

OFERTA COMERCIALA

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

I. OFERTA STANDARD

1. OFERTA DE SERVICII INTEGRATE FIX-MOBIL

Oferta este valabilă până la data de 3.10.2019, cu posibilitatea de prelungire în anumiți termeni și condiții și în limita stocului disponibil.

Tabel 1:

Tip serviciu GSM	Denumire plan tarifar	Pret euro fara TVA	Pret euro cu TVA	Pret euro cu TVA in pachet fix- mobil
Voce mobila	Mobil 5	5.88	7	5
Voce mobila	Mobil 6	6.72	8	6
Voce mobila	Mobil 10	10.08	12	10
Voce mobila	Mobil 14	11.75	16	14
Date mobile	Net Mobil 5	5.04	6	5
Date mobile	Net Mobil 8	7.56	9	6

Toate preturile sunt calculate cu TVA 19

Mobilul oferit de Telekom Romania Communications S.A. este disponibil pe o Perioada Initiala de 24 luni.

La achizitionarea unui plan tarifar de voce mobila, clientul beneficiaza de o reducere lunara de 1.68 euro fara TVA, respectiv 2 euro TVA la tariful lunar al Abonamentului. La achizitionarea unui plan tarifar de date mobile, clientul beneficiaza de o reducere lunara de 0.88 euro fara TVA, respectiv 1 euro TVA la tariful lunar al Abonamentului. Pretul promotional este valabil pe durata mentinerii ambelor categorii de servicii, fixe si mobile.

1.1 Descriere servicii mobile oferite in cadrul pachetului de servicii fix-mobil:

Indicatori de calitate tehnici ai Serviciului de Date in Reteaua TKR

Indicatorii de calitate tehnici ai Serviciilor de Date ("Indicatori tehnici") sunt: (i) intarzierea de transfer al pachetelor de date, respectiv intervalul de timp, calculat in milisecunde, dintre momentul in care primul bit al pachetului de date trece in linia de acces a echipamentului terminal-sursa spre serverul de test si momentul in care ultimul bit al aceluiasi pachet revine de la serverul de test la echipamentul terminal-sursa; (ii) variatia intarzierii de transfer al pachetelor de date, respectiv diferenta, calculata in milisecunde, intre intarzierile de transfer al pachetelor de date realizate de doua pachete de test consecutive. (iii) rata pierderii de pachete de date, respectiv raportul procentual dintre numarul de pachete de date expediate, dar nereceptionate sau incomplet receptionate la destinatie si numarul total de pachete de date expediate de sursa (iv) Viteza de transfer al datelor, respectiv rata de transmitere a datelor, masurata in megabiti/secunda (Mbps), realizata separat pentru transmiterea fisierelor de test specificate pentru sensul de descarcare (downstream), respectiv incarcare (upstream), intre echipamentul terminal al utilizatorului final si un server de test.

Impactul Indicatorilor tehnici asupra furnizarii Serviciului de Date, in special in utilizarea continutului, aplicatiilor si serviciilor. Degradarea Indicatorilor tehnici poate influenta in ponderi variabile calitatea Serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) si, in special, utilizarea continutului, a aplicatiilor si a serviciilor (de exemplu viteza mica de transfer a fisierelor si imaginilor, cresterea timpului de incarcare a paginilor web, functionarea incompleta sau chiar imposibilitatea accesarii anumitor aplicatii sau servicii pentru care este necesara o anumita valoare minima a vitezei de transfer cum ar fi serviciile de audio si video streaming, serviciile de videoconferinta, plati online, televiziune pe mobil. Unele aplicatii pot fi afectate semnificativ la degradari ale Indicatorilor tehnici, cum sunt aplicatiile in

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

timp real, voce si video care necesita o viteza de transfer ridicata si au cerinte foarte stricte referitoare la intarzierea de transfer. Alte aplicatii (HTTP, e-mail, transfer de fisiere de dimenisuni mici) au un grad de afectare mai redus in cazul degradarii Indicatorilor tehnici.

Tabel 2:

Beneficii incluse/ Abonament	Minute nationale	SMS national	Minute international Fix*	Minute international Mobil**	Roaming	Trafic de date national	Viteza maxima de descarcare/incarcare	Acces 4G	Acces Aplicatii/ continut
Mobil 5	Unlimited	100	N/A		N/A	1.5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da ***	TV Mini Oferta Messaging Norton Security Online
Mobil 6	Unlimited	Unlimited	100		N/A	2 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging Norton Security Online
Mobil 11	Unlimited	Unlimited	200		Roam Like at Home	4 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging Norton Security Online
Mobil 16	Unlimited	Unlimited	300		Roam Like at Home	6 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging Norton Security Online
Net Mobil 5	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da ***	Oferta Messaging Norton Security Online
Net Mobil 8	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da ***	Oferta Messaging Norton Security Online

* Minutele oferite International Fix sunt valabile pentru Zona 1. Zona 1 este detaliata in acest document in Sectiunea II.DESCRIERE SERVICIILOR, Cap. 1. MOBILA SI INTERNET MOBIL, Subcapitol TARIFE STANDARD SI ZONE DE TARIFARE sau la adresa www.telekom.ro/prefixe

** Minutele oferite International Mobil sunt valabile pentru Zona 2. Zona 2 este detaliata in acest document in Sectiunea II.DESCRIERE SERVICIILOR, Cap. 1. MOBILA SI INTERNET MOBIL, Subcapitol TARIFE STANDARD SI ZONE DE TARIFARE sau la adresa www.telekom.ro/prefixe

***Acces 4G in retea proprie Telekom

Promotional pana la data de 1.07.2019 , clientul beneficiaza de bonusul Net Nelimitat (exceptie fac abonamentele Mobil 3 si Mobil 4) care ofera trafic de date gratuit si o latime de banda de 1,5 Mbps care asigura o rezolutie de maxim 480p pentru continutul de video streaming.

Pentru a avea acces la tehnologia 4G (viteza maxima estimata de descarcare de 150 Mbps si de incarcare de 50 Mbps) este necesara detinerea unui serviciu 4G activ, a unei cartele SIM dedicata 4G si a unui telefon compatibil 4G.

Pentru tehnologia 4G intarzierea maxima de transfer al pachetelor de date este de 100 ms , variatia intarzierii de transfer al pachetelor de date este de 70 ms, rata maxima a pierderii de pachete de date este de 1%

Viteza maxima estimata se determina ca valoarea maxima a tuturor vitezelor masurate intr-un set de masuratori dintr-o anumita locatie. Toate masuratorile se efectueaza in conditii de exterior (nu in interiorul cladirilor, subteran sau orice alta locatie ingradita intrucat pot exista diferente intre parametrii de calitate determinati in exteriorul sau interiorul cladirilor, in special in zonele in care semnalul din interior este perturbat de un obstacol), in locuri degajate de obstacole (de ex. nu intre cladiri inalte apropiate), la interval orare diferite (noaptea deoarece sunt mai putini utilizatori de date mobile active e mai probabil sa se atinga Viteza Contractuala). Masuratorile se vor

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

efectua cu un terminal smartphone care are specificatii tehnice ce ii permit sa atinga Vitezele Contractuale conform capabilitatilor tehnice ale retelei. Pentru 4G, terminalul trebuie sa permita 4G+ pentru a putea atinge Viteza Contractuala de descarcare de 150 Mbps si capabilitate 64 QAM la uplink pentru a putea atinge Viteza Contractuala de incarcare de 50 Mbps.

pentru a se putea atinge Viteza Contractuala, terminalele cu care se fac masuratorile trebuie sa aiba capabilitati compatibile cu standardul de cumulare a capacitatii pe mai multe frecvente (carrier aggregation). In cazul in care terminalele au aceste capabilitati iar Clientul se afla in aria de acoperire aferenta tehnologiei a carei Viteza maxima estimata este masurata (pentru 4G trebuie sa fie aria de acoperire corespunzatoare 4G+ carrier aggregation), la momentul efectuarii masuratorilor pe ecran va aparea afisat LTE+ sau 4G+ (pentru 4G)

Hartile de acoperire a Retelei in functie de tehnologie, disponibile pe www.telekom.ro, contin predictii ale ariei de acoperire estimata prin modele matematice.

Obtinerea Vitezelor Contractuale este influentata de diversi factori obiectivi, in afara controlului si raspunderii TKR: (i) Caracteristicile echipamentului terminal utilizat (capabilitatile tehnologice si limitarile impuse de sistemul de operare al echipamentului terminal) - Viteza Contractuala nu poate fi atinsa daca echipamentul terminal al Clientului/Clientului nu suporta viteza de transfer respectiva (de ex. un echipament terminal cu 2G nu poate atinge viteza de transfer corespunzatoare 4G) sau daca sistemele de operare nu sunt actualizate la ultima versiune valabila la momentul efectuarii masuratorilor. Utilizarea echipamentului terminal in modul „economisire baterie” poate impacta in mod negativ valoarea vitezei de transfer. In plus, terminalele cu care se fac masuratorile trebuie sa aiba capabilitati compatibile cu standardul de cumulare a capacitatii pe mai multe frecvente (“carrier aggregation”). (ii) Distanța dintre echipamentul terminal si statia de baza. Pentru atingerea Vitezei Contractuale este necesar ca numarul de liniute sau ceruculete liniute pline ale indicatorului de semnal al terminalului sa fie maxim. (iii) Supraaglomerarea sau congestionarea traficului se poate produce atunci cand mai multi utilizatori finali acceseaza simultan serviciul de acces la internet, de regula la ore de varf 9:30 am - 21:00 pm. Prin urmare probabilitatea atingerii Vitezei Contractuale este mai mare in intervalul 22:30 pm si 7:00 am; (iv) Modul de utilizare al aplicatiilor/serviciilor de continut. Viteza de transfer se va reduce in cazul descarcari si incarcarii simultane de continut de pe internet, utilizarii de aplicatii care genereaza trafic de date (de exemplu, programe messaging, filesharing, browsing, videostreaming, videoconferinta); (v) Condițiile meteorologice nefavorabile (vant puternic, furtuna, ninsoare etc.) pot afecta semnificativ viteza de transfer al datelor, deoarece aceste conditii afecteaza calitatea legaturilor la serviciul de acces la internet prin intermediul retelelor mobile; (vi) Condițiile de propagare a semnalului radio. Transmiterea semnalelor radio electrice poate fi perturbata de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (de exemplu, interferente si perturbatii eventuale produse de alti operatori de comunicatii electronice sau operatori radio/TV, cladiri, tunele, denivelari accentuate ale solului, in prezenta lacurilor, marii, locatiilor cu anomalii geomagnetice etc.), inclusiv din cauza caracteristicilor topografice ale terenului (obstructii, vai, defileu etc. ce pot perturba receptia intr-o anumita locatie) sau alti factori, calitatea serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) poate fi afectata si poate duce la scaderea vitezei de transfer. (vii) Mobilitatea utilizatorului final pe durata unei sesiuni de date poate duce la intreruperi ale serviciului de acces la Internet, dar si viteze de transfer mai scazute datorita limitarilor legate de tehnologie. (viii) Viteza proprie a paginilor web accesate de utilizatorul final indiferent de cat de rapida este conexiunea mobila. In acest sens, viteza de transfer va fi viteza celui mai incet segment din lantul de legatura dintre utilizatorul final si continutul accesat. (ix) Conexiunea la internet a serverelor accesate, calculatoarelor accesate (de exemplu, calculatoare dotate cu porturi USB 1.0 avand o rata de transfer a datelor limitata la 1,5 Mbps, prin standardul constructiv); (x) Situarea in alta arie de acoperire decat cea pentru tehnologia a carei viteza face obiectul masuratorilor.

Incidenta oricarua dintre factorii mentionati mai sus poate duce la diferente intre vitezele efective si Viteza Contractuala, impactul asupra conditiilor de furnizare a Serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) fiind cel mentionat in Sectiunea B de mai sus. Diferentele nesemnificative intre valorile vitezelor efective si Viteza Contractuala nu sunt de natura a afecta experienta utilizarii Serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) oferit.

Retele Telekom Romania includ reseaua Telekom Romania Communications S.A. si reseaua Telekom Romania Communications S.A.

Beneficiile incluse in planurile tarify din noul portofoliu se vor prorata, daca e cazul.. Toate beneficiile incluse in planurile tarify din noul portofoliu **nu se vor reporta** in urmatoarea luna de facturare.

Traficul de date recomandat este national. Traficul national aditional este taxat cu 0,006 euro / MB pentru abonamentele de voce mobila. Traficul aditional pentru abonamentele de date mobile nu se va tarifa, la depasirea traficului recomandat, viteze de transfer va scadea la 128 Kbps.

Oferta Promotionala Messaging include aplicatiile WhatsApp si Telekom Message+.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Trafic național nelimitat și gratuit în WhatsApp Messenger și Telekom Message+, aplicații incluse în Oferta Promotională Messaging, pentru a trimite mesaje text (chat), poze, mesaje audio și video. Traficul național de date generat prin intermediul aplicațiilor mobile incluse în Oferta Promotională Messaging nu este tarifat și nu consumă din traficul inclus pentru APN-ul broadband. Traficul pentru apeluri VoIP nu este inclus în Oferta Promotională Messaging și se tarifează conform Contractului. Apelurile de voce efectuate prin intermediul aplicației Call+ (inclusă în Message+) și SMS-urile trimise prin Message+ vor fi tarificate conform planului tau tarifar actual. Call+ nu este un serviciu VoIP. Lista de aplicații incluse poate suferi modificări, noi aplicații pot fi adăugate și anumite alte aplicații pot fi retrase. Traficul generat pentru descărcarea aplicațiilor va consuma din traficul disponibil în abonament. Detalii privind Oferta Promoțională Messaging sunt disponibile pe www.telekom.ro.

Traficul de date generat prin intermediul aplicației MyAccount nu este tarifat și nu consumă din traficul recomandat inclus în planul tarifar (cu excepția traficului din pagina "Magazine" din aplicația MyAccount, integrate cu Google Maps).

Telekom Romania Communications S.A. are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Termenilor Generali ai contractului.

Extraopțiunea Norton Security Online este oferită gratuit în primele 2 luni de la încheierea contractului. Tariful promoțional, aplicabil din a treia lună contractuală este de 0.5 Euro fără TVA, 0.595 Euro cu TVA.

Licența Norton Security Online oferă protecție împotriva virusilor și programelor spyware pentru dispozitivele mobile care au program de operare Android sau iOS prin intermediul aplicației Norton Security Online, ce poate fi descărcată din App Store și Google Play. Traficul pentru descărcarea aplicației va consuma din traficul disponibil conform Contractului. Codul de activare a Licenței achiziționate va fi transmis Clientului pe adresa de email și prin SMS. În cazul în care Clientul nu activează Licența Norton achiziționată aceasta nu va mai oferi protecție. Extraopțiunea Norton Security Online se poate dezactiva începând cu următoarea dată de facturare prin apel la 1234, sau SMS la 277.

1.2 Opțiunea Net Nelimitat

Clientul beneficiază pe toată perioada contractuală, atâta timp cât abonamentul este activ, de **bonusul Net Nelimitat** care oferă trafic de date gratuit și o lățime de bandă de 1,5 Mbps care asigură o rezoluție de maxim 480p pentru conținutul de video streaming. Atât timp cât **bonusul Net Nelimitat** este activ, traficul efectuat după consumarea Datelor mobile incluse în abonament și/sau opțiunea de date activă și/sau alte bonus-uri nu se tarifează.

Acordul Clientului: Clientul este informat că pentru a beneficia de **bonusul Net Nelimitat** operatorul va prelucra datele de trafic necesare în vederea transmiterii comunicărilor* și se vor lua măsuri tehnice de asigurare a unei rezoluții video de maxim 480p pentru tot conținutul video accesat de Abonat de la Activarea abonamentului.**

* Nu se utilizează măsuri de supraveghere sau inspecție a traficului care au legătură cu conținutul comunicărilor: poze, text, voce, conținut video etc. Aceste prevederi se completează cu prevederile secțiunii "Date cu caracter personal" din Termenii și Condițiile generale, parte a Contractului.

** Pentru a beneficia de o lățime de bandă de transfer și rezoluție superioară pentru video streaming, bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivării bonusului Net Nelimitat, după consumarea Datelor mobile incluse în abonament și/sau opțiunea de date activă și/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa cu tariful standard menționat în Contract.

☐ Sunt de acord

☐ Nu sunt de acord

Bonusul Net Nelimitat este activat automat la încheierea Contractului și poate fi activat/dezactivat în orice moment, pe durata contractuală: prin apel la *100#, prin accesarea secțiunii Net Nelimitat din My Account, prin trimiterea unui SMS cu textul "stop" pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare în magazinele proprii și magazinele partenere.

Se aplică ordinea standard de consum a beneficiilor, și anume:

1. Consum din beneficiile incluse în abonament
2. Consum din bonusuri/ extra opțiuni

1.3 Politica de tarificare după depășirea beneficiilor din abonament

După consumarea beneficiilor incluse în abonament, politica de tarificare este următoarea:

Unitate de consum	Tarif
Minut național	0.226 euro /minut
SMS național	0.06 euro/ SMS

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Plata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Minut video in retea	0.345 euro/ minut
Minut video in retelele nationale	0.345 euro/ minut
MB national	0.0006 euro/ MB
Mminute internationale Zona 1	0.345 euro/ minut
Minute internationale Zona 2	0.59 euro/ minut
SMS international	0.226 euro/ SMS

1.4Oferta cu Telefon Inclus - La achizitia unui abonament mobil in cadrul ofertei Telekom Romania Communications in cazul in care clientul opteaza pentru unul din abonamentele mobile cu telefon, va beneficia de un telefon inclus in limita subventiei planului tarifar. Telefonul poate fi transmis prin curier, in cazul livrarilor prin curier, sau poate fi ridicat din orice magazin Telekom Romania. Ofertele ce includ terminale sunt valabile in limita stocului disponibil impreuna cu unul din urmatoarele abonamente de voce mobila: Mobil 9, Mobil 11, Mobil 16, Mobil 4 si Net Mobil 8 din oferta Telekom Romania Communications. Terminalele nu sunt personalizate pentru reseaua Telekom Romania. Preturile acestor oferte promotionale (cu terminale) includ transa de plata a terminalului, pretul pachetului de servicii si reducerile aferente acordate.

1.5Oferta fara Telefon Inclus

La achizitia unui abonament mobil in cadrul ofertei Telekom Romania Communications, clientul poate opta pentru un abonament mobil fara telefon, avand la dispozitie urmatoarele abonamente: Mobil 5 si Net Mobil 5. „Oferta fara telefon inclus” este compatibila cu „Oferta cu Terminal in 24 rate”.

1.6Oferta cu Terminal in 24 rate

Terminalele in rate pot fi achizitionate de aboantii la servicii mobile Telekom Romania Communications noi sau existenti, care opteaza pentru Oferta fara Telefon Inclus si opteaza pentru terminal in rate

Posibilitatea de achizitie in rate a unui terminal (smartphone sau tableta) va fi disponibila numai la momentul activarii Ofertei sau a migrarii unui pachet vechi in oferta noua.

Pentru fiecare client sunt stabilite anumite limite de credit. Aceste limite sunt setate astfel:

- Pentru clientii existenti: de vechimea in retea si de numarul de suspendari pe motiv de neplata.
- Pentru activari noi: se va tine cont de scorul standard de activare.

Pot exista cazuri pentru care limita de credit este 0 (deci acestia nu pot beneficia de oferta cu terminal in rate).

Ratele la terminal vor fi alocate pe aceeaasi perioada cu cea a planului tarifar activat (12/24 de luni), indiferent de valoarea telefonului sau a tabletei.

Clientul va avea posibilitatea de a primi un singur telefon sau tableta pentru oferta fara terminal inclus, in cazul optarii pentru terminal in 24 rate.

Clientul va putea alege un terminal cu o valoare mai mica, egala sau mai mare decat valoarea limitei sale de credit setate in aplicatie. In cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mica decat limita de credit, suma ramasa nefolosita se va putea folosi la o achizitie viitoare a unui serviciu de voce/date mobile, in cadrul unui pachet fix-mobil Telekom Romania Communications cu un nou terminal in rate. In cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mare decat limita de credit, clientul va trebui sa achite diferenta numerar la magazin sau curieri, in functie de metoda de livrare. .

Ratele vor fi fara dobanda.

Plata anticipata a ratelor (inainte de terminarea perioadei contractuale) nu este posibila.

2. OFERTA DE SERVICII FIXE

PACHETE CU 3 SERVICII: TELEVIZIUNE, INTERNET SI VOCE					
Pachet de servicii	Televiziune Tarif lunar Euro cu TVA	Internet Tarif lunar Euro cu TVA	Voce fixa Tarif lunar Euro cu TVA	Pachet de servicii Tarif lunar Euro cu TVA	Pachet de servicii Tarif lunar Lei cu TVA
Televiziune M_Internet L_Voce Nelimitat+	5	5	5	15	72,8
Televiziune L_Internet L_Voce Nelimitat+	8	5	5	18	87,3
PACHETE CU 2 SERVICII: TELEVIZIUNE SI INTERNET					
Televiziune M_Internet L	5	8		13	63,1
Televiziune L_Internet L	8	8		16	77,6
PACHETE CU 2 SERVICII: TELEVIZIUNE SI VOCE					
Televiziune M_Voce Nelimitat+	8		5	13	63,1
Televiziune L_Voce Nelimitat+	11		5	16	77,6

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

PACHETE CU 2 SERVICII: INTERNET SI VOCE					
Internet L_Voce Nelimitat+		8	5	13	63,1
SERVICII INDIVIDUALE					
Televiziune M	8.00			8.00	38,80
Televiziune L	11.00			11.00	53,4
Internet L		8.00		8.00	38,8
Voce Nelimitat+			5.00	5.00	24,3

Oferta valabila pana la 5.01.2020 inclusiv, cu posibilitate de prelungire, pentru o perioada minima contractuala de 24 de luni.

Detalii despre Oferta promotionala sunt disponibile in sectiunea „Promotii”.

De asemenea, clientii pot opta si pentru incheierea unui contract pe o perioada nedeterminata. In acest caz, ei vor beneficia de serviciile dorite la preturile de lista afisate in Anexa Pachete Servicii.

II. DESCRIERE SERVICII

1. VOCE MOBILA SI INTERNET MOBIL

1.2 SERVICII DE BAZA

Serviciul Mesaje Scrise

Pentru inceput trebuie sa iti configurezi propriul telefon mobil, selectand optiunile:

- Mesaje (Messages)
- Setare Mesaje (Message Settings)
- Numarul centrului de mesaje (Message center number): +40766000510
- OK (YES sau tasta verde)

Poti trimite mesaje scrise atat catre clientii Telekom Romania Communications cat si catre clientii altor retelele mobile, nationale sau internationale, care permit primirea de mesaje scrise, selectand optiunile:

- Mesaje (Messages)
- Scriere mesaje/Mesaj nou (Write Message/New Message)
- Trimitere (Send) - numarul destinatarului
- OK (YES sau tasta verde)

La primirea unui mesaj scris vei fi instiintat printr-un semnal sonor insotit de afisarea textului 'Mesaj Nou'. Pentru citirea mesajului, selecteaza optiunile:

- Mesaje (Messages)
- Citire mesaje (Read Messages sau Inbox)
- Selectati mesajul
- Cititi mesajul

Numarul maxim de mesaje scrise ce pot fi pastrate pe cartela SIM este de 40.

Durata de pastrare a unui mesaj in centrul de mesaje, daca acesta nu ajunge la destinatie este de 3 zile.

Tarif/SMS 0,06 Euro (TVA inclus), catre retelele nationale*.

Tarif/SMS catre destinatii internationale 0,18 Euro (TVA inclus)

Prin retele nationale se inteleg reseaua Telekom Romania Communications si retelele de telefonie de pe teritoriul Romaniei cu care Telekom Romania Communications are incheiate acorduri de interconectare

Mesageria vocala

Incepand cu luna Martie 2016 dorim sa va anuntam ca vom efectua o serie de modificari asupra serviciului de Mesagerie Vocala, modificari ce vor imbunatati calitatea acestor servicii si va vor oferi o experienta superioara.

In cadrul acestui proces va anuntam ca va fi utilizata o noua platforma tehnica localizata in Grecia si o platforma de back-up in Polonia, administrate de DT Europe Holding. Dorim sa va asiguram ca datele dumneavoastra personale, incluzand datele de trafic precum si continutul mesageriei vocale, vor fi prelucrate de partenerii nostri exclusiv in scopul furnizarii acestor servicii si pe baza instructiunilor emise de catre Telekom Romania Communications in conformitate cu prevederile legale si contractuale relevante.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

De asemenea dorim sa va asiguram ca Telekom Romania Communications SA si partenerii sai au luat toate masurile tehnico-organizatorice pentru pastrarea in deplina siguranta a datelor dumneavoastra personale.

Tarifele aferente acestor servicii, precum si modalitatea de furnizare a serviciilor vor ramane neschimbate.

Referitor la drepturile dvs. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, conform dispozitiilor art. 12-18 din Legea nr. 677/2001, aveti urmatoarele drepturi privind datele cu caracter personal furnizate: dreptul de informare (art. 12), dreptul de acces si interventie la acestea (art. 13-14), de opozitie la prelucrarea datelor (art. 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art. 17), de a va adresa justitiei (art. 18).

Exercitarea drepturilor mentionate anterior, cu exceptia dreptului de a va adresa justitiei, se face prin inaintarea unei cereri scrise, datate si semnate, expediate catre sediul TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A. din Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Cladirea City

Gate, Turnul de Nord, Etajele 7-18, sector 1, Bucuresti, cod postal 013702 sau prin fax la numarul 021 9255 – Sesizari si reclamatii clienti. In cerere se va preciza daca se doreste ca informatiile sa fie comunicate la o anumita adresa (chiar si e-mail) sau printr-un serviciu de corespondenta care sa asigure predarea numai personal. Telekom Romania Communications SA va va comunica masurile adoptate sau informatiile solicitate in termen de 30 (treizeci) zile de la data primirii cererii.

Va multumim pentru ca sunteti alaturi de noi in acest proces de transformare prin care ne imbunatim standardele de calitate oferite.

Mesageria Vocala Telekom Romania Communications iti permite sa fii in contact permanent cu cei care te apeleaza:

- in timp ce telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire;
- cand nu doresti sa raspunzi;
- cand esti angajat intr-o conversatie si nu doresti sa o intrerupi.

Acest serviciu iti ofera posibilitatea de a primi:

- mesaje vocale in casuta vocala si de a le asculta;
- mesaje fax in casuta vocala si a le redirectiona catre un aparat fax;
- o notificare pentru fiecare mesaj vocal sau fax nou.

De asemenea, poti redirectiona toate apelurile catre Mesageria Vocala. In acest caz toate apelurile vor fi redirectionate catre casuta vocala chiar si atunci cand telefonul tau este deschis. Vei fi notificat, printr-un mesaj text (SMS) despre mesajele noi din casuta vocala.

Poti primi in casuta ta vocala pana la 30 de mesaje vocale si mesaje fax cu o durata de pana la 3 minute.

Mesajele neascultate vor fi pastrate in casuta ta vocala 5 zile.

Activarea casutei vocale se face in momentul incheierii contractului sau ulterior, apeland Serviciul de Relatii cu Clientii: 1234 (gratuit, apelabil din reseaua Telekom Romania Communications) sau (021)404.1234 si 0766.12.1234 (taxabil, apelabil din orice retea).

Pentru a putea accesa casuta ta vocala, trebuie mai intai sa o initializezi. Apeleaza 177 de la propriul telefon mobil si introdu 1234, codul temporar de acces prestabilit de Telekom Romania Communications.

Apoi poti incepe procedura de personalizare a casutei tale vocale:

- alege o parola usor de memorat formata din 4 cifre (iti recomandam sa schimbi parola initiala pentru a asigura confidentialitatea casutei vocale);
- inregistreaza un mesaj de salut cu propria voce;
- inregistreaza-ti numele.

Toate aceste setari le poti modifica oricand doresti.

Pentru a accesa casuta vocala ai doua optiuni:

- De la telefonul tau mobil
 - Apeland numarul 177
 - Apeland numarul +40766.177.177 cand esti in roaming
- De la un alt telefon - fix sau mobil
 - Apeland numarul 0766.177.177

Poti asculta mesajele din casuta ta vocala de la telefonul tau mobil sau de la orice alt telefon urmand instructiunile:

- Pentru a asculta mesajele din casuta ta vocala:
 - formeaza 177 cand esti in Romania sau +40766.177.177 cand esti in roaming
 - asculta instructiunile din meniul principal
 - apasa tasta 1.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- Pentru a asculta mesaje din alta casuta vocala:
 - formeaza 0766.177.177 cand esti in Romania sau +40766.177.177 cand esti in roaming
 - introdu numarul casutei vocale (ex 076x.xxx.xxx) urmat de tasta #
 - introdu parola casutei vocale urmata de tasta #
 - asculta instructiunile din meniul principal
 - apasa tasta 1.
 -

Info Cost

Direct prin intermediul telefonului mobil, cu serviciul Info Cost, poti sa afli, cu titlu orientativ, cat ai consumat din abonamentul sau extraoptiunile tale!

Fie ca este vorba de minutele nationale oferite de abonamentul tau sau de extraoptiunile tale, te poti informa despre numarul minutelor nationale sau in retea ramase, mesajele scrise de care dispui pana la urmatoarea data de facturare sau traficul de date ramas de efectuat, exprimat in KB.

Clientii pot accesa Serviciul Info Cost in urmatoarele moduri:

- accesand meniul USSD: *100#
- tastand comanda USSD: *151#;
- transmitand gratuit un SMS fara text la numarul 1515;
- accesand IVR-ul 1234.

Accesul la serviciul Info Cost (mesajele scrise trimise la 1515, apelurile catre *100# sau *151# sau 1234), cat si mesajele scrise primite nu sunt taxate. Clientii aflati in strainatate si avand serviciul roaming activat, pot accesa serviciul Info Cost. Serviciul Info Cost gratuit, apeland *100# sau *151#.

Serviciul Info Cost este disponibil pentru toti utilizatorii de abonamente de telefonie mobila Telekom Romania Communications, 24/24 ore. In cazul abonamentelor noi activate, serviciul devine functional dupa emiterea primei facturi. In cazul schimbarii tipului de abonament sau a datei de facturare serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi.

In cazul modificarilor aduse abonamentului, serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi.

Pentru a beneficia de acest serviciu, trebuie sa apelezi *100# sau *151# sau sa trimiti un mesaj scris (care nu trebuie sa contina text) la numarul 1515, direct de pe telefonul tau Telekom Romania Communications. In cateva secunde, vei primi informatiile solicitate printr-un mesaj scris care apare direct pe ecranul telefonului tau. Sau poti apela 1234. In acest caz informatia iti va fi comunicata verbal. Informatia oferita de Serviciul Info cost apeluri este valabila la data si ora mentionata la inceputul mesajului (scris sau verbal).

Informatiile prezentate in acest mesaj au caracter orientativ si reprezinta volumul de minute, mesaje scrise sau KB, ramase disponibile pana la data de facturare. Informatia furnizata de acest serviciu contine numai apelurile si SMS-urile taxabile si nu furnizeaza informatii referitoare la apelurile si SMS-urile netaxabile. Mesajul de raspuns este scris in limba romana.

Atentie! Pot exista intarzieri intre momentul efectuarii apelurilor si momentul actualizarii informatiilor prezentate in mesaj.

Mentiune: Acest serviciu are caracter orientativ. Numai factura de servicii Telekom Romania Communications furnizeaza detalii despre minutele utilizate, numarul de SMS-uri, traficul de date si de asemenea, costurile aditionale pentru intreaga perioada de facturare.

Teleconferinta

Serviciile de date/voce mobila care includ minute nationale nelimitate nu au acces la serviciul teleconferinta.

Serviciul Teleconferinta iti permite sa comunici cu pana la 5 persoane simultan, fiecare apel initiat fiind taxat ca un apel normal.

Pentru a initia o teleconferinta trebuie sa urmezi pasii de mai jos:

- formeaza numarul primului interlocutor si apasa tasta de apelare.
- formeaza numarul celui de-al doilea interlocutor si apasa tasta de apelare.
- in momentul in care esti in legatura cu cel de-al doilea interlocutor apasa tasta 3 urmata de tasta de apelare. Astfel vei fi in legatura cu ambii interlocutori.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Pentru a introduce in teleconferinta un nou interlocutor trebuie sa repeti pasii 2 si 3. Poti adauga pana la 5 interlocutori, astfel vei avea o teleconferinta de 5+1 participanti.

Prezentarea Identitatii Apelantului (CLIP)

CLIP - Prezentarea Identitatii Apelantului - iti ofera posibilitatea de a identifica numarul de telefon al apelantului cu conditia ca apelul sa fie initiat de la o linie telefonica digitala, fixa sau mobila.

In cazul in care numarul si numele apelantului sunt inregistrate in agenda telefonului tau, pe ecranul telefonului mobil va aparea numele apelantului.

CLIP se poate dezactiva/reactiva apeland 1234, Serviciul de Relatii cu Clientii.

Restrictionarea Identitatii Apelantului (CLIR)

CLIR - Restrictionarea Identitatii Apelantului - asigura confidentialitatea numarului tau de telefon, acesta nefiind afisat pe ecranul telefonului persoanei apelate.

Telekom Romania Communications iti ofera posibilitatea de a activa acest serviciu permanent, pentru toate apelurile initiale, sunand la Serviciul de Relatii cu Clientii. In plus, ai urmatoarele posibilitati:

- Daca ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiale iti poti prezenta identitatea pentru un anumit apel urmand instructiunile:
 - Introdu prefixul *31#
 - Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)
 - Apasa tasta de apelare.
- Daca nu ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiale, poti folosi acest serviciu pentru un anumit apel urmand instructiunile:
 - Introdu prefixul #31#
 - Formeaza numarul de telefon pe care doresti sa il apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)
 - Apasa tasta de apelare.

Apel in Asteptare - Apel Retinut pe Linie

In timp ce esti angajat intr-o convorbire telefonica, Serviciul Apel in Asteptare iti da posibilitatea sa fii anuntat, printr-un semnal sonor insotit de o notificare pe ecranul telefonului, ca ai un nou apel telefonic. Serviciul Apel Retinut pe Linie iti ofera posibilitatea de a lasa primul apel in asteptare pentru a raspunde celui de-al doilea. Poti alterna cele doua apeluri de cate ori doresti.

Apel in Asteptare

Serviciul Apel in Asteptare este disponibil inca din momentul activarii.

Serviciul Apel in Asteptare:

- poate fi activat formand codul *43# urmat de tasta de apelare.
- poate fi dezactivat formand codul #43# urmat de tasta de apelare.
- poti verifica starea acestui serviciu formand codul *#43# urmat de tasta de apelare.

Apel Retinut pe Linie

Serviciul Apel Retinut pe Linie este disponibil inca din momentul activarii.

Cu Serviciul Apel Retinut pe Linie:

- poti intrerupe temporar primul apel pentru a raspunde celui de-al doilea apasand tasta 1 urmata de tasta de apelare.
- poti respinge al doilea apel, in timp ce esti angajat intr-o alta convorbire, apasand tasta 0 urmata de tasta de apelare.
- poti alterna doua apeluri apasand tasta 2 urmata de tasta de apelare.

Redirectionarea Apelurilor

Serviciul Redirectionarea Apelurilor iti ofera posibilitatea sa redirectionezi apelurile primite catre orice numar de telefon fix sau mobil sau catre propria casuta vocala, in urmatoarele situatii:

- cand nu poti raspunde;
- cand telefonul tau suna ocupat;
- cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire;
- neconditionat, pentru toate apelurile primite.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Folosind acest serviciu, apelantul plateste o convorbire normala catre telefonul tau, iar tu vei plati costul apelului efectuat de la numarul tau catre numarul ce primeste redirectionarile tale. Redirectionarea catre Mesageria Vocala este gratuita.

Redirectionarea Apelurilor

- Cand nu poti raspunde
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza **61* numarul de telefon #
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza ## 61#
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *# 61#
 - Apasa tasta de apelare
- Cand telefonul tau suna ocupat
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza **67* numarul de telefon #
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza ## 67#
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *# 67#
 - Apasa tasta de apelare
- Cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza **62* numarul de telefon #
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza ## 62#
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *# 62#
 - Apasa tasta de apelare
- Neconditionat, pentru toate apelurile primite
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza **21* numarul de telefon #
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza ## 21#
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *# 21#
 - Apasa tasta de apelare
- Pentru a-ti redirectiona toate apelurile primite catre Mesageria Vocala urmeaza instructiunile prezentate in sectiunea Mesageria Vocala.

Restrictionarea Apelurilor

Acest serviciu iti permite sa ai un control strict asupra telefonului mobil. Astfel, poti sa restrictionezi:

- toate apelurile primite;
- toate apelurile initiale;
- toate apelurile primite cand te afli in roaming;
- toate apelurile internationale initiale;
- toate apelurile internationale initiale, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming.

Apelurile pot fi restrictionate atat din meniul telefonului tau utilizand parola presetata 0000, cat si apeland Serviciul de Relatii cu Clientii. Pentru asigurarea securitatii cartelei tale iti recomandam schimbarea parolei urmand pasii de mai jos:

- tasteaza prefixul **03*330*

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- tasteaza vechea parola formata din 4 cifre
- tasteaza *noua parola* (noua parola formata din 4 cifre)
- tasteaza din nou noua parola urmata de tasta #
- apasa tasta de apelare.

Reguli de Restrictionare

- Restrictionarea tuturor apelurilor primite
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *35* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #35* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#35#
 - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurile initiate
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *33* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #33* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#33#
 - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor primite cand te afli in roaming
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *351* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #351* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#351#
 - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *331* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #331* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#331#
 - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiate, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *332* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #332* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#332#

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- Apasa tasta de apelare

Apeluri de Urgenta

In situatii de urgenta, poti apela gratuit numarul 112 - Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (Politie, Pompieri, Ambulanta). Pentru mai multe detalii viziteaza www.112.ro.

Conform obligatiilor legale, Telekom Romania Communications transmite apelurile catre Serviciul de Urgenta 112 continand inclusiv informatia de localizare primara a apelului in momentul in care acesta este initiat. Informatia de localizare primara se refera la celula sau sectorul de celula din retea publica de telefonie mobile din care a fost initiat apelul catre Serviciul de Urgenta 112.

SERVICII SUPLIMENTARE

Serviciul inlocuire SIM

In cazul in care cartela SIM aferenta contractului de abonament activat de utilizator prezinta defecte de fabricatie care impiedica folosirea in mod adecvat a serviciilor, Telekom Romania Communications va inlocui respectiva Cartela SIM fara taxa, la cererea utilizatorului, cu conditia ca solicitarea sa fie formulata in termen de cel mult 30 de zile de la data activarii / inlocuirii acesteia.

Inlocuirea cartelei SIM in afara termenului prevazut mai sus sau in cazul pierderii, furtului, deteriorarii sau in oricare alte situatii, va fi tarifata de catre Telekom Romania Communications conform prezentei politici comerciale. In acest sens puteti solicita inlocuirea cartelei SIM la cel mai apropiat magazin Telekom Romania Communications sau oricarui partener comercial. Taxa perceputa pentru inlocuirea cartelei SIM este de 2.4 Euro (TVA inclus) si se achita in magazin. Dupa primele 12 luni in retea, toti clientii pot efectua cate o inlocuire de SIM gratuita pe an contractual, fara conditia reinnoirii contractului.

In cazul in care solicitati inlocuirea cartelei va rugam sa veniti in magazin cu SIM-ul deteriorat si cu urmatoarele documente: cartea/buletinul de identitate (este necesar ca ultima factura Telekom Romania Communications sa fie achitata);

De asemenea, va fi necesar sa completati si semnati un formular de inlocuire cartela SIM pe care il veti primi in magazin.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile

Experimenteaza cele mai bune canale TV, emisiuni, documentare, filme si seriale cu TELEKOM TV Web & Mobile, pe toate ecranele, oricand, oriunde. Cu TELEKOM TV Web & Mobile ai acces la continutul preferat online si in aplicatia mobila. Telekom TV Web & Mobile (site-ul www.telekomtv.ro si aplicatia Telekom TV) este un serviciu oferit de Telekom Romania Communications.

Continutul Telekom TV Web & Mobile achizitionat poate fi accesat de pe un număr de maxim 5 dispozitive. Acelasi continut video va putea rula simultan pe 3 dispozitive. Administrarea dispozitivelor se poate face de către Client din contul lui de pe www.telekomtv.ro. Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat în conditii optime de pe dispozitive fixe si mobile cu următoarele sisteme de operare: Windows 7 si versiunile mai noi (browser-ele Google Chrome, Internet Explorer si Safari), Android 4, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.0 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Nexus 7, Samsung Galaxy S3/S4/S5/Note3/ Nexus 5), Android 6.0 (M), Android N (Nougat)/Android 7, IOS 7, IOS 8 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4/4s/5/6/6s).

Descarca gratuit aplicatia TELEKOM TV din Google Play sau App Store si spectacolul continua pe laptop, smartphone sau tableta, oriunde ai fi. Traficul generat pentru descarcarea aplicatiilor mobile va consuma din traficul recomandat. Traficul national efectuat in aplicatie va fi gratuit si nu va consuma din traficul de date recomandat.

1.3 OPTIUNI SUPLIMENTARE:

1.3.1. Optiunea SMS National:

Planurile tarify care **nu** beneficiaza de SMS-uri nationale nemilite, **Talk S**, **Talk M** si **Surf M** sunt compatibile cu optiunea SMS Nelimitat.

Denumire	Taxa lunara optiune (euro, TVA inclus)
SMS National	3 €

SMS-urile nelimitate pot fi utilizate **national**.

Activarea va fi posibila astfel:

- USSD
- IVR

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- Apel la 1234/1930
- My Account.

Perioada minima de la activare: 30 zile

Ulterior, activarea/dezactivarea SMS National pot fi solicitate **in orice moment** in timpul lunii de facturare.

Dezactivarea se va realiza astfel:

- Apel la 1234/1930
- My Account.

Daca Clientul solicita o migrare catre un plan tarifar care nu este compatibil cu SMS National, optiunea va fi dezactivata automat la migrare.

1.3.2. Optiuni minute internationale

Toate planurile de voce mobila din oferta Telekom Romania Communications sunt compatibile cu :

Denumire	Taxa lunara optiune (euro, TVA inclus)
500 Minute Internationale Zona 1 & Zona 2*	5 €
Nelimitat Minute internationale Zona1	2.98€
150 minute Israel	1.99€
150 minute China	1.99€

*Destinatiile Internationale catre care sunt valabile minutele incluse in optiune sunt cele valabile pentru planurile din Portofoliul Telekom Romania Communications

- Optiunea va fi disponibila **numai** la solicitarea clientului.
- Beneficiile si taxa lunara **se vor prorata**.
- Activarea extraoptiunii: la prima activare, extraoptiunea va trebui mentinuta minim 30 zile

Ulterior, extraoptiunea va putea fi dezactivata/reactivata la data de facturare.

Activarea va fi posibila din:

- USSD
- IVR
- Apel la 1234/1930
- My Account.

150 minute internationale catre Israel:

- 150 Minute internationale catre Israel pentru 1.99 euro/luna (TVA inclus)
- Minutele internationale catre Israel pot fi utilizate catre rețele fixe și mobile din Israel cu excepția următoarelor destinații: Israel si Palestina (prefixele 97022, 97042, 97082, 97092, 97222, 97242, 97282, 97292, 97056, 97059, 97256, 97259. Minutele incluse în extraoptiune se vor consuma întotdeauna înaintea beneficiilor din abonament.
- Optiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent si ofera clientilor pretul de 1 euro pentru 150 minute internationale catre Israel si preia astfel perioada contractuala a abonamentului pe care este activata. In acest caz, extraoptiunea 150 minute internationale catre Israel se va mentine activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.

150 minute internationale catre China :

- 150 Minute internationale catre China pentru 1.99 euro/luna (TVA inclus)
- Minutele internationale catre China pot fi utilizate catre rețele fixe și mobile din China.
- Optiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent si ofera clientilor pretul de 1 euro pentru 150 minute internationale catre China si preia astfel perioada contractuala a abonamentului pe care este activata. In acest caz, extraoptiunea 150 minute internationale catre China se va mentine activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.

1.3.3. Optiuni de internet mobil

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Viteza maxima estimata de transfer al datelor ("Viteza maxima estimata") reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in conditii reale. Viteza maxima estimata de transfer al datelor este viteza calculata la nivel IP. Viteza promovata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care TKR o utilizeaza in informarile cu scop comercial, in promovarea ofertelor comerciale. Viteza promovata este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.

Tehnologiile utilizate pentru furnizarea serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) sunt: (i) 4G (LTE) reprezinta tehnologie de generatia a 4-a ce permite conectarea a internet prin intermediul retelei radio precum si orice evolutie tehnologica a acesteia cum ar fi 4G+, LTE+ sau LTE Advanced (carrier aggregation); (ii) 3G (UMTS) reprezinta tehnologie ce permite conectarea permanenta la internet prin intermediul retelei radio precum si orice evolutie tehnologica a acesteia, de exemplu HSDPA, HSDPA+, DC-HSDPA sau HSUPA; (iii) 2G (GPRS) este o tehnologie ce permite conectarea permanenta la internet prin intermediul retelei radio precum si orice evolutie tehnologica a acesteia, de exemplu EDGE.

Vitezele maxime estimate oferite de TKR pentru serviciul de acces la Internet mobil (Date mobile), in functie de tehnologia utilizata pentru furnizarea serviciului ("Viteze Contractuale") sunt: (i) 4G: 150 Mbps descarcare (downstream) si 50 Mbps incarcare (upstream); (ii) 3G: 21,1 Mbps descarcare (downstream) si 4,6 Mbps incarcare (upstream); (iii) 2G: 200 kbps descarcare (downstream) si 100 kbps incarcare (upstream). Valorile Vitezelor contractuale au fost determinate si pot fi atinse strict in anumite conditii. De asemenea vitezele pot fi influentate de anumiți factori.

TKR nu garanteaza o viteza minima a transferului de date specifica fiecarui tip de tehnologie.

Valorile Indicatorilor tehnici de calitate din prezenta oferta comerciala nu sunt disponibile in roaming.

Optiunile de date mobile se pot activa pe toate planurile tarifare din categoriile Voce_Mobila (exclus Talk XXS) si Date_Mobile.

Denumire	Taxa lunara optiune (euro, TVA inclus)	Perioada minima	Modalitate activare
Data Extra 500 MB	1.00 €	1 zi	Se reactiveaza la cerere
Date Extra 1,5 GB	4.96 €	30 zile	Se reactiveaza la cerere
Date Extra 4 GB	9.98€	30 zile	Se reactiveaza la cerere
Net Mobil 1.5 GB	4.46 €	30 zile	Recurenta, se dezactiveaza la cerere
Net Mobil 4 GB		30 zile	Recurenta, se dezactiveaza la cerere

*Traficul recomandat este valabil 24 de ore din momentul activarii in cazul Date Extra 500 MB si pana la urmatoarea factura in cazul Date Extra 1,5 GB si Date Extra 4GB.

Extraoptiunile Net Mobil 1,5GB si Net Mobil 4 GB se va mentin activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.

Activarea va fi posibila din:

- USSD
- IVR
- Apel la 1234/1930
- My Account.

1.3.4. Numar Gold

Toate planurile tarifare din promotia de primavara MagentaONE sunt compatibile cu optiunea **Numar Gold**, astfel:

Denumire	Taxa optiune (euro, TVA inclus)	Tlan tarifar
Numar Gold	60 €	Toate planurile tarifare, cu exceptia Mobil 25
	0 €	Mobil 25

Taxa se achita o singura data, la activarea serviciului.

Instalarea optiunii Numar Gold se poate face **simultan cu instalarea vocii mobile**

NU se poate instala un Numar Gold pe o lucrare de migrare voce mobila

Se poate face cerere de schimbare numar (SNA) pantru a trece de la numar gold la numar standard, si de la numar standar la numar gold. Trecerea de la numar standard la numar gold pe un serviciu mobil deja instalat, este posibila doar achitand taxa de 60 euro+TVA.

1.4 REGULI DE CONSUM

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

A. REGULI DE CONSUM NATIONAL

Pentru apelurile catre numere din retelele Telekom Romania, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele in retea nelimitate incluse in abonament

Pentru apelurile catre numere fixe din retelele Telekom Romania, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele in retea nelimitate incluse in abonament

Pentru apelurile catre destinatiile fixe sau mobile in afara retelei, regula de consum va fi urmatoarea:

Pentru planurile cu minute in afara retelei nelimitate incluse in abonament

- Din minutele in afara retelei nelimitate incluse in abonament

Pentru planurile cu minute in afara retelei limitate incluse in abonament

- Din minutele in afara retelei/internationale suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei /internationale incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei /internationale incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei sau in afara retelei /internationale suplimentare oferite la prelungirea contractului (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei incluse in abonament
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre retelele fixe sau mobile nationale.

Pentru apelurile catre destinatiile internationale zona 1, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele in afara retelei /internationale zona 1 suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei /internationale zona 1 sau minute internationale zona 1 si zona 2 incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele international zona 1 si zona 2 incluse in abonament (daca este cazul)
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre retelele mobile internationale zona 1

Pentru apelurile catre destinatiile internationale zona 2, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele internationale zona 2 suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele internationale zona 1 si zona 2 incluse in abonament (daca este cazul)
- Pentru restul apelurilor, daca exista, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile catre retelele mobile internationale zona 2

Pentru apeluri video catre retelele Telekom Romania si catre alte retele nationale, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din apelurile video incluse in extraoptiuni (daca e cazul);
- Pentru restul apelurilor video se va aplica tariful standard pentru apeluri video

Pentru SMS-urile trimise catre retelele Telekom Romania, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din SMS-urile in retea nelimitate incluse in abonament

Pentru SMS-urile trimise catre alte retele nationale, regula de consum va fi urmatoarea:

Pentru planurile tarifyare cu SMS-uri in afara retelei nelimitate:

- Din SMS-urile in afara retelei nelimitate incluse in abonament

Pentru planurile tarifyare cu SMS-uri in afara retelei incluse:

- Din SMS-urile in afara retelei incluse in extraoptiune (daca este cazul)
- Din SMS-urile in afara retelei incluse in abonament
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri in afara retelei

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Pentru SMS-urile trimise catre retele internationale, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din SMS-urile internationale incluse in abonament (daca este cazul)
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri internationale

Pentru MMS trimise catre retelele Telekom Romania si catre alte retele nationale, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din MMS-urile incluse in extraoptiune (daca este cazul);
- Pentru restul MMS-urilor trimise se va aplica tariful standard unic pentru MMS-uri.

Pentru traficul de date national recomandat in abonament, ordinea de consum va fi urmatoarea:

- Din traficul de date oferit promotional prin oferta de portare (daca este cazul)
- Din traficul de date inclus in planul tarifar
- Din traficul de date oferit promotional prin optiunea Net Nelimitat (daca este cazul)
- Din traficul de date oferit promotional prin oferta de retentie (daca este cazul)
- Din traficul de date 1GB bonus de Craciun 2015 (daca este cazul)
- Din traficul de date inclus in extraoptiunea Net Mobil (daca este cazul)
- Dupa consumarea traficului recomandat se va aplica viteza corespunzatoare abonamentului de 64kbps sau 128 kbps

1.5 TARIFE STANDARD SI ZONE DE TARIFARE

1.5.1 TARIFE NATIONALE DUPA CONSUMAREA BENEFICIILOR INCLUSE

Unitate de consum	Tarif
Minut national	0.226 euro /minut
SMS national	0.06 euro/ SMS
Minut video in retea	0.345 euro/ minut
Minut video in retelele nationale	0.345 euro/ minut
MB national	0.0006 euro/ MB
Mminute internationale Zona 1	0.345 euro/ minut
Minute internationale Zona 2	0.59 euro/ minut
SMS international	0.226 euro/ SMS

1.5.2 TARIFE INTERNATIONALE DUPA CONSUMAREA BENEFICIILOR INCLUSE

- **Zona 1:** 0,29 Euro fara TVA, 0,345 Euro cu TVA
- **Zona 2:** 0,49 Euro fara TVA, 0,598 Euro cu TVA
- **Zona 3:** 0,65 Euro fara TVA, 0,780 Euro cu TVA
- **Zona 4:** 3,50 Euro fara TVA, 4,200 Euro cu TVA
- Tarif/SMS catre destinatii internationale: 0,19 Euro fara TVA, 0,228 Euro cu TVA

Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire. Timpul de conversatie incepe cu semnalul de raspuns si se incheie cu primul semnal de eliberare a liniei generat fie de partea care a initiat apelul, fie de partea apelata.

1.5.2.1 Tarile incluse in fiecare zona

Definirea zonelor	Tarife
Daca beneficiezi de minute internationale catre fix incluse in abonamentul de voce mobila, le poti consuma pentru apeluri către rețelele internaționale fixe din următoarele țări din Zona 1: Albania (355423, 355424, 35543, 35544, 35544417, 35544418, 35545, 355425, 35544416, 35544419, 355422), Belarus (prefixul 375), Belgia (prefixul 3270), Republica Ceha (prefixul 42084), Cipru (prefixele 357700, 35777, 35712), Estonia (prefixele 37240, 37270), Finlanda (prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700, 358800), Franta (prefixele 338), Georgia (prefixul 99544), Irlanda (prefixele 35315, 35376, 353700), Letonia (prefixul 371), Lituania (prefixul 370), Norvegia (prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881, 471882), Israel si Palestina (prefixele 97292, 97022, 97092, 97042, 97082, 97222, 97242, 97282), Polonia (prefixele	0,29 Euro fara TVA, 0,345 Euro cu TVA

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

48118913, 482219888), Rusia (79), San Marino (prefixul 3787), Slovenia (386437), Spania (prefixele 3451, 34902), Marea Britanie (prefixele 44845, 44843, 44844, 44870, 44871, 44872, 44873). Zona 2 include retele mobile Europa: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Finlanda, Franta, Georgia, Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Faroe, Islanda, Irlanda, Italia (Inclusiv orasul Vatican), Letonia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, (Guernsey, Isle Of Man, Jersey), Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Republica Ceha, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria	
Daca beneficiezi de minute internationale catre mobil incluse in abonamentul de voce mobile, le poti consuma pentru apeluri către rețelele internaționale mobile din următoarele țări europene din Zona 2:: Albania (prefixele 35566, 35567, 35568, 35569), Austria (prefixele 43810, 43820), Andorra (prefixele 3765, 3763, 3764, 3766), Armenia (prefixele 3749, 37477, 37455, 37443, 37441, 37449), Belarus (prefixele 37525, 37529, 37533, 37544), Belgia (prefixele 32466, 324654, 324657, 324630, 324655, 324656, 324658, 324659, 3277, 324651, 324652, 324653, 324671, 324689, 324672, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669), Bosnia (cu exceptia prefixului 3876), Bulgaria (prefixele 35999, 35948), Cipru (prefixele 3571, 357121, 357122, 357123, 35770, 357777), Cehia, Croatia (prefixul 3859), Danemarca, Estonia (prefixele 3725, 37281, 37282), Insulele Feroe (prefixele 2982, 2985, 2987, 2989), Finlanda, Franta (prefixele 3363800, 336400), Germania, Georgia (prefixele 9951, 9955, 9957, 9959), Gibraltar (prefixele 3505, 3506), Grecia (prefixele 3069601), Ungaria, Irlanda (prefixele 35384, 35385, 353818), Islanda, Israel, Italia (prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505, 397413505), Letonia (prefixele 37180, 3712, 37178, 37181, 37190, 37163036, 37163134, 37163284, 37163394, 37163475, 37163654, 37163774, 37163894, 37163994, 37164094, 37164115, 37164215, 37164371, 37164424, 37164584, 37164677, 37164794, 37164884, 37165094, 37165185, 37165284, 37165394, 37165417, 37165633, 37165774, 3716660, 3716661, 3716662, 3716663, 3716664), Liechtenstein (prefixele 4238, 4237, 4236), Lituania (prefixele 3706), Luxembourg (prefixele 3526021, 352621, 352628, 352661, 352668, 352671, 352678, 352691, 352698), Monaco (prefixele 3774, 3776), Macedonia (prefixele 3897), Malta (prefixele 88239), Moldova (prefixele 3736, 37376, 37377, 37378, 37379), Muntenegru (prefixele 38260, 38263, 38266, 38267, 38268, 38269), Olanda, Palestina (prefixele 97059, 97259, 97256, 97056), Norvegia, Polonia (prefixele 48531, 48533, 48535, 485360, 485362, 485363, 485365, 485367, 485369, 48574, 48578, 486666, 486900, 486908, 4869900, 4869902, 4869904, 4869905, 4869907, 4869909, 486991, 486993, 486994, 4869962, 4869963, 4869965, 4869966, 4869969, 48720, 487280, 487291, 4873, 4878021, 4878023, 4878024, 487861, 48790, 48791, 48793, 48794, 487956, 487957, 487959, 48796, 487992, 487993, 487995, 4888, 48575, 4869903, 4869906, 4869908, 486992, 4869961, 4869964, 4869968, 48530, 48534, 485361, 485364, 485368, 486909, 487290, 4878022, 4878027, 487862, 48792, 487950, 487958, 487991, 487994, 487997, 487998, 487999, 48570), Portugalia, San Marino (prefixul 3786), Serbia (prefixele 38160, 38161, 38162, 38163, 38164, 38165, 38166, 38168, 38169), Slovacia (prefixul 42190, 42191, 42194), Slovenia (prefixele 386430, 386431, 386432, 386433, 386434, 386435, 386436, 386438, 386439, 38649), Spania, Suedia (prefixul 4674), Elvetia (prefixele 4176, 4179, 4174, 4175, 4177, 4178, 4186), Marea Britanie (prefixele 447406, 447418, 4474391, 447440, 447441, 447457, 447461, 4474650, 4474651, 447559, 4475710, 447589, 447624, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 447777, 447781, 4478391, 4478392, 4478398, 4478644, 4478722, 4478730, 4478745, 4478920, 4478921, 4478925, 4478930, 4478933, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479118, 447924, 447937, 447978, 4478931, 4475718, 447464, 4478744, 4478397, 4477555, 4478922, 447829, 4478727, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 4474390, 4478938, 4479117, 4470, 447451, 447520, 4474880, 4474408, 4474409, 447417, 447452, 447509, 447537, 447744, 447822, 447797, 4477977, 4477978, 4477979), Ucraina (prefixele 38039, 38050, 38063, 38066, 38067, 38068, 3809), Turcia (prefixul 905).	0,49 Euro fara TVA, 0,598 Euro cu TVA
Zona 3: Alte tari: Guyana Franceza, Guadeloupe, Martinique si Reunion, Ascensión, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (USA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americana, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, angladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda Is, Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Buthan, Cambodgia, Cameroon, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricana, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildes, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicana, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guineea Ecuatoriala, Eritreea, Etiopia, Falkland Is., Fiji, Polinezia Franceza, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, LibIa, Macau, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldives, Mali, Mariane Saipan, Marshall Is, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mexic, Micronesia, Mongolia, Montserrat,	0,65 Euro fara TVA, 0,780 Euro cu TVA

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Moroc, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelanda, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miquelon, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, adjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (UK), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe, Restul destinatiilo	
Zona 4: : Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island	3,50 Euro fara TVA, 4,200 Euro cu TVA

1.5.3 TARIFE SPECIALE

Servicii mobile cu valoare adaugata (SVA) furnizate prin SMS

A) taxa de pod Fetesti - printr-un SMS trimis catre **7577** .Textul SMS-ului va cuprinde numarul de inmatriculare al masinii si codul PEAJ (pe site-ul telekom.ro gasiti codul PEAJ corespunzator categoriei masinii:

<https://www.telekom.ro/asistenta/?id=819>); clientii vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care isi vor achita taxa de pod corespunzatoare; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din numerele de mai jos, in functie de suma care trebuie achitata conform codului PEAJ:

23571 – 2.5 Euro +TVA (2.98 Euro)

23572 – 9.05 Euro + TVA (10.77 Euro)

23573 – 12.2 Euro + TVA (14.51 Euro)

23574 - 17.15 Euro + TVA (20.40 Euro)

Cu un SMS trimis la numărul 7577 clientii pot efectua plata tarifului electronic de trecere, pentru cele patru categorii de vehicule.

Plata prin SMS se poate efectua numai pentru o singura trecere. Tariful poate fi achitat inaintea trecerii sau, cel târziu, până la ora 24 a zilei următoare trecerii.

- Pasul 1: clientul trimite SMS la numărul 7577 cu numărul de înmatriculare al masinii urmat categoria corespunzatoare tipului de vehicul. Ex: B54AJV 1.
- Pasul 2: clientul primește un SMS de la 7577 în care i se va solicita să confirme că toate informatiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al masinii si categoria vehiculului) si i se comunică costul total al SMS-ului.
- Pasul 3: Dacă informatiile de mai sus sunt corecte, clientul trimite SMS cu textul DA la 7577 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informatiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7577 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- Pasul 4: Clientul primește un SMS de confirmare:

Categorie Peaj	Tip Vehicul	Tarif (Euro TVA inclus)*	Numar de treceri
1	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu cel mult 8+1 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto - autoturisme; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mică sau egală cu 3,5 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	2.98	1 trecere
2	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto si maximum 23 de locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare de 3,5 tone si mai mică de 12,0 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane;	10.77	1 trecere
3	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto);	14.51	1 trecere

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

	b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone si cu maximum 3 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.		
4	Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone si cu minimum 4 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	20.40	1 trecere

*Preturile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

*Pentru cartelele prepaid, TVA-ul se plătește la achiziția creditului.

B) Rovinieta - printr-un SMS trimis catre **7500** . Textul SMS-ului va cuprinde numărul de înmatriculare al masinii si categoria masinii; clientii vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care isi vor achita rovinietă; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din numerele de mai jos, in functie de suma care trebuie achitata conform categoriei masinii si duratei de valabilitate a rovinietei:

22500 – 2.74 Euro +TVA (3.26 Euro)
22501 – 5.4 Euro +TVA (6.42 Euro)
22502 – 3.63 Euro +TVA (4.32 Euro)
22503 – 6.21 Euro +TVA (7.39 Euro)
22504 – 7.82 Euro +TVA (9.30 Euro)
22505 – 9.43 Euro + TVA (11.22 Euro)
22506 - 3.63 Euro+TVA (4.32 Euro)
22507 – 6.21 Euro+TVA (7.39 Euro)

Cu un SMS trimis la numărul 7500 clientii pot cumpara **Rovinieta** pentru categoriile A, B, C, D, E, F, G, H cu durată minimă de utilizare, astfel:

- 1) Pasul 1: se trimite SMS la numărul 7500 cu numărul de înmatriculare al masinii urmat de spatiu si categoria Rovinietei ce va fi achiziționată (de exemplu: B50STY A);
- 2) Pasul 2: clientul primește un SMS de la 7500 în care i se solicită să confirme că toate informațiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al masinii, categoria Rovinietei si tipul vehiculului) si i se comunică pretul total al Rovinietei cumpărate prin SMS si valabilitatea Rovinietei;
- 3) Pasul 3: Dacă informațiile de mai sus sunt corecte, se trimite SMS cu textul DA la 7500 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informațiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7500 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- 4) Pasul 4: Se primește un mesaj de confirmare a emiterii Rovinietei, seria Rovinietei si durata ei de valabilitate.

Rovinieta este valabilă în ziua în care a fost achiziționată, până la orele 23:59:59.

Categorie Rovinietă	Tipul vehiculului	Tarif* (Euro, TVA inclus)	Durata de utilizare (zile)	Text SMS trimis la 7500
A	autoturism	3.26	7	Număr înmatriculare spatiu A (exemplu B50STY A)
B	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mică sau egală de 3.5 tone	6.42	7	Număr înmatriculare spatiu B (exemplu B50STY B)

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

C	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 3.5 tone si mai mică sau egală cu 7.5 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducatorul auto) si maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducatorul auto).	4.32	1	Număr înmatriculare spatiu C (exemplu B50STY C)
D	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 7.5 tone si mai mică de 12 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto).	7.39	1	Număr înmatriculare spatiu D (exemplu B50STY D)
E	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu maximum 3 axe (inclusiv)	9.30	1	Număr înmatriculare spatiu E (exemplu B50STY E)
F	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu minimum 4 axe (inclusiv)	11.22	1	Număr înmatriculare spatiu F (exemplu B50STY F)
G	vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto) și maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto)	4.32	1	Număr de înmatriculare spațiu G (exemplu B50STY G)
H	vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto)	7.39	1	Număr de înmatriculare spațiu H (exemplu B50STY H)

*Preturile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

*Pentru cartelele preplătite, TVA-ul se plătește la achiziția creditului.

SMS-urile trimise către numerele 7500 si 7577 au tarif normal de 0.06Euro/SMS (TVA inclus).

In situatia in care clientii de telefonie mobila ai retelelor Telekom Romanianu au introdus corect textul SMS-ului transmis la 7500 sau la 7577, vor primi un mesaj de eroare cu detalii despre textul corect si in care va fi indicat numarul de telefon **1761** (numar de telefon cu tarif normal in rețeaua Telekom Romania) pentru a afla mai multe informatii despre plata prin SMS a taxei de pod Fetesti si a rovinietei.

Lista tuturor numerelor scurte pentru servicii cu valoare adaugata deschise in rețeaua Telekom Romania este publicata pe site-ul Telekom: https://media.telekom.ro/images/docs/Legal_docs/Fix/Lista_numere_scurte_Telekom_Romania.pdf

Opțiunile de restricționare a serviciilor mobile cu valoare adăugată (SVA)

Clientii ce detin pachete de telefonie mobila ai retelelor Telekom Romania, persoane fizice, au acces la serviciile cu valoare adaugata furnizate vocal si prin SMS, deschise in Telekom Romania. Pentru blocarea accesului la aceste servicii, clientii au posibilitatea de a solicita instalarea uneia din optiunile: **Restricție mobil SVA** si **Restricție mobil adult**.

Clientii de telefonie mobila ai retelelor Telekom Romania pot accesa toate serviciile cu valoare adaugata furnizate voca l(numerotatii 080xxxxx, 090xxxxx, 1xyz(t)-9xyz(t), 118xyzt, 116xyzt, deschise in rețeaua Telekom Romania. De asemenea clientii de telefonie mobila ai retelelor Telekom Romania au acces la serviciile de plata prin SMS ale taxei de pod Fetesti si ale rovinietei.

Apelurile clientilor de telefonie mobila ai retelelor Telekom Romania catre numerele SVA furnizate vocal de Telekom Romania sau de catre Partenerii Telekom Romania vor fi tarificate identic cu apelurile clientilor de telefonie fixa catre aceste numere. Minutele catre serviciile cu valoare adaugata nu se consuma din beneficiile incluse in abonamentele de telefonie mobila ale clientilor Telekom Romania Communications.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Serviciul de Restrictionare a apelurilor clientilor retelelor Telekom Romania ce detin servicii de telefonie mobila catre Servicii cu Valoare Adaugata va fi un serviciu permanent. Serviciul a fost implementat ca urmare a obligatiilor operatorilor de comunicatii electronice, obligatii stipulate in Decizia ANCOM 1131/2014.

Serviciul de restrictionare va fi disponibil pentru clientii retelelor de telefonie mobila Telekom Romania, noi si existenti,

Utilizatorii pot opta pentru blocarea apelurilor cu valoare adaugata efectuate de pe un singur numar de telefon MagentaONE, utilizand una din optiunile: **„Restrictie mobil SVA”** si **„Restrictie mobil adult”**.

Optiunea **„Restrictie mobil SVA”** ofera clientilor retelelor de telefonie mobila Telekom Romania E posibilitatea de a bloca accesul la numerele Premium pentru SMS trimise si primite, si pentru voce, inclusiv pentru range-urile alocate pentru SMS-uri de Marketing (17xy, 18xy, 27xy, 28xy, 37xy, 38xy).

Optiunea **„Restrictie mobil adult”** permite blocarea accesului clientilor retelelor de telefonie mobila Telekom Romania doar catre/de la numerele scurte Premium SMS dedicate adultilor, range 15xy) cat si catre numerele lungi Premium de voce dedicate adultilor (range 0906xyztwa).

Activarea optiunii „Restrictie mobil SVA”

Abonamentul lunar pentru optiunea „Restrictie mobil SVA” este de 0,6 Euro (TVA inclus)

Clientii care achizitioneaza servicii de telefonie mobila ai retelelor Telekom Romania isi pot activa optiunea „Restrictie mobil SVA” simultan cu activarea contractului, si doar pentru MSISDN-urile pentru care s-a solicitat aceasta activare.

Clientii retelelor Telekom Romania care detin servicii de telefonie mobila isi pot activa optiunea „Restrictie mobil SVA” printr-o solicitare adresata reprezentantului de vanzari, prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii sau in magazinele Telekom.

In cazul in care clientul are activa optiunea „Restrictie mobil adult”, aceasta optiune trebuie dezactivata inainte de activarea optiunii „Restrictie mobil SVA”.

Dupa activarea optiunii „Restrictie mobil SVA”, clientii retelelor Telekom Romania care detin servicii de telefonie mobila nu vor mai putea trimite SMS/apela catre numerele Premium.

Activarea optiunii „Restrictie mobil adult”

Abonamentul lunar pentru optiunea „Restrictie mobil adult” este de 0,3 Euro (TVA inclus)

Clientii retelelor Telekom Romania care detin servicii de telefonie mobila noi isi pot activa optiunea „Restrictie mobil adult” simultan cu activarea contractului, in magazine, sau prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii

Clientii retelelor Telekom Romania care detin servicii de telefonie mobila rezidential existenti isi pot activa optiunea „Restrictie mobil adult” prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii sau la reinnoire.

In cazul in care clientul are activa optiunea „Restrictie mobil SVA”, aceasta optiune trebuie dezactivata inainte de activarea optiunii „Restrictie mobil adult”.

Clientii retelelor Telekom Romania care detin servicii de telefonie mobila noi isi pot activa optiunea „Restrictie mobil adult” simultan cu activarea contractului, si doar pentru MSISDN-urile pentru care s-a solicitat aceasta activare.

1.6 ROAMING

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania Communications si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania Communications a incheiat acorduri de roaming. Pentru activarea Serviciului Roaming suna gratuit la 1234, Serviciul de Relatii cu Clientii.

Serviciul de Voce si SMS in Roaming

Servicii disponibile in Roaming

- Serviciul Mesaje Scrise
- Mesageria Vocala 177 sau +40766 177 177
- Serviciul de Relatii cu Clientii 1234

Numar de apel pentru informatii tarife Roaming +4076ROAMING(+4076.762.6464), numar gratuit pentru clientii aflati in spatiul Uniunii Europene, la care pot solicita, din tarile in care calatoresc, informatii despre tarifele de Roaming.

Apelurile formate din afara teritoriului UE catre numarul special +4076ROAMING nu sunt gratuite. Ele vor fi taxate ca si orice alte apeluri catre Romania, in conformitate cu tarifele corespunzatoare zonei de Roaming respective.

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania a incheiat acorduri de roaming.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Pentru a apela atunci cand te afli in roaming:

- un numar de telefon din tara vizitata, formeaza numarul de telefon fara codul international;
- un numar din Romania sau alta tara decat cea vizitata, tasteaza numarul de telefon in format international (de expl. pentru a apela un numar Telekom Romania: +4076x xxx xxx)

Pentru a fi apelat atunci cand te afli in roaming:

- din Romania, cel care apeleaza formeaza numarul tau Telekom Romania in format national (076x xxx xxx)
- din strainatate (inclusiv din tara pe care o vizitezi), cel care te apeleaza tasteaza numarul tau de telefon in format international (+4076x xxx xxx)

Serviciile disponibile in roaming:

- Mesaje scrise (SMS);
- Mesaje Multimedia (MMS);
- Mesageria Vocala – apeland +40766 177 177;
- Reincarcare de oriunde a unui numar Prepaid – apeland +40766 135 135;
- Serviciul de Relatii cu Clientii – apeland +40766 121 234/+40214041234;
- Pentru a afla detalii despre tarifele practicate in roaming – apel sau SMS catre +4076ROAMING (apel gratuit daca este apelat din tarile UE, daca se apeleaza dintr-o tara non-UE taxat pentru apel international catre Romania). Pentru utilizatorii de cartele Telekom Romania ce in functie de tara in care se afla beneficiaza de Roaming One acest serviciu este disponibil prin SMS – trimite SMS cu textul „tarif” catre numarul +4076ROAMING.

Orice redirectionare cu exceptia celei neconditionate va fi taxata la fel ca Mesageria Vocala.

Taxarea apelurilor de voce initiate in Roaming in tarile din Grup 1 (inclusiv Uniunea Europeana) si avand ca destinatie numere de telefon din tari din Grup 1 (inclusiv Uniunea Europeana) se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde. Taxarea apelurilor de voce primite in Roaming in tari din Grup 1 (inclusive Uniunea Europeana) se face la secunda incepand cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce initiate sau primite, tariful se face la minut. Cand esti in roaming vei plati pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite. Persona care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania.

Tariful de Roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzator zonei de tarificare in care te afli. Primirea mesajelor este gratuita. Mesajele multimedia trimise se taxeaza cu tariful pentru MMS plus costul volumului de date transferat, iar mesajele multimedia primite se taxeaza doar cu costul volumului de date transferat. Primirea de mesaje in casuta vocala cand esti in roaming intr-o tara a Uniunii Europene este inlocuita cu primirea gratuita a unui SMS continand numarul de telefon al apelantului. Pentru tarile din afara Uniunii Europene, mesajele primite in casuta vocala sunt tarificate conform politicii comerciale a Telekom Romania Communications S.A.

Telekom Romania ofera gratuit clientilor sai, prin intermediul serviciului Bon Voyage SMS, informatii legate de tarifele corespunzatoare tarilor in care se afla, impreuna cu mesajul de intampinare. Beneficiezi de acest serviciu odata cu activarea serviciului de roaming.

Reteaua Tele2 din Rusia este o extensie a retelei Tele2Comviq din Suedia. Tarifele aferente serviciului de roaming in reseaua Tele2 Rusia sunt : 0.89 Euro/min apel local, 2.61 Euro/min apel catre Romania, 1.42 Euro/min apel primit, 0.45 Euro/SMS.

Tarife Roaming

Incepand cu 15.06.2017, Clientul beneficiaza de „Roaming Grupa 0” pentru Roaming in tarile din Spatiul Economic European (Grupa 0), pentru care se aplica urmatoarele tarife si conditii de utilizare:

- Minutele si SMS-urile in afara Retelei incluse in abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate in Roaming, fara tarife aditionale iar dupa consumarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Retelei conform planului tarifar;
- Apelurile/SMS-urile primite in Roaming Grupa 0 sunt gratuite;
- Datele nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate in Roaming fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 („Limita de Date”), daca este aplicabila Contractului. Dupa depasirea Limitei de Date, se aplica un tarif aditional in cuantum de 0,0089 euro/MB, TVA inclus, iar dupa consumarea Datelor nationale din abonament

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

/extroptiuni/suplimentare se va aplica si tariful standard mentionat in Contract. Limita de Date se determina impartind dublul valorii abonamentului (fara TVA si fara eventualele reduceri care se aplica pe durata Contractului) la tariful reglementat de 7,7 euro/GB. Daca sunt activate extraoptiuni sau bonusuri pentru Servicii de Date, valoarea acestora se adauga la valoarea abonamentului, conform formulei urmatoare: Limita lunara maxima de Date in Roaming (GB) = (valoarea abonament + valoare EO) x 2 / 7,7 euro/GB.

De exemplu, daca ai un abonament de 5 euro (fara TVA) si ai activa cand te afli in roaming o extraoptiune de date de 2 euro (fara TVA), pentru a-ti determina Limita de Date vei calcula astfel: (5 euro+2 euro extraoptiune)x2/7,7 euro/GB = 1.8 GB.

In cazul nerespectarii Politicii de utilizare a Serviciilor de Roaming, se va aplica o suprataxa Serviciului respectiv de Roaming in cuantum de 0,038euro/min apel, 0,0129 Euro/min apel primit, 0,0119 euro/SMS, 0,0089 euro/MB, TVA inclus

- Tarifele aplicate Serviciilor de Roaming, rezultate ca suma intre tarifele nationale ce intervin dupa consumarea beneficiilor si o eventuala suprataxa, nu vor depasi valorile maxime de: 0,2261 Euro/min apel, 0,0714 Euro/SMS si 0,238 Euro/MB, TVA inclus. pentru Serviciile de Roaming in Grupa 1: (i) apelurile primite in Roaming se tarifeaza cu 0,0129 Eur/min;
- Apelurile initiate in Roaming Grup 1 catre tarile din Grup 1, inclusiv Romania, se consuma din minutele in afara Retelei incluse in abonament cu aplicarea unui tarif aditional de 0,06 euro/min;
- SMS-urile se consuma din mesaje in afara Retelei incluse in abonament cu aplicarea unui tarif aditional de 0,0238 euro/SMS;
- Datele se consuma din volumul de date inclus in abonament cu aplicarea unui tarif aditional de 0,06 euro/MB;
- Dupa consumarea Serviciilor de Voce (apeluri), SMS sau date incluse in abonament se aplica tarifele standard in afara Retelei la care se adauga tariful aditional corespunzator tipului de Serviciu. in Grupele 2-6 se va aplica tariful standard Roaming Avantaj.
- Grupa 0 (Spatiul Economic European) va include Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria. Informatii privind componenta Grupelor 1-6 sunt disponibile pe www.telekom.ro

Roaming Avantaj

Telekom Romania iti ofera o schema unica de tarificare in roaming, Roaming Avantaj. Cu Roaming Avantaj, toti clientii Telekom Romania Mobile de tarife reduse pentru apelurile initiate sau primite precum si pentru SMS-urile trimise in spatiul UE atunci cand se afla in roaming in tarile Uniunii Europene (incluzand tarile Spatiului Economic European: Liechtenstein, Norvegia si Islanda) indiferent de rețeaua utilizata.

Cand esti in Roaming vei plati atat pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite.

Tariful de roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzator zonei de tarificare in care te afli. Persoana care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania.

In conformitate cu prevederile reglementării Uniunii Europene, tarifele Roaming Avantaj valabile de la 30 aprilie 2016, pentru abonații Telekom Romania aflați în roaming în țările Uniunii Europene precum si in Elvetia, Gibraltar, Islanda, Liechtenstein si Norvegia sunt:

- tariful national in afara rețelei conform planului tarifar achizitionat + 0.06 euro/minut, maxim 0.226 euro/minut pentru apeluri inițiate
- 0.0136 euro/minut pentru apeluri primite
- tariful national in afara rețelei conform planului tarifar achizitionat + 0.024 euro/mesaj, maxim 0.071 euro/mesaj, pentru mesaje trimise

Tarifele si zonele de roaming incluse in schema Telekom Romania Roaming Avantaj sunt urmatoarele:

Unitati de consum	Grup 0	Grup 1	Grup 2	Grup 3	Grup 4	Grup 5	Grup 6
Apeluri locale în țara vizitată	tarif național	0 ^{.0595}	0 ^{.8925}	0 ^{.8925}	0 ^{.8925}	0 ^{.8925}	N/A

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Apeluri către România	tarif național	0 ^{.0595}	1 ^{.25}	1 ^{.666}	2 ^{.202}	2 ^{.618}	3 ^{.57}
Apeluri către țările din Grup 0	tarif național	0 ^{.0595}	1 ^{.666}	2 ^{.083}	2 ^{.618}	2 ^{.975}	3 ^{.570}
Apeluri către țările din Grup 1	0.0595	0 ^{.0595}	1 ^{.666}	2 ^{.083}	2 ^{.618}	2 ^{.975}	3 ^{.570}
Apeluri către alte destinații internaționale	1 ^{.666}	1 ^{.666}	1 ^{.666}	2 ^{.083}	2 ^{.618}	2 ^{.975}	3 ^{.570}
Apeluri către rețele satelit	11 ^{.90}	11 ^{.90}	11 ^{.90}	11 ^{.90}	11 ^{.90}	11 ^{.90}	11 ^{.90}
Apeluri primite	gratuit	0 ^{.0119}	0 ^{.833}	0 ^{.833}	1 ^{.309}	1 ^{.428}	5 ^{.355}
Mesaje scrise trimise	tarif național	0 ^{.0238}	0 ^{.0465}	0 ^{.465}	0 ^{.465}	0 ^{.465}	0 ^{.0774}

*Tarifele sunt exprimate in euro si includ TVA.

Grup 0	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria
Grup 1	Elveția, Gibraltar, Monaco, Turcia
Grup 2	Albania, Australia, Bosnia Herțegovina, Insula Man, Insulele Feroe, Kosovo, Macedonia, Moldova, Muntenegru
Grup 3	Africa de Sud, Andorra, Armenia, Belarus, China, Insula Jersey, Nepal, Ucraina.
Grup 4	Azerbaidjan, Canada, Insula Guersney, Egipt, Georgia, Mexic, Noua Zeelandă, Serbia, S.U.A.
Grup 5	Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudită, Argentina, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Cambodgia, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildeș, Columbia, Congo Republica Democrata, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Cuba, Djibouti, Dominica, E.A.U., Ecuador, El Salvador, Fiji, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Insula Capului Verde, Insula Cook, Insulele Cayman, Insulele Virgine Britanice, Irak, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kenia, Kirgizstan, Kuwait, Laos, Liban, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Panama, Pakistan, Palestina, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Rusia, Samoa, San Marino, Satelit Thuraya, Senegal, Serviciul Maritim, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Sri Lanka, Sudan, Turks Caicos, Tailanda, Taiwan, Tanzania, Tajikistan, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, și alte destinații.
Grup 6	Acoperire aeriană (avioane)

Unitati de taxare:

- Pentru apelurile initiate din tarile care fac parte din Grupul 1 care tara vizitata, catre Romania si catre tarile UE taxarea se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde pe apel.
- Pentru apelurile primite in tarile din Grupul 1, taxarea se face la secunda, incepand cu prima secunda
- Pentru celelalte apeluri, taxarea se face la minut indivizibil.

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania a incheiat acorduri de roaming. Pentru activarea Serviciului Roaming suna gratuit la 1234, Serviciul de Relatii cu Clientii.

Alte informatii referitoare la serviciul de roaming

Apelarea in Roaming a numerelor scurte (1234, 177, etc.) depinde de posibilitatile tehnice ale operatorului partener in a carui retea te afli inregistrat. Pentru a afla ce operatori permit acest tip de apeluri, iti recomandam sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Primirea de mesaje in casuta vocala cand esti in Roaming intr-o tara a Uniunii Europene este inlocuita cu primirea gratuita a unui SMS continand numarul de telefon al apelantului. Pentru tarile din afara Uniunii Europene, mesajele primite in casuta vocala sunt tarificate conform politicii comerciale a Telekom Romania Communications.

In prezent, Telekom Romania Communications acopera pe toate cele 5 continente, serviciul de roaming este oferit in 470 retele din 172 tari. Deoarece ritmul de incheiere a acordurilor cu noi operatori este foarte rapid, iti recomandam ca inainte de a pleca in strainatate, sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii sau sa accesezi lista de parteneri pentru a obtine informatii actualizate.

Daca va aflati pe teritoriul Romaniei in apropierea granitelor cu oricare din tarile vecine: Ungaria, Ucraina, Moldova, Bulgaria sau Serbia si aveti activ serviciul de roaming este posibil sa va conectati accidental pe una din retelele de telefonie ale tarii vecine. Acest lucru se intampla in cazul in care pe telefonul dumneavoastra mobil, selectia de cautare a retelei mobile este setata pe modul "Automatic". In aceste cazuri, pentru a evita taxarea conform tarifulor de roaming, va sugeram ca selectia retelei pe telefonul dumneavoastra mobil sa fie setata pe modul "Manual". Totodata, va sugeram ca, atunci cand va aflati in apropierea granitei cu oricare din tarile vecine de mai sus, sa verificati periodic afisajul telefonului dvs. pentru a va asigura ca sunteti localizat in continuare in reseaua Telekom Romania Communications si nu in Roaming intr-una din retelele partenere ale Telekom Romania Communications. De asemenea, atunci cand calatoriti in strainatate, va rugam sa verificati periodic ca sunteti localizat intr-o retea partenera de Roaming a Telekom Romania Communications din tara pe care o vizitati, pentru a evita trecerea accidentala in zonele de granita, intr-o retea dintr-o tara vecina celei vizitate de dvs., posibil cu tarife de roaming diferite fata de retelele din tara vizitata.

Incepand cu data de 01.07.2014, Clientul care are serviciul de roaming activ poate opta pentru servicii de voce, SMS si comunicatii de date in roaming reglementate, furnizate ca pachet de catre oricare dintre furnizorii alternativi de servicii de roaming care au incheiat contracte cu Telekom Romania Communications.

Trecerea la un furnizor alternativ de servicii de roaming sau intre furnizori de servicii de roaming se realizeaza prin introducerea de catre abonat a unei cereri la furnizorul alternativ de roaming si se proceseaza in termen de maxim 1 zi lucratoare (24h) de la data la care Telekom Romania Communications a primit solicitarea furnizorului alternativ de servicii de roaming; trecerea este posibila in cadrul oricarui plan tarifar. Prevederile contractului de abonament cu privire la serviciile de roaming se suspenda pe perioada in care Clientul a optat pentru un alt furnizor alternativ de roaming si se aplica automat, fara alte formalitati, ori de cate ori Telekom Romania Communications furnizeaza serviciile de roaming. Inetarea sau suspendarea Contractului de abonament are drept consecinta inetarea serviciilor de roaming furnizate de catre furnizorii alternativi de servicii de roaming. Telekom Romania Communications, in calitate de furnizor donor, nu percepe nicio taxa de transfer. In cazul schimbarii furnizorului national, noul furnizor national nu are obligatia de a asigura suport pentru serviciile de roaming furnizate de un anumit furnizor alternativ de servicii de roaming. Informatii actualizate cu privire la furnizorii alternativi de servicii de roaming parteneri Telekom Romania Communications si alte detalii sunt disponibile apeland Serviciul de Relatii cu Clientii gratuit la numarul 1234 sau in magazinele Telekom Romania Communications.

Serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE"

Telekom Romania Communications in colaborare cu Ministerul Afacerilor Externe (MAE) ofera serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE", ce se adreseaza tuturor clientilor Telekom Romania Communications aflati in Roaming intr-o tara considerata de MAE ca fiind cu risc crescut in ceea ce priveste siguranta persoanelor. Serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE" este activ din data de 29 octombrie 2012.

Prin serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE", clientii Telekom Romania Communications au posibilitatea de a primi un SMS informativ cu datele de contact ale Ambasadei sau Consulatului Romaniei pentru tara in care se afla in Roaming si care se gaseste pe lista tarilor in care serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE" este disponibil. Lista actualizata a acestor tari poate fi accesata pe pagina de internet a Ministerului Afacerilor Externe, la adresa: <http://www.mae.ro/travel-alerts>

Serviciul este activat implicit pentru toti clientii Telekom Romania Communications si poate fi dezactivat printr-un SMS gratuit cu textul D MAE trimis la 0764636623.

MAE poarta intreaga responsabilitate pentru acuratetea datelor cuprinsa in SMS-ul transmis prin serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE".

1.7 PORTABILITATE

Portabilitatea numerelor de telefon permite tuturor utilizatorilor de telefonie mobila sa isi pastreze numarul de telefon atunci cand schimba reseaua, fie ca au cartela sau abonament. Asta inseamna ca, daca doresti poti pleca in si din orice retea a unui furnizor de servicii de telecomunicatii din Romania fara sa schimbi nici macar o cifra din vechiul tau numar de telefon.

Indiferent de ce tip de client, postpaid sau prepaid, ai fost in alta retea, acum poti alege sa fii abonat al ofertelor MagentaONE ale Telekom Romania Communications.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Pentru a putea fi portat în orice rețea este important ca SIM-ul tău să nu fie dezactivat, blocat, declarat furat sau pierdut și să nu mai fie implicat într-un alt proces de portare aflat în derulare, la Telekom Romania Communications sau la un alt operator. În plus trebuie să fie eligibil din punctul de vedere Telekom Romania Communications.

Portarea se solicită prin completarea și semnarea unei cereri de portare în formatul stabilit de lege, cerere disponibilă la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania Communications.

Cererea ta va fi trimisă către o bază centrală de date de unde va ajunge la furnizorul donor în cel mai scurt timp. Există posibilitatea ca din cauza numărului mare de cereri, furnizorul donor să nu poată prelua cererea în ziua trimiterii acesteia de către furnizorul acceptor către baza centrală de date, cererea fiind preluată în ziua imediat următoare.

În maxim o zi de la primirea cererii, furnizorul donor va comunica rezoluția de acceptare sau respingere a cererii, iar în cazul acceptării acesteia va fi de acord cu prima fereastră de portare din intervalul indicat de furnizorul acceptor. În cazul în care cererea primită de la furnizorul acceptor este transmisă de baza centrală de date către furnizorul donor în ziua următoare primirii acesteia, furnizorul donor va accepta fereastra de portare din ziua imediat următoare zilei în care a primit cererea de la baza centrală de date. Dacă ai solicitat portarea, vei fi ținut la curent despre stadiul fiecărei etape în procesul de portare prin mesaje SMS la numărul pe care îl dorești portat sau la primul număr din cererea de portare, în caz că dorești să porțezi mai multe numere.

Conform legii, dacă ai solicitat portarea, ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai târziu cu 24 de ore înainte de ora inițială a ferestrei stabilite pentru realizarea portării. În acest sens, este necesar să te prezinti la punctul de vânzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, în vederea completării unei cereri de anulare a cererii de portare, în formatul stabilit de lege.

În cazul în care dorești să porțezi un număr de abonat trebuie să faci dovada faptului că ești titularul contractului de servicii aferent numărului/numerelor pentru care solicită portarea, prin prezentarea ultimei facturi alături de C.I. și Cartela/(-ele) SIM (optional) și obligatoriu seria/(-ile) cartelei(-lor) SIM aferente numerelor de telefon a căror portare se solicită.

Până la data stabilită pentru realizarea portării, vei fi invitat să te prezinti la punctul de vânzare la care ai completat cererea de portare, împreună cu toate actele solicitate de către Telekom Romania Communications pentru semnarea contractului de abonament. Există posibilitatea ca alte acte suplimentare să fie solicitate, la fel ca și implicarea unor taxe sau depozite.

Ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai târziu cu 24 de ore înainte de ora inițială a ferestrei stabilite pentru realizarea portării. În acest sens, este necesar să te prezinti la punctul de vânzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, în vederea completării unei cereri de anulare a cererii de portare, în formatul stabilit de lege, format disponibil aici.

Oferta Telekom Romania Communications valabilă pentru tine este cea disponibilă la momentul semnării contractului de abonament. Promotional, până la 15 martie 2015, taxa de portare pentru clienții care se porțeză la abonament este zero.

2. TELEVIZIUNE TELEKOM TV (Televiziune L, Televiziune M / Echipamente Televiziune)

Prin Telekom TV se înțelege: Telekom TV Interactiv/Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu și Telekom TV Web & Mobile.

Lista de canale TV este valabilă la data de 3.11.2019 și poate fi consultată pe www.telekom.ro (pentru Telekom TV Interactiv și Telekom TV Satelit) și în magazinele Telekom Romania și ale partenerilor (pentru Telekom TV Cablu Digital și Telekom TV Cablu Analog). Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica această listă. Numărul de canale TV variază în funcție de tehnologia aleasă și disponibilă (prin Telekom TV Interactiv /Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu Digital/Telekom TV Cablu Analog) la adresa la care se furnizează serviciul. Televiziunea prin cablu analog se oferă în pachete numai în aria de acoperire a acestei tehnologii.

Telekom TV Interactiv presupune instalarea unui router și a câte unui receiver pentru fiecare televizor, iar Telekom TV Satelit presupune instalarea unei antene parabolice în exterior și a câte unui receiver pentru fiecare televizor. Kitul antena este disponibil doar pentru Telekom TV Satelit.

Telekom TV Cablu Digital presupune instalarea unui receiver pentru fiecare televizor sau a unui Modul CI+ (disponibil doar pentru televizoarele prevăzute cu tuner DVB-C încorporat și slot CI+; compatibilitatea televizorului poate fi verificată pe www.telekom.ro în secțiunea dedicată TV Cablu Digital sau în manualul televizorului dumneavoastră).

Telecomanda universală din kitul de instalare Telekom TV permite controlarea cu ușurință atât a receiverului cât și a televizorului. Aceasta este oferită clienților noi de Televiziune.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Echipamentele pentru serviciul de televiziune se pot achizitiona cu plata integrală sau chirie lunară.

Chiria lunara pentru receiver , respectiv pentru CI+ este de 2,4 Euro.

Cientii noi Telekom TV Interactiv vor primi primul receiver, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Cientii noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver sau primul modul CI+, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Cientii noi Telekom TV Satelit vor primi primul receiver, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet promo cu trei servicii.

Pentru a folosi functia de înregistrare a programelor TV (disponibilă exclusiv pentru Telekom TV Interactiv, în plus față de posibilitatea de a înregistra în Cloud) clientii trebuie să ataseze receiverului un Hard-Disk extern pe care să-l conecteze prin portul USB de pe panoul din spate folosind un adaptor miniUSB. Specificatii tehnice minime: minim 145 GB, 5400 rotatii pe minut, interfata microUSB sau interfata USB la care se ataseaza un adaptor micro USB. Sunt recomandati următorii producători: Western Digital Scorpio, Hitachi Travelstar, Seagate Momentus, însă orice alt model/producer cu specificatii tehnice similare va putea fi utilizat. Vă rugăm să vă asigurați că nu aveți documente importante stocate pe Hard Disk sau să vă copiați aceste documente înaintea utilizării acestuia, întrucât va fi formatat de receiver pentru a putea utiliza functia de înregistrare.

Cientii vor beneficia de pana la 49 canale HD incluse in serviciul TV "Televiziune L" si de pana la 23 canale HD incluse in Serviciul TV "Televiziune M" (dintre care 8 canale Eurosport 360 HD). Cele 8 canale Eurosport 360 HD sunt disponibile doar cu serviciul Telekom TV Interactiv si vor fi vizionate simultan in functie de competitile sportive transmise.

Toate meciurile UEFA Champions League si UEFA Europa League din urmatoarele 2 sezoane pot fi vizionate pe canalele Telekom Sport si prin platforma Telekom TV Web&Mobile

ECHIPAMENT PENTRU TELEVIZIUNE	CHIRIE LUNARA/BUC. Euro cu tva/ lei cu tva			TARIF PROMOTIONAL/BUC. Euro cu tva/ lei cu tva	PRET LISTA/BUC. Euro cu tva/ lei cu tva
	Pachete/servicii individuale	Pachete cu 2 servicii	Pachete cu 3 servicii		
Receiver (Telekom TV Interactiv / Telekom TV Cablu Digital)	2,4€/ 11,7 lei	0	0	75,9€/ 368,2 lei	104.7€/ 507,8 lei
Receiver (Telekom TV Satelit)	2,4€/ 11,7 lei	2,4€/ 11,7 lei	0	60,7€/ 294,4 lei	83.7€/406 lei
modul CI+ (Telekom TV Cablu Digital)	2,4€/ 11,7 lei	0	0	25,6 Euro €/ / 124,2 lei	35.40 € / 171,7 lei
Kit Antena	0 (in custodie)				

Pachete suplimentare

Pachetele suplimentare se păstrează minimum 3 luni de la data activării lor.

Pachetul suplimentar HBO

Cu Telekom TV Interactiv si Telekom TV Cablu Digital, pachetul suplimentar HBO ofera acces la canalele: HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO 3, HBO 3 HD.

Cu Telekom TV Satelit, pachetul suplimentar HBO ofera acces la canalele: HBO, HBO HD, HBO 2 si HBO 3.

Pachetul suplimentar Midnight

Cu Telekom TV Interactiv si Telekom TV Cablu Digital, canalele TV din acest pachet suplimentar pot fi receptionate 24h/24.

Cu Telekom TV Satelit Playboy TV si Brazzers pot fi receptionate în intervalul orar 00:00-06:00, iar canalele Pink'O, Penthouse HD si Hustler TV pot fi receptionate 24h/24. Poti renunta la canalele din categoria Adulti sunând la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications).

Pachetul suplimentar Viasat

Pachetul suplimentar Viasat este disponibil pentru clientii serviciului de Televiziune M.

Pachetul suplimentar Telekom Sport +

Cu Telekom TV Interactiv si Telekom TV Cablu Digital, pachetul suplimentar Telekom Sport + ofera acces la canalele Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Sport HD, Look Plus.

Cu Telekom TV Satelit, pachetul suplimentar Telekom Sport + ofera acces la canalele Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Plus.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Funcționalități TELEKOM TV INTERACTIV

a. INREGISTRARI IN CLOUD

Opțiunea "Înregistrări în Cloud" poate fi utilizată pentru înregistrarea de emisiuni, filme, competiții sportive sau orice alt tip de conținut TV pentru care Telekom Romania a obținut drepturi de înregistrare de la furnizorii de conținut. În cazul în care un canal TV încetează a mai acorda drepturi de înregistrare către Telekom Romania, conținutul respectivului canal TV înregistrat de către Client nu va mai fi disponibil. Conținutul TV ce face obiectul Opțiunii va fi semnalizat în programul TV din interfața serviciului Telekom TV Interactiv sau al aplicației Telekom TV Web & Mobile.

Conținutul TV poate fi înregistrat atât de pe Telekom TV Interactiv, cât și de pe Telekom TV Web & Mobile și poate fi stocat de client pentru o perioadă de maxim 3 luni. Clientul înțelege că la sfârșitul acestei perioade, în situația în care nu a sters conținutul înregistrat, Telekom Romania își rezervă dreptul de a șterge conținutul TV stocat fără a notifica în prealabil clientul.

Spațiul de stocare oferit prin Opțiunea Înregistrări în Cloud este calculat la un maxim de ore de conținut standard definition, respectiv HD și poate varia în funcție de calitatea transmisiunii canalului.

b. ARHIVA TV

Cu funcția Arhiva TV, care înregistrează automat programele TV poți să urmărești filme și emisiuni difuzate cu până la o săptămână în urmă.

Arhiva TV (disponibilă exclusiv cu serviciul Telekom TV Interactiv și Telekom TV Web & Mobile) este o funcționalitate valabilă numai pentru anumite canale și emisiuni, marcate cu simbolul Arhivă TV în ghidul de programe TV.

c. PAUZA SI CONTINUARE

Oprești și reiei emisiunea când vrei tu, apăsând butonul "Pauză" de pe telecomandă.

d. PROGRAM DE LA ÎNCEPUT

Dacă ai ajuns mai târziu și ai ratat o parte din program, poți alege să-l revezi de la început chiar în timpul transmisiunii.

Funcționalitățile "Pauză și Continuare" și "Program de la început" (disponibile exclusiv cu serviciul Telekom TV Interactiv) sunt valabile numai pentru anumite canale și emisiuni, marcate cu simbolul Pauză în ghidul de programe TV.

e. VIDEO LA CERERE

Cu funcția Video la cerere este mult mai comod să închiriezi filme și emisiuni pentru 48h sau să-ți faci un abonament lunar la pachetele de conținut care îți plac.

În cadrul funcționalităților interactive „Pauză și Continuare”, „Program de la început”, „Arhiva TV”, „Înregistrări în Cloud” și „Video la Cerere” clientul poate opri conținutul (cu butonul de Pauză de pe telecomandă) pentru maximum 30 de minute.

3. INTERNET

Indicatori de calitate tehnici ai serviciului de date ("Indicatori tehnici") sunt: **(i) Întârzierea de transfer a pachetelor de date:** reprezintă intervalul de timp, calculat în milisecunde, dintre momentul în care primul bit al pachetului de date trece în linia de acces a echipamentului terminal-sursă spre serverul de test și momentul în care ultimul bit al aceluiași pachet revine de la serverul de test la echipamentul terminal-sursă; în rețeaua de date fixe Telekom Romania valoarea maximă a întârzierii de transfer a pachetelor de date este de 200ms **(ii) Variația întârzierii de transfer al pachetelor de date:** reprezintă diferența, calculată în milisecunde, între întârzierile de transfer al pachetelor de date realizate de două pachete de test consecutive; în rețeaua de date fixe Telekom Romania variația maximă a întârzierii de transfer are valoarea de 75 ms **(iii) Rata pierderii de pachete de date:** reprezintă raportul procentual dintre numărul de pachete de date expediate, dar nereceptionate sau incomplet receptionate la destinație și numărul total de pachete de date expediate de sursă; în rețeaua de date fixe Telekom Romania rata maximă a pierderii de pachete este de 1% **(iv) Viteza de transfer al datelor:** reprezintă rata de transmitere a datelor, măsurată în megabiti/secundă (Mbps), realizată separat pentru

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

transmiterea fisierelor de test specificate pentru sensul de descarcare (downstream), respectiv incarcare (upstream), intre Echipamentul terminal si un server de test.

Valorile vitezelor de transfer al datelor pentru serviciul Internet L sunt:

Tip serviciu	Viteza maxima de transfer al datelor	Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal	Viteza minima de transfer al datelor
Internet L	1000 Mbps descarcare/500 Mbps incarcare	800 Mbps descarcare/400 Mbps incarcare	10 Mbps descarcare/5 Mbps incarcare

Viteza maxima de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta cel putin o data intr-un interval de timp definit. Din ratiuni ce tin de supraaglomerarea traficului (mai multi utilizatori finali acceseaza simultan Serviciul de Acces la internet), probabilitatea atingerii vitezei maxime este mai mare in intervalul 00:00 am si 10:00 am, in conditiile respectarii conditiilor din procedura pentru efectuarea masuratorilor (punctul 3 din prezenta sectiune). Valoarea vitezei maxime este viteza contractuala stabilita conform profilului comercial al Clientului si calificarea liniei de acces la Internet (pentru liniile de acces de tip XDSL).

Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in cea mai mare parte a timpului de accesare a serviciului, pe o perioada de timp definita. Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal poate fi obtinuta de catre Client in majoritatea timpului, dar cu precadere in perioada din afara orelor de varf (11:00 – 14:00 si 20:00 – 23:00), in conditiile respectarii procedurii pentru efectuarea masuratorilor

Viteza minima de transfer al datelor: reprezinta cea mai mica rata de transmitere a datelor pe care un Client o poate experimenta in accesarea Serviciului de Acces la Internet, chiar si in conditiile cele mai defavorabile: orele cu trafic de varf, conditii atmosferice deosebite, interferente electromagnetice, cu respectarea conditiilor din procedura de masurare.

Obtinerea vitezelor contractuale este influentata de diversi factori obiectivi, in afara controlului si raspunderii Telekom Romania care determina o serie de conditionari: caracteristicile Echipamentului terminal utilizat, supraaglomerarea traficului de date, modul de utilizare al aplicatiilor/serviciilor de continut care implica transfer de date. Astfel, vitezele contractuale pot fi obtinute in cazul in care Serviciul de Acces la Internet nu este influentat de niciunul dintre factorii mentionati mai sus si sunt indeplinite urmatoarele conditii aferente acestora:

- **Caracteristicile Echipamentului terminal utilizat:** Viteza maxima contractuala de transfer al datelor poate fi atinsa daca Echipamentul suporta aceasta viteza (se vor lua in considerare atat capabilitatile tehnologice, cat si limitarile impuse de sistemul de operare al Echipamentului) si daca Echipamentul ruleaza sisteme de operare in ultima versiune actualizata.
- **Supraaglomerarea traficului de date:** Viteza maxima contractuala de transfer al datelor poate fi atinsa daca traficul de date in Retea nu este supraaglomerat, in caz contrar Clientul putand experimenta viteze scazute de transfer de date. Congestionarea locala a Serviciului de Acces la Internet poate determina, de asemenea, viteze mai lente de transfer de date.
- **Inchiderea aplicatiilor / serviciilor de continut.** Viteza maxima contractuala de transfer al datelor poate fi atinsa daca sunt inchise toate aplicatiile si serviciile de continut deoarece atunci cand Clientul descarca si incarca simultan continut de pe Internet, utilizeaza aplicatii care genereaza trafic de date (de exemplu, programe messaging, filesharing, browsing, videostreaming, videoconferinta) sau efectueaza orice alta operatiune care implica transfer de date, va experimenta viteze mai lente de transfer de date.

Incidenta oricareia dintre conditiile mentionate mai sus poate duce la diferente intre vitezele reale si vitezele contractuale.

Diferentele nesemnificative intre valorile vitezelor reale si vitezele contractuale nu sunt de natura a afecta experienta utilizarii Serviciului de Acces la Internet contractat.

Degradarea Indicatorilor tehnici poate influenta in ponderi variabile calitatea Serviciului de Acces la Internet si, in special, utilizarea continutului, a aplicatiilor si a serviciilor (de exemplu viteza mica de transfer a fisierelor si a imaginilor, cresterea timpului de incarcare a paginilor web, functionarea incompleta sau chiar imposibilitatea accesarii anumitor aplicatii sau servicii pentru care este necesara o anumita valoare minima a vitezei de transfer cum ar fi serviciile de audio si video streaming, serviciile de videoconferinta, plati online. Unele aplicatii pot fi afectate semnificativ la degradari ale Indicatorilor tehnici, cum sunt aplicatiile in timp real, voce si video care necesita o viteza de transfer ridicata si au cerinte foarte stricte referitoare la intarzierea de transfer. Alte aplicatii (HTTP, e-mail, transfer de fisier de dimensiuni mici) au un grad de afectare mai redus in cazul degradarii Indicatorilor tehnici.

Viteza serviciului de internet poate varia în functie de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Se alocă viteza maximă disponibilă. Viteza poate varia si în functie de configuratia PC-ului.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Pentru Internet L viteza maximă de transfer al datelor este de 1000 Mbps descarcare si 500 Mbps incarcare pentru tehnologia FTTH; viteza maxima de transfer al datelor este de 100 Mbps descarcare si 32 Mbps incarcare pentru FTTB, respectiv VDSL si de 21 Mbps descarcare si 1 Mbps incarcare pentru tehnologia ADSL.

Chiria lunara pentru routerul wireless este de 1 Euro.
Routerul wireless este oferit clientilor noi de Internet, în chirie cu reducere 100%, pe intreaga perioada minima contractuala.

Oferta "Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni" se adresează atât clientilor noi, cât si celor existenti si este disponibilă în următoarele conditii cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni si (ii) la achizitionarea unui pachet care contine serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 2,91 lei/lună cu TVA (0,6 Euro/lună cu TVA) la expirarea celor 2 luni. Dacă nu doresti păstrarea acestui serviciu suplimentar, poti suna oricând pentru dezactivare la 1234 (apel gratuit din retelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications).

4. Telekom Tv Web & Mobile

PACHETE DE CONTINUT VIDEO		CONTINUT	TARIF			
			Clienti Telekom de Televiziune:		Clienti Telekom cu alte servicii	Clienti fara servicii Telekom
			M	L		
Canale TV Online M	72 canale TV	✓				
Canale TV Online L	97 canale TV		✓			
Pachetul Online Telekom Sport +	Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Telekom Sport 3 HD, Telekom Sport 4 HD, Telekom Sport 7 HD, Telekom Sport 8 HD, Telekom Sport 9 HD, Telekom Sport 10 HD	✓*	✓	1 €/ 4,85 lei	3 €/ 14,55 lei	
Canale TV Mini	23 canale TV, inclusiv canalele Telekom Sport 3 HD, Telekom Sport 4 HD			✓**		
Canale TV Online	72 canale TV, inclusiv canalele Telekom Sport 3 HD, Telekom Sport 4 HD			2,4 €/ 11,28 lei	3.2 €/ 15.04 lei	
AXN NOW	AXN NOW este oferit exclusiv de Telekom si ofera o colectie bogată de filme si seriale AXN	✓	✓	1,2 €/ 5,82 lei		
PACHETE DE CONTINUT LA CERERE						
VOYO	Sute de titluri de filme, emisiuni, seriale, show-uri si evenimente sportive, multe dintre acestea cu difuzare LIVE, precum și 3 canale exclusive (Voyo Comedy, Voyo Cinema, Voyo Action) și canalele ProTV, ProCinema, Pro 2, Pro X, Pro Gold si ProTV NEWS.			2,4€/ 11,64 lei		
ANTENA PLAY	6 canale TV live, 3 canale exclusive si o arhiva cu mii de emisiuni.			2,4€/ 11,64 lei		
PACHET ONLINE HBO	HBO HD, HBO2 HD, HBO 3 HD + Inclus accesul la HBO GO			2.8 €/ 13,58 lei inclus pentru clientii de televiziune care au pachetul suplimentar HBO		

PACHET ONLINE MAXPAK	HBO HD, HBO2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD + Inclus accesul la HBO GO	4 € / 19,40 lei inclus pentru clientii de televiziune care au pachetul suplimentar MAXPAK
-----------------------------	---	--

✓ Inclus, fara costuri suplimentare

* pentru clientii care au pachetul suplimentar Telekom Sport +; ** pentru clientii Telekom de voce mobila si/sau date

Telekom TV Web & Mobile (site-ul www.telekomtv.ro si aplicatia Telekom TV) este un serviciu oferit de Telekom Romania Communications S.A.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi accesat doar după înregistrarea pe www.telekom.ro. Clientii Telekom pot activa optiunile Telekom TV Web & Mobile exclusiv din contul personal MyAccount, iar utilizatorii care nu detin servicii Telekom pot achizitiona optiunile direct de pe portalul www.telekomtv.ro. Pentru informatii suplimentare, accesati pagina serviciului Telekom TV Web & Mobile de pe www.telekom.ro

Continutul Telekom TV Web & Mobile achizitionat poate fi accesat de pe un număr de maxim 5 dispozitive. Acelasi continut video va putea rula simultan pe 3 dispozitive. Administrarea dispozitivelor se poate face de către Client din contul lui de pe www.telekomtv.ro.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat in conditii optime de pe dispozitive fixe si mobile cu urmatoarele sistemele de operare: Windows 7 sau OSX >10 si versiunile mai noi (browser-ele Chrome, Internet Explorer, Firefox si Safari), Android de la 5.0 la 8.00 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Smasung Galaxy S4/S5/S6/S7/S8/S9-Note 3/Nexus 3/Nexus 5), IOS 8 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4/4s/5/5s/6/7/8/X).. Nu garantam functionarea Telekom TV Web & Mobile pe alte sisteme de operare sau browsere decat cele mentionate anterior.

Pentru canalele TV pentru care distribuitorii acestora nu detin drepturi pentru difuzarea online si pe dispozitive mobile a unora dintre emisiuni, transmisiunea respectivului canal TV pe site-ul www.telekomtv.ro si în aplicatia Telekom TV se va întrerupe si va fi reluată după încheierea respectivelor emisiuni.

Detalii cu privire la pachetele online afisate în sectiunea Telekom TV Web&Mobile sunt disponibile pe site-ul www.telekom.ro.

Componenta pachetelor de canale TV online disponibile prin Telekom TV Web & Mobile diferă în functie de serviciile si pachetele Telekom TV detinute si este disponibila pe www.telekom.ro, impreuna cu aplicatiile Telekom TV.

Eurosport 360 HD defineste un număr de minim 2 - maxim 10 canale reprezentate de canalele Eurosport si Eurosport 2 si un număr de canale Eurosport care poate varia în functie de numărul de meciuri simultane din cadrul competitior difuzate pe aceste canale. Eurosport 360 HD este inclus în pachetele de servicii cuTeleviziune M si L. Continutul Eurosport 360 HD poate fi vizionat pe Telekom TV Web & Mobile si Telekom TV Interactiv.

5. VOCE

Beneficii abonament:

- (i) minute nelimitate incluse, oricand, in
 - (a) retelele nationale de telefonie fixa si mobila
 - (b) retelele internationale fixe din Zona SEE si Zona Europa si
 - (c) retelele internationale fixe si mobile din SUA si Canada.
- (ii) 100 de minute in retelele internationale mobile din Zona SEE si Zona Europa.

Prin Zona SEE se intelege Zona Spatiul Economic European.

Lista completă a tarifelor valabile pentru apelurile efectuate în afara minutelor incluse în abonamente, precum si orice alte informatii suplimentare sunt disponibile în magazinele Telekom Romania si ale partenerilor, pe www.telekom.ro si la numerele 1234 (apel gratuit din retelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal din alte retele).

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Telekom Romania are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor și conform Ofertei și Termenilor și Condițiilor Aplicabile tuturor Serviciilor Telekom Romania și Echipamentelor Telekom Romania furnizate Clientului, disponibili pe www.telekom.ro

Telefoanele fără fir se pot achiziționa cu chirie lunară (0.9 Euro / 4,37 lei) sau cu plată integrală. Prețurile de listă ale telefoanelor diferă în funcție de model. Detalii în magazine.

Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Telekom Romania, apelează 1234 (apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications) sau vizitează unul dintre magazinele Telekom Romania sau ale celorlalți parteneri pentru a anunța defecțiunea.

Tarifele pentru apeluri sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare, fracțiunea de minut neîncheiat se rotunjește la un minut întreg. Apelurile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată nu sunt incluse în abonament; pentru aceste categorii de numere se aplică tarife mai mari decât tarifele pentru orice tip de apel în rețele naționale. Apelurile către numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național implementate în rețeaua Telekom Romania sunt incluse în Abonament, cu excepția apelurilor către numerele naționale scurte pentru servicii de interes general; pentru această ultimă categorie tarifele pot fi mai mari decât tarifele către orice tip de apel în rețele naționale. Tarifele pentru abonamente sunt exprimate pentru o perioadă de abonament de o lună. Pentru abonamentele cu minute incluse pentru convorbiri, minutele neutilizate într-un ciclu de facturare (o lună) nu se raportează pentru următorul ciclu de facturare.

TARIFE PENTRU APELURI – VOCE NELIMITAT+

După consumarea beneficiilor incluse în Abonament pentru Serviciul de voce, se aplică tarifele:

A. TARIFE PENTRU APELURI NAȚIONALE– VOCE NELIMITAT+

Destinația	Tarife Euro pe minut, fără TVA (cu TVA)
În rețeaua fixă TKR și în rețeaua mobilă Telekom Romania Mobile (TKRM)	0
În alte rețele naționale de telefonie fixă	0
În rețele naționale de telefonie mobilă (cu excepția rețelei mobile TKRM)	0

B. TARIFE CONVORBIRI INTERNAȚIONALE ABONAMENT VOCE FIXA (exprimate în Euro cu TVA inclus):

Zona	Componenta	Tarif Voce Nelimitat+	
		Fix	Mobil
Moldova	Moldova	0,15	0,23
Zona SEE	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv Aland), Franța (inclusiv Guadelupa, Guyana Franceză, Réunion, Martinica, Mayotte și Saint-Martin), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie (inclusiv Gibraltar), Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Ungaria și Vatican.	0	0,23
Europa, SUA și Canada	Andorra, Elveția, Feroc, Groenlanda, Israel, Monaco, San Marino, Turcia	0	0,36
	Canada, S U A Alaska, S U A Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite	0	0
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina	0,27	0,42
Orientul Mijlociu, Australasi	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore,	0,42	0,66

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

a	Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia		
Asia	Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	0,54	0,84
Africa, America Centrala si de Sud	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe	0,36	0,54
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guineea, Liberia, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	1,08	1,19

Tarifele de mai sus se aplica, dupa caz, inclusiv pentru apelurile internationale efectuate dupa consumarea minutelor internationale incluse in Abonament. Abonatul intelege si accepta ca Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica destinatiile exceptate de la oferta oricand pe durata contractuala, lista actualizata cu destinatiile exceptate fiind disponibila pe www.telekom.ro/prefixe.

SERVICII SUPLIMENTARE

Servicii Suplimentare in Centrale Digitale	Euro, fara TVA (cu TVA)
Accesare Prezentarea identitatii liniei chematoare (CLIP)	Zero
Abonament lunar Prezentarea identitatii liniei chematoare (CLIP)	Zero
Utilizare Apel programat, pentru fiecare activare	0,02 (0,02)
Abonament lunar Numar abreviat	1,50 (1,79)
Abonament lunar Conferinta in trei	1,50 (1,79)
Abonament lunar Apel decalat cu destinatie fixa	1,50 (1,79)
Abonament lunar Apel imediat cu destinatie fixa	2,00 (2,38)

Serviciile suplimentare: Repetarea ultimului numar format, Apel in asteptare, Redirijarea imediata a apelurilor, Apel programat, Restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare, Restrictionarea identitatii liniei chematoare (CLIR), Prezentarea identitatii liniei chematoare (CLIP), nu au abonament distinct, fiind incluse in abonamentul de acces la retea. In cazul activarii serviciului Redirijarea imediata a apelurilor, Clientul suporta tariful pentru partea redirijata a apelului.

Serviciile optionale, VOCES (casuta vocala) si VOCES PRO (redarea, inregistrarea si gestionarea mesajelor de voce, fax si fax cu notificare vocala) se activeaza / dezactiveaza la cerere, gratuit, prin 1234 sau in magazinele Telekom Romania, pentru ambele produse. Procesarea cererii dureaza 24 de ore. Ascultarea casutei vocale de la propriul post telefonic de abonat este gratuita. Ascultarea casutei vocale de la un alt post telefonic (fix sau mobil) se tarifeaza cu tariful aferent unei convorbiri de la postul telefonic respectiv la postul propriu. Casutele de mesagerie VOCES sau VOCES PRO neutilizate (pentru ascultare / modificare / inregistrare) pe o perioada de 2 luni vor fi dezactivate automat de catre Telekom Romania.

RESTRICTIONAREA APELURILOR DE PLECAR

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Poti alege una din cele 10 clase de restrictie disponibile (in functie de destinatia / destinatiile alese pentru a fi restrictionate). Serviciul este oferit in doua variante:

- cu parola - se introduce o parola formata din 4 cifre, apoi se introduce un cod urmat de clasa de restrictie dorita; parola si restrictia pot fi activate / dezactivate/ modificate oricand, gratuit;
- fara parola – se ofera la cerere, prin apel la 1234 sau in magazinele Telekom Romania. Tariful de activare este de 0,47 Euro (0,56 Euro, TVA inclus) iar deblocarea accesului si anulara sunt gratuite.

Unele operatiuni pot diferi in functie de tipul centralei in care este asignat postul telefonic si de tipul terminalului: functionare in PULSE sau TONE.

CLIP

Identificarea liniei apelante se ofera gratuit, la cerere: apel 1234 sau in magazinele Telekom Romania. Activarea / dezactivarea serviciului sunt gratuite. Conditii: solicitantul sa dispuna de un telefon compatibil (cu functia Caller ID integrata) si existenta resurselor tehnice in centrale. In prezent, serviciul este oferit numai in centralele digitale Alcatel, Siemens, Ericsson.

CLIR

ascunderea identitatii liniei apelante este oferit gratuit, in 2 variante:

- apel cu apel - fara solicitare - disponibil numai clientilor posesori de terminale DTMF (cu formare in TONE) si conectati in centrale digitale: Ericsson AXE10, Siemens, Alcatel;
- permanent - la cerere: numarul de telefon nu va fi afisat la niciun apel (poate fi utilizat si de clientii posesori de trunchiuri PBX si de linii in hunting). Serviciul CLIR este disponibil clientilor asignati in centralele digitale: Alcatel, Siemens, Ericsson AXE10, Ericsson ANS, Goldstar PR, Goldstar APR, Goldstar TX.

REPETAREA ULTIMULUI NUMAR FORMAT

Activarea serviciului este gratuita; codul pentru activarea serviciului depinde de tipul aparatului telefonic: functionare in PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul se adreseaza clientilor conectati pe linii analogice si este disponibil in centralele digitale de tipul: Alcatel, Siemens sau Ericsson.

APEL IN ASTEPTARE

Activarea serviciului este gratuita. Codurile pentru activarea / dezactivarea serviciului depind de tipul aparatului telefonic: functionare in PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul este disponibil clientilor conectati in centralele digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson.

Redirijare apel este un serviciu oferit gratuit. Codurile pentru activarea/ dezactivarea serviciului depind de functionarea terminalului in PULSE sau TONE(DTMF).

APEL PROGRAMAT

Pentru fiecare apel programat tariful este de 0,02 Euro (0,0238 Euro, TVA inclus). Codurile pentru activarea / dezactivarea serviciului depind de tipul terminalului telefonic: functionare in PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul se adreseaza clientilor conectati in centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

APEL CU DESTINATIE FIXA

Acest serviciu este oferit in doua variante: 1. apel imediat cu destinatie fixa: administrarea serviciului se face numai de catre Telekom Romania. Clientul nu are posibilitatea sa formeze numere corespunzatoare altor destinatii, deoarece nu primeste ton de invitatie la numerotare; 2. apel decalat cu destinatie fixa: administrarea serviciului se face de catre client. Abonamentul lunar este de 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adreseaza clientilor care folosesc terminale telefonice cu formare in TONE conectati in centrale telefonice digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

CONFERINTA IN TREI

Permite stabilirea unei comunicatii cu doua posturi telefonice diferite, fie alternativ, cu pastrarea in asteptare a uneia dintre convorbiri, fie simultan, in conferinta. Abonamentul lunar este 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adreseaza clientilor cu terminale telefonice cu formare in TONE, conectati in centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

NUMAR ABREVIAT

Inregistrarea / verificarea / modificarea / stergerea numarului se fac prin introducerea unor coduri. Administrarea serviciului se face de catre client. Abonament lunar este 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adreseaza clientilor cu terminale telefonice cu formare in TONE, conectati in centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Informatii despre codurile utilizate pentru activarea / dezactivarea / modificarea serviciilor, sunt disponibile la numarul 1234, in pliantele din magazinele Telekom Romania si pe www.telekom.ro.

TARIFE PENTRU SERVICII SVA FURNIZATE VOCAL*

Servicii speciale	Tarife Euro fara TVA (cu TVA)
a) Informatii (118932; 118300 – in limba maghiara) - apelabil din retelele Telekom Romania, Telekom Romania Mobile, Orange, Vodafone si din alte retele fixe	0,80/apel + 0,80/min (0,95) + (0,95)
si din reseaua RDS	0,39/min (0,46)
b) Informatii (118932; 118300 – in limba maghiara) - conectare directa - din retelele Telekom Romania, Orange, Telekom Romania Mobile, Vodafone si din alte retele fixe	0,80/apel + 0,80/min (0,95) + (0,95)
si din reseaua RDS	0,39/min (0,46)
c) Informatia transmisa prin SMS catre clientii operatorilor de telefonie mobila	0
Informatii diverse (1951)	0,30/apel + 0,30/min (0,36) + (0,36)
Apel programat prin operatoare (1951)	0,30/apel + 0,30/min (0,36) + (0,36)
Apel „Ora Exacta” (1958) – pentru apelurile din Telekom Romania	0,10/min (0,12)
Asistenta PC - 0903903903	Consultanta IT (hardware si software): laptopuri, imprimante, camere foto/video digitale, tablete si telefoane, instalare sisteme de operare, programe si aplicatii,etc. 5 Euro/apel (5,95) din reseaua Telekom Romania.
Apeluri catre Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (112)	Gratuit

In intelesul acestui document, serviciul de urgenta sau social este: 112 Sistemul National Unic Apeluri de Urgenta. Apelarea acestui serviciu este gratuita si implica localizarea apelantului.

*Nota: minutele de convorbire catre serviciile SVA furnizate vocal nu se consuma din minutele incluse in abonamente.

TARIFE PENTRU SERVICIILE SVA ALE ALTOR OPERATORI*

Denumire Serviciu	Numar apelat	Operator	Tarif din reseaua Telekom Romania
Servicii de interes general	19019	Iristel	0,19 euro/minut (0,23)
Servicii de interes general	19000	Iristel	0,19 euro/minut (0,23)
Servicii de interes general	1911	Ines	0,19 euro/minut (0,23)

*Nota: minutele de convorbire catre serviciile SVA nu se consuma din minutele incluse in abonamente.

INFORMATIILE PRIVIND APELURILE EFECTUATE

Aceasta facilitate se ofera in doua variante: Factura Detaliata Permanenta Completa (FDPC) si Factura Detaliata Ocazionala (FDO). Tariful pentru Factura Detaliata se percepe pe cont, pe perioada de facturare iar fractiunile de perioada se considera perioada intreaga.

	Tarif / factura Euro, fara TVA (cu TVA)
FDPC si FDO pe suport hartie	1,00 (1,19)
FDP si FDO pe e-mail, fara protectia fisierului	1,00 (1,19)
FDPC si FDO pe e-mail, cu protectia fisierului	3,00 (3,57)

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Plata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

FDP si FDO pe suport magnetic / optic, fara protectia fisierului	5,00 (5,95)
FDP si FDO pe suport magnetic / optic, cu protectia fisierului	7,00 (8,33)

III. PROMOTII

1. OFERTA PROMOTIONALA la pachete de servicii fixe / SERVICII FIXE INDIVIDUALE

Pachete cu 2 servicii fixe

Televiziune M Pana la 105 canale TV digitale, dintre care 23 canale HD De la 40 canale TV analogice Receiver Smart Samsung 2,4 Euro inclus 2,5 Euro	Televiziune L Pana la 146 canale TV digitale, dintre care 49 canale HD Canalele Telekom Sport incluse De la 40 canale TV analogice Receiver Smart Samsung 2,4 Euro inclus 4 Euro
Internet L Viteza maxima descarcare 1000 Mbps Router wireless 1 Euro* inclus 4 Euro	Internet L Viteza maxima descarcare 1000 Mbps Router wireless 1 Euro* inclus 4 Euro
6,5 € / 31,6 LEI in primele 6 luni 13 € / 63,1 LEI in lunile 7 - 24	8 € / 38,8 LEI in primele 6 luni 16 € / 77,6 LEI in lunile 7 - 24

AI INCLUSE HBO HBO GO 12 LUNI

CU SUPER FILME SI ACCES ONLINE NELIMITAT
LA CELE MAI TARI PRODUCTII HBO

PACHETE CU 3 SERVICII FIXE

Televiziune M Pana la 105 canale TV digitale, dintre care 23 canale HD De la 40 canale TV analogice Receiver Smart Samsung 2,4 Euro inclus 2,5 Euro	Televiziune L Pana la 146 canale TV digitale, dintre care 49 canale HD Canalele Telekom Sport incluse De la 40 canale TV analogice Receiver Smart Samsung 2,4 Euro inclus 4 Euro
Internet L Viteza maxima descarcare 1000 Mbps Router wireless 1 Euro* inclus 2,5 Euro	Internet L Viteza maxima descarcare 1000 Mbps Router wireless 1 Euro* inclus 2,5 Euro
Voce Nelimitat+ Nelimitat minute nationale: fix si mobil Nelimitat minute internationale: zonele SEE si Europa (fix) Nelimitat minute internationale: SUA si Canada (fix si mobil) 100 minute internationale: zonele SEE si Europa (mobil) 7,5 € / 36,4 LEI in primele 6 luni 15 € / 72,8 LEI in lunile 7 - 24	Voce Nelimitat+ 2,5 Euro Nelimitat minute nationale: fix si mobil Nelimitat minute internationale: zonele SEE si Europa (fix) Nelimitat minute internationale: SUA si Canada (fix si mobil) 100 minute internationale: zonele SEE si Europa (mobil) 9 € / 43,7 LEI in primele 6 luni 18 € / 87,3 LEI in lunile 7 - 24

AI INCLUSE HBO HBO GO 12 LUNI

CU SUPER FILME SI ACCES ONLINE NELIMITAT
LA CELE MAI TARI PRODUCTII HBO

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

SERVICII INDIVIDUALE

SERVICIU	CONTINUT		TARIF	
			In lunile 1-6	In lunile 7-24
Televiziune M	-Pana la 105 canale TV digitale, dintre care 23 canale HD	HBO & HBO GO include 12 luni	4 €/ 19,40 lei	8 €/ 38,8 lei
Televiziune M	-Pana la 146 canale TV digitale, dintre care 49 canale HD		5,5€/ 26,70 lei	11€/ 53,4 lei
Internet L	-Viteza maxima descarcare 1000 Mbps		4 €/ 19,40 lei	8 €/ 38,8 lei
Voce Nelimitat+	- Nelimitat minute nationale: fix și mobil - Nelimitat minute internationale: zonele SEE si Europa (fix) - Nelimitat minute internationale: SUA si Canada (fix si mobil) - 100 minute internationale: zonele SEE si Europa (mobil)		2,5 €/ 12,2 lei	5€/ 24,3 lei

Voucher
Blue Air

Oferta promotionala valabila de la 12.11.2019 pana la 5.01.2019 inclusiv, cu posibilitate de prelungire, în zonele acoperite de fibra optica (FTTH/FTTB), pentru clientii noi si existenti care contracteaza pentru o perioada minima (PM) de 24 de luni un nou serviciu fix: voce, internet (cu exceptia Smart WiFi) sau TV.

Pentru a beneficia de promotie, un client trebuie sa nu fi fost titularul unui contract de servicii fixe de la Telekom Romania care sa fi incetat in ultimele 2 luni anterior contractarii si sa contracteze un serviciu fix nou, respectiv un serviciu de care nu beneficiaza deja in baza unui alt contract incheiat cu Telekom Romania (indiferent de tipul de abonament).

Serviciile fixe achizitionate in cadrul promotiei sunt oferite cu 50% reducere in primele 6 luni ale PM.

Oferta contine si Pachetul HBO si acces la continut HBO GO (filme, seriale, concerte, documentare etc) disponibil pe www.hbogo.ro, la un tarif lunar de 2,8 Euro, cu reducere 100% in primele 12 luni ale PM. La expirarea PM pachetul va fi desfiintat. Clientii noi de Televiziune M vor primi pachetul suplimentar Telekom Sport +, la un tarif lunar de 1 euro, cu reducere 100% in primele 2 luni ale PM. Acesta include canalele: Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Sport HD, Look Plus. Canalele din pachetul Telekom Sport + sunt incluse in structura serviciilor de programe Televiziune L.

In cazul in care clientul nu este de acord ca Telekom Romania sa furnizeze serviciile HBO, respectiv Telekom Sport+ in continuare, dupa lunile cu reducere 100%, acesta va solicita in mod expres incetarea furnizarii (în magazine sau la 1930 - apel gratuit doar din retelele Telekom Romania).

Clientii noi Telekom TV Interactiv vor primi primul receiver in chirie cu reducere 100% iar clientii noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver sau primul modul CI+, pe intreaga PM.

Viteza serviciului de internet poate varia în functie de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Pentru Internet L viteza maximă de descărcare este de 1000 Mbps pentru FTTH si de 100 Mbps pentru FTTB.

Detalii despre Promotia Voucher Blue Air sunt disponibile in sectiunea dedicata.

Pachetele de servicii si serviciile individuale fixe (Televiziune L, Televiziune M, Internet L, Voce Nelimitat+) sunt oferite pe o perioadă minimă contractuală de 24 luni.

Detalii despre serviciile si echipamentele prezentate vezi in sectiunile "TELEVIZIUNE TELEKOM TV", "INTERNET" si "VOCE".

Preturile afisate reprezintă tarifele lunare si contin TVA. Preturile in Lei, cu o zecimala, sunt rotunjite în plus. Preturile in lei sunt calculate la un curs estimat de 4,85 lei/1,00 Euro si variaza in functie de cursul de schimb valabil la data facturării.

2. PROMOTIA VOUCHER BLUE AIR

Promotia este valabilă până la 05.01.2020, pentru clienții persoane fizice eligibili conform condițiilor promoției disponibile pe www.telekom.ro. Promotia se acordă la contractarea pe o perioadă minimă de 24 de luni a unuia dintre abonamentele eligibile pentru servicii fixe sau mobile, în vigoare pe perioada promotiei. În limita voucherelor disponibile, până la 30.04.2020, clientii eligibili

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

conform conditiilor promotiei pot activa promotia din My Account si utiliza voucherul la achizitionarea unui serviciu de transport aerian de la Blue Air Aviation S.A pana la 31.05.2020. Perioada de calatorie este intre 12.11.2019 – 24.10.2020 in cazul serviciilor fixe, respectiv intre 15.11.2019 – 24.10.2020 in cazul serviciilor mobile. Valoarea voucherului este de 100 Euro (taxe incluse).

3. OFERTA telekom smart wifi

TELEKOM SMART WIFI • Bonus NET NELIMITAT • Router wireless 4 Euro inclus	24 LEI / LUNA 5 EURO / LUNA
--	--

CEA MAI SIMPLA SOLUTIE PENTRU INTERNET:

- Iei router-ul din magazin
- Il conectezi la orice priza, fara cabluri in plus sau pereti gauriti
- Ai Internet Fix instant
- La tine acasa
- Conectezi toate echipamentele din casa (Smartphone, laptop, tableta, TV)
- Primesti Norton Security Online gratuit 2 luni

3 PASI SIMPLI DE INSTALARE

Pasul 1

Introdu SIM-ul in lateralul aparatului - partea din stanga sau la baza, in functie de modelul de router ales

Pasul 2

Introdu apoi router-ul in priza.

Pasul 3

Router-ul este gata pentru a fi utilizat in modul Wi-Fi.

Numele retelei (WLAN NAME) si parola (WLAN KEY) se regasesc pe spatele router-ului.

Felicitari! Configurarea este completa.

Oferta valabila pana la data de 5.01.2019, cu posibilitate de prelungire, pentru clientii noi, respectiv pentru clientii existenti, pe o perioada minima contractuala de 24 de luni. Pentru a beneficia de oferta, un client trebuie sa nu fi fost titularul unui contract de servicii fixe de la Telekom Romania care sa fi incetat in ultimele 2 luni anterior contractarii ofertei.

Serviciul Smart Wi-Fi este un serviciu fix prin tehnologie GSM, disponibil în aria de acoperire pentru serviciile de date mobile Telekom, iar vitezele pot fi inferioare altor tehnologii fixe. Detalii viteze și acoperire la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom), pe www.telekom.ro și în magazine.

Pretul abonamentului de internet este de 5 euro/luna. Prețul afisat in lei este orientativ, calculat la un curs estimat de 4,8 lei/1 Euro și poate varia în funcție de cursul de schimb aplicabil la data emiterii facturii.

Clienții pot opta pentru închirierea unui router wireless, (chirie lunara 1 Euro), cu TVA , oferit cu reducere 100% pe întreaga perioadă minimă sau pentru achiziționarea routerului wireless negru prezentat în imagine la pretul de lista de 699 lei, cu TVA, în limita stocului disponibil.

Cartela SIM va putea fi folosita impreuna cu routerul ales de client doar in locatia stabilita prin contract. In cazul in care Clientul va utiliza serviciul in alta locatie, acesta este obligat sa informeze TKR. Utilizarea in afara acesteia este considerata utilizare nepermisa si poate atrage dupa sine suspendarea Serviciului sau deconectarea acestuia.

Bonusul Net Nelimitat este activat automat la încheierea Contractului si poate fi activat/ dezactivat în orice moment, pe durata contractuală. Bonusul Net Nelimitat implică o lățime de bandă de 1,5 Mbps care asigură o rezoluție de maxim 480p, pentru tot traficul de date mobile.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

ALTE OFERTE SPECIALE

1. OFERTA „NORTON SECURITY ONLINE 1 LICENTA - GRATUIT 2 LUNI”

Oferta "Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni" se adresează atât clienților noi, cât și celor existenți și este disponibilă în următoarele condiții cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni și (ii) la achiziționarea unui pachet care conține serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 2,91 lei/lună cu TVA (0,6 Euro/lună cu TVA) la expirarea celor 2 luni. Dacă nu dorești păstrarea acestui serviciu suplimentar, poți suna oricând pentru dezactivare la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

IV. ALTE INFORMATII CU PRIVIRE LA SERVICIILE TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

1. CONDITII DE OBTINERE A SERVICIILOR TELEKOM ROMANIA

Termenul de verificare prealabilă a resurselor tehnice este de 30 de zile de la data primirii cererii; după semnarea contractului pot fi necesare verificări suplimentare, însă termenul de activare a pachetului de servicii nu va depăși 30 de zile lucrătoare de la semnarea contractului.

2. RETEAUA DE TELEFONIE MOBILA A TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

Reteaua de telefonie mobilă a Telekom Romania Communications acoperă în prezent 99,20% la nivelul populației și 89,81% din teritoriul României.

Serviciile de telefonie mobilă și internet mobil ale Telekom Romania Communications sunt oferite doar pe baza de abonament și numai incluse într-un pachet de servicii. Nu se oferă cartele preplătite și nici abonamente de voce mobilă sau internet mobil comercializate separat.

3. PROCEDURA DE MASURARE A VITEZELOR TRAFICULUI DE DATE MOBILE

Procedura pe care Clientul o poate urma pentru a măsura viteza maximă estimată și pentru a constata eventuale diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între vitezele maxime estimate reale și vitezele Contractuale ("Procedura de măsurare").

În cazul în care Clientul dorește măsura viteza maximă estimată și să transmită o reclamație este necesar să respecte următorii pași, în ordinea în care sunt menționați mai jos. Procedura nu se aplică serviciului de Date mobile în roaming.

3.1. Să verifice îndeplinirea următoarelor condiții prealabile efectuării măsurătorilor:

3.1.1. Condiții care tin de echipamentul Clientului și pe care Clientul trebuie să le îndeplinească în mod cumulativ pentru ca măsurătorile să fie valide:(a) toate măsurătorile utilizate pentru susținerea unei reclamații se vor efectua prin intermediul aceluiași terminal mobil și utilizând aceeași cartelă SIM; (b) terminalul trebuie să aibă sistem de operare licențiat actualizat și să funcționeze în parametrii normali; (c) cerințe minime privind configurația hardware pentru atingerea Vitezelor Contractuale aferente 3G/4G: ecran 4" cu rezoluție minimă 480x854 pixeli, procesor Quad-Core cu frecvență minimă de 1.1GHz/nucleu Cortex-A53, memorie internă minim 8GB (inițială, nu disponibilă la momentul efectuării măsurătorilor), memorie RAM minim 1GB; (d) să utilizeze o cartelă SIM compatibilă cu tehnologia aferentă vitezei Contractuale contestate; (e) terminalul să nu fie setat să funcționeze doar în tehnologii care permit atingerea unor viteze maxime inferioare celei contestate; (f) toate aplicațiile care rulează pe terminal și toate sesiunile de descărcări sunt oprite pe parcursul efectuării măsurătorilor; (g) numărul de linii sau cercuri pline ale indicatorului de semnal al terminalului să fie maxim; (h) pentru 4G terminalul trebuie să permită 4G+ pentru a putea atinge viteza Contractuală de descărcare de 150 Mbps și capacitate 64 QAM la uplink pentru a putea atinge viteza Contractuală de încărcare de 50 Mbps, pentru 3G terminalul trebuie să fie capabil să utilizeze două purtătoare HSDPA iar pentru 2G terminalul trebuie să aibă capacitate EDGE; (i) terminalele trebuie să aibă capacități compatibile cu standardul de cumulare a capacității pe mai multe frecvențe ("carrier aggregation"). În acest scop, la momentul efectuării măsurătorilor și sub condiția ca Clientul să se afle în aria de acoperire corespunzătoare 4G+ ("carrier aggregation"), pe ecran este afișat LTE+ sau 4G+ (pentru 4G), respectiv HSDPA+ sau DC-HSDPA în cazul 3G și UMTS sau EDGE în cazul 2G.

3.1.2. Condiții care tin de mediul în care sunt efectuate măsurătorile și pe care Clientul trebuie să le îndeplinească în mod cumulativ pentru ca măsurătorile să fie valide:(a) toate măsurătorile se vor efectua din aceeași locație, respectiv de la aceleași coordonate GPS -

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

WGS84 (grade, minute, secunde - latitudine / longitudine; (b) sa se afle in exteriorul oricaror constructii (nu in interiorul cladirilor, in subteran sau orice alta locatie ingradita); (c) sa se afle in aria de acoperire aferenta tehnologiei a carei Viteza Contractuala este contestata; pentru 4G Clientul trebuie sa se afle in aria de acoperire corespunzatoare 4G+ ("carrier aggregation"), conform hartilor de acoperire disponibile pe www.telekom.ro; (d) sa se asigure ca la momentul efectuării masuratorilor nu sunt conditii meteorologice defavorabile de natura sa influenteze negativ vitezele reale; (e) masuratorile sa nu fie efectuate pe perioada existentei unor Deranjamente sau lucrari planificate la Retea, comunicate ca atare.

3.1.3. Conditii care tin de caracteristicile Serviciului de Date contractat si pe care Clientul trebuie sa le indeplineasca in mod cumulativ pentru ca masuratorile sa fie valide: (a) sa fie un utilizator activ al serviciului de Date, respectiv sa fi utilizat serviciul de date mobile obiect al reclamatiei cel putin 60 de zile inainte de data de inceput a perioadei de efectuare a masuratorilor in dovedirea reclamatiei; (b) in cazul abonamentelor cu trafic de date recomandat, masuratorile se vor efectua numai utilizand date din volumul recomandat; (c) pe perioada masuratorilor Clientul va dezactiva serviciile/ofertele active care implica masuri de gestionare a traficului si care pot fi dezactivate de catre Abonat/Utilizator.

Neindeplinirea oricareia dintre conditiile prelabele din aceasta sectiune, necesare pentru ca masuratorile sa fie considerate valide, are ca efect respingerea ca neintemeiata a reclamatiei Clientului.

3. 2 Pasii necesari pentru efectuarea masuratorilor si pe care Clientul trebuie sa ii urmeze pentru ca masuratorile sa fie valide: (a) Clientul trebuie sa-si creeze si sa fie titularul unui cont de utilizator in aplicatia Netograf.ro cu numele sau astfel incat Clientul sa fie identificabil (prin asigurarea concordantei intre contul din aplicatia Netograf si IMSI – titular contract de furnizare servicii de date mobile); (b) Sa efectueze masuratorile prin aplicatia Netograf (rezultatele masuratorilor vor fi descarcate de catre Abonat/Utilizator in format Excel din Netograf/Rezultate/Istoric); traficul in aplicatia Netograf este gratuit (nu se tarifeaza si nu consuma din beneficiile de Date incluse in Contract); (c) masurarea Vitezei maxime estimate consta in initierea descarcarii de date (pentru masurarea vitezei de descarcare), respectiv initierea incarcarii de date (pentru masurarea vitezei de incarcare). Realizarea masuratorii poate dura cateva zeci de secunde; (d) Pentru a fi considerate valide, masuratorile se vor efectua intr-un interval de 60 zile (interval inregistrat intre prima si ultima zi de efectuare a masuratorilor), in cel putin 5 zile lucratoare si cel putin cate o zi de sambata si duminica din saptamani diferite, realizandu-se cel putin 28 de masuratori in intervalul mentionat; (e) in fiecare dintre zilele in care sunt efectuate masuratorile (0:00 – 23:59) se vor efectua minim 4 masuratori la intervale de cel putin 4 ore, dintre care cel putin 2 masuratori in intervalul orar 22:30 – 7:00 am; (f) masuratorile efectuate in cadrul unui interval unic de masuratoare de 60 de zile pot fi utilizate de Abonat pentru sustinerea unei singure reclamatii (o noua reclamatie cu privire la contestarea aceleasi Viteze Contractuale poate fi valid facuta pe baza unui nou set de masuratori realizate conform Procedurii); in cazul in care un Abonat reclama probleme de performanta sub aspectul Vitezei maxime estimate in mai multe locatii sau pentru mai multe SIM-uri in aceeasi locatie, va efectua masuratori si va depune cate o reclamatie, cu respectarea Procedurii, pentru fiecare din locatii si fiecare dintre SIM-uri; (g) sa salveze rezultatele masuratorilor din aplicatia Netograf, Sectiunea 'Rezultate/Istoric Rezultate' in format Excel (xls, xlsx).

Instructiuni detaliate pentru utilizarea Netograf se regasesc si pe www.telekom.ro.

4. SERVICIUL DE VOCE FIXA DE LA TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

Serviciul de voce fixa Telekom Romania este furnizat la nivel national. Pentru instalarea unui post telefonic, ai la dispozitie urmatoarele variante: apelezi serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii – 1234 (gratuit in reseaua Telekom Romania), vizitezi magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor, comanzi online, pe www.telekom.ro.

Activarea serviciului telefonic se va produce in maxim 10 zile de la depunerea cererii sau la data agreata cu echipa de instalare, exceptand cazurile in care instalarea serviciului presupune lucrari speciale: dezvoltare retea, inlocuire tehnologie, modernizare echipamente etc. Taxa de instalare a serviciului de Telekom Romania este de 20 Euro fara TVA / 23,8 Euro cu TVA. Promotional, aceasta taxa este redusa cu 100%.

Lucrari	Tarife Euro fara TVA (cu TVA)
Schimbarea numarului de apel telefonic (SNA) - la cerere	10,00 (11,9)
Schimbare de nume - pentru fiecare cont (factura)	1,00 (1,19)
Schimbare titular (ST)	Gratuit
Eliberarea unei copii a facturii telefonice	Gratuit
Eliberare adeverinta de abonat telefonic	0,18 (0,21)

Lucrari retea interioara	Tarife Euro fara TVA (cu TVA)
Instalare linie telefonica suplimentara (LTS) exterioara; instalare priza suplimentara la instalatia	Gratuit

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

initiala a unei LTP (instalare LTS); inlocuirea unei prize deteriorate; instalare si mutare interioara cordon de legatura intre aparatul telefonic si rozeta; instalare si mutare interioara sonerie; mutare interioara LTP, trunchi analogic sau LTS	
Introducere /scoatere din instalatia de secretariat pt. LTP/ LTS existenta	3,96 (4,71)
Instalare si conectare telefoane analogice / digitale in aceeasi cladire	3,34 (3,97)
Instalare si conectare telefoane analogice / digitale in alta cladire, la aceeasi adresa	7,03 (8,37)
Mutare interioara ISDN2, ISDN2-40	16,7 (19,87)
Mutare interioara ISDN30, ISDN30U, ISDN24, ISDN16, ISDN8	135,39 (161,11)

Toti clientii noi beneficiaza de reducerea integrala a tarifului de conectare de 25 Euro (29,75 cu TVA). Nefunctionarea telefoanelor oferite de Telekom Romania va fi tratata conform conditiilor din certificatul de garantie.

Telekom Romania are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor si conform Formularului si Termenilor si Condițiilor Aplicabile Tuturor Serviciilor Telekom Romania si Echipamentelor Telekom Romania furnizate Clientului, disponibili pe www.telekom.ro

Portabilitatea numerelor. De acum poti sa pastrezi legatura cu toata lumea care te stie, pentru ca noi iti oferim posibilitatea de a-ti mentine numarul tau de telefon, in orice retea fixa te-ai afla. Te asteptam cu numarul tau in reseaua Telekom Romania cu o oferta pe care nu o poti refuza: abonamente la preturi promotionale, taxa de portare ZERO! Telekom Romania plateste aceasta taxa in locul tau. Din momentul portarii, apelurile tale vor fi tarificate normal, in functie de destinatia apelata.

Taxarea traficului catre numerele fixe portate din reseaua Telekom Romania se realizeaza conform tarifulor catre noua retea. Ex. apelarea unui numar RDS021xxxxxxx va fi tarifat ca apelare catre alte retele fixe. Taxarea traficului catre numere mobile portate ramane la fel. De exemplu, apelarea unui numar Telekom Romania Mobile de forma 0722XXXXXX va fi tarificata ca apelare catre reseaua mobila.

5. PROCEDURA DE MASURARE A VITEZELOR TRAFICULUI DE DATE FIXE

Clientul care doreste sa efectueze masuratori ale vitezelor Serviciului de Acces la Internet si sa transmita o reclamatie in cazul in care, din masuratorile valid efectuate, reiese o diferenta importanta, permanenta sau care se repeta la intervale regulate, este necesar sa indeplineasca in mod cumulativ toate conditiile prevazute mai jos, precum si sa respecte, in ordinea in care sunt mentionati, pasii descrisi mai jos:

5.1. Conditii prealabile efectuării măsurătorilor:

5.1.1. Conditii privind Echipamentul: (a) toate masuratorile utilizate pentru sustinerea unei reclamatii se vor efectua prin intermediul aceluiași Echipament (laptop/desktop) conectat in modem cu cablu de retea; (b) Echipamentul sa aiba caracteristicile minime hardware, in functie de tehnologie, conform instructiunilor prevazute in Condițiile tehnice masurare a vitezelor serviciului de date fixe, disponibile pe www.telekom.ro, respectiv de sistem de operare original (care nu a fost modificat, Open source sau instalat fara licenta) si sa functioneze in parametrii normali; (c) toate aplicatiile care ruleaza pe Echipament si toate sesiunile de transfer al datelor sa fie oprite pe parcursul efectuării măsurătorilor.

5.1.2. Conditii care tin de mediul in care sunt efectuate măsurătorile: măsurătorile sa nu fie efectuate pe perioada existentei unor deranjamente sau lucrari planificate la Retea, comunicate ca atare.

5.1.3. Conditii care tin de utilizarea Serviciului de Acces la Internet contractat: (a) Clientul sa fi utilizat Serviciul de Acces la Internet obiect al reclamatiei cel putin 60 de zile inainte de data de inceput a perioadei de efectuare a măsurătorilor; (b) pe perioada măsurătorilor Clientul nu va utiliza serviciile care sunt optimizate pentru a indeplini nivelul de calitate necesar functionarii.

Neindeplinirea oricareia dintre conditiile prealabile necesare pentru ca măsurătorile sa fie considerate valide conduce la respingerea ca neintemeiata a reclamatiei respective.

5.2 Pasii necesari pentru efectuarea măsurătorilor: (a) Clientul trebuie sa-si creeze si sa fie titularul unui cont de utilizator in aplicatia **Netograf.ro** cu numele sau astfel incat Clientul sa fie identificabil (prin asigurarea concordantei intre contul din aplicatia Netograf si IP/MAC router – titular contract de furnizare al Serviciului de Acces la Internet, obiect al reclamatiei); (b) sa efectueze măsurătorile prin aplicatia Netograf (rezultatele măsurătorilor vor fi descarcate de catre Client in format Excel din Netograf/Rezultate/Istoric); (c) masurarea vitezei de transfer al datelor consta in initierea descarcarii de date (pentru masurarea vitezei de descarcare), respectiv initierea incarcarii de date (pentru masurarea vitezei de incarcare). Realizarea măsurătorii poate dura cateva zeci de secunde; (d) măsurătorile se vor efectua intr-un interval de 60 zile (interval inregistrat intre prima si ultima zi de efectuare a măsurătorilor), in cel putin 5 zile lucratoare si cel putin cate o zi de sambata si duminica din saptamani diferite, realizandu-se cel putin 28 de măsuratori, in intervalul mentionat; (e) in fiecare dintre zilele in care sunt efectuate măsurătorile (00:00 – 23:59) se vor efectua minim 4 măsuratori, la interval de minim 4 ore; pentru evaluarea vitezei maxime de transfer al datelor se vor efectua cel putin 2 măsuratori in perioada de trafic scazut (00:00 am -10:00 am); (f) măsurătorile efectuate in cadrul unui interval unic de măsuratoare de 60 de zile pot fi utilizate de Client pentru sustinerea unei singure reclamatii; in cazul in care un Client reclama probleme de performanta ale

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Serviciului de Acces la Internet contractat in mai multe locatii, va efectua masuratori si va depune cate o reclamatie, cu respectarea Procedurii, pentru fiecare din locatii; (g) sa salveze rezultatele masuratorilor din aplicatia Netograf, Sectiunea 'Rezultate/Istoric Rezultate' in format Excel (xls,xlsx). **Instructiuni detaliate pentru utilizarea Netograf se regasesc si pe www.telekom.ro/netograf.** Traficul in aplicatia Netograf este gratuit.

6. REMEDIERE DERANJAMENTE

Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Telekom Romania, apeleaza 1234 (apel gratuit doar din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Communications) sau viziteaza unul dintre magazinele Telekom Romania, Germanos si ale celoralti parteneri pentru a anunta defectiunea.

Telekom Romania se obliga sa remedieze deranjamentele tehnice de functionare aparute in retea sa, astfel incat sa restabileasca furnizarea Serviciului in maxim 72 de ore de la data inregistrarii acestora.

7. RECLAMATII REFERITOARE LA DISCREPANTELE INTRE VALORILE MASURATE SI VALORILE CONTRACTUALE ALE VITEZELOR

A. RECLAMATII REFERITOARE LA DISCREPANTE ALE VITEZELOR DE TRANSFER AL DATELOR MOBILE

A.7.1. Transmiterea reclamatiei. In cazul in care, in urma efectuarii masuratorilor conform prezentei Proceduri, Clientul doreste sa depuna o reclamatie, acesta trebuie sa urmeze urmatoorii pasi pentru ca reclamatia sa fie valida: (a) reclamatia se depune doar de catre Abonat (titularul contractului de abonament in baza caruia este furnizat Serviciul de Date obiect al reclamatiei), respectiv de catre Utilizatorul cartei SIM preplatita; (b) reclamatia sa fie primita de TKR in termen de maxim 30 de zile de la data la care Clientul a finalizat efectuarea tuturor masuratorilor necesare conform Procedurii de la capitolul X, in vederea sustinerii reclamatiei, in caz contrar reclamatia urmand a fi considerata ca fiind tardiv formulata si, drept consecinta, respinsa; (c) in reclamatie se vor mentiona numele si prenumele, impreuna cu elementele de identificare (adresa, numar contract, cod abonat, numar de telefon mobil); in situatia cartelelor preplatite se va transmite si o fotografie a cartei SIM prin intermediul careia este furnizat Serviciul de Date care face obiectul reclamatiei; (d) mentionarea Vitezelor Contractuale contestate si a vitezelor constatate in urma efectuarii masuratorilor conform prevederilor prezentei Proceduri; (e) Indicarea locatiei in care au fost realizate masuratorile (nume si numar strada, localitate sau coordonatele GPS- latitudine /longitudine) si tehnologia prin care se furnizeaza Serviciul de Date la momentul efectuarii masuratorilor; (f) reclamatia se poate depune la sediul TKR, in magazinele Telekom Romania sau online pe www.telekom.ro/contact; (g) reclamatia va fi insotita de rezultatele tuturor masuratorilor efectuate conform prezentei Proceduri, fie in forma tiparita (pe suport hartie) daca reclamatia se depune in magazinele Telekom Romania sau la sediul TKR, fie vor fi incarcate, impreuna cu reclamatia, pe pagina de reclamatii de pe www.telekom.ro/contact.

A.7.2 Solutionarea reclamatiei. Termenul de raspuns la o reclamatie (cu respectarea prevederilor acestei Proceduri) este de maxim 60 zile de la momentul la care toate informatiile si documentele necesare au fost furnizate de Abonat/Utilizator (in cazul cartelelor preplatite). In scopul solutionarii reclamatiei, Clientul va furniza informatiile suplimentare solicitate de TKR si va coopera pentru efectuarea verificarilor de catre TKR. Raspunsul va fi oferit prin intermediul canalului de comunicare indicat de catre Abonat/Utilizator in cadrul reclamatiei. Clientul are posibilitatea de a solicita informatii cu privire la stadiul reclamatiei prin intermediul aceluasi canal de comunicare utilizat pentru depunerea acesteia. In vederea furnizarii raspunsului la reclamatie, TKR va putea realiza masuratori proprii. Inregistrarea unor viteze inferioare atunci cand nu sunt indeplinite conditiile mentionate in sectiunile 2.2 si 3.1 de mai sus nu echivaleaza cu o neconformitate intre vitezele rezultate in urma masuratorilor si Vitezele Contractuale. Daca Clientul nu este multumit de modul de solutionare a reclamatiei, are dreptul de a utiliza cile de atac prevazute in sectiunea "Reclamatii si Litigii" din Contract, inclusiv pentru obtinerea unor masuri reparatorii disponibile conform legislatiei nationale.

A.7.3. Efectele reclamatiei. Masuri reparatorii.

Daca, in urma verificarilor reclamatiei si a masuratorilor valid efectuate conform conditiilor din Capitolul IV.paragraful 3 se constata ca rezultatul a cel putin 50% dintre masuratori nu indica atingerea unei Viteze maxime estimate cu o valoare de minim 1% din Viteza Contractuala, TKR va verifica situatia in vederea remedierii ei din punct de vedere tehnic; in caz contrar Clientul este indreptatit sa primeasca despagubiri prin reducerea cu 100% a pretului lunar al abonamentului proportional cu perioada in care s-au efectuat masuratorile.

B. RECLAMATII REFERITOARE LA DISCREPANTE ALE VITEZELOR DE TRANSFER AL DATELOR FIXE

Clientul care doreste sa efectueze masuratori ale vitezelor Serviciului de Acces la Internet si sa transmita o reclamatie in cazul in care, din masuratorile valid efectuate, reiese o diferenta importanta, permanenta sau care se repeta la intervale regulate, este necesar sa indeplineasca in mod cumulativ toate conditiile prevazute mai jos, precum si sa respecte, in ordinea in care sunt mentionati, pasii descrisi mai jos:

B.7.1. Conditii prealabile efectuării masuratorilor:

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

B.7.1.1. Conditii privind Echipamentul: (a) toate masuratorile utilizate pentru sustinerea unei reclamatii se vor efectua prin intermediul aceluasi Echipament (laptop/desktop) conectat in modem cu cablu de retea; (b) Echipamentul sa aiba caracteristicile minime hardware, in functie de tehnologie, conform instructiunilor prevazute in Conditile tehnice masurare a vitezelor serviciului de date fixe, disponibile pe www.telekom.ro, respectiv de sistem de operare original (care nu a fost modificat, Open source sau instalat fara licenta) si sa functioneze in parametrii normali; (c) toate aplicatiile care ruleaza pe Echipament si toate sesiunile de transfer al datelor sa fie oprite pe parcursul efectuarii masuratorilor.

B.7.1.2. Conditii care tin de mediul in care sunt efectuate masuratorile: masuratorile sa nu fie efectuate pe perioada existentei unor deranjamente sau lucrari planificate la Retea, comunicate ca atare.

B.7.1.3. Conditii care tin de utilizarea Serviciului de Acces la Internet contractat: (a) Clientul sa fi utilizat Serviciul de Acces la Internet obiect al reclamatiei cel putin 60 de zile inainte de data de inceput a perioadei de efectuare a masuratorilor; (b) pe perioada masuratorilor Clientul nu va utiliza serviciile care sunt optimizate pentru a indeplini nivelul de calitate necesar functionarii.

Neindeplinirea oricareia dintre conditiile prelabile necesare pentru ca masuratorile sa fie considerate valide conduce la respingerea ca neintemeiata a reclamatiei respective.

B.7.2 Pasii necesari pentru efectuarea masuratorilor: (a) Clientul trebuie sa-si creeze si sa fie titularul unui cont de utilizator in aplicatia **Netograf.ro** cu numele sau astfel incat Clientul sa fie identificabil (prin asigurarea concordantei intre contul din aplicatia Netograf si IP/MAC router – titular contract de furnizare al Serviciului de Acces la Internet, obiect al reclamatiei); (b) sa efectueze masuratorile prin aplicatia Netograf (rezultatele masuratorilor vor fi descarcate de catre Client in format Excel din Netograf/Rezultate/Istoric); (c) masurarea vitezei de transfer al datelor consta in initierea descarcarii de date (pentru masurarea vitezei de descarcare), respectiv initierea incarcarii de date (pentru masurarea vitezei de incarcare). Realizarea masuratorii poate dura cateva zeci de secunde; (d) masuratorile se vor efectua intr-un interval de 60 zile (interval inregistrat intre prima si ultima zi de efectuare a masuratorilor), in cel putin 5 zile lucratoare si cel putin cate o zi de sambata si duminica din saptamani diferite, realizandu-se cel putin 28 de masuratori, in intervalul mentionat; (e) in fiecare dintre zilele in care sunt efectuate masuratorile (00:00 – 23:59) se vor efectua minim 4 masuratori, la interval de minim 4 ore; pentru evaluarea vitezei maxime de transfer al datelor se vor efectua cel putin 2 masuratori in perioada de trafic scazut (00:00 am -10:00 am); (f) masuratorile efectuate in cadrul unui interval unic de masuratoare de 60 de zile pot fi utilizate de Client pentru sustinerea unei singure reclamatii; in cazul in care un Client reclama probleme de performanta ale Serviciului de Acces la Internet contractat in mai multe locatii, va efectua masuratori si va depune cate o reclamatie, cu respectarea Procedurii, pentru fiecare din locatii; (g) sa salveze rezultatele masuratorilor din aplicatia Netograf, Sectiunea 'Rezultate/Istoric Rezultate' in format Excel (xls,xlsx). **Instructiuni detaliate pentru utilizarea Netograf se regasesc si pe www.telekom.ro/netograf.** Traficul in aplicatia Netograf este gratuit.

B.7.3 Transmiterea reclamatiei

In cazul in care, in urma efectuarii masuratorilor conform prezentei Proceduri, Clientul doreste sa depuna o reclamatie, acesta trebuie sa urmeze pasii detalati mai jos, astfel incat reclamatia sa fie valida: (a) reclamatia se depune doar de catre Client (titularul contractului in baza caruia este furnizat Serviciul de Acces la Internet obiect al reclamatiei); (b) reclamatia sa fie primita de Telekom Romania in termen de maximum 30 de zile de la data la care Clientul a finalizat efectuarea tuturor masuratorilor necesare conform prezentei Proceduri in vederea sustinerii reclamatiei, in caz contrar reclamatia urmand a fi considerata ca fiind tardiv formulata si, drept consecinta, respinsa; (c) in reclamatie se vor mentiona numele si prenumele, impreuna cu elementele de identificare (adresa, numar contract, cod abonat, numar de telefon); (d) mentionarea vitezelor contractuale contestate si a vitezelor constatate in urma efectuarii masuratorilor conform prevederilor prezentei Proceduri; (e) indicarea adresei unde au fost realizate masuratorile (nume si numar strada, localitate); (f) reclamatia se poate depune la sediul Telekom Romania, in magazinele Telekom Romania, online pe www.telekom.ro/contact; (g) reclamatia va fi insotita de rezultatele tuturor masuratorilor efectuate conform prezentei Proceduri, fie in forma tiparita (pe suport hartie) daca reclamatia se depune in magazinele Telekom Romania sau la sediul Telekom Romania, fie vor fi incarcate, impreuna cu reclamatia, pe pagina de reclamatii de pe www.telekom.ro/contact

B.7.4 Solutionarea reclamatiei

Termenul de raspuns (cu respectarea prevederilor acestei Proceduri) este de maximum 60 zile de la momentul la care toate informatiile si documentele necesare au fost furnizate de catre Client. In scopul solutionarii reclamatiei, Clientul va furniza informatiile suplimentare solicitate de Telekom Romania si va coopera pentru efectuarea verificarilor de catre Telekom Romania. Raspunsul va fi oferit prin intermediul canalului de comunicare indicat de catre Client in cadrul reclamatiei. Clientul are posibilitatea de a solicita informatii cu privire la stadiul reclamatiei prin intermediul aceluasi canal de comunicare utilizat pentru depunerea acesteia.

Inregistrarea unor viteze inferioare atunci cand nu sunt indeplinite conditiile din Procedura nu echivaleaza cu o neconformitate intre performanta efectiva a serviciului de acces la Internet si valorile indicate in Contract.

In vederea furnizarii raspunsului la reclamatie, Telekom Romania va putea realiza masuratori proprii.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

În cazul în care Clientul nu este mulțumit de modul de soluționare a reclamației, are dreptul de a utiliza calea de atac prevăzută în secțiunea Procedura Telekom Romania privind soluționarea reclamațiilor, inclusiv pentru obținerea unor măsuri reparatorii disponibile conform legislației naționale.

B.7.5 Efectele reclamației. Măsuri reparatorii

Furnizarea Serviciului de Acces la Internet este considerată ca fiind în conformitate cu vitezele contractate dacă, în urma verificării reclamației și a măsurătorilor valid efectuate, se constată următoarele: **a) Pentru viteză maximă:** cel puțin una din măsurători atinge viteza maximă de transfer al datelor contractată; în caz contrar Telekom Romania va verifica situația în vederea remedierii din punct de vedere tehnic. **b) Pentru viteză normală:** cel puțin 50% din măsurători ating viteza normală de transfer al datelor contractată; în caz contrar Telekom Romania va verifica situația în vederea remedierii ei din punct de vedere tehnic. **c) Pentru viteză minimă:** cel puțin 50% din măsurători sunt peste valoarea minimă a vitezei de transfer al datelor contractate; în caz contrar Telekom Romania acordă o reducere de 100% din contravaloarea abonamentului la Serviciului de Acces la Internet obiect al reclamației pe o durată începând cu data primei măsurători și până la remedierea situației, dar nu mai mult de 90 zile.

O nouă reclamație cu privire la contestarea unei viteze contractuale poate fi validă făcută pe baza unui nou set de măsurători realizate conform Procedurii.

8. ECHIPAMENTE

Clientii care închiriază un Echipament de la Telekom Romania, pe o perioadă nedeterminată, se obligă: să preia Echipamentul Telekom Romania, să plătească Chiria, să nu deterioreze Echipamentul Telekom Romania, să nu-l mute din Locație, să suporte riscurile legate de pierderea lui inclusiv pentru caz fortuit și să-l predea într-un magazin Telekom Romania în maxim 5 zile de la încetarea închirierii, altfel Telekom Romania putându-l recupera contra unei taxe de 5 Euro fără TVA/ 5,95 Euro cu TVA; în caz contrar, Clientul va plăti Telekom Romania Valoarea Echipamentului.

9. TERMEN DE PLATA A FACTURII

Termenul de plată al facturii Telekom Romania Communications este de 15 zile. Neplata totală sau parțială a facturii peste 15 zile față de termenul scadent menționat pe factura da dreptul Telekom Romania să suspende furnizarea serviciilor. Telekom Romania va solicita Clientului un tarif de reconectare servicii după suspendare pentru neplata în valoare de 1,11 Euro, cu TVA.

10. MODALITĂȚI DE PLATĂ PENTRU FACTURA DE SERVICII FIXE TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

PLATA PRIN DEBIT DIRECT.

Dacă ai cont bancar la Alpha Bank, Bancpost, BCR, BRD Groupe Société Générale, Banca Transilvania, CEC Bank, Credit Agricole Bank Romania, GarantiBank, ING Bank, Intesa Sanpaolo Bank, OTP Bank, Piraeus Bank România, Raiffeisen Bank sau UniCredit Bank, poți semna un contract prin care împuternicești banca să facă plata facturii tale, în mod automat, la data scadentă, fără comision.

PLATA ONLINE

Factura poate fi achitată online, la secțiunea MyAccount. Cardul trebuie să aibă activată opțiunea de plată online. În cazul în care nu ai activată această opțiune, trebuie să te adresezi băncii emitente. Pentru mai multe informații vezi acest tutorial.

PLATA LA BANCOMAT (ATM)

Plătești fără comision la Alpha Bank, Bancpost, BCR, BRD Groupe Société Générale, Banca Transilvania, Credit Agricole Bank Romania, ING Bank, Piraeus Bank România, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Patria Bank; și la GarantiBank și Idea Bank prin scanarea codului de bare de pe factură, întreaga rețea de bancomate fiind prevăzută cu cititor cod de bare.

PLATA ÎN NUMERAR – plătești fără comision la:

- Magazinele Telekom Romania*
- Magazinele IQ BOX și Internity.
- Băncile: Alpha Bank, Bancpost, BRD Groupe Société Générale, Banca Transilvania, CEC Bank, Credit Agricole Bank Romania, Credit Europe Bank, Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP, GarantiBank, Idea Bank, ING Bank, Piraeus Bank România, Banca Românească, UniCredit Bank, Patria Bank.
- Punctele de încasare PayPoint, Payzone, Simplis Facturi, un-doi Centru de plăți și ZebraPay.
- Reteaua Westaco Express.

Pentru efectuarea plății este necesară prezentarea facturii Telekom Romania Communications S.A. (cu excepția magazinelor Telekom Romania). Îți recomandăm să păstrezi chitanța.

*În magazinele Telekom Romania plata se poate efectua atât în numerar, cât și prin card bancar.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Plata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

PLATA PRIN ORDIN DE PLATĂ*

Pentru ca plata să poată fi alocată contului tău, te rugăm să menționezi codul de facturare (cod abonat) pe ordinul de plată. Conturile bancare în care poți face plata facturii Telekom Romania Communications S.A. sunt următoarele:

Alpha Bank	RO46 BUCU 0134 9308 2511 RO02
Bancpost	RO06 BPOS 8500 2717 789R OL01
BCR	RO51 RNCB 0080 0029 7151 0001
BRD Group Société Générale	RO76 BRDE 450S V052 8310 4500
Banca Transilvania	RO21 BTRL 0450 1601 8560 28XX
CEC Bank	RO20 CECE B312 N4RO N207 5487
CITIBANK	RO29 CITI 0000 0007 7777 7777
Credit Agricole Bank Romania	RO67 BSEA 0010 0000 0019 3224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	RO10 CRCO X410 0410 0002 2041
GarantiBank	RO82 UGBI 0000 5120 0093 4RON
Idea Bank	RO78 ROIN 1001 0004 3195 RO01
ING Bank	RO77 INGB 0001 0000 0000 0123
Intesa Sanpaolo Bank	RO97 WBAN 2511 0004 4950 0037
OTP Bank	RO48 OTPV 1120 0061 0185 RO02
Piraeus Bank România	RO89 PIRB 4228 7058 3100 2000
Raiffeisen Bank	RO10 RZBR 0000 0600 0653 7916
Banca Românească	RO85 BRMA 0720 0727 0000 0001
UniCredit Bank	RO24 BACX 0000 0000 0003 1313
Sau în contul deschis la A.T.C.P. Mun. București, RO82 TREZ 7005 069X XX00 0532, pentru unitățile bugetare	
*Plățile prin ordin de plată pot fi purtătoare de comisioane bancare. Beneficiezi de internet-banking și mobile-banking la partenerii care oferă aceste servicii.	

Important!

În cazul depășirii termenului de plată se aplică majorări de întârziere de 0,5% pe zi. În a 16-a zi de întârziere, serviciul telefonic se suspendă, reconectarea efectuându-se în următoarea zi lucrătoare de la data achitării integrale a sumei datorate. Telekom Romania va solicita Clientului un tarif de reconectare servicii după suspendare pentru neplata în valoare de 1,11 Euro, cu TVA.

În a 61-a zi de întârziere, serviciul telefonic se desființează.

După desființarea serviciilor Telekom Romania, în cazul neachitării în termen a sumelor restante specificate în ultima factură primită, în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001, te informăm că datele tale cu caracter personal detinute de Telekom Romania (nume, prenume, adresă, alte date de identificare menționate în cartea sau buletinul de identitate, număr unități facturate, numărul și tipul postului telefonic utilizat, informații referitoare la plăți) vor fi dezvaluite către societăți specializate în servicii cu caracter juridico-financiar de recuperare creanțe. Acestea vor acționa, totodată, și în calitate de împuterniciți ai Telekom Romania, în scopul recuperării creanței pe care Telekom Romania Communications S.A. o are față de tine.

Precizăm că beneficiazi de dreptul de acces la date, de intervenție asupra datelor, de opoziție justificată la prelucrarea acestora, de a nu fi supus unei decizii individuale și de a te adresa justiției, în condițiile specificate de art. 13-18 din Legea 677/2001. Îți poți exercita aceste drepturi printr-o cerere scrisă, datată și semnată, trimisă către Telekom Romania Communications S.A. care-ți va răspunde în termen de 15 de zile de la data primirii cererii.

11.SERVICIILE DE PRESELECTARE SI SELECTARE A TRANSPORTATORULUI

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Plata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Telekom Romania Communications ofera abonatorilor sai posibilitatea de a utiliza serviciile oricarui furnizor de servicii de telefonie destinate publicului, cu care este interconectat, prin preselectare, cu posibilitatea de a renunta la optiunea preselectata la fiecare apel, prin formarea unui indicativ individual de selectare a transportatorului alocat furnizorului de servicii care va efectua, fara a afecta continutul informatiei, transportul semnalului din retea la Furnizorul catre retea de destinatie.

Preselectarea transportatorului este facilitata oferita abonatorilor care le permite acestora sa opteze ca toate sau anumite categorii de apeluri sa fie transportate de furnizorul de servicii preselectat (in urma incheierii unui contract), fara a fi necesar ca Clientul sa formeze un indicativ individual de selectare a transportatorului la fiecare apel sau sa utilizeze o alta modalitate in scopul rutarii apelurilor de catre furnizorul preselectat catre retea de destinatie.

Selectarea transportatorului (Carrier Selection) permite utilizatorilor finali ca, formand un indicativ inaintea numarului (international sau interurban) pe care doresc sa il apeleze de pe un telefon conectat la retea de telefonie fixa, sa aleaga ca apelul respectiv sa fie preluat si finalizat in strainatate sau in alt judet de catre un „transportator”, in locul furnizorului la care sunt abonati, furnizor ale carui servicii le folosesc, de exemplu, pentru a primi si realiza apeluri locale.

Serviciile sunt disponibile pentru toate apelurile, indiferent de numarul apelat, cu exceptia apelurilor catre numarul unic pentru apeluri de urgenta 112, care vor fi rutate de Telekom Romania Communications S.A. catre Sistemul national unic pentru apeluri de urgenta.

12. CONTRACTUL

In momentul semnarii contractului, clientul trebuie sa prezinte documente care sa ateste:

- calitatea de titular al serviciilor sau o imputernicire notariala pentru a actiona in numele titularului in vederea solutionarii cererii si
- domiciliul sau resedinta titularului (copii ale actelor de proprietate sau de folosinta asupra spatiului) si
- acordul proprietarului pentru furnizarea serviciilor Telekom Romania, in cazul in care titularul detine un drept de folosinta asupra spatiului.

Contractul privind furnizarea Serviciului/Pachetului de Servicii Telekom Romania se incheie pe Perioada Minima Initiala prevazuta in Contract, in cazul in care Clientul opteaza pentru o oferta promotionala, sau pe perioada nedeterminata in cazul in care Clientul opteaza pentru un Serviciu/Pachet de Servicii la tariful de abonament/prețul de lista.

Despagubirile pentru incetarea prematura a Contractului in privinta Serviciului/Pachetului de Servicii se percep numai pentru Serviciul/Pachetul de Servicii contractat la oferta promotionala, sunt calculate in functie de numarul de luni ramase pana la expirarea Perioadei Minime Initiale si sunt mentionate in Contract.

Modificarea Contractului se poate face prin acordul partilor sau unilateral de catre Telekom Romania Communications S.A., conform clauzelor contractuale.

Clauzele contractuale aplicabile furnizarii serviciilor Telekom Romania. sunt disponibile pe www.telekom.ro.

Nivelurile de calitate privind furnizarea Serviciilor Telekom Romania si despagubirile in caz de nerespectare sunt prevazute in Contract.

Aria de acoperire. Din dorinta de a oferi clientilor sai servicii de telefonie de calitate, Telekom Romania Communications S.A. investeste continuu in modernizarea si extinderea retelei sale de acoperire.

Detalii privind lista localitatilor unde Telekom Romania Communications S.A. ofera servicii de telefonie fixa sunt disponibile la adresa de mai jos:

<http://www.telekom.ro/personal/asistenta/centru-de-download/contract-cadru-voce/>

13. CONTACT

Pentru informatii suplimentare sau comenzi, te asteptam la numarul 1234 (gratuit in retea Telekom Romania), in magazinele noastre si ale partenerilor sau pe site-ul www.telekom.ro.

1234	Vanzari si Relatii cu Clientii (apel gratuit din retele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile)
1930	Vanzari si Relatii cu Clientii (apel gratuit din retele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile)
021.404.1234 / 0766. 12.1234	Vanzari si Relatii cu Clientii (tarif normal pentru apelurile din alte retele nationale)
0903.904.903	Serviciul Premium de Relatii cu Clientii pe care utilizatorii Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, persoane fizice, il pot folosi pentru a intra in legatura directa cu un consultant, in cel mai scurt timp. Numar disponibil numai clientilor aflati pe teritoriul tarii ce apeleaza de la un numar de telefon fix sau mobil din retele Telekom Romania sau Telekom

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

	Romania Mobile (apelul este tarifat cu 1,92 EUR, (TVA inclus)/apel - tarification se face pe apel, si nu in functie de durata convorbirii).
0903.903.903	Solutii personalizate si asistenta IT. Expertii nostri iti ofera rapid suport pentru calculator, camera, tableta, SMART TV sau configurari avansate ale conexiunii la internet! Tarif 5,95 Euro/apel cu TVA din retelele mobile sau fixe Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, indiferent de durata apelului; orar de functionare serviciu: de luni pana vineri intre orele 12:00 si 16:00.
118932	Serviciul Informatii. Suna si ai acces la milioane de contacte din retelele mobile si fixe Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, din reseaua RCS & RDS si din alte retele! Tarif cu TVA din retelele mobile sau fixe Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, Orange, Vodafone: 0,80 (0,95) Euro pentru initializarea apelului plus 0,80(0,95) Euro pentru fiecare minut de convorbire.
1951	Informatii Diverse: informatii despre eveniment: teatre, concerte si altele, curs valutar, rezultate loto, coduri postale, farmacii non-stop, meteo, informatii financiare, mersul autobuzelor si autocarelor, informatii din trafic, reteta zilei, ghid TV, apel la ora programata, (0,30 Euro/apel(0,36), la care se adauga 0,30 Euro/minut(0,36))
1958	Ora exacta: 0,1 Euro/apel (0,12)

Tarifele includ TVA.

Oferta prezentata este destinata clientilor persoane fizice.

Detalii la 1234 (apel gratuit doar din retelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal pentru apelurile din alte retele nationale), in magazinele Telekom Romania, Germanos si ale celorlalti parteneri si pe www.telekom.ro

Ofertele prezentate sunt valabile până la 5.01.2020, în anumiti termeni si conditii, cu posibilitate de prelungire.

Serviciile prezentate fac parte din portofoliul de servicii al Telekom Romania Communications S.A.

Telekom Romania Communications S.A. își rezervă dreptul de a retrage, prelungi sau modifica oferta în orice moment, dacă se consideră necesar sau în cazul în care intervin circumstante independente de vointa sa.

Data ultimei actualizari: 12 noiembrie 2020.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

ANEXA PACHETE SERVICII FIXE

Denumire Pachet	Pret de LISTA	Pret de LISTA
	(euro cu TVA)	(lei cu TVA)*
Televiziune M	9.0	43,65
Televiziune L	12.0	58,20
Internet L	9.0	43,65
Voce Nelimitat+	6.0	29,10
Televiziune M_Internet L	18.0	87,30
Televiziune L_Internet L	21.0	101,85
Televiziune M_Voce Nelimitat+	15.0	72,75
Televiziune L_Voce Nelimitat+	18.0	87,30
Internet L_Voce Nelimitat+	15.0	72,75
Televiziune M_Internet L_Voce Nelimitat+	24.0	116,40
Televiziune L_Internet L_Voce Nelimitat+	27.0	130,95

* Preturile afisate reprezintă tarifele lunare si contin TVA. Preturile in lei sunt calculate la un curs estimat de 4,85 lei/1,00 Euro si variaza in functie de cursul de schimb valabil la data facturării.

ANEXA ECHIPAMENTE

Serviciu	Tehnologie	Model echipament	Pret de lista		Pret promo	
			Euro cu TVA	Lei cu TVA	Euro cu TVA	Lei cu TVA
TELEVIZIUNE	IPTV	STB IPTV Kaon 7356	104.7	507,40	75.9	368,12
TELEVIZIUNE	IPTV	Samsung 7250	104.7	507,40	75.9	368,12
TELEVIZIUNE	DVBC	STB HD Samsung DVBC	104.7	507,40	75.9	368,12
TELEVIZIUNE	DVBC	SMIT 1660CAM CI+	35.4	171,69	25.6	124,16
TELEVIZIUNE	DTH	STB HD Samsung 7362	83.7	405.95	60.7	294.40
TELEVIZIUNE	DTH	Cartela de codare TV Satelit	custodie	custodie	custodie	custodie
TELEVIZIUNE	DTH	Antene DTH 80 cm	custodie	custodie	custodie	custodie
INTERNET	FTTH	Sagemcom 5655 AC RF	142.8	692.58		
INTERNET	ADSL/VDSL	Huawei HG658 v2	39.1	189.64		
INTERNET	ADSL/VDSL/FTTB	Router ZTE Speedport Entry II	39.1	189.64		
INTERNET	FTTH	CATV CONVERTOR				
VOCE		Telefon DECT Gigaset A116	22.0	106.7		
VOCE		Telefon DECT Sagemcom D250	22.0	106.7		

Detalii complete despre echipamentele disponibile in magazine.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292