351#
    - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate
  - Activarea serviciului:
    - Formeaza \*331\* parola#
    - Apasa tasta de apelare
  - Dezactivarea serviciului:
    - Formeaza #331\* parola #
    - Apasa tasta de apelare
  - Verificare status:
    - Formeaza \*#331#
    - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming
  - Activarea serviciului:

## TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- Formeaza \*332\* parola#
- Apasa tasta de apelare
- Dezactivarea serviciului:
  - Formeaza #332\* parola #
  - Apasa tasta de apelare
- Verificare status:
  - Formeaza \*#332#
  - Apasa tasta de apelare

### Apeluri de Urgenta

In situatii de urgenta, poti apela gratuit numarul 112 - Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (Politie, Pompieri, Ambulanta). Pentru mai multe detalii viziteaza [www.112.ro](http://www.112.ro).

Conform obligatiilor legale, Telekom Romania Communications transmite apelurile catre Serviciul de Urgenta 112 continand inclusiv informatia de localizare primara a apelului in momentul in care acesta este initiat. Informatia de localizare primara se refera la celula sau sectorul de celula din retea publica de telefonie mobile din care a fost initiat apelul catre Serviciul de Urgenta 112.

## SERVICII SUPLIMENTARE

### Serviciul inlocuire SIM

In cazul in care cartela SIM aferenta contractului de abonament activat de utilizator prezinta defecte de fabricatie care impiedica folosirea in mod adecvat a serviciilor, Telekom Romania Communications va inlocui respectiva Cartela SIM fara taxa, la cererea utilizatorului, cu conditia ca solicitarea sa fie formulata in termen de cel mult 30 de zile de la data activarii / inlocuirii acesteia.

Inlocuirea cartelei SIM in afara termenului prevazut mai sus sau in cazul pierderii, furtului, deteriorarii sau in oricare alte situatii, va fi tarifyata de catre Telekom Romania Communications conform prezentei politici comerciale. In acest sens puteti solicita inlocuirea cartelei SIM la cel mai apropiat magazin Telekom Romania Communications sau oricarui partener comercial. Taxa perceputa pentru inlocuirea cartelei SIM este de 2.4 Euro (TVA inclus) si se achita in magazin. Dupa primele 12 luni in retea, toti clientii pot efectua cate o inlocuire de SIM gratuita pe an contractual, fara conditia reinnoirii contractului.

In cazul in care solicitati inlocuirea cartelei va rugam sa veniti in magazin cu SIM-ul deteriorat si cu urmatoarele documente: cartea/buletinul de identitate (este necesar ca ultima factura Telekom Romania Communications sa fie achitata);

De asemenea, va fi necesar sa completati si semnati un formular de inlocuire cartela SIM pe care il veti primi in magazin.

### Serviciul Telekom TV Web & Mobile

Experimenteaza cele mai bune canale TV, emisiuni, documentare, filme si seriale cu TELEKOM TV Web & Mobile, pe toate ecranele, oricand, oriunde. Cu TELEKOM TV Web & Mobile ai acces la continutul preferat online si in aplicatia mobila. Telekom TV Web & Mobile (site-ul [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro) si aplicatia Telekom TV) este un serviciu oferit de Telekom Romania Communications.

Continutul Telekom TV Web & Mobile achizitionat poate fi accesat de pe un număr de maxim 5 dispozitive. Acelasi continut video va putea rula simultan pe 3 dispozitive. Administrarea dispozitivelor se poate face de către Client din contul lui de pe [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro). Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat în conditii optime de pe dispozitive fixe si mobile cu următoarele sisteme de operare: Windows 7 si versiunile mai noi (browser-ele Google Chrome, Internet Explorer si Safari), Android 4, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.0 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Nexus 7, Samsung Galaxy S3/S4/S5/Note3/ Nexus 5), Android 6.0 (M), Android N (Nougat)/Android 7, IOS 7, IOS 8 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4/4s/5/6/6s).

Descarca gratuit aplicatia TELEKOM TV din Google Play sau App Store si spectacolul continua pe laptop, smartphone sau tableta, oriunde ai fi. Traficul generat pentru descarcarea aplicatiilor mobile va consuma din traficul recomandat. Traficul national efectuat in aplicatie va fi gratuit si nu va consuma din traficul de date recomandat.

## 1.3 OPTIUNI SUPLIMENTARE:

### 1.3.1. Optiunea SMS National:

Planurile tarifyare care **nu** beneficiaza de SMS-uri nationale nemillitate, **Talk S**, **Talk M** si **Surf M** sunt compatibile cu optiunea SMS Nelimitat.

| Denumire | Taxa lunara optiune |
|----------|---------------------|
|----------|---------------------|

### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Plata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

|                     |                    |
|---------------------|--------------------|
|                     | (euro, TVA inclus) |
| <b>SMS National</b> | <b>3 €</b>         |

SMS-urile nelimitate pot fi utilizate **national**.

**Activarea va fi posibila astfel:**

- USSD
- IVR
- Apel la 1234/1930
- My Account.

**Perioada minima de la activare: 30 zile**

Ulterior, activarea/dezactivarea SMS National pot fi solicitate **in orice moment** in timpul lunii de facturare.

**Dezactivarea** se va realiza astfel:

- Apel la 1234/1930
- My Account.

Daca Clientul solicita o migrare catre un plan tarifar care nu este compatibil cu SMS National, optiunea va fi dezactivata automat la migrare.

### 1.3.2. Optiuni minute internationale

**Toate planurile de voce mobila** din oferta Telekom Romania Communications sunt compatibile cu :

| Denumire                                              | Taxa lunara optiune (euro, TVA inclus) |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>500 Minute Internationale Zona 1 &amp; Zona 2*</b> | <b>5 €</b>                             |
| <b>Nelimitat Minute internationale Zona1</b>          | <b>2.98€</b>                           |
| <b>150 minute Israel</b>                              | <b>1.99€</b>                           |
| <b>150 minute China</b>                               | <b>1.99€</b>                           |

\*Destinatiile Internationale catre care sunt valabile minutele incluse in optiune sunt cele valabile pentru planurile din Portofoliul Telekom Romania Communications

- Optiunea va fi disponibila **numai** la solicitarea clientului.
- Beneficiile si taxa lunara **se vor prorata**.
- Activarea extraoptiunii: la prima activare, extraoptiunea va trebui mentinuta minim 30 zile

Ulterior, extraoptiunea va putea fi dezactivata/reactivata la data de facturare.

**Activarea** va fi posibila din:

- USSD
- IVR
- Apel la 1234/1930
- My Account.

**150 minute internationale catre Israel:**

- 150 Minute internationale catre Israel pentru 1.99 euro/luna (TVA inclus)
- Minutele internationale catre Israel pot fi utilizate catre rețele fixe și mobile din Israel cu excepția următoarelor destinații: Israel si Palestina (prefixele 97022, 97042, 97082, 97092, 97222, 97242, 97282, 97292, 97056, 97059, 97256, 97259. Minutele incluse în extraoptiune se vor consuma întotdeauna înaintea beneficiilor din abonament.
- Optiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent si ofera clientilor pretul de 1 euro pentru 150 minute internationale catre Israel si preia astfel perioada contractuala a abonamentului pe care este activata. In acest caz, extraoptiunea 150 minute internationale catre Israel se va mentine activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.

**150 minute internationale catre China :**

- 150 Minute internationale catre China pentru 1.99 euro/luna (TVA inclus)
- Minutele internationale catre China pot fi utilizate catre rețele fixe și mobile din China.

**TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- Optiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent si ofera clientilor pretul de 1 euro pentru 150 minute internationale catre China si preia astfel perioada contractuala a abonamentului pe care este activata. In acest caz, extraoptiunea 150 minute internationale catre China se va mentine activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.

### 1.3.3. Optiuni de internet mobil

Viteza maxima estimata de transfer al datelor ("Viteza maxima estimata") reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in conditii reale. Viteza maxima estimata de transfer al datelor este viteza calculata la nivel IP. Viteza promovata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care TKR o utilizeaza in informarile cu scop comercial, in promovarea ofertelor comerciale. Viteza promovata este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.

Tehnologiile utilizate pentru furnizarea serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) sunt: (i) 4G (LTE) reprezinta tehnologie de generatia a 4-a ce permite conectarea a internet prin intermediul retelei radio precum si orice evolutie tehnologica a acesteia cum ar fi 4G+, LTE+ sau LTE Advanced (carrier aggregation); (ii) 3G (UMTS) reprezinta tehnologie ce permite conectarea permanenta la internet prin intermediul retelei radio precum si orice evolutie tehnologica a acesteia, de exemplu HSDPA, HSDPA+, DC-HSDPA sau HSUPA; (iii) 2G (GPRS) este o tehnologie ce permite conectarea permanenta la internet prin intermediul retelei radio precum si orice evolutie tehnologica a acesteia, de exemplu EDGE.

Vitezele maxime estimate oferite de TKR pentru serviciul de acces la Internet mobil (Date mobile), in functie de tehnologia utilizata pentru furnizarea serviciului ("Viteze Contractuale") sunt: (i) 4G: 150 Mbps descarcare (downstream) si 50 Mbps incarcare (upstream); (ii) 3G: 21,1 Mbps descarcare (downstream) si 4,6 Mbps incarcare (upstream); (iii) 2G: 200 kbps descarcare (downstream) si 100 kbps incarcare (upstream). Valorile Vitezelor contractuale au fost determinate si pot fi atinse strict in anumite conditii. De asemenea vitezele pot fi influentate de anumiți factori.

TKR nu garanteaza o viteza minima a transferului de date specifica fiecarui tip de tehnologie.

Valorile Indicatorilor tehnici de calitate din prezenta oferta comerciala nu sunt disponibile in roaming.

Optiunile de date mobile se pot activa pe toate planurile tarifare din categoriile Voce\_Mobila (exclus Talk XXS) si Date\_Mobile.

| Denumire          | Taxa lunara optiune (euro, TVA inclus) | Perioada minina | Modalitate activare                  |
|-------------------|----------------------------------------|-----------------|--------------------------------------|
| Data Extra 500 MB | 1.00 €                                 | 1 zi            | Se reactiveaza la cerere             |
| Date Extra 1,5 GB | 4.96 €                                 | 30 zile         | Se reactiveaza la cerere             |
| Date Extra 4 GB   | 9.98€                                  | 30 zile         | Se reactiveaza la cerere             |
| Net Mobil 1.5 GB  | 4.46 €                                 | 30 zile         | Recurenta, se dezactiveaza la cerere |
| Net Mobil 4 GB    |                                        | 30 zile         | Recurenta, se dezactiveaza la cerere |

\*Traficul recomandat este valabil 24 de ore din momentul activarii in cazul Date Extra 500 MB si pana la urmatoarea factura in cazul Date Extra 1,5 GB si Date Extra 4GB.

Extraoptiunile Net Mobil 1,5GB si Net Mobil 4 GB se va mentin activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.

**Activarea** va fi posibila din:

- USSD
- IVR
- Apel la 1234/1930
- My Account.

### 1.3.4. Numar Gold

**Toate planurile** tarifare din promotia de primavara MagentaONE sunt compatibile cu optiunea **Numar Gold**, astfel:

| Denumire   | Taxa optiune (euro, TVA inclus) | Tlan tarifar                                   |
|------------|---------------------------------|------------------------------------------------|
| Numar Gold | 60 €                            | Toate planurile tarifare, cu exceptia Mobil 25 |
|            | 0 €                             | Mobil 25                                       |

Taxa se achita o singura data, la activarea serviciului.

#### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

**Instalarea optiunii Numar Gold** se poate face **simultan cu instalarea vocii mobile**

NU se poate instala un Numar Gold pe o lucrare de migrare voce mobila

Se poate face cerere de schimbare numar (SNA) pantru a trece de la numar gold la numar standard, si de la numar standar la numar gold. Trecerea de la numar standard la numar gold pe un serviciu mobil deja instalat, este posibila doar achitand taxa de 60 euro+TVA.

## **1.4 REGULI DE CONSUM**

### **A. REGULI DE CONSUM NATIONAL**

**Pentru apelurile catre numere din retelele Telekom Romania, regula de consum va fi urmatoarea:**

- Din minutele in retea nelimitate incluse in abonament

**Pentru apelurile catre numere fixe din retelele Telekom Romania, regula de consum va fi urmatoarea:**

- Din minutele in retea nelimitate incluse in abonament

**Pentru apelurile catre destinatiile fixe sau mobile in afara retelei, regula de consum va fi urmatoarea:**

**Pentru planurile cu minute in afara retelei nelimitate incluse in abonament**

- Din minutele in afara retelei nelimitate incluse in abonament

**Pentru planurile cu minute in afara retelei limitate incluse in abonament**

- Din minutele in afara retelei/internationale suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei /internationale incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei /internationale incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei sau in afara retelei /internationale suplimentare oferite la prelungirea contractului (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei incluse in abonament
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre retelele fixe sau mobile nationale.

**Pentru apelurile catre destinatiile internationale zona 1, regula de consum va fi urmatoarea:**

- Din minutele in afara retelei /internationale zona 1 suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei /internationale zona 1 sau minute internationale zona 1 si zona 2 incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele international zona 1 si zona 2 incluse in abonament (daca este cazul)
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre retelele mobile internationale zona 1

**Pentru apelurile catre destinatiile internationale zona 2, regula de consum va fi urmatoarea:**

- Din minutele internationale zona 2 suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in abonament (daca este cazul)
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre retelele mobile internationale zona 2

**Pentru apeluri video catre retelele Telekom Romania si catre alte retele nationale, regula de consum va fi urmatoarea:**

- Din apelurile video incluse in extraoptiuni (daca e cazul);
- Pentru restul apelurilor video se va aplica tariful standard pentru apeluri video

**Pentru SMS-urile trimise catre retelele Telekom Romania, regula de consum va fi urmatoarea:**

- Din SMS-urile in retea nelimitate incluse in abonament

### **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

**Pentru SMS-urile trimise catre alte retele nationale, regula de consum va fi urmatoarea:**

**Pentru planurile tarifare cu SMS-uri in afara retelei nelimitate:**

- Din SMS-urile in afara retelei nelimitate incluse in abonament

**Pentru planurile tarifare cu SMS-uri in afara retelei incluse:**

- Din SMS-urile in afara retelei incluse in extraoptiune (daca este cazul)
- Din SMS-urile in afara retelei incluse in abonament
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri in afara retelei

**Pentru SMS-urile trimise catre retele internationale, regula de consum va fi urmatoarea:**

- Din SMS-urile internationale incluse in abonament (daca este cazul)
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri internationale

**Pentru MMS trimise catre retelele Telekom Romania si catre alte retele nationale, regula de consum va fi urmatoarea:**

- Din MMS-urile incluse in extraoptiune (daca este cazul);
- Pentru restul MMS-urilor trimise se va aplica tariful standard unic pentru MMS-uri.

**Pentru traficul de date national recomandat in abonament, ordinea de consum va fi urmatoarea:**

- Din traficul de date oferit promotional prin oferta de portare (daca este cazul)
- Din traficul de date inclus in planul tarifar
- Din traficul de date oferit promotional prin optiunea Net Nelimitat (daca este cazul)
- Din traficul de date oferit promotional prin oferta de retentie (daca este cazul)
- Din traficul de date 1GB bonus de Craciun 2015 (daca este cazul)
- Din traficul de date inclus in extraoptiunea Net Mobil (daca este cazul)
- Dupa consumarea traficului recomandat se va aplica viteza corespunzatoare abonamentului de 64kbps sau 128 kbps

## **1.5 TARIFE STANDARD SI ZONE DE TARIFARE**

### **1.5.1 TARIFE NATIONALE DUPA CONSUMAREA BENEFICIILOR INCLUSE**

| <b>Unitate de consum</b>          | <b>Tarif</b>      |
|-----------------------------------|-------------------|
| Minut national                    | 0.226 euro /minut |
| SMS national                      | 0.06 euro/ SMS    |
| Minut video in retea              | 0.345 euro/ minut |
| Minut video in retelele nationale | 0.345 euro/ minut |
| MB national                       | 0.0006 euro/ MB   |
| Mminute internationale Zona 1     | 0.345 euro/ minut |
| Minute internationale Zona 2      | 0.59 euro/ minut  |
| SMS international                 | 0.226 euro/ SMS   |

### **1.5.2 TARIFE INTERNATIONALE DUPA CONSUMAREA BENEFICIILOR INCLUSE**

- **Zona 1:** 0,29 Euro fara TVA, 0,345 Euro cu TVA
- **Zona 2:** 0,49 Euro fara TVA, 0,598 Euro cu TVA
- **Zona 3:** 0,65 Euro fara TVA, 0,780 Euro cu TVA
- **Zona 4:** 3,50 Euro fara TVA, 4,200 Euro cu TVA
- Tarif/SMS catre destinatii internationale: 0,19 Euro fara TVA, 0,228 Euro cu TVA

Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire. Timpul de conversatie incepe cu semnalul de raspuns si se incheie cu primul semnal de eliberare a liniei generat fie de partea care a initiat apelul, fie de partea apelata.

**TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



### 1.5.2.1 Tarile incluse in fiecare zona

| Definirea zonelor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tarife                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <p>Daca beneficiezi de minute internationale catre fix incluse in abonamentul de voce mobila, le poti consuma pentru apeluri către rețelele internaționale fixe din următoarele țări din Zona 1: Albania (355423, 355424, 35543, 35544, 35544417, 35544418, 35545, 355425, 35544416, 35544419, 355422 ), Belarus (prefixul 375), Belgia (prefixul 3270), Republica Ceha (prefixul 42084), Cipru (prefixele 357700, 35777, 35712), Estonia (prefixele 37240, 37270), Finlanda (prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700, 358800), Franta (prefixele 338), Georgia (prefixul 99544), Irlanda (prefixele 35315, 35376, 353700), Letonia (prefixul 371), Lituania (prefixul 370), Norvegia (prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881, 471882), Israel si Palestina (prefixele 97292, 97022, 97092, 97042, 97082, 97222, 97242, 97282), Polonia (prefixele 48118913, 482219888), Rusia (79), San Marino (prefixul 3787), Slovenia (386437), Spania (prefixele 3451, 34902), Marea Britanie (prefixele 44845, 44843, 44844, 44870, 44871, 44872, 44873). <b>Zona 2</b> include rețele mobile Europa: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Finlanda, Franta, Georgia, Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Faroe, Islanda, Irlanda, Italia (Inclusiv orasul Vatican), Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, (Guernsey, Isle Of Man, Jersey), Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Republica Ceha, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>0,29 Euro fara TVA, 0,345 Euro cu TVA</p> |
| <p>Daca beneficiezi de minute internationale catre mobil incluse in abonamentul de voce mobile, le poti consuma pentru apeluri către rețelele internaționale mobile din următoarele țări europene din Zona 2:: Albania (prefixele 35566, 35567, 35568, 35569), Austria (prefixele 43810, 43820), Andorra (prefixele 3765, 3763, 3764, 3766), Armenia (prefixele 3749, 37477, 37455, 37443, 37441, 37449), Belarus (prefixele 37525, 37529, 37533, 37544), Belgia (prefixele 32466, 324654, 324657, 324630, 324655, 324656, 324658, 324659, 3277, 324651, 324652, 324653, 324671, 324689, 324672, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669), Bosnia (cu exceptia prefixului 3876), Bulgaria (prefixele 35999, 35948), Cipru (prefixele 3571, 357121, 357122, 357123, 35770, 357777), Cehia, Croatia (prefixul 3859), Danemarca, Estonia (prefixele 3725, 37281, 37282), Insulele Feroe (prefixele 2982, 2985, 2987, 2989), Finlanda, Franta (prefixele 3363800, 336400), Germania, Georgia (prefixele 9951, 9955, 9957, 9959), Gibraltar (prefixele 3505, 3506), Grecia (prefixele 3069601), Ungaria, Irlanda (prefixele 35384, 35385, 353818), Islanda, Israel, Italia (prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505, 397413505), Letonia (prefixele 37180, 3712, 37178, 37181, 37190, 37163036, 37163134, 37163284, 37163394, 37163475, 37163654, 37163774, 37163894, 37163994, 37164094, 37164115, 37164215, 37164371, 37164424, 37164584, 37164677, 37164794, 37164884, 37165094, 37165185, 37165284, 37165394, 37165417, 37165633, 37165774, 3716660, 3716661, 3716662, 3716663, 3716664), Liechtenstein (prefixele 4238, 4237, 4236), Lituania (prefixele 3706), Luxembourg (prefixele 3526021, 352621, 352628, 352661, 352668, 352671, 352678, 352691, 352698), Monaco (prefixele 3774, 3776), Macedonia (prefixele 3897), Malta (prefixele 88239), Moldova (prefixele 3736, 37376, 37377, 37378, 37379), Muntenegru (prefixele 38260, 38263, 38266, 38267, 38268, 38269), Olanda, Palestina (prefixele 97059, 97259, 97256, 97056), Norvegia, Polonia (prefixele 48531, 48533, 48535, 485360, 485362, 485363, 485365, 485367, 485369, 48574, 48578, 486666, 486900, 486908, 4869900, 4869902, 4869904, 4869905, 4869907, 4869909, 486991, 486993, 486994, 4869962, 4869963, 4869965, 4869966, 4869969, 48720, 487280, 487291, 4873, 4878021, 4878023, 4878024, 487861, 48790, 48791, 48793, 48794, 487956, 487957, 487959, 48796, 487992, 487993, 487995, 4888, 48575, 4869903, 4869906, 4869908, 486992, 4869961, 4869964, 4869968, 48530, 48534, 485361, 485364, 485368, 486909, 487290, 4878022, 4878027, 487862, 48792, 487950, 487958, 487991, 487994, 487997, 487998, 487999, 48570), Portugalia, San Marino (prefixul 3786), Serbia (prefixele 38160, 38161, 38162, 38163, 38164, 38165, 38166, 38168, 38169), Slovacia (prefixul 42190, 42191, 42194), Slovenia (prefixele 386430, 386431, 386432, 386433, 386434, 386435, 386436, 386438, 386439, 38649), Spania, Suedia (prefixul 4674), Elvetia (prefixele 4176, 4179, 4174, 4175, 4177, 4178, 4186), Marea Britanie (prefixele 447406, 447418, 4474391, 447440, 447441, 447457, 447461, 4474650, 4474651, 447559, 4475710, 447589, 447624, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 447777, 447781, 4478391, 4478392, 4478398, 4478644, 4478722, 4478730, 4478745, 4478920, 4478921, 4478925, 4478930, 4478933, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479118, 447924, 447937, 447978, 4478931, 4475718, 447464, 4478744, 4478397, 4477555, 4478922, 447829, 4478727, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 4474390, 4478938, 4479117, 4470, 447451, 447520, 4474880, 4474408, 4474409, 447417, 447452, 447509, 447537, 447744, 447822, 447797, 4477977, 4477978,</p> | <p>0,49 Euro fara TVA, 0,598 Euro cu TVA</p> |

#### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 4477979), Ucraina (prefixele 38039, 38050, 38063, 38066, 38067, 38068, 3809), Turcia (prefixul 905).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                       |
| <p>Zona 3: Alte tari: Guyana Franceza, Guadeloupe, Martinique si Reunion, Ascensi3n, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (USA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americana, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, angladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda Is, Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei, Burkina</p> <p>Faso, Burundi, Buthan, Cambodgia, Cameroon, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricana, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildes, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicana, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guinee Ecuatoriala, Eritreea, Etiopia, Falkland Is., Fiji, Polinezia Franceza, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, LibIa, Macau, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldives, Mali, Mariane Saipan, Marshall Is, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mexic, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Moroc, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelanda, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miquelon, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, adjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (UK), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe, Restul destinatiilo</p> | 0,65 Euro fara TVA, 0,780 Euro cu TVA |
| <p>Zona 4: : Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3,50 Euro fara TVA, 4,200 Euro cu TVA |

### 1.5.3 TARIFE SPECIALE

Servicii mobile cu valoare adaugata (SVA) furnizate prin SMS

**A ) taxa de pod Fetesti** - printr-un SMS trimis catre **7577** .Textul SMS-ului va cuprinde numarul de inmatriculare al masinii si codul PEAJ (pe site-ul telekom.ro gasiti codul PEAJ corespunzator categoriei masinii:

<https://www.telekom.ro/asistenta/?id=819> ); clientii vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care isi vor achita taxa de pod corespunzatoare; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din numerele de mai jos, in functie de suma care trebuie achitata conform codului PEAJ:

- 23571 – 2.5 Euro +TVA (2.98 Euro)
- 23572 – 9.05 Euro + TVA (10.77 Euro)
- 23573 – 12.2 Euro + TVA (14.51 Euro)
- 23574 - 17.15 Euro + TVA (20.40 Euro)

Cu un SMS trimis la num3rul 7577 clientii pot efectua plata tarifului electronic de trecere, pentru cele patru categorii de vehicule. Plata prin SMS se poate efectua numai pentru o singura trecere. Tariful poate fi achitat inaintea trecerii sau, cel t3rziu, p3n3 la ora 24 a zilei urm3toare trecerii.

- Pasul 1: clientul trimite SMS la num3rul 7577 cu num3rul de 3nmatriculare al masinii urmat categoria corespunzatoare tipului de vehicul. Ex: B54AJV 1.
- Pasul 2: clientul primeste un SMS de la 7577 3n care i se va solicita s3 confirme c3 toate informatiile sunt corecte (num3rul de 3nmatriculare al masinii si categoria vehiculului) si i se comunic3 costul total al SMS-ului.
- Pasul 3: Dac3 informatiile de mai sus sunt corecte, clientul trimite SMS cu textul DA la 7577 3n aceeasi zi pentru a confirma comanda. Dac3 informatiile nu sunt corecte este necesar3 trimiterea unui nou SMS la 7577 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- Pasul 4: Clientul primeste un SMS de confirmare:

| Categorie Peaj | Tip Vehicul                                                                                                                                                                                       | Tarif (Euro TVA inclus)* | Numar de treceri |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------|
| 1              | <p>a) Vehicule rutiere de transport persoane cu cel mult 8+1 locuri pe scaune, inclusiv conduc3torul auto - autoturisme;</p> <p>b) Vehicule rutiere cu masa total3 maxim3 autorizat3 mai mic3</p> | 2.98                     | 1 trecere        |

#### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |           |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|
|   | sau egală cu 3,5 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.                                                                                                                                                                                                                                                        |       |           |
| 2 | a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto si maximum 23 de locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto;<br>b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare de 3,5 tone si mai mică de 12,0 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane; | 10.77 | 1 trecere |
| 3 | a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto);<br>b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone si cu maximum 3 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.                                         | 14.51 | 1 trecere |
| 4 | Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone si cu minimum 4 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.                                                                                                                                                             | 20.40 | 1 trecere |

\*Preturile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

\*Pentru cartelele prepaid, TVA-ul se plătește la achiziția creditului.

**B) Rovinieta** - printr-un SMS trimis catre **7500** . Textul SMS-ului va cuprinde numărul de înmatriculare al masinii si categoria masinii; clientii vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care isi vor achita rovinieta; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din numerele de mai jos, in functie de suma care trebuie achitata conform categoriei masinii si duratei de valabilitate a rovinietei:

22500 – 2.74 Euro +TVA (3.26 Euro)  
22501 – 5.4 Euro +TVA (6.42 Euro)  
22502 – 3.63 Euro +TVA (4.32 Euro)  
22503 – 6.21 Euro +TVA (7.39 Euro)  
22504 – 7.82 Euro +TVA (9.30 Euro)  
22505 – 9.43 Euro + TVA (11.22 Euro)  
22506 - 3.63 Euro+TVA (4.32 Euro)  
22507 – 6.21 Euro+TVA (7.39 Euro)

Cu un SMS trimis la numărul 7500 clientii pot cumpara **Rovinieta** pentru categoriile A, B, C, D, E, F, G, H cu durată minimă de utilizare, astfel:

- 1) Pasul 1: se trimite SMS la numărul 7500 cu numărul de înmatriculare al masinii urmat de spatiu si categoria Rovinietei ce va fi achiziționată (de exemplu: B50STY A);
- 2) Pasul 2: clientul primește un SMS de la 7500 în care i se solicită să confirme că toate informațiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al masinii, categoria Rovinietei si tipul vehiculului) si i se comunică pretul total al Rovinietei cumpărate prin SMS si valabilitatea Rovinietei;
- 3) Pasul 3: Dacă informațiile de mai sus sunt corecte, se trimite SMS cu textul DA la 7500 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informațiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7500 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- 4) Pasul 4: Se primește un mesaj de confirmare a emiterii Rovinietei, seria Rovinietei si durata ei de valabilitate.

**Rovinieta** este valabilă în ziua în care a fost achiziționată, până la orele 23:59:59.

| Categorie Rovinietă | Tipul vehiculului | Tarif* (Euro, TVA inclus) | Durata de utilizare (zile) | Text SMS trimis la 7500 |
|---------------------|-------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
|---------------------|-------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|

**TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |   |                                                                |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----------------------------------------------------------------|
| A | autoturism                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3.26  | 7 | Număr<br>înmatriculare<br>spatiu A (exemplu<br>B50STY A)       |
| B | vehicule de transport marfă cu MTMA mai mică sau<br>egală de 3.5 tone                                                                                                                                                                                                          | 6.42  | 7 | Număr<br>înmatriculare<br>spatiu B (exemplu<br>B50STY B)       |
| C | a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de<br>3.5 tone si mai mică sau egală cu 7.5 tone;<br>b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 9<br>locuri pe scaune (inclusiv conducatorul auto) si<br>maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv<br>conducatorul auto). | 4.32  | 1 | Număr<br>înmatriculare<br>spatiu C (exemplu<br>B50STY C)       |
| D | a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de<br>7.5 tone si mai mică de 12 tone;<br>b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 23<br>de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto).                                                                             | 7.39  | 1 | Număr<br>înmatriculare<br>spatiu D (exemplu<br>B50STY D)       |
| E | vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau<br>egală de 12 tone, cu maximum 3 axe (inclusiv)                                                                                                                                                                              | 9.30  | 1 | Număr<br>înmatriculare<br>spatiu E<br>(exemplu B50STY<br>E)    |
| F | vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau<br>egală de 12 tone, cu minimum 4 axe (inclusiv)                                                                                                                                                                              | 11.22 | 1 | Număr<br>înmatriculare<br>spatiu F<br>(exemplu B50STY<br>F)    |
| G | vehicule de transport persoane cu mai mult de 9<br>locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto) și<br>maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv<br>conducătorul auto)                                                                                                          | 4.32  | 1 | Număr de<br>înmatriculare<br>spațiu G (exemplu<br>B50STY G)    |
| H | vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de<br>locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto)                                                                                                                                                                           | 7.39  | 1 | Număr de<br>înmatriculare<br>spațiu H<br>(exemplu B50STY<br>H) |

\*Preturile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

\*Pentru cartelele preplătite, TVA-ul se plătește la achiziția creditului.

SMS-urile trimise către numerele 7500 și 7577 au tarif normal de 0.06Euro/SMS (TVA inclus).

În situația în care clienții de telefonie mobilă ai rețelilor Telekom Romanian au introdus corect textul SMS-ului transmis la 7500 sau la 7577, vor primi un mesaj de eroare cu detalii despre textul corect și în care va fi indicat numărul de telefon **1761** (număr de telefon cu tarif normal în rețeaua Telekom Romania) pentru a afla mai multe informații despre plata prin SMS a taxei de pod Fetesti și a rovinietei.

Lista tuturor numerelor scurte pentru servicii cu valoare adăugată deschise în rețeaua Telekom Romania este publicată pe site-ul Telekom: [https://media.telekom.ro/images/docs/Legal\\_docs/Fix/Lista\\_numere\\_scurte\\_Telekom\\_Romania.pdf](https://media.telekom.ro/images/docs/Legal_docs/Fix/Lista_numere_scurte_Telekom_Romania.pdf)

#### **Opțiunile de restricționare a serviciilor mobile cu valoare adăugată (SVA)**

Clienții ce dețin pachete de telefonie mobilă ai rețelilor Telekom Romania, persoane fizice, au acces la serviciile cu valoare adăugată furnizate vocal și prin SMS, deschise în Telekom Romania. Pentru blocarea accesului la aceste servicii, clienții au posibilitatea de a solicita instalarea uneia din opțiunile: **Restricție mobil SVA** și **Restricție mobil adult**.

#### **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Cientii de telefonie mobila ai retelelor Telekom Romania pot accesa toate serviciile cu valoare adaugata furnizate voca l( numerotatii 080xxxxx, 090xxxxx, 1xyz(t)-9xyz(t), 118xyzt, 116xyzt, deschise in retea Telekom Romania. De asemenea clientii de telefonie mobila ai retelelor Telekom Romania au acces la serviciile de plata prin SMS ale taxei de pod Fetesti si ale rovinietei.

Apelurile clientilor de telefonie mobila ai retelelor Telekom Romania catre numerele SVA furnizate vocal de Telekom Romania sau de catre Partenerii Telekom Romania vor fi tarificate identic cu apelurile clientilor de telefonie fixa catre aceste numere. Minutele catre serviciile cu valoare adaugata nu se consuma din beneficiile incluse in abonamentele de telefonie mobila ale clientilor Telekom Romania Communications.

Serviciul de Restrictionare a apelurilor clientilor retelelor Telekom Romania ce detin servicii de telefonie mobila catre Servicii cu Valoare Adaugata va fi un serviciu permanent. Serviciul a fost implementat ca urmare a obligatiilor operatorilor de comunicatii electronice, obligatii stipulate in Decizia ANCOM 1131/2014.

Serviciul de restrictionare va fi disponibil pentru clientii retelelor de telefonie mobila Telekom Romania, noi si existenti,

Utilizatorii pot opta pentru blocarea apelurilor cu valoare adaugata efectuate de pe un singur numar de telefon MagentaONE, utilizand una din optiunile: **„Restrictie mobil SVA”** si **„Restrictie mobil adult”**.

Optiunea **„Restrictie mobil SVA”** ofera clientilor retelelor de telefonie mobila Telekom Romania E posibilitatea de a bloca accesul la numerele Premium pentru SMS trimise si primite, si pentru voce, inclusiv pentru range-urile alocate pentru SMS-uri de Marketing (17xy, 18xy, 27xy, 28xy, 37xy, 38xy).

Optiunea **„Restrictie mobil adult”** permite blocarea accesului clientilor retelelor de telefonie mobila Telekom Romania doar catre/de la numerele scurte Premium SMS dedicate adultilor, range 15xy) cat si catre numerele lungi Premium de voce dedicate adultilor ( range 0906xyztwa).

#### **Activarea optiunii „Restrictie mobil SVA”**

Abonamentul lunar pentru optiunea „Restrictie mobil SVA” este de 0,6 Euro (TVA inclus)

Cientii care achizitioneaza servicii de telefonie mobila ai retelelor Telekom Romania isi pot activa optiunea „Restrictie mobil SVA” simultan cu activarea contractului, si doar pentru MSISDN-urile pentru care s-a solicitat aceasta activare.

Cientii retelelor Telekom Romania care detin servicii de telefonie mobila isi pot activa optiunea „Restrictie mobil SVA” printr-o solicitare adresata reprezentantului de vanzari, prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii sau in magazinele Telekom.

In cazul in care clientul are activa optiunea „Restrictie mobil adult”, aceasta optiune trebuie dezactivata inainte de activarea optiunii „Restrictie mobil SVA”.

Dupa activarea optiunii „Restrictie mobil SVA”, clientii retelelor Telekom Romania care detin servicii de telefonie mobila nu vor mai putea trimite SMS/apela catre numerele Premium.

#### **Activarea optiunii „Restrictie mobil adult”**

Abonamentul lunar pentru optiunea „Restrictie mobil adult” este de 0,3 Euro (TVA inclus)

Cientii retelelor Telekom Romania care detin servicii de telefonie mobila noi isi pot activa optiunea „Restrictie mobil adult” simultan cu activarea contractului, in magazine, sau prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii

Cientii retelelor Telekom Romania care detin servicii de telefonie mobila rezidential existenti isi pot activa optiunea „Restrictie mobil adult” prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii sau la reînnoire.

In cazul in care clientul are activa optiunea „Restrictie mobil SVA”, aceasta optiune trebuie dezactivata inainte de activarea optiunii „Restrictie mobil adult”.

Cientii retelelor Telekom Romania care detin servicii de telefonie mobila noi isi pot activa optiunea „Restrictie mobil adult” simultan cu activarea contractului, si doar pentru MSISDN-urile pentru care s-a solicitat aceasta activare.

## **1.6 ROAMING**

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania Communications si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania Communications a incheiat acorduri de roaming. Pentru activarea Serviciului Roaming suna gratuit la 1234, Serviciul de Relatii cu Clientii.

### **Serviciul de Voce si SMS in Roaming**

#### **Servicii disponibile in Roaming**

- Serviciul Mesaje Scrise
- Mesageria Vocala 177 sau +40766 177 177
- Serviciul de Relatii cu Clientii 1234

#### **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Numar de apel pentru informatii tarife Roaming +4076ROAMING(+4076.762.6464), numar gratuit pentru clientii aflati in spatiul Uniunii Europene, la care pot solicita, din tarile in care calatoresc, informatii despre tarifele de Roaming. Apelurile formate din afara teritoriului UE catre numarul special +4076ROAMING nu sunt gratuite. Ele vor fi taxate ca si orice alte apeluri catre Romania, in conformitate cu tarifele corespunzatoare zonei de Roaming respective.

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania a incheiat acorduri de roaming.

Pentru a apela atunci cand te afli in roaming:

- un numar de telefon din tara vizitata, formeaza numarul de telefon fara codul international;
- un numar din Romania sau alta tara decat cea vizitata, tasteaza numarul de telefon in format international (de expl. pentru a apela un numar Telekom Romania: +4076x xxx xxx)

Pentru a fi apelat atunci cand te afli in roaming:

- din Romania, cel care apeleaza formeaza numarul tau Telekom Romania in format national (076x xxx xxx)
- din strainatate (inclusiv din tara pe care o vizitezi), cel care te apeleaza tasteaza numarul tau de telefon in format international (+4076x xxx xxx)

Serviciile disponibile in roaming:

- Mesaje scrise (SMS);
- Mesaje Multimedia (MMS);
- Mesageria Vocala – apeland +40766 177 177;
- Reincarcare de oriunde a unui numar Prepaid – apeland +40766 135 135;
- Serviciul de Relatii cu Clientii – apeland +40766 121 234/+40214041234;
- Pentru a afla detalii despre tarifele practicate in roaming – apel sau SMS catre +4076ROAMING (apel gratuit daca este apelat din tarile UE, daca se apeleaza dintr-o tara non-UE taxat pentru apel international catre Romania). Pentru utilizatorii de cartele Telekom Romania ce in functie de tara in care se afla beneficiaza de Roaming One acest serviciu este disponibil prin SMS – trimite SMS cu textul „tarif” catre numarul +4076ROAMING.

Orice redirectionare cu exceptia celei neconditionate va fi taxata la fel ca Mesageria Vocala.

Taxarea apelurilor de voce initiate in Roaming in tarile din Grup 1 (inclusiv Uniunea Europeana) si avand ca destinatie numere de telefon din tari din Grup 1 (inclusiv Uniunea Europeana) se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde. Taxarea apelurilor de voce primite in Roaming in tari din Grup 1 (inclusive Uniunea Europeana) se face la secunda incepand cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce initiate sau primite, tariful se face la minut. Cand esti in roaming vei plati pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite. Persona care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania.

Tariful de Roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzator zonei de tarificare in care te afli. Primirea mesajelor este gratuita. Mesajele multimedia trimise se taxeaza cu tariful pentru MMS plus costul volumului de date transferat, iar mesajele multimedia primite se taxeaza doar cu costul volumului de date transferat. Primirea de mesaje in casuta vocala cand esti in roaming intr-o tara a Uniunii Europene este inlocuita cu primirea gratuita a unui SMS continand numarul de telefon al apelantului. Pentru tarile din afara Uniunii Europene, mesajele primite in casuta vocala sunt tarificate conform politicii comerciale a Telekom Romania Communications S.A.

Telekom Romania ofera gratuit clientilor sai, prin intermediul serviciului Bon Voyage SMS, informatii legate de tarifele corespunzatoare tarilor in care se afla, impreuna cu mesajul de intampinare. Beneficiezi de acest serviciu odata cu activarea serviciului de roaming.

Reteaua Tele2 din Rusia este o extensie a retelei Tele2Comviq din Suedia. Tarifele aferente serviciului de roaming in reseaua Tele2 Rusia sunt : 0.89 Euro/min apel local, 2.61 Euro/min apel catre Romania, 1.42 Euro/min apel primit, 0.45 Euro/SMS.

## **Tarife Roaming**

### **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

**Incepand cu 15.06.2017**, Clientul beneficiaza de „Roaming Grupa 0” pentru Roaming in tarile din Spatiul Economic European (Grupa 0), pentru care se aplica urmatoarele tarife si conditii de utilizare:

- Minutelor si SMS-urile in afara Retelei incluse in abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate in Roaming, fara tarife aditionale iar dupa consumarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Retelei conform planului tarifar;
- Apelurile/SMS-urile primite in Roaming Grupa 0 sunt gratuite;
- Datele nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate in Roaming fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 („Limita de Date”), daca este aplicabila Contractului. Dupa depasirea Limitei de Date, se aplica un tarif aditional in cuantum de 0,0089 euro/MB, TVA inclus, iar dupa consumarea Datelor nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare se va aplica si tariful standard mentionat in Contract. Limita de Date se determina impartind dublul valorii abonamentului (fara TVA si fara eventualele reduceri care se aplica pe durata Contractului) la tariful reglementat de 7,7 euro/GB. Daca sunt activate extraoptiuni sau bonusuri pentru Servicii de Date, valoarea acestora se adauga la valoarea abonamentului, conform formulei urmatoare: Limita lunara maxima de Date in Roaming (GB) = (valoare abonament + valoare EO) x 2 / 7,7 euro/GB.

*De exemplu, daca ai un abonament de 5 euro ( fara TVA) si ai activa cand te afli in roaming o extraoptiune de date de 2 euro (fara TVA), pentru a-ti determina Limita de Date vei calcula astfel: (5 euro+2 euro extraoptiune)x2/7,7 euro/GB = 1.8 GB.*

In cazul nerespectarii Politicii de utilizare a Serviciilor de Roaming, se va aplica o suprataxa Serviciului respectiv de Roaming in cuantum de 0,038euro/min apel, 0,0129 Euro/min apel primit, 0,0119 euro/SMS, 0,0089 euro/MB, TVA inclus

- Tarifele aplicate Serviciilor de Roaming, rezultate ca suma intre tarifele nationale ce intervin dupa consumarea beneficiilor si o eventuala suprataxa, nu vor depasi valorile maxime de: 0,2261 Euro/min apel, 0,0714 Euro/SMS si 0,238 Euro/MB, TVA inclus. pentru Serviciile de Roaming in Grupa 1: (i) apelurile primite in Roaming se tarifeaza cu 0,0129 Eur/min;
- Apelurile initiale in Roaming Grup 1 catre tarile din Grup 1, inclusiv Romania, se consuma din minutele in afara Retelei incluse in abonament cu aplicarea unui tarif aditional de 0,06 euro/min;
- SMS-urile se consuma din mesajele in afara Retelei incluse in abonament cu aplicarea unui tarif aditional de 0,0238 euro/SMS;
- Datele se consuma din volumul de date inclus in abonament cu aplicarea unui tarif aditional de 0,06 euro/MB;
- Dupa consumarea Serviciilor de Voce (apeluri), SMS sau date incluse in abonament se aplica tarifele standard in afara Retelei la care se adauga tariful aditional corespunzator tipului de Serviciu. in Grupele 2-6 se va aplica tariful standard Roaming Avantaj.
- Grupa 0 (Spatiul Economic European) va include Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria. Informatii privind componenta Grupelor 1-6 sunt disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

### **Roaming Avantaj**

Telekom Romania iti ofera o schema unica de tarificare in roaming, Roaming Avantaj. Cu Roaming Avantaj, toti clientii Telekom Romania Mobile de tarife reduse pentru apelurile initiale sau primite precum si pentru SMS-urile trimise in spatiul UE atunci cand se afla in roaming in tarile Uniunii Europene (incluzand tarile Spatiului Economic European: Liechtenstein, Norvegia si Islanda) indiferent de rețeaua utilizata.

Cand esti in Roaming vei plati atat pentru apelurile initiale cat si pentru apelurile primite.

Tariful de roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzator zonei de tarificare in care te afli. Persoana care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania.

In conformitate cu prevederile reglementării Uniunii Europene, tarifele Roaming Avantaj valabile de la 30 aprilie 2016, pentru abonații Telekom Romania aflați în roaming în țările Uniunii Europene precum si in Elvetia, Gibraltar, Islanda, Liechtenstein si Norvegia sunt:

- tariful national in afara rețelei conform planului tarifar achizitionat + 0.06 euro/minut, maxim 0.226 euro/minut pentru apeluri inițiate
- 0.0136 euro/minut pentru apeluri primite
- tariful national in afara rețelei conform planului tarifar achizitionat + 0.024 euro/mesaj, maxim 0.071 euro/mesaj, pentru mesaje trimise

### **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

**Tarifele si zonele de roaming incluse in schema Telekom Romania Roaming Avantaj sunt urmatoarele:**

| Unitati de consum                            | Grup 0            | Grup 1             | Grup 2             | Grup 3             | Grup 4             | Grup 5             | Grup 6             |
|----------------------------------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Apeluri locale în țara vizitată              | tarif național    | 0 <sup>.0595</sup> | 0 <sup>.8925</sup> | 0 <sup>.8925</sup> | 0 <sup>.8925</sup> | 0 <sup>.8925</sup> | N/A                |
| Apeluri către România                        | tarif național    | 0 <sup>.0595</sup> | 1 <sup>.25</sup>   | 1 <sup>.666</sup>  | 2 <sup>.202</sup>  | 2 <sup>.618</sup>  | 3 <sup>.57</sup>   |
| Apeluri către țările din Grup 0              | tarif național    | 0 <sup>.0595</sup> | 1 <sup>.666</sup>  | 2 <sup>.083</sup>  | 2 <sup>.618</sup>  | 2 <sup>.975</sup>  | 3 <sup>.570</sup>  |
| Apeluri către țările din Grup 1              | 0.0595            | 0 <sup>.0595</sup> | 1 <sup>.666</sup>  | 2 <sup>.083</sup>  | 2 <sup>.618</sup>  | 2 <sup>.975</sup>  | 3 <sup>.570</sup>  |
| Apeluri către alte destinații internaționale | 1 <sup>.666</sup> | 1 <sup>.666</sup>  | 1 <sup>.666</sup>  | 2 <sup>.083</sup>  | 2 <sup>.618</sup>  | 2 <sup>.975</sup>  | 3 <sup>.570</sup>  |
| Apeluri către rețele satelit                 | 11 <sup>.90</sup> | 11 <sup>.90</sup>  | 11 <sup>.90</sup>  | 11 <sup>.90</sup>  | 11 <sup>.90</sup>  | 11 <sup>.90</sup>  | 11 <sup>.90</sup>  |
| Apeluri primite                              | gratuit           | 0 <sup>.0119</sup> | 0 <sup>.833</sup>  | 0 <sup>.833</sup>  | 1 <sup>.309</sup>  | 1 <sup>.428</sup>  | 5 <sup>.355</sup>  |
| Mesaje scrise trimise                        | tarif național    | 0 <sup>.0238</sup> | 0 <sup>.0465</sup> | 0 <sup>.465</sup>  | 0 <sup>.465</sup>  | 0 <sup>.465</sup>  | 0 <sup>.0774</sup> |

\*Tarifele sunt exprimate in euro si includ TVA.

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Grup 0 | Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Grup 1 | Elveția, Gibraltar, Monaco, Turcia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Grup 2 | Albania, Australia, Bosnia Herțegovina, Insula Man, Insulele Feroe, Kosovo, Macedonia, Moldova, Muntenegru                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Grup 3 | Africa de Sud, Andorra, Armenia, Belarus, China, Insula Jersey, Nepal, Ucraina.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Grup 4 | Azerbaidjan, Canada, Insula Guersney, Egipt, Georgia, Mexic, Noua Zeelandă, Serbia, S.U.A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Grup 5 | Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudită, Argentina, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Cambodgia, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildeș, Columbia, Congo Republica Democrata, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Cuba, Djibouti, Dominica, E.A.U., Ecuador, El Salvador, Fiji, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Insula Capului Verde, Insula Cook, Insulele Cayman, Insulele Virgine Britanice, Irak, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kenia, Kirgizstan, Kuwait, Laos, Liban, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Panama, Pakistan, Palestina, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Rusia, Samoa, San Marino, Satelit Thuraya, Senegal, Serviciul Maritim, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Sri Lanka, Sudan, Turks Caicos, Thailanda, Taiwan, Tanzania, Tajikistan, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, și alte destinații. |
| Grup 6 | Acoperire aeriană (avioane)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Unitati de taxare:

- Pentru apelurile initiate din tarile care fac parte din Grupul 1 care tara vizitata, catre Romania si catre tarile UE taxarea se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde pe apel.
- Pentru apelurile primite in tarile din Grupul 1, taxarea se face la secunda, incepand cu prima secunda
- Pentru celelalte apeluri, taxarea se face la minut indivizibil.

**TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania a incheiat acorduri de roaming. Pentru activarea Serviciului Roaming suna gratuit la 1234, Serviciul de Relatii cu Clientii.

#### **Alte informatii referitoare la serviciul de roaming**

Apelarea in Roaming a numerelor scurte (1234, 177, etc.) depinde de posibilitatile tehnice ale operatorului partener in a carui retea te afli inregistrat. Pentru a afla ce operatori permit acest tip de apeluri, iti recomandam sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii.

Primirea de mesaje in casuta vocala cand esti in Roaming intr-o tara a Uniunii Europene este inlocuita cu primirea gratuita a unui SMS continand numarul de telefon al apelantului. Pentru tarile din afara Uniunii Europene, mesajele primite in casuta vocala sunt tarificate conform politicii comerciale a Telekom Romania Communications.

In prezent, Telekom Romania Communications are acoperire pe toate cele 5 continente, serviciul de roaming este oferit in 470 retele din 172 tari. Deoarece ritmul de incheiere a acordurilor cu noi operatori este foarte rapid, iti recomandam ca inainte de a pleca in strainatate, sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii sau sa accesezi lista de parteneri pentru a obtine informatii actualizate.

Daca va aflati pe teritoriul Romaniei in apropierea granitelor cu oricare din tarile vecine: Ungaria, Ucraina, Moldova, Bulgaria sau Serbia si aveti activ serviciul de roaming este posibil sa va conectati accidental pe una din retelele de telefonie ale tarii vecine. Acest lucru se intampla in cazul in care pe telefonul dumneavoastra mobil, selectia de cautare a retelei mobile este setata pe modul "Automatic". In aceste cazuri, pentru a evita taxarea conform tarifulor de roaming, va sugeram ca selectia retelei pe telefonul dumneavoastra mobil sa fie setata pe modul "Manual". Totodata, va sugeram ca, atunci cand va aflati in apropierea granitei cu oricare din tarile vecine de mai sus, sa verificati periodic afisajul telefonului dvs. pentru a va asigura ca sunteti localizat in continuare in reseaua Telekom Romania Communications si nu in Roaming intr-una din retelele partenere ale Telekom Romania Communications. De asemenea, atunci cand calatoriti in strainatate, va rugam sa verificati periodic ca sunteti localizat intr-o retea partenera de Roaming a Telekom Romania Communications din tara pe care o vizitati, pentru a evita trecerea accidentala in zonele de granita, intr-o retea dintr-o tara vecina celei vizitate de dvs., posibil cu tarife de roaming diferite fata de retelele din tara vizitata.

Incepand cu data de 01.07.2014, Clientul care are serviciul de roaming activ poate opta pentru servicii de voce, SMS si comunicatii de date in roaming reglementate, furnizate ca pachet de catre oricare dintre furnizorii alternativi de servicii de roaming care au incheiat contracte cu Telekom Romania Communications.

Trecerea la un furnizor alternativ de servicii de roaming sau intre furnizori de servicii de roaming se realizeaza prin introducerea de catre abonat a unei cereri la furnizorul alternativ de roaming si se proceseaza in termen de maxim 1 zi lucratoare (24h) de la data la care Telekom Romania Communications a primit solicitarea furnizorului alternativ de servicii de roaming; trecerea este posibila in cadrul oricarui plan tarifar. Prevederile contractului de abonament cu privire la serviciile de roaming se suspenda pe perioada in care Clientul a optat pentru un alt furnizor alternativ de roaming si se aplica automat, fara alte formalitati, ori de cate ori Telekom Romania Communications furnizeaza serviciile de roaming. Inetarea sau suspendarea Contractului de abonament are drept consecinta inetarea serviciilor de roaming furnizate de catre furnizorii alternativi de servicii de roaming. Telekom Romania Communications, in calitate de furnizor donor, nu percepe nicio taxa de transfer. In cazul schimbarii furnizorului national, noul furnizor national nu are obligatia de a asigura suport pentru serviciile de roaming furnizate de un anumit furnizor alternativ de servicii de roaming. Informatii actualizate cu privire la furnizorii alternativi de servicii de roaming parteneri Telekom Romania Communications si alte detalii sunt disponibile apeland Serviciul de Relatii cu Clientii gratuit la numarul 1234 sau in magazinele Telekom Romania Communications.

#### **Serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE"**

Telekom Romania Communications in colaborare cu Ministerul Afacerilor Externe (MAE) ofera serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE", ce se adreseaza tuturor clientilor Telekom Romania Communications aflati in Roaming intr-o tara considerata de MAE ca fiind cu risc crescut in ceea ce priveste siguranta persoanelor. Serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE" este activ din data de 29 octombrie 2012.

Prin serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE", clientii Telekom Romania Communications au posibilitatea de a primi un SMS informativ cu datele de contact ale Ambasadei sau Consulatului Romaniei pentru tara in care se afla in Roaming si care se gaseste pe lista tarilor in care serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE" este disponibil. Lista actualizata a acestor tari poate fi accesata pe pagina de internet a Ministerului Afacerilor Externe, la adresa: <http://www.mae.ro/travel-alerts>

Serviciul este activat implicit pentru toti clientii Telekom Romania Communications si poate fi dezactivat printr-un SMS gratuit cu textul D MAE trimis la 0764636623.

MAE poarta intreaga responsabilitate pentru acuratetea datelor cuprinsa in SMS-ul transmis prin serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE".

#### **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

## 1.7 PORTABILITATE

Portabilitatea numerelor de telefon permite tuturor utilizatorilor de telefonie mobilă să își pastreze numărul de telefon atunci când schimbă rețeaua, fie că au cartela sau abonament. Asta înseamnă că, dacă dorești poți pleca în și din orice rețea a unui furnizor de servicii de telecomunicații din România fără să schimbi nici măcar o cifră din vechiul tău număr de telefon.

Indiferent de ce tip de client, postpaid sau prepaid, ai fost în altă rețea, acum poți alege să fii abonat al ofertelor MagentaONE ale Telekom Romania Communications.

Pentru a putea fi portat în orice rețea este important ca SIM-ul tău să nu fie dezactivat, blocat, declarat furat sau pierdut și să nu mai fie implicat într-un alt proces de portare aflat în derulare, la Telekom Romania Communications sau la un alt operator. În plus trebuie să fie eligibil din punctul de vedere Telekom Romania Communications.

Portarea se solicită prin completarea și semnarea unei cereri de portare în formatul stabilit de lege, cerere disponibilă la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania Communications.

Cererea ta va fi trimisă către o bază centrală de date de unde va ajunge la furnizorul donor în cel mai scurt timp. Există posibilitatea ca din cauza numărului mare de cereri, furnizorul donor să nu poată prelua cererea în ziua trimiterii acesteia de către furnizorul acceptor către baza centrală de date, cererea fiind preluată în ziua imediat următoare.

În maxim o zi de la primirea cererii, furnizorul donor va comunica rezoluția de acceptare sau respingere a cererii, iar în cazul acceptării acesteia va fi de acord cu prima fereastră de portare din intervalul indicat de furnizorul acceptor. În cazul în care cererea primită de la furnizorul acceptor este transmisă de baza centrală de date către furnizorul donor în ziua următoare primirii acesteia, furnizorul donor va accepta fereastra de portare din ziua imediat următoare zilei în care a primit cererea de la baza centrală de date. Dacă ai solicitat portarea, vei fi ținut la curent despre stadiul fiecărei etape în procesul de portare prin mesaje SMS la numărul ce se dorește portat sau la primul număr din cererea de portare, în caz că dorești să porțezi mai multe numere.

Conform legii, dacă ai solicitat portarea, ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai târziu cu 24 de ore înainte de ora inițială a ferestrei stabilite pentru realizarea portării. În acest sens, este necesar să te prezinti la punctul de vânzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, în vederea completării unei cereri de anulare a cererii de portare, în formatul stabilit de lege.

În cazul în care dorești să porțezi un număr de abonat trebuie să faci dovada faptului că ești titularul contractului de servicii aferent numărului/numerelor pentru care solicite portarea, prin prezentarea ultimei facturi alături de C.I. și Cartela/(-ele) SIM (optional) și obligatoriu seria/(-ile) cartelei/(-lor) SIM aferente numerelor de telefon a căror portare se solicită.

Până la data stabilită pentru realizarea portării, vei fi invitat să te prezinti la punctul de vânzare la care ai completat cererea de portare, împreună cu toate actele solicitate de către Telekom Romania Communications pentru semnarea contractului de abonament. Există posibilitatea ca alte acte suplimentare să fie solicitate, la fel ca și implicarea unor taxe sau depozite.

Ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai târziu cu 24 de ore înainte de ora inițială a ferestrei stabilite pentru realizarea portării. În acest sens, este necesar să te prezinti la punctul de vânzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, în vederea completării unei cereri de anulare a cererii de portare, în formatul stabilit de lege, format disponibil aici.

Oferta Telekom Romania Communications valabilă pentru tine este cea disponibilă la momentul semnării contractului de abonament. Promotional, până la 15 martie 2015, taxa de portare pentru clienții care se porțează la abonament este zero.

## 2. TELEVIZIUNE TELEKOM TV (Televiziune L, Televiziune M / Echipamente Televiziune)

Prin Telekom TV se înțelege: Telekom TV Interactiv/Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu și Telekom TV Web & Mobile.

Lista de canale TV este valabilă la data de 1.08.2019 și poate fi consultată pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) (pentru Telekom TV Interactiv și Telekom TV Satelit) și în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor (pentru Telekom TV Cablu Digital și Telekom TV Cablu Analog). Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica această listă. Numărul de canale TV variază în funcție de tehnologia aleasă și disponibilă (prin Telekom TV Interactiv /Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu Digital/Telekom TV Cablu Analog) la adresa la care se furnizează serviciul. Televiziunea prin cablu analog se oferă în pachete numai în aria de acoperire a acestei tehnologii.

### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Telekom TV Interactiv presupune instalarea unui router si a câte unui receiver pentru fiecare televizor, iar Telekom TV Satelit presupune instalarea unei antene parabolice în exterior si a câte unui receiver pentru fiecare televizor. Kitul antena este disponibil doar pentru Telekom TV Satelit.

Telekom TV Cablu Digital presupune instalarea unui receiver pentru fiecare televizor sau a unui Modul CI+ (disponibil doar pentru televizoarele prevazute cu tuner DVB-C incorporat si slot CI+; compatibilitatea televizorului poate fi verificata pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) in sectiunea dedicata TV Cablu Digital sau in manualul televizorului dumneavoastra).

Telecomanda universală din kitul de instalare Telekom TV permite controlarea cu usurintă atât a receiverului cât si a televizorului. Aceasta este oferită clientilor noi de Televiziune.

Echipamentele pentru serviciul de televiziune se pot achizitiona cu plata integrală sau chirie lunară.

Chiria lunara pentru receiver , respectiv pentru CI+ este de 2,4 Euro.

Clientii noi Telekom TV Interactiv vor primi primul receiver, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Clientii noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver sau primul modul CI+, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Clientii noi Telekom TV Satelit vor primi primul receiver, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet promo cu trei servicii.

Pentru a folosi functia de înregistrare a programelor TV (disponibilă exclusiv pentru Telekom TV Interactiv, în plus față de posibilitatea de a înregistra în Cloud) clientii trebuie să ataseze receiverului un Hard-Disk extern pe care să-l conecteze prin portul USB de pe panoul din spate folosind un adaptor miniUSB. Specificatii tehnice minime: minim 145 GB, 5400 rotatii pe minut, interfata microUSB sau interfata USB la care se ataseaza un adaptor micro USB. Sunt recomandati următorii producători: Western Digital Scorpio, Hitachi Travelstar, Seagate Momentus, însă orice alt model/producător cu specificatii tehnice similare va putea fi utilizat. Vă rugăm să vă asigurati că nu aveti documente importante stocate pe Hard Disk sau să vă copiatii aceste documente înaintea utilizării acestuia, întrucât va fi formatat de receiver pentru a putea utiliza functia de înregistrare.

Clientii vor beneficia de pana la 48 canale HD incluse in serviciul TV "Televiziune L" si de pana la 22 canale HD incluse in Serviciul TV "Televiziune M" (dintre care 8 canale Eurosport 360 HD). Cele 8 canale Eurosport 360 HD sunt disponibile doar cu serviciul Telekom TV Interactiv si vor fi vizionate simultan in functie de competitile sportive transmise.

Toate meciurile UEFA Champions League si UEFA Europa League din urmatoarele 2 sezoane pot fi vizionate pe canalele Telekom Sport si prin platforma Telekom TV Web&Mobile

| ECHIPAMENT PENTRU<br>TELEVIZIUNE                                  | CHIRIE LUNARA/BUC.<br>Euro cu tva/ lei cu tva |                          |                          | TARIF<br>PROMOTIONAL/BUC.<br>Euro cu tva/ lei cu tva | PRET LISTA/BUC.<br>Euro cu tva/ lei cu tva |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                   | Pachete/servicii<br>individuale               | Pachete cu 2<br>servicii | Pachete cu 3<br>servicii |                                                      |                                            |
| Receiver<br>(Telekom TV Interactiv /<br>Telekom TV Cablu Digital) | 2,4€/ 11,64 lei                               | 0                        | 0                        | 75,9€/ 368,12 lei                                    | 104.7€/ 507,80 lei                         |
| Receiver<br>(Telekom TV Satelit)                                  | 2,4€/ 11,64 lei                               | 2,4€/ 11,64 lei          | 0                        | 60,7€/ 294,40 lei                                    | 83.7€/405,95 lei                           |
| modul CI+<br>(Telekom TV Cablu<br>Digital)                        | 2,4€/ 11,64 lei                               | 0                        | 0                        | 25,6 Euro €/ / 124,16 lei                            | 35.40 € / 171,69 lei                       |
| Kit Antena                                                        | 0 (in custodie)                               |                          |                          |                                                      |                                            |

## Pachete suplimentare

Pachetele suplimentare se păstrează minimum 3 luni de la data activării lor.

### Pachetul suplimentar HBO

Cu Telekom TV Interactiv si Telekom TV Cablu Digital, pachetul suplimentar HBO ofera acces la canalele: HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO 3, HBO 3 HD.

Cu Telekom TV Satelit, pachetul suplimentar HBO ofera acces la canalele: HBO, HBO HD, HBO 2 si HBO 3.

### Pachetul suplimentar Midnight

Cu Telekom TV Interactiv si Telekom TV Cablu Digital, canalele TV din acest pachet suplimentar pot fi receptionate 24h/24.

## TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Cu Telekom TV Satelit Playboy TV si Brazzers pot fi receptionate în intervalul orar 00:00-06:00, iar canalele Pink'O, Penthouse HD si Hustler TV pot fi receptionate 24h/24. Poti renunta la canalele din categoria Adulti sunând la 1234 (apel gratuit din retelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications).

#### **Pachetul suplimentar Viasat**

Pachetul suplimentare Viasat este disponibil pentru clientii serviciului de Televiziune S, respectiv M.

#### **Pachetul suplimentar Telekom Sport +**

Cu Telekom TV Satelit, pachetul suplimentar Telekom Sport + ofera acces la canalele Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Plus.

Cu Telekom TV Interactiv si Telekom TV Cablu Digital, pachetul suplimentar Telekom Sport + ofera acces la canalele Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Sport HD, Look Plus.

## **Functionalitati TELEKOM TV INTERACTIV**

### **a. INREGISTRARI IN CLOUD**

Optiunea "Inregistrari in Cloud" poate fi utilizata pentru inregistrarea de emisiuni, filme, competitii sportive sau orice alt tip de continut TV pentru care Telekom Romania a obtinut drepturi de inregistrare de la furnizorii de continut. In cazul in care un canal TV inceteaza a mai acorda drepturi de inregistrare catre Telekom Romania, continutul respectivului canal TV inregistrat de catre Client nu va mai fi disponibil. Continutul TV ce face obiectul Optiunii va fi semnalizat in programul TV din interfata serviciului Telekom TV Interactiv sau al aplicatiei Telekom TV Web & Mobile.

Continutul TV poate fi inregistrat atat de pe Telekom TV Interactiv, cat si de pe Telekom TV Web & Mobile si poate fi stocat de client pentru o perioada de maxim 3 luni. Clientul intelege ca la sfarsitul acestei perioade, in situatia in care nu a sters continutul inregistrat, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a sterge continutul TV stocat fara a notifica in prealabil clientul.

Spatiu de stocare oferit prin Optiunea Inregistrari in Cloud este calculat la un maxim de ore de continut standard definition, respectiv HD si poate varia in functie de calitatea transmisiunii canalului.

### **b. ARHIVA TV**

Cu functia Arhiva TV, care înregistrează automat programele TV poti să urmărești filme si emisiuni difuzate cu până la o săptămână în urmă.

Arhiva TV (disponibilă exclusiv cu serviciul Telekom TV Interactiv si Telekom TV Web & Mobile) este o functionalitate valabila numai pentru anumite canale si emisiuni, marcate cu simbolul Arhivă TV în ghidul de programe TV.

### **c. PAUZA SI CONTINUARE**

Opresti si reiei emisiunea când vrei tu, apăsând butonul "Pauză" de pe telecomandă.

### **d. PROGRAM DE LA ÎNCEPUT**

Dacă ai ajuns mai târziu si ai ratat o parte din program, poti alege să-l revezi de la început chiar în timpul transmisiunii.

Functionalitatile "Pauza si Continuation" si "Program de la început" (disponibile exclusiv cu serviciul Telekom TV Interactiv) sunt valabile numai pentru anumite canale si emisiuni, marcate cu simbolul Pauza în ghidul de programe TV.

### **e. VIDEO LA CERERE**

Cu functia Video la cerere este mult mai comod să închiriezi filme si emisiuni pentru 48h sau să-ti faci un abonament lunar la pachetele de continut care îți plac.

În cadrul functionalităților interactive „Pauză si Continuation”, „Program de la început”, „Arhiva TV”, „Înregistrări in Cloud” si „Video la Cerere” clientul poate opri continutul (cu butonul de Pauză de pe telecomandă) pentru maximum 30 de minute.

### **f. MEDIA PLAYER**

Dacă ai un hard-disk sau un memory stick îl poti conecta la portul USB al receiverului si poti să vezi pe televizor poze din vacanță, filme sau să asculti muzică.

#### **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Pentru functionalitatea Media Player vor putea fi redade urmatoarele tipuri de fisiere: video si audio tip MP3, MP4, MKV, AVI, imagini tip JPEG, PNG, BMP. Va rugam sa tineti cont ca unele fisiere pot fi corupte sau intr-un format incompatibil cu aceasta functionalitate.

### 3. INTERNET

**Indicatori de calitate tehnici ai serviciului de date** ("Indicatori tehnici") sunt: **(i) Intarzierea de transfer a pachetelor de date:** reprezinta intervalul de timp, calculat in milisecunde, dintre momentul in care primul bit al pachetului de date trece in linia de acces a echipamentului terminal-sursa spre serverul de test si momentul in care ultimul bit al aceluiasi pachet revine de la serverul de test la echipamentul terminal-sursa; in retea de date fixe Telekom Romania valoarea maxima a intarzierii de transfer a pachetelor de date este de 200ms **(ii) Variatia intarzierii de transfer al pachetelor de date:** reprezinta diferenta, calculata in milisecunde, intre intarzierile de transfer al pachetelor de date realizate de doua pachete de test consecutive; in retea de date fixe Telekom Romania variatia maxima intarzierii de transfer are valoarea de 75 ms **(iii) Rata pierderii de pachete de date:** reprezinta raportul procentual dintre numarul de pachete de date expediate, dar nereceptionate sau incomplet receptionate la destinatie si numarul total de pachete de date expediate de sursa; in retea de date fixe Telekom Romania rata maxima a pierderii de pachete este de 1% **(iv) Viteza de transfer al datelor:** reprezinta rata de transmitere a datelor, masurata in megabiti/secunda (Mbps), realizata separat pentru transmiterea fisierelor de test specificate pentru sensul de descarcare (downstream), respectiv incarcare (upstream), intre Echipamentul terminal si un server de test.

| Tip serviciu | Viteza maxima de transfer al datelor    | Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal | Viteza minima de transfer al datelor        |
|--------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Internet L   | 1000 Mbps descarcare/500 Mbps incarcare | 60%-100% din viteza maxima de transfer al datelor       | 1% din viteza maxima de transfer al datelor |
| Internet M   | 100 Mbps descarcare/100 Mbps incarcare  |                                                         |                                             |

**Viteza maxima de transfer al datelor** reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta cel putin o data intr-un interval de timp definit. Din ratiuni ce tin de supraaglomerarea traficului (mai multi utilizatori finali acceseaza simultan Serviciul de Acces la internet), probabilitatea atingerii vitezei maxime este mai mare in intervalul 00:00 am si 10:00 am, in conditiile respectarii conditiilor din procedura pentru efectuarea masuratorilor (punctul 3 din prezenta sectiune). Valoarea vitezei maxime este viteza contractuala stabilita conform profilului comercial al Clientului si calificarea liniei de acces la Internet (pentru liniile de acces de tip XDSL).

**Viteza de transfer al datelor disponibila** in mod normal reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in cea mai mare parte a timpului de accesare a serviciului, pe o perioada de timp definita. Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal poate fi obtinuta de catre Client in majoritatea timpului, dar cu precadere in perioada din afara orelor de varf (11:00 – 14:00 si 20:00 – 23:00), in conditiile respectarii procedurii pentru efectuarea masuratorilor

**Viteza minima de transfer al datelor:** reprezinta cea mai mica rata de transmitere a datelor pe care un Client o poate experimenta in accesarea Serviciului de Acces la Internet, chiar si in conditiile cele mai defavorabile: orele cu trafic de varf, conditii atmosferice deosebite, interferente electromagnetice, cu respectarea conditiilor din procedura de masurare.

Obtinerea vitezelor contractuale este influentata de diversi factori obiectivi, in afara controlului si raspunderii Telekom Romania care determina o serie de conditionari: caracteristicile Echipamentului terminal utilizat, supraaglomerarea traficului de date, modul de utilizare al aplicatiilor/serviciilor de continut care implica transfer de date. Astfel, vitezele contractuale pot fi obtinute in cazul in care Serviciul de Acces la Internet nu este influentat de niciunul dintre factorii mentionati mai sus si sunt indeplinite urmatoarele conditii aferente acestora:

- **Caracteristicile Echipamentului terminal utilizat:** Viteza maxima contractuala de transfer al datelor poate fi atinsa daca Echipamentul suporta aceasta viteza (se vor lua in considerare atat capabilitatile tehnologice, cat si limitarile impuse de sistemul de operare al Echipamentului) si daca Echipamentul ruleaza sisteme de operare in ultima versiune actualizata.
- **Supraaglomerarea traficului de date:** Viteza maxima contractuala de transfer al datelor poate fi atinsa daca traficul de date in Retea nu este supraaglomerat, in caz contrar Clientul putand experimenta viteze scazute de transfer de date. Congestionarea locala a Serviciului de Acces la Internet poate determina, de asemenea, viteze mai lente de transfer de date.
- **Inchiderea aplicatiilor / serviciilor de continut.** Viteza maxima contractuala de transfer al datelor poate fi atinsa daca sunt inchise toate aplicatiile si serviciile de continut deoarece atunci cand Clientul descarca si incarca simultan continut de pe Internet, utilizeaza aplicatii care genereaza trafic de date (de exemplu, programe messaging, filesharing, browsing, videostreaming, videoconferinta) sau efectueaza orice alta operatiune care implica transfer de date, va experimenta viteze mai lente de transfer de date.

#### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Plata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Incidența oricăreia dintre condițiile menționate mai sus poate duce la diferențe între vitezele reale și vitezele contractuale. Diferențele nesemnificative între valorile vitezelor reale și vitezele contractuale nu sunt de natură a afecta experiența utilizării Serviciului de Acces la Internet contractat.

Degradarea Indicatorilor tehnici poate influența în ponderi variabile calitatea Serviciului de Acces la Internet și, în special, utilizarea conținutului, a aplicațiilor și a serviciilor (de exemplu viteză mică de transfer a fișierelor și a imaginilor, creșterea timpului de încărcare a paginilor web, funcționarea incompletă sau chiar imposibilitatea accesării anumitor aplicații sau servicii pentru care este necesară o anumită valoare minimă a vitezei de transfer cum ar fi serviciile de audio și video streaming, serviciile de videoconferință, plăți online. Unele aplicații pot fi afectate semnificativ la degradări ale Indicatorilor tehnici, cum sunt aplicațiile în timp real, voce și video care necesită o viteză de transfer ridicată și au cerințe foarte stricte referitoare la întârzierea de transfer. Alte aplicații (HTTP, e-mail, transfer de fișiere de dimensiuni mici) au un grad de afectare mai redus în cazul degradării Indicatorilor tehnici.

Viteza serviciului de internet poate varia în funcție de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Se alocă viteză maximă disponibilă. Viteza poate varia și în funcție de configurația PC-ului.

Pentru Internet L viteza maximă de transfer al datelor este de 1000 Mbps descărcare și 500 Mbps încărcare pentru tehnologia FTTH; viteza maximă de transfer al datelor este de 100 Mbps descărcare și 32 Mbps încărcare pentru FTTB, respectiv VDSL și de 21 Mbps descărcare și 1 Mbps încărcare pentru tehnologia ADSL.

Chiria lunară pentru routerul wireless este de 1 Euro. Routerul wireless este oferit clienților noi de Internet, în chirie cu reducere 100%, pe întreaga perioadă minimă contractuală.

Oferta "Norton Security online 1 licență - gratuit 2 luni" se adresează atât clienților noi, cât și celor existenți și este disponibilă în următoarele condiții cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni și (ii) la achiziționarea unui pachet care conține serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licență - gratuit 2 luni (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 2,91 lei/lună cu TVA (0,6 Euro/lună cu TVA) la expirarea celor 2 luni. Dacă nu dorești păstrarea acestui serviciu suplimentar, poți suna oricând pentru dezactivare la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

## 4. Telekom Tv Web & Mobile

| PACHETE DE CONȚINUT VIDEO       | CONȚINUT                                                                                                                                                        | TARIF                           |   |                                  |                               |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---|----------------------------------|-------------------------------|
|                                 |                                                                                                                                                                 | Clienți Telekom de Televiziune: |   | Clienți Telekom cu alte servicii | Clienți fără servicii Telekom |
|                                 |                                                                                                                                                                 | M                               | L |                                  |                               |
| Canale TV Online M              | 72 canale TV                                                                                                                                                    | ✓                               |   |                                  |                               |
| Canale TV Online L              | 97 canale TV                                                                                                                                                    |                                 | ✓ |                                  |                               |
| Pachetul Online Telekom Sport + | Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Telekom Sport 3 HD, Telekom Sport 4 HD, Telekom Sport 7 HD, Telekom Sport 8 HD, Telekom Sport 9 HD, Telekom Sport 10 HD | ✓*                              | ✓ | 1 €/ 4,85 lei                    | 3 €/ 14,55 lei                |
| Canale TV Mini                  | 23 canale TV, inclusiv canalele Telekom Sport 3 HD, Telekom Sport 4 HD                                                                                          |                                 |   | ✓**                              |                               |
| Canale TV Online                | 72 canale TV, inclusiv canalele Telekom Sport 3 HD, Telekom Sport 4 HD                                                                                          |                                 |   | 2,4 €/ 11,28 lei                 | 3.2 €/ 15.04 lei              |

### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |                                                                                              |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AXN NOW</b>                       | AXN NOW este oferit exclusiv de Telekom si ofera o colectie bogată de filme si seriale AXN                                                                                                                                                                    | ✓ | ✓ | 1,2 €/ 5,82 lei                                                                              |
| <b>PACHETE DE CONTINUT LA CERERE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |                                                                                              |
| <b>VOYO</b>                          | Sute de titluri de filme, emisiuni, seriale, show-uri si evenimente sportive, multe dintre acestea cu difuzare LIVE, precum și 3 canale exclusive (Voyo Comedy, Voyo Cinema, Voyo Action) și canalele ProTV, ProCinema, Pro 2, Pro X, Pro Gold si ProTV NEWS. |   |   | 2,4€/ 11,64 lei                                                                              |
| <b>ANTENA PLAY</b>                   | 6 canale TV live, 3 canale exclusive si o arhiva cu mii de emisiuni.                                                                                                                                                                                          |   |   | 2,4€/ 11,64 lei                                                                              |
| <b>PACHET ONLINE HBO</b>             | HBO HD, HBO2 HD, HBO 3 HD<br>+ Inclus accesul la HBO GO                                                                                                                                                                                                       |   |   | 2.8 € / 13,58 lei<br>inclus pentru clientii de televiziune care au pachetul suplimentar HBO  |
| <b>PACHET ONLINE MAXPAK</b>          | HBO HD, HBO2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD<br>+ Inclus accesul la HBO GO                                                                                                                                                                             |   |   | 4 € / 19,40 lei<br>inclus pentru clientii de televiziune care au pachetul suplimentar MAXPAK |

✓ Inclus, fara costuri suplimentare

\* pentru clientii care au pachetul suplimentar Telekom Sport +; \*\* pentru clientii Telekom de voce mobila si/sau date

Telekom TV Web & Mobile (site-ul [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro) si aplicatia Telekom TV) este un serviciu oferit de Telekom Romania Communications S.A.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi accesat doar după înregistrarea pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Clientii Telekom pot activa optiunile Telekom TV Web & Mobile exclusiv din contul personal MyAccount, iar utilizatorii care nu detin servicii Telekom pot achizitiona optiunile direct de pe portalul [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro). Pentru informatii suplimentare, accesati pagina serviciului Telekom TV Web & Mobile de pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Continutul Telekom TV Web & Mobile achizitionat poate fi accesat de pe un număr de maxim 5 dispozitive. Acelasi continut video va putea rula simultan pe 3 dispozitive. Administrarea dispozitivelor se poate face de către Client din contul lui de pe [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro).

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat in conditii optime de pe dispozitive fixe si mobile cu urmatoarele sistemele de operare: Windows 7 sau OSX >10 si versiunile mai noi (browser-ele Chrome, Internet Explorer, Firefox si Safari), Android de la 5.0 la 8.00 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Smasung Galaxy S4/S5/S6/S7/S8/S9-Note 3/Nexus 3/Nexus 5), IOS 8 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4/4s/5/5s/6/7/8/X).. Nu garantam functionarea Telekom TV Web & Mobile pe alte sisteme de operare sau browsere decat cele mentionate anterior.

Pentru canalele TV pentru care distribuitorii acestora nu detin drepturi pentru difuzarea online si pe dispozitive mobile a unora dintre emisiuni, transmisiunea respectivului canal TV pe site-ul [www.telekomtv.ro](http://www.telekomtv.ro) si în aplicatia Telekom TV se va întrerupe si va fi reluată după încheierea respectivelor emisiuni.

Detalii cu privire la pachetele online afisate în sectiunea Telekom TV Web&Mobile sunt disponibile pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Componenta pachetelor de canale TV online disponibile prin Telekom TV Web & Mobile diferă în functie de serviciile si pachetele Telekom TV detinute si este disponibila pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), impreuna cu aplicatiile Telekom TV.

Eurosport 360 HD defineste un număr de minim 2 - maxim 10 canale reprezentate de canalele Eurosport si Eurosport 2 si un număr de canale Eurosport care poate varia în functie de numărul de meciuri simultane din cadrul competitilor difuzate pe aceste canale. Eurosport 360 HD este inclus în pachetele de servicii cuTeleviziune M si L. Continutul Eurosport 360 HD poate fi vizionat pe Telekom TV Web & Mobile si Telekom TV Interactiv.

## 5. VOCE

Voce Nelimitat+

**TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

**Beneficii:**

- (i) minute nelimitate incluse, oricand, in
  - (a) retelele nationale de telefonie fixa si mobila
  - (b) retelele internationale fixe din Zona SEE si Zona Europa si
  - (c) retelele internationale fixe si mobile din SUA si Canada.
- (ii) 100 de minute in retelele internationale mobile din Zona SEE si Zona Europa.

Prin Zona SEE se intelege Zona Spatiul Economic European.

Lista completă a tarifelor valabile pentru apelurile efectuate în afara minutelor incluse în abonamente, precum si orice alte informatii suplimentare sunt disponibile în magazinele Telekom Romania si ale partenerilor, pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) si la numerele 1234 (apel gratuit din retelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal din alte retele).

Telekom Romania are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor si conform Formularului si Termenilor si Condițiilor Aplicabile Tuturor Serviciilor Telekom Romania si Echipamentelor Telekom Romania furnizate Clientului, disponibili pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Telefoanele fara fir se pot achizitiona cu chirie lunară (0.9 Euro / 4,37 lei) sau cu plata integrala. Preturile de lista ale telefoanelor difera in functie de model. Detalii in magazine.

Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Telekom Romania, apeleaza 1234 (apel gratuit doar din retelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications) sau vizitează unul dintre magazinele Telekom Romania, Germanos si ale celorlalti parteneri pentru a anunta defectiunea.

Tarifele pentru apeluri sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare, fractiunea de minut neinceiat se rotunjeste la un minut intreg. Apelurile catre numerele pentru servicii cu valoare adaugata nu sunt incluse in abonament; pentru aceste categorii de numere se aplica tarife mai mari decat tarifele pentru orice tip de apel in retele nationale. Apelurile catre numerele nationale scurte pentru servicii de interes public la nivel national implementate in reseaua Telekom Romania sunt incluse in Abonament, cu exceptia apelurilor catre numerele nationale scurte pentru servicii de interes general; pentru aceasta ultima categorie tarifele pot fi mai mari decat tarifele catre orice tip de apel in retele nationale. Tarifele pentru abonamente sunt exprimate pentru o perioada de abonament de o luna. Pentru abonamentele cu minute incluse pentru convorbiri, minutele neutilizate intr-un ciclu de facturare (o luna) nu se reporteaza pentru urmatorul ciclu de facturare.

**TARIFE PENTRU APELURI – VOCE NELIMITAT+**

Dupa consumarea beneficiilor incluse in Abonament pentru Serviciul de voce, se aplica tarifele:

**A. TARIFE PENTRU APELURI NATIONALE– VOCE NELIMITAT+**

| Destinatia                                                                | Tarife<br>Euro pe minut, fara TVA (cu TVA) |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| In rețeaua fixa TKR si in rețeaua mobila Telekom Romania Mobile (TKRM)    | 0                                          |
| In alte retele nationale de telefonie fixă                                | 0                                          |
| In rețele nationale de telefonie mobila (cu exceptia rețelei mobile TKRM) | 0                                          |

**B. TARIFE CONVORBIRI INTERNATIONALE ABONAMENT VOCE FIXA**

(exprimate in Euro cu TVA inclus):

| Zona     | Componenta                                                                                                                                    | Tarif Voce Nelimitat+ |       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------|
|          |                                                                                                                                               | Fix                   | Mobil |
| Moldova  | Moldova                                                                                                                                       | 0,15                  | 0,23  |
| Zona SEE | Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv Aland), Franța (inclusiv Guadelupa, Guyana Franceză, | 0                     | 0,23  |

**TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |      |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
|                                    | Réunion, Martinica, Mayotte si Saint-Martin), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie (inclusiv Gibraltar), Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azore si Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Ungaria si Vatican.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |      |
| Europa, SUA si Canada              | Andorra, Elvetia, Feroe, Groenlanda, Israel, Monaco, San Marino, Turcia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0    | 0,36 |
|                                    | Canada, S U A Alaska, S U A Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0    | 0    |
| Restul Europei                     | Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,27 | 0,42 |
| Orientul Mijlociu, Australasia     | Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,42 | 0,66 |
| Asia                               | Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0,54 | 0,84 |
| Africa, America Centrala si de Sud | Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe | 0,36 | 0,54 |
| Restul lumii                       | Ascension, Cayman, Djibouti, Guineea, Liberia, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,08 | 1,19 |

Tarifele de mai sus se aplica, dupa caz, inclusiv pentru apelurile internationale efectuate dupa consumarea minutelor internationale incluse in Abonament. Abonatul intelege si accepta ca Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica destinatiile exceptate de la oferta oricand pe durata contractuala, lista actualizata cu destinatiile exceptate fiind disponibila pe [www.telekom.ro/prefixe](http://www.telekom.ro/prefixe).

## SERVICII SUPLIMENTARE

| Servicii Suplimentare in Centrale Digitale                       | Euro, fara TVA (cu TVA) |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Accesare Prezentarea identitatii liniei chematoare (CLIP)        | Zero                    |
| Abonament lunar Prezentarea identitatii liniei chematoare (CLIP) | Zero                    |
| Utilizare Apel programat, pentru fiecare activare                | 0,02 (0,02)             |
| Abonament lunar Numar abreviat                                   | 1,50 (1,79)             |
| Abonament lunar Conferinta in trei                               | 1,50 (1,79)             |
| Abonament lunar Apel decalat cu destinatie fixa                  | 1,50 (1,79)             |
| Abonament lunar Apel imediat cu destinatie fixa                  | 2,00 (2,38)             |

## TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Serviciile suplimentare: Repetarea ultimului numar format, Apel in asteptare, Redirijarea imediata a apelurilor, Apel programat, Restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare, Restrictionarea identitatii liniei chematoare (CLIR), Prezentarea identitatii liniei chematoare (CLIP), nu au abonament distinct, fiind incluse in abonamentul de acces la retea. In cazul activarii serviciului Redirijarea imediata a apelurilor, Clientul suporta tariful pentru partea redirijata a apelului.

Serviciile optionale, VOCES (casuta vocala) si VOCES PRO (redarea, inregistrarea si gestionarea mesajelor de voce, fax si fax cu notificare vocala) se activeaza / dezactiveaza la cerere, gratuit, prin 1234 sau in magazinele Telekom Romania, pentru ambele produse. Procesarea cererii dureaza 24 de ore. Ascultarea casutei vocale de la propriul post telefonic de abonat este gratuita. Ascultarea casutei vocale de la un alt post telefonic (fix sau mobil) se tarifeaza cu tariful aferent unei convorbiri de la postul telefonic respectiv la postul propriu. Casutele de mesagerie VOCES sau VOCES PRO neutilizate (pentru ascultare / modificare / inregistrare) pe o perioada de 2 luni vor fi dezactivate automat de catre Telekom Romania.

### **RESTRICTIONAREA APELURILOR DE PLECAR**

Poti alege una din cele 10 clase de restrictie disponibile (in functie de destinatia / destinatiile alese pentru a fi restrictionate). Serviciul este oferit in doua variante:

- cu parola - se introduce o parola formata din 4 cifre, apoi se introduce un cod urmat de clasa de restrictie dorita; parola si restrictia pot fi activate / dezactivate/ modificate oricand, gratuit;
- fara parola – se ofera la cerere, prin apel la 1234 sau in magazinele Telekom Romania. Tariful de activare este de 0,47 Euro (0,56 Euro, TVA inclus) iar deblocarea accesului si anularea sunt gratuite.

Unele operatiuni pot diferi in functie de tipul centralei in care este asignat postul telefonic si de tipul terminalului: functionare in PULSE sau TONE.

### **CLIP**

Identificarea liniei apelante se ofera gratuit, la cerere: apel 1234 sau in magazinele Telekom Romania. Activarea / dezactivarea serviciului sunt gratuite. Conditii: solicitantul sa dispuna de un telefon compatibil (cu functia Caller ID integrata) si existenta resurselor tehnice in centrale. In prezent, serviciul este oferit numai in centralele digitale Alcatel, Siemens, Ericsson.

### **CLIR**

ascunderea identitatii liniei apelante este oferit gratuit, in 2 variante:

- apel cu apel - fara solicitare - disponibil numai clientilor posesori de terminale DTMF (cu formare in TONE) si conectati in centrale digitale: Ericsson AXE10, Siemens, Alcatel;
- permanent - la cerere: numarul de telefon nu va fi afisat la niciun apel (poate fi utilizat si de clientii posesori de trunchiuri PBX si de linii in hunting). Serviciul CLIR este disponibil clientilor asignati in centralele digitale: Alcatel, Siemens, Ericsson AXE10, Ericsson ANS, Goldstar PR, Goldstar APR, Goldstar TX.

### **REPETAREA ULTIMULUI NUMAR FORMAT**

Activarea serviciului este gratuita; codul pentru activarea serviciului depinde de tipul aparatului telefonic: functionare in PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul se adreseaza clientilor conectati pe linii analogice si este disponibil in centralele digitale de tipul: Alcatel, Siemens sau Ericsson.

### **APEL IN ASTEPTARE**

Activarea serviciului este gratuita. Codurile pentru activarea / dezactivarea serviciului depind de tipul aparatului telefonic: functionare in PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul este disponibil clientilor conectati in centralele digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson.

Redirijare apel este un serviciu oferit gratuit. Codurile pentru activarea/ dezactivarea serviciului depind de functionarea terminalului in PULSE sau TONE(DTMF).

### **APEL PROGRAMAT**

Pentru fiecare apel programat tariful este de 0,02 Euro (0,0238 Euro, TVA inclus). Codurile pentru activarea / dezactivarea serviciului depind de tipul terminalului telefonic: functionare in PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul se adreseaza clientilor conectati in centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

### **APEL CU DESTINATIE FIXA**

Acest serviciu este oferit in doua variante: 1. apel imediat cu destinatie fixa: administrarea serviciului se face numai de catre Telekom Romania. Clientul nu are posibilitatea sa formeze numere corespunzatoare altor destinatii, deoarece nu primeste ton de invitatie la

### **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

numerotare; 2. apel decalat cu destinatie fixa: administrarea serviciului se face de catre client. Abonamentul lunar este de 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adreseaza clientilor care folosesc terminale telefonice cu formare in TONE conectati in centrale telefonice digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

### CONFERINTA IN TREI

Permite stabilirea unei comunicatii cu doua posturi telefonice diferite, fie alternativ, cu pastrarea in asteptare a uneia dintre convorbiri, fie simultan, in conferinta. Abonamentul lunar este 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adreseaza clientilor cu terminale telefonice cu formare in TONE, conectati in centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

### NUMAR ABREVIAT

Inregistrarea / verificarea / modificarea / stergerea numarului se fac prin introducerea unor coduri. Administrarea serviciului se face de catre client. Abonament lunar este 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adreseaza clientilor cu terminale telefonice cu formare in TONE, conectati in centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

Informatii despre codurile utilizate pentru activarea / dezactivarea / modificarea serviciilor, sunt disponibile la numarul 1234, in pliantele din magazinele Telekom Romania si pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

### TARIFE PENTRU SERVICII SVA FURNIZATE VOCAL\*

| Servicii speciale                                                                                                                                                       | Tarife<br>Euro<br>fara TVA (cu TVA)                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a) Informatii (118932; 118300 – in limba maghiara) - apelabil din retelele Telekom Romania, Telekom Romania Mobile, Orange, Vodafone si din alte retele fixe            | 0,80/apel + 0,80/min<br>(0,95) + (0,95)                                                                                                                                                                                     |
| si din reseaua RDS                                                                                                                                                      | 0,39/min<br>(0,46)                                                                                                                                                                                                          |
| b) Informatii (118932; 118300 – in limba maghiara) - conectare directa - din retelele Telekom Romania, Orange, Telekom Romania Mobile, Vodafone si din alte retele fixe | 0,80/apel + 0,80/min<br>(0,95) + (0,95)                                                                                                                                                                                     |
| si din reseaua RDS                                                                                                                                                      | 0,39/min<br>(0,46)                                                                                                                                                                                                          |
| c) Informatia transmisa prin SMS catre clientii operatorilor de telefonie mobila                                                                                        | 0                                                                                                                                                                                                                           |
| Informatii diverse (1951)                                                                                                                                               | 0,30/apel + 0,30/min<br>(0,36) + (0,36)                                                                                                                                                                                     |
| Apel programat prin operatoare (1951)                                                                                                                                   | 0,30/apel + 0,30/min<br>(0,36) + (0,36)                                                                                                                                                                                     |
| Apel „Ora Exacta” (1958) – pentru apelurile din Telekom Romania                                                                                                         | 0,10/min (0,12)                                                                                                                                                                                                             |
| Asistenta PC - 0903903903                                                                                                                                               | Consultanta IT (hardware si software): laptopuri, imprimante, camere foto/video digitale, tablete si telefoane, instalare sisteme de operare, programe si aplicatii,etc.<br>5 Euro/apel (5,95) din reseaua Telekom Romania. |
| Apeluri catre Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (112)                                                                                                    | Gratuit                                                                                                                                                                                                                     |

In intelesul acestui document, serviciul de urgenta sau social este: 112 Sistemul National Unic Apeluri de Urgenta. Apelarea acestui serviciu este gratuita si implica localizarea apelantului.

\*Nota: minutele de convorbire catre serviciile SVA furnizate vocal nu se consuma din minutele incluse in abonamente.

### TARIFE PENTRU SERVICIILE SVA ALE ALTOR OPERATORI\*

| Denumire Serviciu           | Numar apelat | Operator | Tarif din reseaua Telekom Romania |
|-----------------------------|--------------|----------|-----------------------------------|
| Servicii de interes general | 19019        | Iristel  | 0,19 euro/minut (0,23)            |
| Servicii de interes general | 19000        | Iristel  | 0,19 euro/minut (0,23)            |
| Servicii de interes general | 1911         | Ines     | 0,19 euro/minut (0,23)            |

\*Nota: minutele de convorbire catre serviciile SVA nu se consuma din minutele incluse in abonamente.

### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

## INFORMATIILE PRIVIND APELURILE EFECTUATE

Aceasta facilitate se ofera in doua variante: Factura Detaliata Permanenta Completa (FDPC) si Factura Detaliata Ocazionala (FDO). Tariful pentru Factura Detaliata se percepe pe cont, pe perioada de facturare iar fractiunile de perioada se considera perioada intreaga.

|                                                                  | Tarif / factura<br>Euro, fara TVA<br>(cu TVA) |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| FDPC si FDO pe suport hartie                                     | 1,00 (1,19)                                   |
| FDP si FDO pe e-mail, fara protectia fisierului                  | 1,00 (1,19)                                   |
| FDPC si FDO pe e-mail, cu protectia fisierului                   | 3,00 (3,57)                                   |
| FDP si FDO pe suport magnetic / optic, fara protectia fisierului | 5,00 (5,95)                                   |
| FDPC si FDO pe suport magnetic / optic, cu protectia fisierului  | 7,00 (8,33)                                   |

## III. PROMOTII

### 1. OFERTA PROMOTIONALA la pachete de servicii fixe / pachete telekom complet

#### Pachete TELEKOM COMPLET

|                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Televiziune M</b><br>Pana la 106 canale TV digitale,<br>dintre care 22 canale HD<br>De la 40 canale TV analogice<br>Receiver Smart Samsung 2,4 Euro-inclus<br><b>5 Euro</b> | <b>Televiziune L</b><br>Pana la 147 canale TV digitale,<br>dintre care 48 canale HD<br>Canalele Telekom Sport incluse<br>De la 40 canale TV analogice<br>Receiver Smart Samsung 2,4 Euro-inclus<br><b>8 Euro</b> |
| <b>Internet L</b><br>Viteza maxima descarcare<br>1000 Mbps<br>Router wireless 1 Euro* inclus<br><b>5 Euro</b>                                                                  | <b>Internet L</b><br>Viteza maxima descarcare<br>1000 Mbps<br>Router wireless 1 Euro* inclus<br><b>5 Euro</b>                                                                                                    |
| <b>Mobil 5</b><br>BONUS trafic nelimitat de date mobile 4G<br>• Nelimitat minute nationale<br>• 100 SMS-uri nationale<br><b>5 Euro</b>                                         | <b>Mobil 5</b><br>BONUS trafic nelimitat de date mobile 4G<br>• Nelimitat minute nationale<br>• 100 SMS-uri nationale<br><b>5 Euro</b>                                                                           |
| <b>PACHETUL TELEKOM COMPLET</b><br><b>Televiziune M_Internet L_Mobil 5</b><br><b>15 € / 72,8 LEI</b><br><i>25% Reducere inclusa</i>                                            | <b>PACHETUL TELEKOM COMPLET</b><br><b>Televiziune L_Internet L_Mobil 5</b><br><b>18 € / 87,3 LEI</b>                                                                                                             |

#### Pachete cu 2 servicii fixe

|                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Televiziune M</b><br>Pana la 106 canale TV digitale,<br>dintre care 22 canale HD<br>De la 40 canale TV analogice<br>Receiver Smart Samsung 2,4 Euro-inclus<br><b>5 Euro</b> | <b>Televiziune L</b><br>Pana la 147 canale TV digitale,<br>dintre care 48 canale HD<br>Canalele Telekom Sport incluse<br>De la 40 canale TV analogice<br>Receiver Smart Samsung 2,4 Euro-inclus<br><b>8 Euro</b> |
| <b>Internet L</b><br>Viteza maxima descarcare<br>1000 Mbps<br>Router wireless 1 Euro* inclus<br><b>5 Euro</b>                                                                  | <b>Internet L</b><br>Viteza maxima descarcare<br>1000 Mbps<br>Router wireless 1 Euro* inclus<br><b>5 Euro</b>                                                                                                    |
| <b>10 € (48,5 LEI) in primele 3 luni</b><br><b>13 € (63,1 LEI) in lunile 4-24</b>                                                                                              | <b>13 € (63,1 LEI) in primele 3 luni</b><br><b>16 € (77,6 LEI) in lunile 4-24</b>                                                                                                                                |

#### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

**Pachete cu 3 servicii fixe**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Televiziune M</b><br>Pana la 106 canale TV digitale,<br>dintre care 22 canale HD<br>De la 40 canale TV analogice<br>Receiver Smart Samsung 2,4 Euro inclus<br><b>5 Euro</b>                                                                                                 | <b>Televiziune L</b><br>Pana la 147 canale TV digitale,<br>dintre care 48 canale HD<br>Canalele Telekom Sport incluse<br>De la 40 canale TV analogice<br>Receiver Smart Samsung 2,4 Euro inclus<br><b>8 Euro</b>                                                               |
| <b>Internet L</b><br>Viteza maxima descarcare<br>1000 Mbps<br>Router wireless 1 Euro* inclus<br><b>5 Euro</b>                                                                                                                                                                  | <b>Internet L</b><br>Viteza maxima descarcare<br>1000 Mbps<br>Router wireless 1 Euro* inclus<br><b>5 Euro</b>                                                                                                                                                                  |
| <b>Voce Nelimitat+</b><br>Nelimitat minute nationale: fix și mobil<br>Nelimitat minute internationale: zonele SEE si Europa (fix)<br>Nelimitat minute internationale: SUA si Canada (fix si mobil)<br>100 minute internationale: zonele SEE si Europa (mobil)<br><b>5 Euro</b> | <b>Voce Nelimitat+</b><br>Nelimitat minute nationale: fix și mobil<br>Nelimitat minute internationale: zonele SEE si Europa (fix)<br>Nelimitat minute internationale: SUA si Canada (fix si mobil)<br>100 minute internationale: zonele SEE si Europa (mobil)<br><b>5 Euro</b> |
| <b>15 € / 72,8 LEI</b>                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>18 € / 87,3 LEI</b>                                                                                                                                                                                                                                                         |

Oferta este valabila pana la 30.09.2019 inclusiv, cu posibilitate de prelungire, în zonele acoperite de fibra optica (FTTH/FTTB), la achizitionarea Pachetelor promotionale Telekom Complet sau a Pachetelor promotionale de servicii fixe, pentru o perioada minima de 24 de luni.

Pachetele promotionale Telekom Complet si pachetele cu doua servicii fixe sunt disponibile pentru clientii noi.

Clientii care achizitioneaza un pachet cu doua servicii fixe (internet si TV) vor primi 3 euro reducere lunara pentru serviciul de internet, in primele 3 luni ale perioadei minime contractuale. Reducerea:

- se prelungeste pe intreaga perioada minima contractuala cu conditia ca in primele 3 luni de contract sa se achizitioneze un serviciu de voce mobila Telekom Romania Communications sau
- se aplica automat pe intreaga perioada minima contractuala pentru clientii care detin deja si pastreaza activ un serviciu de voce mobila Telekom Romania Communications.

Pachetul Telekom Complet (Televiziune M\_Internet L\_Mobil 5) implica o reducere lunara de 25% fata de achizitionarea separata a abonamentelor componente.

Pachetele promotionale cu trei servicii fixe sunt disponibile pentru clientii noi, respectiv pentru clientii existenti care opteaza pentru un Pachet promotional din Oferta actuala, pentru o noua perioada minima contractuala de 24 de luni (in conditiile in care achizitioneaza un nou serviciu fix furnizat de Telekom Romania: voce sau internet sau TV).

In contextul actualei campanii:

- Client nou inseamna persoana care nu beneficiaza la data solicitarii ofertei de servicii fixe de la Telekom Romania (voce, internet sau TV) si nici nu a fost titularul unui contract de servicii fixe de la Telekom Romania care sa fi incetat in ultimele 2 luni.
- Clientii noi de Televiziune M vor primi pachetul suplimentar Telekom Sport + cu reducere 100% in primele 2 luni ale perioadei minime contractuale. La expirarea celor 2 luni, Telekom Romania va percepe un tarif lunar de 1 Euro. In cazul in care clientul nu este de acord ca Telekom Romania sa furnizeze acest serviciu in continuare, acesta va solicita in mod expres incetarea furnizarii (in magazinele Telekom Romania si ale celorlalti parteneri sau la 1930 - apel gratuit doar din retelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications). Canalele Telekom Sport + sunt incluse in structura serviciilor de programe Televiziune L.

Clientii noi Telekom TV Interactiv vor primi primul receiver, cu chirie cu reducere 100%, pe intreaga PM, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii. Clientii noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, cu chirie cu reducere 100%, pe intreaga PM: primul receiver sau primul modul CI+, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Viteza serviciului de internet poate varia în functie de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Pentru Internet L viteza maxima de descarcare este de 1000 Mbps pentru FTTH si de 100 Mbps pentru FTTB.

**TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Sumele afisate aferente serviciilor sunt disponibile doar la achizitionarea acestora in pachetele promotionale de servicii aferente prezentei Oferte.

Pachetele de servicii si serviciile individuale fixe (Televiziune L, Televiziune M, Internet L, Voce Nelimitat+) sunt oferite pe o perioada minima contractuală de 24 luni.

Detalii despre serviciile si echipamentele prezentate vezi in sectiunile "TELEVIZIUNE TELEKOM TV", "INTERNET" si "VOCE".

Preturile afisate reprezintă tarifele lunare si contin TVA. Preturile in Lei, cu o zecimala, sunt rotunjite în plus. Preturile in lei sunt calculate la un curs estimat de 4,85 lei/1,00 Euro si variaza in functie de cursul de schimb valabil la data facturării.

## 2. OFERTA telekom smart wifi

|                                                                                                                                                    |                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>TELEKOM SMART WIFI</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bonus NET NELIMITAT</li><li>• Router wireless <del>4 Euro</del> inclus</li></ul> | <b>24 LEI / LUNA</b><br><b>5 EURO / LUNA</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|

### CEA MAI SIMPLA SOLUTIE PENTRU INTERNET:

- Iei router-ul din magazin
- Il conectezi la orice priza
- Ai Internet Fix instant
- Fara cabluri in plus sau pereti gauriti
- Conectezi toate echipamentele din casa (Smartphone, laptop, tableta, TV)
- Primesti Norton Security Online gratuit 2 luni

### 3 PASI SIMPLI DE INSTALARE

#### **Pasul 1**

Introdu SIM-ul in lateralul aparatului - partea din stanga sau la baza, in functie de modelul de router ales

#### **Pasul 2**

Introdu apoi router-ul in priza.

#### **Pasul 3**

Router-ul este gata pentru a fi utilizat in modul Wi-Fi.

Numele retelei (WLAN NAME) si parola (WLAN KEY) se regasesc pe spatele router-ului.

Felicitari! Configurarea este completa.

Oferta este valabila pana la data de 30.09.2019, cu posibilitate de prelungire, pentru clientii noi de Internet, pe o perioada minima de 24 de luni. Client nou inseamna persoana care nu beneficiaza de serviciul de Internet fix de la Telekom Romania la data solicitarii ofertei si nici nu a fost titularul unui contract de Internet fix de la Telekom Romania care sa fi incetat in ultimele 2 luni. Pretul abonamentului de internet este de 5 euro/luna. Prețul afișat în lei este orientativ, calculat la un curs estimat de 4.8 lei/1 Euro și poate varia în funcție de cursul de schimb aplicabil la data emiterii facturii.

\*Clientii noi de internet pot opta pentru inchirierea unui router wireless cu reducere 100%, pe intreaga perioada minima contractuala sau pentru achizitionarea unui router wireless la pretul de lista de 699 lei, cu TVA. Chiria lunară pentru routerul wireless este de 1 Euro, cu TVA.

Cartela SIM va putea fi folosita impreuna cu routerul ales de client doar in locatia stabilita prin contract. Utilizarea in afara acesteia este considerata utilizare nepermisa si poate atrage dupa sine suspendarea Serviciului sau deconectarea acestuia.

Trafic de date inclus 80 GB. Viteza internet dupa consumarea traficului inclus: 256kbps/64 kbps, cu exceptia cazului in care Bonusul Net Nelimitat este activ. Bonusul Net Nelimitat este activat automat la încheierea Contractului și poate fi activat/ dezactivat în orice moment, pe durata contractuală. Bonusul Net Nelimitat implică o lățime de bandă de 1,5 Mbps care asigură o rezoluție de maxim 480p pentru conținutul de video streaming

Detalii in magazine sau pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

#### **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

## ALTE OFERTE SPECIALE

### 1. OFERTA „NORTON SECURITY ONLINE 1 LICENTA - GRATUIT 2 LUNI”

Oferta "Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni" se adresează atât clienților noi, cât și celor existenți și este disponibilă în următoarele condiții cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni și (ii) la achiziționarea unui pachet care conține serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 2,91 lei/lună cu TVA (0,6 Euro/lună cu TVA) la expirarea celor 2 luni. Dacă nu dorești păstrarea acestui serviciu suplimentar, poți suna oricând pentru dezactivare la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

## IV. ALTE INFORMATII CU PRIVIRE LA SERVICIILE TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

### 1. CONDIȚII DE OBTINERE A SERVICIILOR TELEKOM ROMANIA

Termenul de verificare prealabilă a resurselor tehnice este de 30 de zile de la data primirii cererii; după semnarea contractului pot fi necesare verificări suplimentare, însă termenul de activare a pachetului de servicii nu va depăși 30 de zile lucrătoare de la semnarea contractului.

### 2. REȚEAUA DE TELEFONIE MOBILĂ A TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

Rețeaua de telefonie mobilă a Telekom Romania Communications acoperă în prezent 99,20% la nivelul populației și 89,81% din teritoriul României.

Serviciile de telefonie mobilă și internet mobil ale Telekom Romania Communications sunt oferite doar pe baza de abonament și numai incluse într-un pachet de servicii. Nu se oferă cartele preplătite și nici abonamente de voce mobilă sau internet mobil comercializate separat.

### 3. PROCEDURA DE MASURARE A VITEZELOR TRAFICULUI DE DATE MOBILE

**Procedura pe care Clientul o poate urma pentru a măsura viteza maximă estimată și pentru a constata eventuale diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între vitezele maxime estimate reale și vitezele Contractuale ("Procedura de măsurare").**

În cazul în care Clientul dorește măsura viteza maximă estimată și să transmită o reclamație este necesar să respecte următorii pași, în ordinea în care sunt menționați mai jos. Procedura nu se aplică serviciului de Date mobile în roaming.

#### 3.1. Sa verifice îndeplinirea următoarelor condiții prealabile efectuării măsurătorilor:

**3.1.1. Condiții care tin de echipamentul Clientului și pe care Clientul trebuie să le îndeplinească în mod cumulativ pentru ca măsurătorile să fie valide:**(a) toate măsurătorile utilizate pentru susținerea unei reclamații se vor efectua prin intermediul aceluiași terminal mobil și utilizând aceeași cartelă SIM; (b) terminalul trebuie să aibă sistem de operare licențiat actualizat și să funcționeze în parametrii normali; (c) cerințe minime privind configurația hardware pentru atingerea Vitezelor Contractuale aferente 3G/4G: ecran 4" cu rezoluție minimă 480x854 pixeli, procesor Quad-Core cu frecvență minimă de 1.1GHz/nucleu Cortex-A53, memorie internă minim 8GB (inițială, nu disponibilă la momentul efectuării măsurătorilor), memorie RAM minim 1GB; (d) să utilizeze o cartelă SIM compatibilă cu tehnologia aferentă vitezei Contractuale contestate; (e) terminalul să nu fie setat să funcționeze doar în tehnologii care permit atingerea unor viteze maxime inferioare celei contestate; (f) toate aplicațiile care rulează pe terminal și toate sesiunile de descărcări sunt oprite pe parcursul efectuării măsurătorilor; (g) numărul de linii sau cercuri pline ale indicatorului de semnal al terminalului să fie maxim; (h) pentru 4G terminalul trebuie să permită 4G+ pentru a putea atinge viteza Contractuală de descărcare de 150 Mbps și capacitate 64 QAM la uplink pentru a putea atinge viteza Contractuală de încărcare de 50 Mbps, pentru 3G terminalul trebuie să fie capabil să utilizeze două purtătoare HSDPA iar pentru 2G terminalul trebuie să aibă capacitate EDGE; (i) terminalele trebuie să aibă capacități compatibile cu standardul de cumulare a capacității pe mai multe frecvențe ("carrier aggregation"). În acest scop, la momentul efectuării măsurătorilor și sub condiția ca Clientul să se afle în aria de acoperire corespunzătoare 4G+ ("carrier aggregation"), pe ecran este afișat LTE+ sau 4G+ (pentru 4G), respectiv HSDPA+ sau DC-HSDPA în cazul 3G și UMTS sau EDGE în cazul 2G.

**3.1.2. Condiții care tin de mediul în care sunt efectuate măsurătorile și pe care Clientul trebuie să le îndeplinească în mod cumulativ pentru ca măsurătorile să fie valide:**(a) toate măsurătorile se vor efectua din aceeași locație, respectiv de la aceleași coordonate GPS -

**TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

WGS84 (grade, minute, secunde - latitudine / longitudine); (b) sa se afle in exteriorul oricaror constructii (nu in interiorul cladirilor, in subteran sau orice alta locatie ingradita); (c) sa se afle in aria de acoperire aferenta tehnologiei a carei Viteza Contractuala este contestata; pentru 4G Clientul trebuie sa se afle in aria de acoperire corespunzatoare 4G+ ("carrier aggregation"), conform hartilor de acoperire disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro); (d) sa se asigure ca la momentul efectuarii masuratorilor nu sunt conditii meteorologice defavorabile de natura sa influenteze negativ vitezele reale; (e) masuratorile sa nu fie efectuate pe perioada existentei unor Deranjamente sau lucrari planificate la Retea, comunicate ca atare.

**3.1.3. Conditii care tin de caracteristicile Serviciului de Date contractat si pe care Clientul trebuie sa le indeplineasca in mod cumulativ pentru ca masuratorile sa fie valide:** (a) sa fie un utilizator activ al serviciului de Date, respectiv sa fi utilizat serviciul de date mobile obiect al reclamatiei cel putin 60 de zile inainte de data de inceput a perioadei de efectuare a masuratorilor in dovedirea reclamatiei; (b) in cazul abonamentelor cu trafic de date recomandat, masuratorile se vor efectua numai utilizand date din volumul recomandat; (c) pe perioada masuratorilor Clientul va dezactiva serviciile/ofertele active care implica masuri de gestionare a traficului si care pot fi dezactivate de catre Abonat/Utilizator.

**Neindeplinirea oricareia dintre conditiile prelabele din aceasta sectiune, necesare pentru ca masuratorile sa fie considerate valide, are ca efect respingerea ca neintemeiata a reclamatiei Clientului.**

**3. 2 Pasii necesari pentru efectuarea masuratorilor si pe care Clientul trebuie sa ii urmeze pentru ca masuratorile sa fie valide:** (a) Clientul trebuie sa-si creeze si sa fie titularul unui cont de utilizator in aplicatia Netograf.ro cu numele sau astfel incat Clientul sa fie identificabil (prin asigurarea concordantei intre contul din aplicatia Netograf si IMSI – titular contract de furnizare servicii de date mobile); (b) Sa efectueze masuratorile prin aplicatia Netograf (rezultatele masuratorilor vor fi descarcate de catre Abonat/Utilizator in format Excel din Netograf/Rezultate/Istoric); traficul in aplicatia Netograf este gratuit (nu se tarifeaza si nu consuma din beneficiile de Date incluse in Contract); (c) masurarea Vitezei maxime estimate consta in initierea descarcarii de date (pentru masurarea vitezei de descarcare), respectiv initierea incarcarii de date (pentru masurarea vitezei de incarcare). Realizarea masuratorii poate dura cateva zeci de secunde; (d) Pentru a fi considerate valide, masuratorile se vor efectua intr-un interval de 60 zile (interval inregistrat intre prima si ultima zi de efectuare a masuratorilor), in cel putin 5 zile lucratoare si cel putin cate o zi de sambata si duminica din saptamani diferite, realizandu-se cel putin 28 de masuratori in intervalul mentionat; (e) in fiecare dintre zilele in care sunt efectuate masuratorile (0:00 – 23:59) se vor efectua minim 4 masuratori la intervale de cel putin 4 ore, dintre care cel putin 2 masuratori in intervalul orar 22:30 – 7:00 am; (f) masuratorile efectuate in cadrul unui interval unic de masuratoare de 60 de zile pot fi utilizate de Abonat pentru sustinerea unei singure reclamatii (o noua reclamatie cu privire la contestarea aceleasi Viteze Contractuale poate fi valid facuta pe baza unui nou set de masuratori realizate conform Procedurii); in cazul in care un Abonat reclama probleme de performanta sub aspectul Vitezei maxime estimate in mai multe locatii sau pentru mai multe SIM-uri in aceeasi locatie, va efectua masuratori si va depune cate o reclamatie, cu respectarea Procedurii, pentru fiecare din locatii si fiecare dintre SIM-uri; (g) sa salveze rezultatele masuratorilor din aplicatia Netograf, Sectiunea 'Rezultate/Istoric Rezultate' in format Excel (xls, xlsx).

Instructiuni detaliate pentru utilizarea Netograf se regasesc si pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

#### 4. SERVICIUL DE VOCE FIXA DE LA TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

Serviciul de voce fixa Telekom Romania este furnizat la nivel national. Pentru instalarea unui post telefonic, ai la dispozitie urmatoarele variante: apelezi serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii – 1234 (gratuit in reseaua Telekom Romania), vizitezi magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor, comanzi online, pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

Activarea serviciului telefonic se va produce in maxim 10 zile de la depunerea cererii sau la data agreata cu echipa de instalare, exceptand cazurile in care instalarea serviciului presupune lucrari speciale: dezvoltare retea, inlocuire tehnologie, modernizare echipamente etc. Taxa de instalare a serviciului de Telekom Romania este de 20 Euro fara TVA / 23,8 Euro cu TVA. Promotional, aceasta taxa este redusa cu 100%.

| Lucrari                                                  | Tarife Euro<br>fara TVA (cu TVA) |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Schimbarea numarului de apel telefonic (SNA) - la cerere | 10,00 (11,9)                     |
| Schimbare de nume - pentru fiecare cont (factura)        | 1,00 (1,19)                      |
| Schimbare titular (ST)                                   | Gratuit                          |
| Eliberarea unei copii a facturii telefonice              | Gratuit                          |
| Eliberare adeverinta de abonat telefonic                 | 0,18 (0,21)                      |

| Lucrari retea interioara                                                                             | Tarife Euro<br>fara TVA (cu TVA) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Instalare linie telefonica suplimentara (LTS) exterioara; instalare priza suplimentara la instalatia | Gratuit                          |

#### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



|                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| initiala a unei LTP (instalare LTS); inlocuirea unei prize deteriorate; instalare si mutare interioara cordon de legatura intre aparatul telefonic si rozeta; instalare si mutare interioara sonerie; mutare interioara LTP, trunchi analogic sau LTS |                 |
| Introducere /scoatere din instalatia de secretariat pt. LTP/ LTS existenta                                                                                                                                                                            | 3,96 (4,71)     |
| Instalare si conectare telefoane analogice / digitale in aceeasi cladire                                                                                                                                                                              | 3,34 (3,97)     |
| Instalare si conectare telefoane analogice / digitale in alta cladire, la aceeasi adresa                                                                                                                                                              | 7,03 (8,37)     |
| Mutare interioara ISDN2, ISDN2-40                                                                                                                                                                                                                     | 16,7 (19,87)    |
| Mutare interioara ISDN30, ISDN30U, ISDN24, ISDN16, ISDN8                                                                                                                                                                                              | 135,39 (161,11) |

Toti clientii noi beneficiaza de reducerea integrala a tarifului de conectare de 25 Euro (29,75 cu TVA). Nefunctionarea telefoanelor oferite de Telekom Romania va fi tratata conform conditiilor din certificatul de garantie.

Telekom Romania are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor si conform Formularului si Termenilor si Condițiilor Aplicabile Tuturor Serviciilor Telekom Romania si Echipamentelor Telekom Romania furnizate Clientului, disponibili pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Portabilitatea numerelor. De acum poti sa pastrezi legatura cu toata lumea care te stie, pentru ca noi iti oferim posibilitatea de a-ti mentine numarul tau de telefon, in orice retea fixa te-ai afla. Te asteptam cu numarul tau in reseaua Telekom Romania cu o oferta pe care nu o poti refuza: abonamente la preturi promotionale, taxa de portare ZERO! Telekom Romania plateste aceasta taxa in locul tau. Din momentul portarii, apelurile tale vor fi tarificate normal, in functie de destinatia apelata.

Taxarea traficului catre numerele fixe portate din reseaua Telekom Romania se realizeaza conform tarifulor catre noua retea. Ex. apelarea unui numar RDS021xxxxxx va fi tarifat ca apelare catre alte retele fixe. Taxarea traficului catre numere mobile portate ramane la fel. De exemplu, apelarea unui numar Telekom Romania Mobile de forma 0722XXXXXX va fi tarificata ca apelare catre reseaua mobila.

## 5. PROCEDURA DE MASURARE A VITEZELOR TRAFICULUI DE DATE FIXE

Clientul care doreste sa efectueze masuratori ale vitezelor Serviciului de Acces la Internet si sa transmita o reclamatie in cazul in care, din masuratorile valid efectuate, reiese o diferenta importanta, permanenta sau care se repeta la intervale regulate, este necesar sa indeplineasca in mod cumulativ toate conditiile prevazute mai jos, precum si sa respecte, in ordinea in care sunt mentionati, pasii descrisi mai jos:

### 5.1. Conditii prealabile efectuării măsurătorilor:

**5.1.1. Conditii privind Echipamentul:** (a) toate masuratorile utilizate pentru sustinerea unei reclamatii se vor efectua prin intermediul aceluiași Echipament (laptop/desktop) conectat in modem cu cablu de retea; (b) Echipamentul sa aiba caracteristicile minime hardware, in functie de tehnologie, conform instructiunilor prevazute in Condițiile tehnice masurare a vitezelor serviciului de date fixe, disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), respectiv de sistem de operare original (care nu a fost modificat, Open source sau instalat fara licenta) si sa functioneze in parametrii normali; (c) toate aplicatiile care ruleaza pe Echipament si toate sesiunile de transfer al datelor sa fie oprite pe parcursul efectuării măsurătorilor.

**5.1.2. Conditii care tin de mediul in care sunt efectuate măsurătorile:** masuratorile sa nu fie efectuate pe perioada existentei unor deranjamente sau lucrari planificate la Retea, comunicate ca atare.

**5.1.3. Conditii care tin de utilizarea Serviciului de Acces la Internet contractat:** (a) Clientul sa fi utilizat Serviciul de Acces la Internet obiect al reclamatiei cel putin 60 de zile inainte de data de inceput a perioadei de efectuare a masuratorilor; (b) pe perioada masuratorilor Clientul nu va utiliza serviciile care sunt optimizate pentru a indeplini nivelul de calitate necesar functionarii.

**Neindeplinirea oricareia dintre conditiile prelabile necesare pentru ca măsurătorile sa fie considerate valide conduce la respingerea ca neintemeiata a reclamatiei respective.**

**5.2 Pasii necesari pentru efectuarea măsurătorilor:** (a) Clientul trebuie sa-si creeze si sa fie titularul unui cont de utilizator in aplicatia **Netograf.ro** cu numele sau astfel incat Clientul sa fie identificabil (prin asigurarea concordantei intre contul din aplicatia Netograf si IP/MAC router – titular contract de furnizare al Serviciului de Acces la Internet, obiect al reclamatiei); (b) sa efectueze masuratorile prin aplicatia Netograf (rezultatele masuratorilor vor fi descarcate de catre Client in format Excel din Netograf/Rezultate/Istoric); (c) masurarea vitezei de transfer al datelor consta in initierea descarcarii de date (pentru masurarea vitezei de descarcare), respectiv initierea incarcarii de date (pentru masurarea vitezei de incarcare). Realizarea masuratorii poate dura cateva zeci de secunde; (d) masuratorile se vor efectua intr-un interval de 60 zile (interval inregistrat intre prima si ultima zi de efectuare a masuratorilor), in cel putin 5 zile lucratoare si cel putin cate o zi de sambata si duminica din saptamani diferite, realizandu-se cel putin 28 de masuratori, in intervalul mentionat; (e) in fiecare dintre zilele in care sunt efectuate masuratorile (00:00 – 23:59) se vor efectua minim 4 masuratori, la interval de minim 4 ore; pentru evaluarea vitezei maxime de transfer al datelor se vor efectua cel putin 2 masuratori in perioada de trafic scazut ( 00:00 am -10:00 am); (f) masuratorile efectuate in cadrul unui interval unic de masuratoare de 60 de zile pot fi utilizate de Client pentru sustinerea unei singure reclamatii; in cazul in care un Client reclama probleme de performanta ale

**TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Serviciului de Acces la Internet contractat in mai multe locatii, va efectua masuratori si va depune cate o reclamatie, cu respectarea Procedurii, pentru fiecare din locatii; (g) sa salveze rezultatele masuratorilor din aplicatia Netograf, Sectiunea 'Rezultate/Istoric Rezultate' in format Excel (xls,xlsx). **Instructiuni detaliate pentru utilizarea Netograf se regasesc si pe [www.telekom.ro/netograf](http://www.telekom.ro/netograf).** Traficul in aplicatia Netograf este gratuit.

## 6. REMEDIERE DERANJAMENTE

Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Telekom Romania, apeleaza 1234 (apel gratuit doar din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Communications) sau vizitează unul dintre magazinele Telekom Romania, Germanos si ale celoralti parteneri pentru a anunta defectiunea.

Telekom Romania se obliga sa remedieze deranjamentele tehnice de functionare aparute in retea sa, astfel incat sa restabileasca furnizarea Serviciului in maxim 72 de ore de la data inregistrarii acestora.

## 7. RECLAMATII REFERITOARE LA DISCREPANTELE INTRE VALORILE MASURATE SI VALORILE CONTRACTUALE ALE VITEZELOR

### A. RECLAMATII REFERITOARE LA DISCREPANTE ALE VITEZELOR DE TRANSFER AL DATELOR MOBILE

**A.7.1. Transmiterea reclamatiei.** In cazul in care, in urma efectuării masuratorilor conform prezentei Proceduri, Clientul doreste sa depuna o reclamatie, acesta trebuie sa urmeze urmatoorii pasi pentru ca reclamatia sa fie valida: (a) reclamatia se depune doar de catre Abonat (titularul contractului de abonament in baza caruia este furnizat Serviciul de Date obiect al reclamatiei), respectiv de catre Utilizatorul cartei SIM preplatita; (b) reclamatia sa fie primita de TKR in termen de maxim 30 de zile de la data la care Clientul a finalizat efectuarea tuturor masuratorilor necesare conform Procedurii de la capitolul X, in vederea sustinerii reclamatiei, in caz contrar reclamatia urmand a fi considerata ca fiind tardiv formulata si, drept consecinta, respinsa; (c) in reclamatie se vor mentiona numele si prenumele, impreuna cu elementele de identificare (adresa, numar contract, cod abonat, numar de telefon mobil); in situatia cartelelor preplatite se va transmite si o fotografie a cartei SIM prin intermediul careia este furnizat Serviciul de Date care face obiectul reclamatiei; (d) mentionarea Vitezelor Contractuale contestate si a vitezelor constatate in urma efectuării masuratorilor conform prevederilor prezentei Proceduri; (e) Indicarea locatiei in care au fost realizate masuratorile (nume si numar strada, localitate sau coordonatele GPS- latitudine /longitudine) si tehnologia prin care se furnizeaza Serviciul de Date la momentul efectuării masuratorilor; (f) reclamatia se poate depune la sediul TKR, in magazinele Telekom Romania sau online pe [www.telekom.ro/contact](http://www.telekom.ro/contact); (g) reclamatia va fi insotita de rezultatele tuturor masuratorilor efectuate conform prezentei Proceduri, fie in forma tiparita (pe suport hartie) daca reclamatia se depune in magazinele Telekom Romania sau la sediul TKR, fie vor fi incarcate, impreuna cu reclamatia, pe pagina de reclamatii de pe [www.telekom.ro/contact](http://www.telekom.ro/contact).

**A.7.2 Solutionarea reclamatiei.** Termenul de raspuns la o reclamatie (cu respectarea prevederilor acestei Proceduri) este de maxim 60 zile de la momentul la care toate informatiile si documentele necesare au fost furnizate de Abonat/Utilizator (in cazul cartelelor preplatite). In scopul solutionarii reclamatiei, Clientul va furniza informatiile suplimentare solicitate de TKR si va coopera pentru efectuarea verificarilor de catre TKR. Raspunsul va fi oferit prin intermediul canalului de comunicare indicat de catre Abonat/Utilizator in cadrul reclamatiei. Clientul are posibilitatea de a solicita informatii cu privire la stadiul reclamatiei prin intermediul aceluasi canal de comunicare utilizat pentru depunerea acesteia. In vederea furnizarii raspunsului la reclamatie, TKR va putea realiza masuratori proprii. Inregistrarea unor viteze inferioare atunci cand nu sunt indeplinite conditiile mentionate in sectiunile 2.2 si 3.1 de mai sus nu echivaleaza cu o neconformitate intre vitezele rezultate in urma masuratorilor si Vitezele Contractuale. Daca Clientul nu este multumit de modul de solutionare a reclamatiei, are dreptul de a utiliza cile de atac prevazute in sectiunea "Reclamatii si Litigii" din Contract, inclusiv pentru obtinerea unor masuri reparatorii disponibile conform legislatiei nationale.

#### **A.7.3. Efectele reclamatiei. Masuri reparatorii.**

Daca, in urma verificarilor reclamatiei si a masuratorilor valid efectuate conform conditiilor din Capitolul IV.paragraful 3 se constata ca rezultatul a cel putin 50% dintre masuratori nu indica atingerea unei Viteze maxime estimate cu o valoare de minim 1% din Viteza Contractuala, TKR va verifica situatia in vederea remedierii ei din punct de vedere tehnic; in caz contrar Clientul este indreptatit sa primeasca despagubiri prin reducerea cu 100% a pretului lunar al abonamentului proportional cu perioada in care s-au efectuat masuratorile.

### B. RECLAMATII REFERITOARE LA DISCREPANTE ALE VITEZELOR DE TRANSFER AL DATELOR FIXE

Clientul care doreste sa efectueze masuratori ale vitezelor Serviciului de Acces la Internet si sa transmita o reclamatie in cazul in care, din masuratorile valid efectuate, reiese o diferenta importanta, permanenta sau care se repeta la intervale regulate, este necesar sa indeplineasca in mod cumulativ toate conditiile prevazute mai jos, precum si sa respecte, in ordinea in care sunt mentionati, pasii descrisi mai jos:

#### **B.7.1. Conditii prealabile efectuării masuratorilor:**

#### **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

**B.7.1.1. Conditii privind Echipamentul:** (a) toate masuratorile utilizate pentru sustinerea unei reclamatii se vor efectua prin intermediul aceluasi Echipament (laptop/desktop) conectat in modem cu cablu de retea; (b) Echipamentul sa aiba caracteristicile minime hardware, in functie de tehnologie, conform instructiunilor prevazute in Conditile tehnice masurare a vitezelor serviciului de date fixe, disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), respectiv de sistem de operare original (care nu a fost modificat, Open source sau instalat fara licenta) si sa functioneze in parametrii normali; (c) toate aplicatiile care ruleaza pe Echipament si toate sesiunile de transfer al datelor sa fie oprite pe parcursul efectuarii masuratorilor.

**B.7.1.2. Conditii care tin de mediul in care sunt efectuate masuratorile:** masuratorile sa nu fie efectuate pe perioada existentei unor deranjamente sau lucrari planificate la Retea, comunicate ca atare.

**B.7.1.3. Conditii care tin de utilizarea Serviciului de Acces la Internet contractat:** (a) Clientul sa fi utilizat Serviciul de Acces la Internet obiect al reclamatiei cel putin 60 de zile inainte de data de inceput a perioadei de efectuare a masuratorilor; (b) pe perioada masuratorilor Clientul nu va utiliza serviciile care sunt optimizate pentru a indeplini nivelul de calitate necesar functionarii.

**Neindeplinirea oricareia dintre conditiile prelabile necesare pentru ca masuratorile sa fie considerate valide conduce la respingerea ca neintemeiata a reclamatiei respective.**

**B.7.2 Pasii necesari pentru efectuarea masuratorilor:** (a) Clientul trebuie sa-si creeze si sa fie titularul unui cont de utilizator in aplicatia **Netograf.ro** cu numele sau astfel incat Clientul sa fie identificabil (prin asigurarea concordantei intre contul din aplicatia Netograf si IP/MAC router – titular contract de furnizare al Serviciului de Acces la Internet, obiect al reclamatiei); (b) sa efectueze masuratorile prin aplicatia Netograf (rezultatele masuratorilor vor fi descarcate de catre Client in format Excel din Netograf/Rezultate/Istoric); (c) masurarea vitezei de transfer al datelor consta in initierea descarii de date (pentru masurarea vitezei de descarcare), respectiv initierea incarcarii de date (pentru masurarea vitezei de incarcare). Realizarea masuratorii poate dura cateva zeci de secunde; (d) masuratorile se vor efectua intr-un interval de 60 zile (interval inregistrat intre prima si ultima zi de efectuare a masuratorilor), in cel putin 5 zile lucratoare si cel putin cate o zi de sambata si duminica din saptamani diferite, realizandu-se cel putin 28 de masuratori, in intervalul mentionat; (e) in fiecare dintre zilele in care sunt efectuate masuratorile (00:00 – 23:59) se vor efectua minim 4 masuratori, la interval de minim 4 ore; pentru evaluarea vitezei maxime de transfer al datelor se vor efectua cel putin 2 masuratori in perioada de trafic scazut ( 00:00 am -10:00 am); (f) masuratorile efectuate in cadrul unui interval unic de masuratoare de 60 de zile pot fi utilizate de Client pentru sustinerea unei singure reclamatii; in cazul in care un Client reclama probleme de performanta ale Serviciului de Acces la Internet contractat in mai multe locatii, va efectua masuratori si va depune cate o reclamatie, cu respectarea Procedurii, pentru fiecare din locatii; (g) sa salveze rezultatele masuratorilor din aplicatia Netograf, Sectiunea 'Rezultate/Istoric Rezultate' in format Excel (xls,xlsx). **Instructiuni detaliate pentru utilizarea Netograf se regasesc si pe [www.telekom.ro/netograf](http://www.telekom.ro/netograf).** Traficul in aplicatia Netograf este gratuit.

### **B.7.3 Transmiterea reclamatiei**

In cazul in care, in urma efectuarii masuratorilor conform prezentei Proceduri, Clientul doreste sa depuna o reclamatie, acesta trebuie sa urmeze pasii detalati mai jos, astfel incat reclamatia sa fie valida: (a) reclamatia se depune doar de catre Client (titularul contractului in baza caruia este furnizat Serviciul de Acces la Internet obiect al reclamatiei); (b) reclamatia sa fie primita de Telekom Romania in termen de maximum 30 de zile de la data la care Clientul a finalizat efectuarea tuturor masuratorilor necesare conform prezentei Proceduri in vederea sustinerii reclamatiei, in caz contrar reclamatia urmand a fi considerata ca fiind tardiv formulata si, drept consecinta, respinsa; (c) in reclamatie se vor mentiona numele si prenumele, impreuna cu elementele de identificare (adresa, numar contract, cod abonat, numar de telefon); (d) mentionarea vitezelor contractuale contestate si a vitezelor constatate in urma efectuarii masuratorilor conform prevederilor prezentei Proceduri; (e) indicarea adresei unde au fost realizate masuratorile (nume si numar strada, localitate); (f) reclamatia se poate depune la sediul Telekom Romania, in magazinele Telekom Romania, online pe [www.telekom.ro/contact](http://www.telekom.ro/contact); (g) reclamatia va fi insotita de rezultatele tuturor masuratorilor efectuate conform prezentei Proceduri, fie in forma tiparita (pe suport hartie) daca reclamatia se depune in magazinele Telekom Romania sau la sediul Telekom Romania, fie vor fi incarcate, impreuna cu reclamatia, pe pagina de reclamatii de pe [www.telekom.ro/contact](http://www.telekom.ro/contact)

### **B.7.4 Solutionarea reclamatiei**

Termenul de raspuns (cu respectarea prevederilor acestei Proceduri) este de maximum 60 zile de la momentul la care toate informatiile si documentele necesare au fost furnizate de catre Client. In scopul solutionarii reclamatiei, Clientul va furniza informatiile suplimentare solicitate de Telekom Romania si va coopera pentru efectuarea verificarilor de catre Telekom Romania. Raspunsul va fi oferit prin intermediul canalului de comunicare indicat de catre Client in cadrul reclamatiei. Clientul are posibilitatea de a solicita informatii cu privire la stadiul reclamatiei prin intermediul aceluasi canal de comunicare utilizat pentru depunerea acesteia.

Inregistrarea unor viteze inferioare atunci cand nu sunt indeplinite conditiile din Procedura nu echivaleaza cu o neconformitate intre performanta efectiva a serviciului de acces la Internet si valorile indicate in Contract.

In vederea furnizarii raspunsului la reclamatie, Telekom Romania va putea realiza masuratori proprii.

## **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

În cazul în care Clientul nu este mulțumit de modul de soluționare a reclamației, are dreptul de a utiliza calea de atac prevăzută în secțiunea Procedura Telekom Romania privind soluționarea reclamațiilor, inclusiv pentru obținerea unor măsuri reparatorii disponibile conform legislației naționale.

#### **B.7.5 Efectele reclamației. Măsuri reparatorii**

Furnizarea Serviciului de Acces la Internet este considerată ca fiind în conformitate cu vitezele contractate dacă, în urma verificării reclamației și a măsurătorilor valid efectuate, se constată următoarele: **a) Pentru viteză maximă:** cel puțin una din măsurători atinge viteza maximă de transfer al datelor contractată; în caz contrar Telekom Romania va verifica situația în vederea remedierii din punct de vedere tehnic. **b) Pentru viteză normală:** cel puțin 50% din măsurători ating viteza normală de transfer al datelor contractată; în caz contrar Telekom Romania va verifica situația în vederea remedierii ei din punct de vedere tehnic. **c) Pentru viteză minimă:** cel puțin 50% din măsurători sunt peste valoarea minimă a vitezei de transfer al datelor contractate; în caz contrar Telekom Romania acordă o reducere de 100% din contravaloarea abonamentului la Serviciului de Acces la Internet obiect al reclamației pe o durată începând cu data primei măsurători și până la remedierea situației, dar nu mai mult de 90 zile.

O nouă reclamație cu privire la contestarea unei viteze contractuale poate fi validă făcută pe baza unui nou set de măsurători realizate conform Procedurii.

## **8. ECHIPAMENTE**

Clientii care închiriază un Echipament de la Telekom Romania, pe o perioadă nedeterminată, se obligă: să preia Echipamentul Telekom Romania, să plătească Chiria, să nu deterioreze Echipamentul Telekom Romania, să nu-l mute din Locație, să suporte riscurile legate de pierderea lui inclusiv pentru caz fortuit și să-l predea într-un magazin Telekom Romania în maxim 5 zile de la încetarea închirierii, altfel Telekom Romania putându-l recupera contra unei taxe de 5 Euro fără TVA/ 5,95 Euro cu TVA; în caz contrar, Clientul va plăti Telekom Romania Valoarea Echipamentului.

## **9. TERMEN DE PLATA A FACTURII**

Termenul de plată al facturii Telekom Romania Communications este de 15 zile. Neplata totală sau parțială a facturii peste 15 zile față de termenul scadent menționat pe factura da dreptul Telekom Romania să suspende furnizarea serviciilor. Telekom Romania va solicita Clientului un tarif de reconectare servicii după suspendare pentru neplata în valoare de 1,11 Euro, cu TVA.

## **10. MODALITĂȚI DE PLATĂ PENTRU FACTURA DE SERVICII FIXE TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

### **PLATA PRIN DEBIT DIRECT.**

Dacă ai cont bancar la Alpha Bank, Bancpost, BCR, BRD Groupe Société Générale, Banca Transilvania, CEC Bank, Credit Agricole Bank Romania, GarantiBank, ING Bank, Intesa Sanpaolo Bank, OTP Bank, Piraeus Bank România, Raiffeisen Bank sau UniCredit Bank, poți semna un contract prin care împuternicești banca să facă plata facturii tale, în mod automat, la data scadentă, fără comision.

### **PLATA ONLINE**

Factura poate fi achitată online, la secțiunea MyAccount. Cardul trebuie să aibă activată opțiunea de plată online. În cazul în care nu ai activată această opțiune, trebuie să te adresezi băncii emitente. Pentru mai multe informații vezi acest tutorial.

### **PLATA LA BANCOMAT (ATM)**

Plătești fără comision la Alpha Bank, Bancpost, BCR, BRD Groupe Société Générale, Banca Transilvania, Credit Agricole Bank Romania, ING Bank, Piraeus Bank România, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Patria Bank; și la GarantiBank și Idea Bank prin scanarea codului de bare de pe factură, întreaga rețea de bancomate fiind prevăzută cu cititor cod de bare.

### **PLATA ÎN NUMERAR – plătești fără comision la:**

- Magazinele Telekom Romania\*
- Magazinele IQ BOX și Internity.
- Băncile: Alpha Bank, Bancpost, BRD Groupe Société Générale, Banca Transilvania, CEC Bank, Credit Agricole Bank Romania, Credit Europe Bank, Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP, GarantiBank, Idea Bank, ING Bank, Piraeus Bank România, Banca Românească, UniCredit Bank, Patria Bank.
- Punctele de încasare PayPoint, Payzone, Simplis Facturi, un-doi Centru de plăți și ZebraPay.
- Reteaua Westaco Express.

Pentru efectuarea plății este necesară prezentarea facturii Telekom Romania Communications S.A. (cu excepția magazinelor Telekom Romania). Îți recomandăm să păstrezi chitanța.

\*În magazinele Telekom Romania plata se poate efectua atât în numerar, cât și prin card bancar.

### **TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Plata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

### PLATA PRIN ORDIN DE PLATĂ\*

Pentru ca plata să poată fi alocată contului tău, te rugăm să menționezi codul de facturare (cod abonat) pe ordinul de plată. Conturile bancare în care poți face plata facturii Telekom Romania Communications S.A. sunt următoarele:

|                                                                                                                                                                   |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Alpha Bank                                                                                                                                                        | RO46 BUCU 0134 9308 2511 RO02 |
| Bancpost                                                                                                                                                          | RO06 BPOS 8500 2717 789R OL01 |
| BCR                                                                                                                                                               | RO51 RNCB 0080 0029 7151 0001 |
| BRD Group Société Générale                                                                                                                                        | RO76 BRDE 450S V052 8310 4500 |
| Banca Transilvania                                                                                                                                                | RO21 BTRL 0450 1601 8560 28XX |
| CEC Bank                                                                                                                                                          | RO20 CECE B312 N4RO N207 5487 |
| CITIBANK                                                                                                                                                          | RO29 CITI 0000 0007 7777 7777 |
| Credit Agricole Bank Romania                                                                                                                                      | RO67 BSEA 0010 0000 0019 3224 |
| Banca Centrală Cooperatistă<br>CREDITCOOP                                                                                                                         | RO10 CRCO X410 0410 0002 2041 |
| GarantiBank                                                                                                                                                       | RO82 UGBI 0000 5120 0093 4RON |
| Idea Bank                                                                                                                                                         | RO78 ROIN 1001 0004 3195 RO01 |
| ING Bank                                                                                                                                                          | RO77 INGB 0001 0000 0000 0123 |
| Intesa Sanpaolo Bank                                                                                                                                              | RO97 WBAN 2511 0004 4950 0037 |
| OTP Bank                                                                                                                                                          | RO48 OTPV 1120 0061 0185 RO02 |
| Piraeus Bank România                                                                                                                                              | RO89 PIRB 4228 7058 3100 2000 |
| Raiffeisen Bank                                                                                                                                                   | RO10 RZBR 0000 0600 0653 7916 |
| Banca Românească                                                                                                                                                  | RO85 BRMA 0720 0727 0000 0001 |
| UniCredit Bank                                                                                                                                                    | RO24 BACX 0000 0000 0003 1313 |
| Sau în contul deschis la A.T.C.P. Mun. București, RO82 TREZ 7005 069X XX00 0532,<br>pentru unitățile bugetare                                                     |                               |
| *Plățile prin ordin de plată pot fi purtătoare de comisioane bancare. Beneficiezi de internet-banking și mobile-banking la partenerii care oferă aceste servicii. |                               |

### Important!

În cazul depășirii termenului de plată se aplică majorări de întârziere de 0,5% pe zi. În a 16-a zi de întârziere, serviciul telefonic se suspendă, reînnoțirea efectuându-se în următoarea zi lucrătoare de la data achitării integrale a sumei datorate. Telekom Romania va solicita Clientului un tarif de reînnoțire servicii după suspendare pentru neplata în valoare de 1,11 Euro, cu TVA.

În a 61-a zi de întârziere, serviciul telefonic se desființează.

După desființarea serviciilor Telekom Romania, în cazul neachitării în termen a sumelor restante specificate în ultima factură primită, în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001, te informăm că datele tale cu caracter personal deținute de Telekom Romania (nume, prenume, adresă, alte date de identificare menționate în cartea sau buletinul de identitate, număr unități facturate, numărul și tipul postului telefonic utilizat, informații referitoare la plăți) vor fi dezvaluite către societăți specializate în servicii cu caracter juridico-financiar de recuperare creanțe. Acestea vor acționa, totodată, și în calitate de împuterniciți ai Telekom Romania, în scopul recuperării creanței pe care Telekom Romania Communications S.A. o are față de tine.

Precizăm că beneficiazi de dreptul de acces la date, de intervenție asupra datelor, de opoziție justificată la prelucrarea acestora, de a nu fi supus unei decizii individuale și de a te adresa justiției, în condițiile specificate de art. 13-18 din Legea 677/2001. Îți poți exercita aceste drepturi printr-o cerere scrisă, datată și semnată, trimisă către Telekom Romania Communications S.A. care-ți va răspunde în termen de 15 de zile de la data primirii cererii.

## 11.SERVICIILE DE PRESELECTARE SI SELECTARE A TRANSPORTATORULUI

### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Plata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Telekom Romania Communications ofera abonailor sai posibilitatea de a utiliza serviciile oricarui furnizor de servicii de telefonie destinate publicului, cu care este interconectat, prin preselectare, cu posibilitatea de a renunta la optiunea preselectata la fiecare apel, prin formarea unui indicativ individual de selectare a transportatorului alocat furnizorului de servicii care va efectua, fara a afecta continutul informatiei, transportul semnalului din retea la Furnizorul catre retea de destinatie.

Preselectarea transportatorului este facilitata oferita abonailor care le permite acestora sa opteze ca toate sau anumite categorii de apeluri sa fie transportate de furnizorul de servicii preselectat (in urma incheierii unui contract), fara a fi necesar ca Clientul sa formeze un indicativ individual de selectare a transportatorului la fiecare apel sau sa utilizeze o alta modalitate in scopul rutarii apelurilor de catre furnizorul preselectat catre retea de destinatie.

Selectarea transportatorului (Carrier Selection) permite utilizatorilor finali ca, formand un indicativ inaintea numarului (international sau interurban) pe care doresc sa il apeleze de pe un telefon conectat la retea de telefonie fixa, sa aleaga ca apelul respectiv sa fie preluat si finalizat in strainatate sau in alt judet de catre un „transportator”, in locul furnizorului la care sunt abonati, furnizor ale carui servicii le folosesc, de exemplu, pentru a primi si realiza apeluri locale.

Serviciile sunt disponibile pentru toate apelurile, indiferent de numarul apelat, cu exceptia apelurilor catre numarul unic pentru apeluri de urgenta 112, care vor fi rutate de Telekom Romania Communications S.A. catre Sistemul national unic pentru apeluri de urgenta.

## 12. CONTRACTUL

In momentul semnarii contractului, clientul trebuie sa prezinte documente care sa ateste:

- calitatea de titular al serviciilor sau o imputernicire notariala pentru a actiona in numele titularului in vederea solutionarii cererii si
- domiciliul sau resedinta titularului ( copii ale actelor de proprietate sau de folosinta asupra spatiului) si
- acordul proprietarului pentru furnizarea serviciilor Telekom Romania, in cazul in care titularul detine un drept de folosinta asupra spatiului.

Contractul privind furnizarea Serviciului/Pachetului de Servicii Telekom Romania se incheie pe Perioada Minima Initiala prevazuta in Contract, in cazul in care Clientul opteaza pentru o oferta promotionala, sau pe perioada nedeterminata in cazul in care Clientul opteaza pentru un Serviciu/Pachet de Servicii la tariful de abonament/prețul de lista.

Despagubirile pentru incetarea prematura a Contractului in privinta Serviciului/Pachetului de Servicii se percep numai pentru Serviciul/Pachetul de Servicii contractat la oferta promotionala, sunt calculate in functie de numarul de luni ramase pana la expirarea Perioadei Minime Initiale si sunt mentionate in Contract.

Modificarea Contractului se poate face prin acordul partilor sau unilateral de catre Telekom Romania Communications S.A., conform clauzelor contractuale.

Clauzele contractuale aplicabile furnizarii serviciilor Telekom Romania. sunt disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

Nivelurile de calitate privind furnizarea Serviciilor Telekom Romania si despagubirile in caz de nerespectare sunt prevazute in Contract.

Aria de acoperire. Din dorinta de a oferi clientilor sai servicii de telefonie de calitate, Telekom Romania Communications S.A. investeste continuu in modernizarea si extinderea retelei sale de acoperire.

Detalii privind lista localitatilor unde Telekom Romania Communications S.A. ofera servicii de telefonie fixa sunt disponibile la adresa de mai jos:

<http://www.telekom.ro/personal/asistenta/centru-de-download/contract-cadru-voce/>

## 13. CONTACT

Pentru informatii suplimentare sau comenzi, te asteptam la numarul 1234 (gratuit in retea Telekom Romania), in magazinele noastre si ale partenerilor sau pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1234                         | Vanzari si Relatii cu Clientii (apel gratuit din retele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile)                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1930                         | Vanzari si Relatii cu Clientii (apel gratuit din retele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile)                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 021.404.1234 / 0766. 12.1234 | Vanzari si Relatii cu Clientii (tarif normal pentru apelurile din alte retele nationale)                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 0903.904.903                 | Serviciul Premium de Relatii cu Clientii pe care utilizatorii Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, persoane fizice, il pot folosi pentru a intra in legatura directa cu un consultant, in cel mai scurt timp. Numar disponibil numai clientilor aflati pe teritoriul tarii ce apeleaza de la un numar de telefon fix sau mobil din retele Telekom Romania sau Telekom |

### TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | Romania Mobile (apelul este tarifat cu 1,92 EUR, (TVA inclus)/apel - tarification se face pe apel, si nu in functie de durata convorbirii).                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 0903.903.903 | Solutii personalizate si asistenta IT. Expertii nostri iti ofera rapid suport pentru calculator, camera, tableta, SMART TV sau configurari avansate ale conexiunii la internet! Tarif 5,95 Euro/apel cu TVA din retelele mobile sau fixe Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, indiferent de durata apelului                                                                              |
| 118932       | Serviciul Informatii. Suna si ai acces la milioane de contacte din retelele mobile si fixe Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, din reseaua RCS & RDS si din alte retele! Tarif cu TVA din retelele mobile sau fixe Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, Orange, Vodafone: 0,80 (0,95) Euro pentru initializarea apelului plus 0,80(0,95) Euro pentru fiecare minut de convorbire. |
| 1951         | Informatii Diverse: informatii despre eveniment: teatre, concerte si altele, curs valutar, rezultate loto, coduri postale, farmacii non-stop, meteo, informatii financiare, mersul autobuzelor si autocarelor, informatii din trafic, reteta zilei, ghid TV, apel la ora programata, (0,30 Euro/apel(0,36), la care se adauga 0,30 Euro/minut(0,36))                                           |
| 1958         | Ora exacta: 0,1 Euro/apel (0,12)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Tarifele includ TVA.

Oferta prezentata este destinata clientilor persoane fizice.

Detalii la 1234 (apel gratuit doar din retelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal pentru apelurile din alte retele nationale), in magazinele Telekom Romania, Germanos si ale celorlalti parteneri pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Ofertele prezentate sunt valabile până la 14.11.2019, în anumiti termeni si conditii, cu posibilitate de prelungire.

Serviciile prezentate fac parte din portofoliul de servicii al Telekom Romania Communications S.A.

Telekom Romania Communications S.A. își rezervă dreptul de a retrage, prelungi sau modifica oferta în orice moment, dacă se consideră necesar sau în cazul în care intervin circumstante independente de vointa sa.

Data ultimei actualizari: 3 octombrie 2019

**TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

ANEXA PACHETE SERVICII FIXE

| Denumire Pachet                          | Pret de LISTA | Pret de LISTA |
|------------------------------------------|---------------|---------------|
|                                          | (euro cu TVA) | (lei cu TVA)* |
| Televiziune M                            | 9.0           | 43,65         |
| Televiziune L                            | 12.0          | 58,20         |
| Internet L                               | 9.0           | 43,65         |
| Voce Nelimitat+                          | 6.0           | 29,10         |
| Televiziune M_Internet L                 | 18.0          | 87,30         |
| Televiziune L_Internet L                 | 21.0          | 101,85        |
| Televiziune M_Voce Nelimitat+            | 15.0          | 72,75         |
| Televiziune L_Voce Nelimitat+            | 18.0          | 87,30         |
| Internet L_Voce Nelimitat+               | 15.0          | 72,75         |
| Televiziune M_Internet L_Voce Nelimitat+ | 24.0          | 116,40        |
| Televiziune L_Internet L_Voce Nelimitat+ | 27.0          | 130,95        |

\* Preturile afisate reprezintă tarifele lunare si contin TVA. Preturile in lei sunt calculate la un curs estimat de 4,85 lei/1,00 Euro si variaza in functie de cursul de schimb valabil la data facturării.

ANEXA ECHIPAMENTE

| Serviciu    | Tehnologie     | Model echipament              | Pret de lista |            | Pret promo  |            |
|-------------|----------------|-------------------------------|---------------|------------|-------------|------------|
|             |                |                               | Euro cu TVA   | Lei cu TVA | Euro cu TVA | Lei cu TVA |
| TELEVIZIUNE | IPTV           | STB IPTV Kaon 7356            | 104.7         | 507,40     | 75.9        | 368,12     |
| TELEVIZIUNE | IPTV           | Samsung 7250                  | 104.7         | 507,40     | 75.9        | 368,12     |
| TELEVIZIUNE | DVBC           | STB HD Samsung DVBC           | 104.7         | 507,40     | 75.9        | 368,12     |
| TELEVIZIUNE | DVBC           | SMIT 1660CAM CI+              | 35.4          | 171,69     | 25.6        | 124,16     |
| TELEVIZIUNE | DTH            | STB HD Samsung 7362           | 83.7          | 405.95     | 60.7        | 294.40     |
| TELEVIZIUNE | DTH            | Cartela de codare TV Satelit  | custodie      | custodie   | custodie    | custodie   |
| TELEVIZIUNE | DTH            | Antene DTH 80 cm              | custodie      | custodie   | custodie    | custodie   |
| INTERNET    | FTTH           | Sagemcom 5655 AC RF           | 142.8         | 692.58     |             |            |
| INTERNET    | ADSL/VDSL      | Huawei HG658 v2               | 39.1          | 189.64     |             |            |
| INTERNET    | ADSL/VDSL/FTTB | Router ZTE Speedport Entry II | 39.1          | 189.64     |             |            |
| INTERNET    | FTTH           | CATV CONVERTOR                |               |            |             |            |
| VOCE        |                | Telefon DECT Gigaset A116     | 22.0          | 106.7      |             |            |
| VOCE        |                | Telefon DECT Sagemcom D250    | 22.0          | 106.7      |             |            |

Detalii complete despre echipamentele disponibile in magazine.