

NELIMITAT SI LIBER DE CONTRACT

NET 4G NELIMITAT

MINUTE NATIONALE NELIMITATE

HAI #NET LIBERARE

Pentru detalii, vezi sectiunea „Promotii”.

I. OFERTA STANDARD

1. OFERTA DE SERVICII INTEGRATE FIX-MOBIL

Oferta este valabilă până la data de 11.11.2018, cu posibilitatea de prelungire în anumiți termeni și condiții și în limita stocului disponibil.

Tabel 1:

Tip serviciu GSM	Denumire plan tarifar	Pret euro fara TVA	Pret euro cu TVA	Pret lei RON TVA	Pret euro cu TVA in pachet fix-mobil	Pret RON cu TVA in pachet fix-mobil
Voce mobila	Mobil 5	5.88	7	33	5	24
Voce mobila	Mobil 8	8.4	10	47	8	38
Voce mobila	Mobil 11	10.92	13	61	11	52
Voce mobila	Mobil 16	10.92	13	61	11	52
Voce mobila	Mobil 3	4.20	5	24	3	14
Voce mobila	Mobil 4	5.04	6	28	4	19
Date mobile	Net Mobil 5	5.04	6	28	5	24
Date mobile	Net Mobil 8	7.56	9	42	6	28

Toate preturile sunt calculate cu TVA 19%, iar cele în RON sunt calculate la cursul de referință de 4,7 lei/1 Euro și sunt rotunjite în plus. Acestea variază în funcție de cursul de schimb valabil la data facturării.

Mobilul oferit de Telekom Romania Communications S.A. este disponibil pe o Perioada Inițială de 12/24 luni.

Aconamentele Mobil 3 și Mobil 4 nu fac parte din oferta de achiziție. Ele sunt disponibile doar pentru baza de clienți Telekom Romania Communications, pentru acțiuni de schimbare de plan tarifar cu sau fără resemnare de contract.

La achiziționarea unui plan tarifar de voce mobilă, clientul beneficiază de o reducere lunară de 1.68 euro fără TVA, respectiv 2 euro TVA la tariful lunar al Abonamentului. La achiziționarea unui plan tarifar de date mobile, clientul beneficiază de o reducere lunară de 0.88 euro fără TVA, respectiv 1 euro TVA la tariful lunar al Abonamentului. Pretul promotional este valabil pe durata menținerii ambelor categorii de servicii, fixe și mobile.

1.1 Descriere servicii mobile oferite în cadrul pachetului de servicii fix-mobil:

Indicatori de calitate tehnici ai Serviciului de Date în Reteaua TKR

Indicatorii de calitate tehnici ai Serviciilor de Date ("Indicatori tehnici") sunt: (i) întârzierea de transfer al pachetelor de date, respectiv intervalul de timp, calculat în milisecunde, dintre momentul în care primul bit al pachetului de date trece în linia de acces a echipamentului terminal-sursă spre serverul de test și momentul în care ultimul bit al aceluiași pachet revine de la serverul de test la echipamentul terminal-sursă; (ii) variația întârzierii de transfer al pachetelor de date, respectiv diferența, calculată în milisecunde, între întârzierile de transfer al pachetelor de date realizate de două pachete de test consecutive. (iii) rata pierderii de pachete de date, respectiv raportul procentual dintre numărul de pachete de date expediate, dar nereceptionate sau incomplet receptionate la destinație și numărul total de pachete de date expediate de sursă (iv) Viteza de transfer al datelor, respectiv rata de transmitere a datelor, măsurată

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

in megabiti/secunda (Mbps), realizata separat pentru transmiterea fisierelor de test specificate pentru sensul de descarcare (downstream), respectiv incarcare (upstream), intre echipamentul terminal al utilizatorului final si un server de test.

Impactul Indicatorilor tehnici asupra furnizarii Serviciului de Date, in special in utilizarea continutului, aplicatiilor si serviciilor. Degradarea Indicatorilor tehnici poate influenta in ponderi variabile calitatea Serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) si, in special, utilizarea continutului, a aplicatiilor si a serviciilor (de exemplu viteza mica de transfer a fisierelor si imaginilor, cresterea timpului de incarcare a paginilor web, functionarea incompleta sau chiar imposibilitatea accesarii anumitor aplicatii sau servicii pentru care este necesara o anumita valoare minima a vitezei de transfer cum ar fi serviciile de audio si video streaming, serviciile de videoconferinta, plati online, televiziune pe mobil. Unele aplicatii pot fi afectate semnificativ la degradari ale Indicatorilor tehnici, cum sunt aplicatiile in timp real, voce si video care necesita o viteza de transfer ridicata si au cerinte foarte stricte referitoare la intarzierea de transfer. Alte aplicatii (HTTP, e-mail, transfer de fisiere de dimenisuni mici) au un grad de afectare mai redus in cazul degradarii Indicatorilor tehnici.

Tabel 2:

Beneficii include/ Abonament	Minute nationale	SMS national	Minute international Fix*	Minute international Mobil**	Roaming	Trafic de date national	Viteza maxima de descarcare/incarcare	Acces 4G	Acces Aplicatii/ continut
Mobil 5	Unlimited	500	100		N/A	1.5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da ***	TV Mini Oferta Messaging Norton Security Online
Mobil 8	Unlimited	100	100		Roam Like at Home	2.5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging Norton Security Online
Mobil 11	Unlimited	Unlimited	300		Roam Like at Home	3 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging Norton Security Online
Mobil 16	Unlimited	Unlimited	600		Roam Like at Home	5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging Norton Security Online
Mobil 3	Unlimited	Unlimited	N/A		Roam Like at Home	2 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da	TV Mini Oferta Messaging Norton Security Online
Mobil 4	Unlimited	1000	N/A		N/A	1 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da ***	TV Mini Oferta Messaging Norton Security Online
Net Mobil 5	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da ***	Oferta Messaging Norton Security Online
Net Mobil 8	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5 GB	150 Mbps/ 50 Mbps	Da ***	Oferta Messaging Norton Security Online

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

* Minutele oferite International Fix sunt valabile pentru Zona 1. Zona 1 este detaliata in acest document in Sectiunea II.DESCRIERE SERVICII, Cap. 1. MOBILA SI INTERNET MOBIL, Subcapitol TARIFE STANDARD SI ZONE DE TARIFARE sau la adresa www.telekom.ro/prefixe

** Minutele oferite International Mobil sunt valabile pentru Zona 2. Zona 2 este detaliata in acest document in Sectiunea II.DESCRIERE SERVICII, Cap. 1. MOBILA SI INTERNET MOBIL, Subcapitol TARIFE STANDARD SI ZONE DE TARIFARE sau la adresa www.telekom.ro/prefixe

***Acces 4G in retea proprie Telekom

Promotional pana la data de 1.07.2018, clientul beneficiaza de bonusul Net Nelimitat (exceptie fac abonamentele Mobil 3 si Mobil 4) care ofera trafic de date gratuit si o latime de banda de 1,5 Mbps care asigura o rezolutie de maxim 480p pentru continutul de video streaming.

Pentru a avea acces la tehnologia 4G (viteza maxima estimata de descarcare de 150 Mbps si de incarcare de 50 Mbps) este necesara detinerea unui serviciu 4G activ, a unei cartele SIM dedicata 4G si a unui telefon compatibil 4G.

Pentru tehnologia 4G intarzierea maxima de transfer al pachetelor de date este de 100 ms , variatia intarzierii de transfer al pachetelor de date este de 70 ms, rata maxima a pierderii de pachete de date este de 1%

Viteza maxima estimata se determina ca valoarea maxima a tuturor vitezelor masurate intr-un set de masuratori dintr-o anumita locatie. Toate masuratorile se efectueaza in conditii de exterior (nu in interiorul cladirilor, subteran sau orice alta locatie ingradita intrucat pot exista diferente intre parametrii de calitate determinati in exteriorul sau interiorul cladirilor, in special in zonele in care semnalul din interior este perturbat de un obstacol), in locuri degajate de obstacole (de ex. nu intre cladiri inalte apropiate), la interval orare diferite (noaptea deoarece sunt mai putini utilizatori de date mobile active e mai probabil sa se atinga Viteza Contractuala). Masuratorile se vor efectua cu un terminal smartphone care are specificatii tehnice ce ii permit sa atinga Vitezele Contractuale conform capabilitatilor tehnice ale retelei. Pentru 4G, terminalul trebuie sa permita 4G+ pentru a putea atinge Viteza Contractuala de descarcare de 150 Mbps si capabilitate 64 QAM la uplink pentru a putea atinge Viteza Contractuala de incarcare de 50 Mbps.

pentru a se putea atinge Viteza Contractuala, terminalele cu care se fac masuratorile trebuie sa aiba capabilitati compatibile cu standardul de cumulare a capacitatii pe mai multe frecvente (carrier aggregation). In cazul in care terminalele au aceste capabilitati iar Clientul se afla in aria de acoperire aferenta tehnologiei a carei Viteza maxima estimata este masurata (pentru 4G trebuie sa fie aria de acoperire corespunzatoare 4G+ carrier aggregation), la momentul efectuarii masuratorilor pe ecran va aparea afisat LTE+ sau 4G+ (pentru 4G)

Hartile de acoperire a Retelei in functie de tehnologie, disponibile pe www.telekom.ro, contin predictii ale ariei de acoperire estimata prin modele matematice.

Obtinerea Vitezelor Contractuale este influentata de diversi factori obiectivi, in afara controlului si raspunderii TKR: (i) Caracteristicile echipamentului terminal utilizat (capabilitatile tehnologice si limitarile impuse de sistemul de operare al echipamentului terminal) - Viteza Contractuala nu poate fi atinsa daca echipamentul terminal al Clientului/Clientului nu suporta viteza de transfer respectiva (de ex. un echipament terminal cu 2G nu poate atinge viteza de transfer corespunzatoare 4G) sau daca sistemele de operare nu sunt actualizate la ultima versiune valabila la momentul efectuarii masuratorilor. Utilizarea echipamentului terminal in modul „economisire baterie” poate impacta in mod negativ valoarea vitezei de transfer. In plus, terminalele cu care se fac masuratorile trebuie sa aiba capabilitati compatibile cu standardul de cumulare a capacitatii pe mai multe frecvente ("carrier aggregation"). (ii) Distanța dintre echipamentul terminal si statia de baza. Pentru atingerea Vitezei Contractuale este necesar ca numarul de liniute sau ceruculete liniute pline ale indicatorului de semnal al terminalului sa fie maxim. (iii) Supraaglomerarea sau congestionarea traficului se poate produce atunci cand mai multi utilizatori finali acceseaza simultan serviciul de acces la internet, de regula la ore de varf 9:30 am - 21:00 pm. Prin urmare probabilitatea atingerii Vitezei Contractuale este mai mare in intervalul 22:30 pm si 7:00 am; (iv) Modul de utilizare al aplicatiilor/serviciilor de continut. Viteza de transfer se va reduce in cazul descarcari si incarcarii simultane de continut de pe internet, utilizarii de aplicatii care genereaza trafic de date (de exemplu, programe messaging, filesharing, browsing, videostreaming, videoconferinta); (v) Conditii meteorologice nefavorabile (vant puternic, furtuna, ninsoare etc.) pot afecta semnificativ viteza de transfer al datelor, deoarece aceste conditii afecteaza calitatea legaturilor la serviciul de acces la internet prin intermediul retelelor mobile;(vi)Conditii de propagare a semnalului radio. Transmiterea semnalelor radio electrice poate fi perturbata de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (de exemplu, interferente si perturbatii eventuale produse de alti operatori de comunicatii electronice sau operatori radio/TV, cladiri, tunele, denivelari accentuate ale solului, in prezenta lacurilor, marii, locatiilor cu anomalii geomagnetice etc.), inclusiv din cauza caracteristicilor topografice ale terenului (obstructii, vai, defileu etc. ce pot perturba receptia intr-o anumita locatie) sau alti factori, calitatea serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) poate fi afectata si poate duce la scaderea vitezei de transfer.(vii) Mobilitatea utilizatorului final pe durata unei sesiuni de date poate duce la intreruperi ale serviciului de acces la Internet, dar si viteze de transfer mai scazute datorita limitarilor legate de tehnologie.(viii) Viteza proprie a paginilor web accesate de

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

utilizatorul final indiferent de cat de rapida este conexiunea mobila. In acest sens, viteza de transfer va fi viteza celui mai incet segment din lantul de legatura dintre utilizatorul final si continutul accesat.(ix) Conexiunea la internet a serverelor accesate, calculatoarelor accesate (de exemplu, calculatoare dotate cu porturi USB 1.0 avand o rata de transfer a datelor limitata la 1,5 Mbps, prin standardul constructiv); (x) Situarea in alta arie de acoperire decat cea pentru tehnologia a carei viteza face obiectul masuratorilor.

Incidenta oricarua dintre factorii mentionati mai sus poate duce la diferente intre vitezele efective si Viteza Contractuala, impactul asupra conditiilor de furnizare a Serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) fiind cel mentionat in Sectiunea B de mai sus. Diferentele nesemnificative intre valorile vitezelor efective si Viteza Contractuala nu sunt de natura a afecta experienta utilizarii Serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) oferit.

Retelele Telekom Romania includ reseaua Telekom Romania Communications S.A. si reseaua Telekom Romania Communications S.A.

Beneficiile incluse in planurile tarifyare din noul portofoliu se vor prorata, daca e cazul.. Toate beneficiile incluse in planurile tarifyare din noul portofoliu **nu se vor reporta** in urmatoarea luna de facturare.

Traficul de date recomandat este national. Traficul national aditional este taxat cu 0,006 euro / MB pentru abonamentele de voce mobila. Traficul aditional pentru abonamentele de date mobile nu se va tarifa, la depasirea traficului recomandat, viteze de transfer va scadea la 128 Kpbs.

Oferta Promotionala Messaging include aplicatiile WhatsApp si Telekom Message+.

Trafic national nelimitat si gratuit in WhatsApp Messenger si Telekom Message+, aplicatii incluse in Oferta Promotionala Messaging, pentru a trimite mesaje text (chat), poze, mesaje audio si video. Traficul national de date generat prin intermediul aplicatiilor mobile incluse in Oferta Promotionala Messaging nu este tarifyat si nu consuma din traficul inclus pentru APN-ul broadband. Traficul pentru apeluri VoIP nu este inclus in Oferta Promotionala Messaging si se tarifyeaza conform Contractului. Apelurile de voce efectuate prin intermediul aplicatiei Call+ (inclusa in Message+) si SMS-urile trimise prin Message+ vor fi tarifyate conform planului tau tarifyar actual. Call+ nu este un serviciu VoIP. Lista de aplicatii incluse poate suferi modificari, noi aplicatii pot fi adaugate si anumite alte aplicatii pot fi retrase. Traficul generat pentru descarcarea aplicatiilor va consuma din traficul disponibil in abonament. Detalii privind Oferta Promotionala Messaging sunt disponibile pe www.telekom.ro.

Traficul de date generat prin intermediul aplicatiei MyAccount nu este tarifyat si nu consuma din traficul recomandat inclus in planul tarifyar (cu exceptia traficului din pagina "Magazine" din aplicatia MyAccount, integrate cu Google Maps).

Telekom Romania Communications S.A. are dreptul sa suspende serviciile in cazul generarii de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale a serviciilor si conform Termenilor Generali ai contractului.

Extraoptiunea Norton Security Online este oferita gratuit in primele 2 luni de la incheierea contractului. Tarifyul promotional, aplicabil din a treia luna contractuala este de 0.5 Euro fara TVA, 0.595 Euro cu TVA.

Licenta Norton Security Online ofera protectie impotriva virusilor si programelor spyware pentru dispozitivele mobile care au program de operare Android sau iOS prin intermediul aplicatiei Norton Security Online, ce poate fi descarcata din App Store si Google Play. Traficul pentru descarcarea aplicatiei va consuma din traficul disponibil conform Contractului. Codul de activare a Licentei achizitionate va fi transmis Clientului pe adresa de email si prin SMS. In cazul in care Clientul nu activeaza Licenta Norton achizitionata aceasta nu va mai oferi protectie. Extraoptiunea Norton Security Online se poate dezactiva incepand cu urmatoarea data de facturare prin apel la 1234, sau SMS la 277.

1.2 Optiunea Net Nelimitat

Clientul beneficiaza pe toata perioada contractuala, atata timp cat abonamentul este activ, de **bonusul Net Nelimitat** care ofera trafic de date gratuit si o latime de banda de 1,5 Mbps care asigura o rezolutie de maxim 480p pentru continutul de video streaming.

Atat timp cat **bonusul Net Nelimitat** este activ, traficul efectuat dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri nu se tarifyeaza.

Acordul Clientului: Clientul este informat ca pentru a beneficia de **bonusul Net Nelimitat** operatorul va prelucra datele de trafic necesare in vederea transmiterii comunicatiei* si se vor lua masuri tehnice de asigurare a unei rezolutii video de maxim 480p pentru tot continutul video accesat de Abonat de la Activarea abonamentului.**

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

* Nu se utilizeaza masuri de supraveghere sau inspectare a traficului care au legatura cu continutul comunicarii: poze, text, voce, continut video etc. Aceste prevederi se completeaza cu prevederile sectiunii "Date cu caracter personal" din Termenii si Condiitiile generale, parte a Contractului.

** Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat. Ca urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa cu tariful standard mentionat in Contract.

- ☐ Sunt de acord
- ☐ Nu sunt de acord

Bonusul Net Nelimitat este activat automat la incheierea Contractului si poate fi activat/dezactivat in orice moment, pe durata contractuala: prin apel la *100#, prin accesarea sectiunii Net Nelimitat din My Account, prin trimiterea unui SMS cu textul "stop" pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare in magazinele proprii si magazinele partenere.

Se aplica ordinea standard de consum a beneficiilor, si anume:

1. Consum din beneficiile incluse in abonament
2. Consum din bonusuri/ extra optiuni

1.3 Politica de tarificare dupa depasirea beneficiilor din abonament

Dupa consumarea beneficiilor incluse in abonament, politica de tarificare este urmatoarea:

Unitate de consum	Tarif
Minut national	0.226 euro /minut
SMS national	0.06 euro/ SMS
Minut video in retea	0.345 euro/ minut
Minut video in retelele nationale	0.345 euro/ minut
MB national	0.0006 euro/ MB
Mminute internationale Zona 1	0.345 euro/ minut
Minute internationale Zona 2	0.59 euro/ minut
SMS international	0.226 euro/ SMS

1.4 Oferta cu Telefon Inclus - La achizitia unui abonament mobil in cadrul ofertei Telekom Romania Communications in cazul in care clientul opteaza pentru unul din abonamentele mobile cu telefon, va beneficia de un telefon inclus in limita subventiei planului tarifar. Telefonul poate fi transmis prin curier, in cazul livrarilor prin curier, sau poate fi ridicat din orice magazin Telekom Romania. Ofertele ce includ terminale sunt valabile in limita stocului disponibil impreuna cu unul din urmatoarele abonamente de voce mobila: Mobil 9, Mobil 11, Mobil 16, Mobil 4 si Net Mobil 8 din oferta Telekom Romania Communications. Terminalele nu sunt personalizate pentru reseaua Telekom Romania. Preturile acestor oferte promotionale (cu terminale) includ transa de plata a terminalului, pretul pachetului de servicii si reducerile aferente acordate.

1.5 Oferta fara Telefon Inclus

La achizitia unui abonament mobil in cadrul ofertei Telekom Romania Communications, clientul poate opta pentru un abonament mobil fara telefon, avand la dispozitie urmatoarele abonamente: Mobil 5 si Net Mobil 5. „Oferta fara telefon inclus” este compatibila cu „Oferta cu Terminal in 24 rate”.

1.6 Oferta cu Terminal in 24 rate

Terminalele in rate pot fi achizitionate de abontii la servicii mobile Telekom Romania Communications noi sau existenti, care opteaza pentru Oferta fara Telefon Inclus si opteaza pentru terminal in rate

Posibilitatea de achizitie in rate a unui terminal (smartphone sau tableta) va fi disponibila numai la momentul activarii Ofertei sau a migrarii unui pachet vechi in oferta noua.

Pentru fiecare client sunt stabilite anumite limite de credit. Aceste limite sunt setate astfel:

- Pentru clientii existenti: de vechimea in retea si de numarul de suspendari pe motiv de neplata.
- Pentru activari noi: se va tine cont de scorul standard de activare.

Pot exista cazuri pentru care limita de credit este 0 (deci acestia nu pot beneficia de oferta cu terminal in rate).

Ratele la terminal vor fi alocate pe aceeaasi perioada cu cea a planului tarifar activat (12/24 de luni), indiferent de valoarea telefonului sau a tabletei.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Clientul va avea posibilitatea de a primi un singur telefon sau tableta pentru oferta fara terminal inclus, in cazul optarii pentru terminal in 24 rate.

Clientul va putea alege un terminal cu o valoare mai mica, egala sau mai mare decat valoarea limitei sale de credit setate in aplicatie. In cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mica decat limita de credit, suma ramasa nefolosita se va putea folosi la o achizitie viitoare a unui serviciu de voce/date mobile, in cadrul unui pachet fix-mobil Telekom Romania Communications cu un nou terminal in rate In cazul alegerii unui terminal cu o valoare mai mare decat limita de credit, clientul va trebui sa achite diferenta numerar la magazin sau curieri, in functie de metoda de livrare. .

Ratele vor fi fara dobanda.

Plata anticipata a ratelor (inainte de terminarea perioadei contractuale) nu este posibila.

2. OFERTA DE SERVICII FIXE

PACHETE CU 3 SERVICII: TELEVIZIUNE, INTERNET SI VOCE					
Pachet de servicii	Televiziune Tarif lunar Euro cu TVA	Internet Tarif lunar Euro cu TVA	Voce fixa Tarif lunar Euro cu TVA	Pachet de servicii Tarif lunar Euro cu TVA	Pachet de servicii Tarif lunar Lei cu TVA
Televiziune M_Internet M_Voce N	5.0	5.0	2.5	12.5	58.75
Televiziune L_Internet M_Voce N	8.0	5.0	2.5	15.5	72.85
Televiziune M_Internet L_Voce N	5.0	6.5	2.5	14.0	65.80
Televiziune L_Internet L_Voce N	8.0	6.5	2.5	17.0	79.90
PACHETE CU 2 SERVICII: TELEVIZIUNE SI INTERNET					
Televiziune M_Internet M	5.0	5.0		10.0	47.00
Televiziune L_Internet M	8.0	5.0		13.0	61.10
Televiziune M_Internet L	5.0	6.5		11.5	54.05
Televiziune L_Internet L	8.0	6.5		14.5	68.15
PACHETE CU 2 SERVICII: TELEVIZIUNE SI VOCE					
Televiziune M_Voce N	6.5		4.0	10.5	49.35
Televiziune L_Voce N	9.5		4.0	13.5	63.45
PACHETE CU 2 SERVICII: INTERNET SI VOCE					
Internet M_Voce N		5.5	4.0	9.5	44.65
Internet L_Voce N		7.0	4.0	11.0	51.70
SERVICII INDIVIDUALE					
Televiziune M	8.00			8.00	37.60
Televiziune L	11.00			11.00	51.70
Internet M		6.00		6.00	28.20
Internet L		8.00		8.00	37.60
Voce Nelimitat			5.00	5.00	23.50

Numărul de canale TV variază în functie de tehnologia aleasă si disponibilă (prin Internet TV/Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu Digital/Telekom TV Cablu Analog) la adresa la care se furnizează serviciul.

Sumele afisate aferente serviciilor sunt disponibile doar la achizitionarea acestora in pachetele promotionale de servicii aferente prezentei Oferte. Preturile pachetelor de servicii precum si ale serviciilor individuale prezentate mai sus sunt valabile pentru contracte incheiate pe o perioada minima de 2 ani. De asemenea, clientul poate opta si pentru incheierea unui contract pe o perioada nedeterminata. In acest caz, el va beneficia de serviciile dorite la preturile de lista afisate in Anexa Pachete Servicii.

II. DESCRIERE SERVICII

1. VOCE MOBILA SI INTERNET MOBIL

1.2 SERVICII DE BAZA

Serviciul Mesaje Scrise

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Pentru început trebuie să îți configurezi propriul telefon mobil, selectând opțiunile:

- Mesaje (Messages)
- Setare Mesaje (Message Settings)
- Numarul centrului de mesaje (Message center number): +40766000510
- OK (YES sau tasta verde)

Poți trimite mesaje scrise atât către clienții Telekom Romania Communications cât și către clienții altor rețelele mobile, naționale sau internaționale, care permit primirea de mesaje scrise, selectând opțiunile:

- Mesaje (Messages)
- Scriere mesaje/Mesaj nou (Write Message/New Message)
- Trimitere (Send) - numărul destinatarului
- OK (YES sau tasta verde)

La primirea unui mesaj scris vei fi instiintat printr-un semnal sonor însoțit de afișarea textului 'Mesaj Nou'. Pentru citirea mesajului, selectează opțiunile:

- Mesaje (Messages)
- Citire mesaje (Read Messages sau Inbox)
- Selectați mesajul
- Cititi mesajul

Numărul maxim de mesaje scrise ce pot fi păstrate pe cartela SIM este de 40.

Durata de păstrare a unui mesaj în centrul de mesaje, dacă acesta nu ajunge la destinație este de 3 zile.

Tarif/SMS 0,06 Euro (TVA inclus), către rețelele naționale*.

Tarif/SMS către destinații internaționale 0,18 Euro (TVA inclus)

Prin rețele naționale se înțeleg rețeaua Telekom Romania Communications și rețelele de telefonie de pe teritoriul României cu care Telekom Romania Communications are încheiate acorduri de interconectare

Mesageria vocală

Începând cu luna Martie 2016 dorim să vă anunțăm că vom efectua o serie de modificări asupra serviciului de Mesagerie Vocală, modificări ce vor îmbunătăți calitatea acestor servicii și vă vom oferi o experiență superioară.

În cadrul acestui proces vă anunțăm că va fi utilizată o nouă platformă tehnică localizată în Grecia și o platformă de back-up în Polonia, administrate de DT Europe Holding. Dorim să vă asigurăm că datele dumneavoastră personale, incluzând datele de trafic precum și conținutul mesageriei vocale, vor fi prelucrate de partenerii noștri exclusiv în scopul furnizării acestor servicii și pe baza instrucțiunilor emise de către Telekom Romania Communications în conformitate cu prevederile legale și contractuale relevante.

De asemenea dorim să vă asigurăm că Telekom Romania Communications SA și partenerii săi au luat toate măsurile tehnico-organizatorice pentru păstrarea în deplină siguranță a datelor dumneavoastră personale.

Tarifele aferente acestor servicii, precum și modalitatea de furnizare a serviciilor vor rămâne neschimbate.

Referitor la drepturile dvs. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, conform dispozițiilor art. 12-18 din Legea nr. 677/2001, aveți următoarele drepturi privind datele cu caracter personal furnizate: dreptul de informare (art. 12), dreptul de acces și intervenție la acestea (art. 13-14), de opoziție la prelucrarea datelor (art. 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art. 17), de a vă adresa justiției (art. 18).

Exercitarea drepturilor menționate anterior, cu excepția dreptului de a vă adresa justiției, se face prin înaintarea unei cereri scrise, datată și semnată, expediată către sediul TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A. din Piața Presei Libere nr. 3 - 5, Clădirea City

Gate, Turnul de Nord, Etajele 7-18, sector 1, București, cod postal 013702 sau prin fax la numărul 021 9255 – Sesizări și reclamații clienți. În cerere se va preciza dacă se dorește ca informațiile să fie comunicate la o anumită adresă (chiar și e-mail) sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure predarea numai personal. Telekom Romania Communications SA va comunica măsurile adoptate sau informațiile solicitate în termen de 30 (treizeci) zile de la data primirii cererii.

Vă mulțumim pentru că sunteți alături de noi în acest proces de transformare prin care ne îmbunătățim standardele de calitate oferite.

Mesageria Vocală Telekom Romania Communications îți permite să fii în contact permanent cu cei care te apelează:

- în timp ce telefonul tău este închis sau nu te afli în aria de acoperire;
- când nu dorești să răspunzi;
- când ești angajat într-o conversație și nu dorești să o întrerupi.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Acest serviciu iti ofera posibilitatea de a primi:

- mesaje vocale in casuta vocala si de a le asculta;
- mesaje fax in casuta vocala si a le redirectiona catre un aparat fax;
- o notificare pentru fiecare mesaj vocal sau fax nou.

De asemenea, poti redirectiona toate apelurile catre Mesageria Vocala. In acest caz toate apelurile vor fi redirectionate catre casuta vocala chiar si atunci cand telefonul tau este deschis. Vei fi notificat, printr-un mesaj text (SMS) despre mesajele noi din casuta vocala.

Poti primi in casuta ta vocala pana la 30 de mesaje vocale si mesaje fax cu o durata de pana la 3 minute.

Mesajele neascultate vor fi pastrate in casuta ta vocala 5 zile.

Activarea casutei vocale se face in momentul incheierii contractului sau ulterior, apeland Serviciul de Relatii cu Clientii: 1234 (gratuit, apelabil din reseaua Telekom Romania Communications) sau (021)404.1234 si 0766.12.1234 (taxabil, apelabil din orice retea).

Pentru a putea accesa casuta ta vocala, trebuie mai intai sa o initializezi. Apeleaza 177 de la propriul telefon mobil si introdu 1234, codul temporar de acces prestabilit de Telekom Romania Communications.

Apoi poti incepe procedura de personalizare a casutei tale vocale:

- alege o parola usor de memorat formata din 4 cifre (iti recomandam sa schimbi parola initiala pentru a asigura confidentialitatea casutei vocale);
- inregistreaza un mesaj de salut cu propria voce;
- inregistreaza-ti numele.

Toate aceste setari le poti modifica oricand doresti.

Pentru a accesa casuta vocala ai doua optiuni:

- De la telefonul tau mobil
 - Apeland numarul 177
 - Apeland numarul +40766.177.177 cand esti in roaming
- De la un alt telefon - fix sau mobil
 - Apeland numarul 0766.177.177

Poti asculta mesajele din casuta ta vocala de la telefonul tau mobil sau de la orice alt telefon urmand instructiunile:

- Pentru a asculta mesajele din casuta ta vocala:
 - formeaza 177 cand esti in Romania sau +40766.177.177 cand esti in roaming
 - asculta instructiunile din meniul principal
 - apasa tasta 1.
- Pentru a asculta mesajele din alta casuta vocala:
 - formeaza 0766.177.177 cand esti in Romania sau +40766.177.177 cand esti in roaming
 - introdu numarul casutei vocale (ex 076x.xxx.xxx) urmat de tasta #
 - introdu parola casutei vocale urmata de tasta #
 - asculta instructiunile din meniul principal
 - apasa tasta 1.
 -

Info Cost

Direct prin intermediul telefonului mobil, cu serviciul Info Cost, poti sa afli, cu titlu orientativ, cat ai consumat din abonamentul sau extraoptiunile tale!

Fie ca este vorba de minutele nationale oferite de abonamentul tau sau de extraoptiunile tale, te poti informa despre numarul minutelor nationale sau in retea ramase, mesajele scrise de care dispui pana la urmatoarea data de facturare sau traficul de date ramas de efectuat, exprimat in KB.

Clientii pot accesa Serviciul Info Cost in urmatoarele moduri:

- accesand meniul USSD: *100#
- tastand comanda USSD: *151#;
- transmitand gratuit un SMS fara text la numarul 1515;

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- accesand IVR-ul 1234.

Accesul la serviciul Info Cost (mesajele scrise trimise la 1515, apelurile catre *100# sau *151# sau 1234), cat si mesajele scrise primite nu sunt taxate. Clientii aflati in strainatate si avand serviciul roaming activat, pot accesa serviciul Info Cost. Serviciul Info Cost gratuit, apeland *100# sau *151#.

Serviciul Info Cost este disponibil pentru toti utilizatorii de abonamente de telefonie mobila Telekom Romania Communications, 24/24 ore. In cazul abonamentelor noi activate, serviciul devine functional dupa emiterea primei facturi. In cazul schimbarii tipului de abonament sau a datei de facturare serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi. In cazul modificarilor aduse abonamentului, serviciul devine functional dupa emiterea urmatoarei facturi.

Pentru a beneficia de acest serviciu, trebuie sa apelezi *100# sau *151# sau sa trimiti un mesaj scris (care nu trebuie sa contina text) la numarul 1515, direct de pe telefonul tau Telekom Romania Communications. In cateva secunde, vei primi informatiile solicitate printr-un mesaj scris care apare direct pe ecranul telefonului tau. Sau poti apela 1234. In acest caz informatia iti va fi comunicata verbal. Informatia oferita de Serviciul Info cost apeluri este valabila la data si ora mentionata la inceputul mesajului (scris sau verbal).

Informatiile prezentate in acest mesaj au caracter orientativ si reprezinta volumul de minute, mesaje scrise sau KB, ramase disponibile pana la data de facturare. Informatia furnizata de acest serviciu contine numai apelurile si SMS-urile taxabile si nu furnizeaza informatii referitoare la apelurile si SMS-urile netaxabile. Mesajul de raspuns este scris in limba romana.

Atentie! Pot exista intarzieri intre momentul efectuarii apelurilor si momentul actualizarii informatiilor prezentate in mesaj. Mentiune: Acest serviciu are caracter orientativ. Numai factura de servicii Telekom Romania Communications furnizeaza detalii despre minutele utilizate, numarul de SMS-uri, traficul de date si de asemenea, costurile aditionale pentru intreaga perioada de facturare.

Teleconferinta

Serviciile de date/voce mobila care includ minute nationale nelimitate nu au acces la serviciul teleconferinta.

Serviciul Teleconferinta iti permite sa comunici cu pana la 5 persoane simultan, fiecare apel initiat fiind taxat ca un apel normal.

Pentru a initia o teleconferinta trebuie sa urmezi pasii de mai jos:

- formeaza numarul primului interlocutor si apasa tasta de apelare.
- formeaza numarul celui de-al doilea interlocutor si apasa tasta de apelare.
- in momentul in care esti in legatura cu cel de-al doilea interlocutor apasa tasta 3 urmata de tasta de apelare. Astfel vei fi in legatura cu ambii interlocutori.

Pentru a introduce in teleconferinta un nou interlocutor trebuie sa repeti pasii 2 si 3. Poti adauga pana la 5 interlocutori, astfel vei avea o teleconferinta de 5+1 participanti.

Prezentarea Identitatii Apelantului (CLIP)

CLIP - Prezentarea Identitatii Apelantului - iti ofera posibilitatea de a identifica numarul de telefon al apelantului cu conditia ca apelul sa fie initiat de la o linie telefonica digitala, fixa sau mobila.

In cazul in care numarul si numele apelantului sunt inregistrate in agenda telefonului tau, pe ecranul telefonului mobil va aparea numele apelantului.

CLIP se poate dezactiva/reactiva apeland 1234, Serviciul de Relatii cu Clientii.

Restrictionarea Identitatii Apelantului (CLIR)

CLIR - Restrictionarea Identitatii Apelantului - asigura confidentialitatea numarului tau de telefon, acesta nefiind afisat pe ecranul telefonului persoanei apelate.

Telekom Romania Communications iti ofera posibilitatea de a activa acest serviciu permanent, pentru toate apelurile initiate, sunand la Serviciul de Relatii cu Clientii. In plus, ai urmatoarele posibilitati:

- Daca ai activat Serviciul Restrictionarea Identitatii Apelantului pentru toate apelurile initiate iti poti prezenta identitatea pentru un anumit apel urmand instructiunile:
 - Introdu prefixul *31#

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- Formează numărul de telefon pe care dorești să îl apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)
- Apasă tasta de apelare.
- Dacă nu ai activat Serviciul Restrictionarea Identității Apelantului pentru toate apelurile inițiate, poți folosi acest serviciu pentru un anumit apel urmând instrucțiunile:
 - Introdu prefixul #31#
 - Formează numărul de telefon pe care dorești să îl apelezi (ex 07xx.xxx.xxx)
 - Apasă tasta de apelare.

Apel în Așteptare - Apel Retinut pe Linie

În timp ce ești angajat într-o convorbire telefonică, Serviciul Apel în Așteptare îți dă posibilitatea să fii anunțat, printr-un semnal sonor însoțit de o notificare pe ecranul telefonului, că ai un nou apel telefonic. Serviciul Apel Retinut pe Linie îți oferă posibilitatea de a lăsa primul apel în așteptare pentru a răspunde celui de-al doilea. Poți alterna cele două apeluri de câte ori dorești.

Apel în Așteptare

Serviciul Apel în Așteptare este disponibil încă din momentul activării.

Serviciul Apel în Așteptare:

- poate fi activat formând codul *43# urmat de tasta de apelare.
- poate fi dezactivat formând codul #43# urmat de tasta de apelare.
- poți verifica starea acestui serviciu formând codul *#43# urmat de tasta de apelare.

Apel Retinut pe Linie

Serviciul Apel Retinut pe Linie este disponibil încă din momentul activării.

Cu Serviciul Apel Retinut pe Linie:

- poți întrerupe temporar primul apel pentru a răspunde celui de-al doilea apăsând tasta 1 urmată de tasta de apelare.
- poți respinge al doilea apel, în timp ce ești angajat într-o altă convorbire, apăsând tasta 0 urmată de tasta de apelare.
- poți alterna două apeluri apăsând tasta 2 urmată de tasta de apelare.

Redirecționarea Apelurilor

Serviciul Redirecționarea Apelurilor îți oferă posibilitatea să redirecționezi apelurile primite către orice număr de telefon fix sau mobil sau către propria casută vocală, în următoarele situații:

- când nu poți răspunde;
- când telefonul tău sună ocupat;
- când telefonul tău este închis sau nu te afli în aria de acoperire;
- necondiționat, pentru toate apelurile primite.

Folosind acest serviciu, apelantul plătește o convorbire normală către telefonul tău, iar tu vei plăti costul apelului efectuat de la numărul tău către numărul ce primește redirecționările tale. Redirecționarea către Mesageria Vocală este gratuită.

Redirecționarea Apelurilor

- Când nu poți răspunde
 - Activarea serviciului:
 - Formează **61* numărul de telefon #
 - Apasă tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formează ## 61#
 - Apasă tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formează *# 61#
 - Apasă tasta de apelare
- Când telefonul tău sună ocupat
 - Activarea serviciului:
 - Formează **67* numărul de telefon #
 - Apasă tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formează ## 67#

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- Apasa tasta de apelare
- Verificare status:
 - Formeaza *# 67#
 - Apasa tasta de apelare
- • Cand telefonul tau este inchis sau nu te afli in aria de acoperire
- Activarea serviciului:
 - Formeaza **62* numarul de telefon #
 - Apasa tasta de apelare
- Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza ## 62#
 - Apasa tasta de apelare
- Verificare status:
 - Formeaza *# 62#
 - Apasa tasta de apelare
- Neconditionat, pentru toate apelurile primite
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza **21* numarul de telefon #
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza ## 21#
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *# 21#
 - Apasa tasta de apelare
- Pentru a-ti redirectiona toate apelurile primite catre Mesageria Vocala urmeaza instructiunile prezentate in sectiunea Mesageria Vocala.

Restrictionarea Apelurilor

Acest serviciu iti permite sa ai un control strict asupra telefonului mobil. Astfel, poti sa restrictionezi:

- toate apelurile primite;
- toate apelurile initiale;
- toate apelurile primite cand te afli in roaming;
- toate apelurile internationale initiale;
- toate apelurile internationale initiale, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming.

Apelurile pot fi restrictionate atat din meniul telefonului tau utilizand parola presetata 0000, cat si apeland Serviciul de Relatii cu Clientii. Pentru asigurarea securitatii cartelei tale iti recomandam schimbarea parolei urmand pasii de mai jos:

- tasteaza prefixul **03*330*
- tasteaza vechea parola formata din 4 cifre
- tasteaza *noua parola* (noua parola formata din 4 cifre)
- tasteaza din nou noua parola urmata de tasta #
- apasa tasta de apelare.

Reguli de Restrictionare

- Restrictionarea tuturor apelurilor primite
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *35* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #35* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#35#
 - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor initiale
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *33* parola#

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- Apasa tasta de apelare
- Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #33* parola #
 - Apasa tasta de apelare
- Verificare status:
 - Formeaza *#33#
 - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor primite cand te afli in roaming
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *351* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #351* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#351#
 - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiale
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *331* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #331* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#331#
 - Apasa tasta de apelare
- Restrictionarea tuturor apelurilor internationale initiale, cu exceptia celor catre Romania, cand te afli in roaming
 - Activarea serviciului:
 - Formeaza *332* parola#
 - Apasa tasta de apelare
 - Dezactivarea serviciului:
 - Formeaza #332* parola #
 - Apasa tasta de apelare
 - Verificare status:
 - Formeaza *#332#
 - Apasa tasta de apelare

Apeluri de Urgenta

In situatii de urgenta, poti apela gratuit numarul 112 - Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (Politie, Pompieri, Ambulanta). Pentru mai multe detalii viziteaza www.112.ro.

Conform obligatiilor legale, Telekom Romania Communications transmite apelurile catre Serviciul de Urgenta 112 continand inclusiv informatia de localizare primara a apelului in momentul in care acesta este initiat. Informatia de localizare primara se refera la celula sau sectorul de celula din retea publică de telefonie mobile din care a fost initiat apelul catre Serviciul de Urgenta 112.

SERVICII SUPLIMENTARE

Serviciul inlocuire SIM

In cazul in care cartela SIM aferenta contractului de abonament activat de utilizator prezinta defecte de fabricatie care impiedica folosirea in mod adecvat a serviciilor, Telekom Romania Communications va inlocui respectiva Cartela SIM fara taxa, la cererea utilizatorului, cu conditia ca solicitarea sa fie formulata in termen de cel mult 30 de zile de la data activarii / inlocuirii acesteia.

Inlocuirea cartelei SIM in afara termenului prevazut mai sus sau in cazul pierderii, furtului, deteriorarii sau in oricare alte situatii, va fi tarificata de catre Telekom Romania Communications conform prezentei politici comerciale. In acest sens puteti solicita inlocuirea cartelei SIM la cel mai apropiat magazin Telekom Romania Communications sau oricarui partener comercial. Taxa perceputa pentru

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

inlocuirea cartei SIM este de 2.4 Euro (TVA inclus) si se achita in magazin. Dupa primele 12 luni in retea, toti clientii pot efectua cate o inlocuire de SIM gratuita pe an contractual, fara conditia reinnoirii contractului.

In cazul in care solicitati inlocuirea cartei va rugam sa veniti in magazin cu SIM-ul deteriorat si cu urmatoarele documente: cartea/buletinul de identitate (este necesar ca ultima factura Telekom Romania Communications sa fie achitata);

De asemenea, va fi necesar sa completati si semnati un formular de inlocuire cartela SIM pe care il veti primi in magazin.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile

Experimenteaza cele mai bune canale TV, emisiuni, documentare, filme si seriale cu TELEKOM TV Web & Mobile, pe toate ecranele, oricand, oriunde. Cu TELEKOM TV Web & Mobile ai acces la continutul preferat online si in aplicatia mobila. Telekom TV Web & Mobile (site-ul www.telekomtv.ro si aplicatia Telekom TV) este un serviciu oferit de Telekom Romania Communications.

Continutul Telekom TV Web & Mobile achizitionat poate fi accesat de pe un număr de maxim 5 dispozitive. Acelasi continut video va putea rula simultan pe 3 dispozitive. Administrarea dispozitivelor se poate face de către Client din contul lui de pe www.telekomtv.ro. Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat în conditii optime de pe dispozitive fixe si mobile cu următoarele sisteme de operare: Windows 7 si versiunile mai noi (browser-ele Google Chrome, Internet Explorer si Safari), Android 4, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.0 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Nexus 7, Samsung Galaxy S3/S4/S5/Note3/ Nexus 5), Android 6.0 (M), Android N (Nougat)/Android 7, IOS 7, IOS 8 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4/4s/5/6/6s).

Descarca gratuit aplicatia TELEKOM TV din Google Play sau App Store si spectacolul continua pe laptop, smartphone sau tableta, oriunde ai fi. Traficul generat pentru descarcarea aplicatiilor mobile va consuma din traficul recomandat. Traficul national efectuat in aplicatie va fi gratuit si nu va consuma din traficul de date recomandat.

1.3 OPTIUNI SUPLIMENTARE:

1.3.1. Optiunea SMS National:

Planurile tarify care **nu** beneficiaza de SMS-uri nationale nemilate, **Talk S**, **Talk M** si **Surf M** sunt compatibile cu optiunea SMS Nelimitat.

Denumire	Taxa lunara optiune (euro, TVA inclus)
SMS National	3 €

SMS-urile nelimitate pot fi utilizate **national**.

Activarea va fi posibila astfel:

- USSD
- IVR
- Apel la 1234/1930
- My Account.

Perioada minima de la activare: 30 zile

Ulterior, activarea/dezactivarea SMS National pot fi solicitate **in orice moment** in timpul lunii de facturare.

Dezactivarea se va realiza astfel:

- Apel la 1234/1930
- My Account.

Daca Clientul solicita o migrare catre un plan tarifar care nu este compatibil cu SMS National, optiunea va fi dezactivata automat la migrare.

1.3.2. Optiuni minute internationale

Toate planurile de voce mobila din oferta Telekom Romania Communications sunt compatibile cu :

Denumire	Taxa lunara optiune (euro, TVA inclus)
500 Minute Internationale Zona 1 & Zona 2*	5 €
Nelimitat Minute internationale Zona1	2.98€
150 minute Israel	1.99€
150 minute China	1.99€

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

*Destinațiile Internaționale către care sunt valabile minutele incluse în opțiune sunt cele valabile pentru planurile din Portofoliul Telekom Romania Communications

- Opțiunea va fi disponibilă **numai** la solicitarea clientului.
- Beneficiile și taxa lunară **se vor prorata**.
- Activarea extraopțiunii: la prima activare, extraopțiunea va trebui menținută minim 30 zile

Ulterior, extraopțiunea va putea fi dezactivată/reactivată la data de facturare.

Activarea va fi posibilă din:

- USSD
- IVR
- Apel la 1234/1930
- My Account.

150 minute internaționale către Israel:

- 150 Minute internaționale către Israel pentru 1.99 euro/lună (TVA inclus)
- Minutele internaționale către Israel pot fi utilizate către rețele fixe și mobile din Israel cu excepția următoarelor destinații: Israel și Palestina (prefixele 97022, 97042, 97082, 97092, 97222, 97242, 97282, 97292, 97056, 97059, 97256, 97259). Minutele incluse în extraopțiune se vor consuma întotdeauna înaintea beneficiilor din abonament.
- Opțiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent și oferă clienților pretul de 1 euro pentru 150 minute internaționale către Israel și preia astfel perioada contractuală a abonamentului pe care este activată. În acest caz, extraopțiunea 150 minute internaționale către Israel se va menține activă pe contul tău pe întreaga perioadă contractuală inițială.

150 minute internaționale către China :

- 150 Minute internaționale către China pentru 1.99 euro/lună (TVA inclus)
- Minutele internaționale către China pot fi utilizate către rețele fixe și mobile din China.
- Opțiunea cu obligativitate se poate activa doar la activarea unui nou contract sau doar la prelungirea unui contract existent și oferă clienților pretul de 1 euro pentru 150 minute internaționale către China și preia astfel perioada contractuală a abonamentului pe care este activată. În acest caz, extraopțiunea 150 minute internaționale către China se va menține activă pe contul tău pe întreaga perioadă contractuală inițială.

1.3.3. Opțiuni de internet mobil

Viteza maximă estimată de transfer al datelor ("Viteza maximă estimată") reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în condiții reale. Viteza maximă estimată de transfer al datelor este viteza calculată la nivel IP. Viteza promovată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care TKR o utilizează în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor comerciale. Viteza promovată este egală cu viteza maximă estimată de transfer al datelor.

Tehnologiile utilizate pentru furnizarea serviciului de acces la Internet mobil (Date mobile) sunt: (i) 4G (LTE) reprezintă tehnologie de generația a 4-a ce permite conectarea la internet prin intermediul rețelei radio precum și orice evoluție tehnologică a acesteia cum ar fi 4G+, LTE+ sau LTE Advanced (carrier aggregation); (ii) 3G (UMTS) reprezintă tehnologie ce permite conectarea permanentă la internet prin intermediul rețelei radio precum și orice evoluție tehnologică a acesteia, de exemplu HSDPA, HSDPA+, DC-HSDPA sau HSUPA; (iii) 2G (GPRS) este o tehnologie ce permite conectarea permanentă la internet prin intermediul rețelei radio precum și orice evoluție tehnologică a acesteia, de exemplu EDGE.

Vitezele maxime estimate oferite de TKR pentru serviciul de acces la Internet mobil (Date mobile), în funcție de tehnologia utilizată pentru furnizarea serviciului ("Viteze Contractuale") sunt: (i) 4G: 150 Mbps descărcare (downstream) și 50 Mbps încărcare (upstream); (ii) 3G: 21,1 Mbps descărcare (downstream) și 4,6 Mbps încărcare (upstream); (iii) 2G: 200 kbps descărcare (downstream) și 100 kbps încărcare (upstream). Valorile Vitezelor contractuale au fost determinate și pot fi atinse strict în anumite condiții. De asemenea, vitezele pot fi influențate de anumiți factori.

TKR nu garantează o viteză minimă a transferului de date specifică fiecărui tip de tehnologie.

Valorile Indicatorilor tehnici de calitate din prezenta ofertă comercială nu sunt disponibile în roaming.

Opțiunile de date mobile se pot activa pe toate planurile tarifare din categoriile Voce_Mobilă (exclus Talk XXS) și Date_Mobilă.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Denumire	Taxa lunara optiune (euro, TVA inclus)	Perioada minina	Modalitate activare
Data Extra 500 MB	1.00 €	1 zi	Se reactiveaza la cerere
Date Extra 1,5 GB	4.96 €	30 zile	Se reactiveaza la cerere
Date Extra 4 GB	9.98€	30 zile	Se reactiveaza la cerere
Net Mobil 1.5 GB	4.46 €	30 zile	Recurenta, se dezactiveaza la cerere
Net Mobil 4 GB		30 zile	Recurenta, se dezactiveaza la cerere

*Traficul recomandat este valabil 24 de ore din momentul activarii in cazul Date Extra 500 MB si pana la urmatoarea factura in cazul Date Extra 1,5 GB si Date Extra 4GB.

Extraoptiunile Net Mobil 1,5GB si Net Mobil 4 GB se va mentin activa pe contul tau pe intreaga perioada contractuala initiala.

Activarea va fi posibila din:

- USSD
- IVR
- Apel la 1234/1930
- My Account.

1.3.4. Numar Gold

Toate planurile tarifare din promotia de primavara MagentaONE sunt compatibile cu optiunea **Numar Gold**, astfel:

Denumire	Taxa optiune (euro, TVA inclus)	Tlan tarifar
Numar Gold	60 €	Toate planurile tarifare, cu exceptia Mobil 25
	0 €	Mobil 25

Taxa se achita o singura data, la activarea serviciului.

Instalarea optiunii Numar Gold se poate face **simultan cu instalarea vocii mobile NU**

se poate instala un Numar Gold pe o lucrare de migrare voce mobila

Se poate face cerere de schimbare numar (SNA) pantru a trece de la numar gold la numar standard, si de la numar standar la numar gold. Trecerea de la numar standard la numar gold pe un serviciu mobil deja instalat, este posibila doar achitand taxa de 60 euro+TVA.

1.4 REGULI DE CONSUM

A. REGULI DE CONSUM NATIONAL

Pentru apelurile catre numere din retelele Telekom Romania, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele in retea nelimitate incluse in abonament

Pentru apelurile catre numere fixe din retelele Telekom Romania, regula de consum va fi urmatoarea:

- Din minutele in retea nelimitate incluse in abonament

Pentru apelurile catre destinatiile fixe sau mobile in afara retelei, regula de consum va fi urmatoarea:

Pentru planurile cu minute in afara retelei nelimitate incluse in abonament

- Din minutele in afara retelei nelimitate incluse in abonament

Pentru planurile cu minute in afara retelei limitate incluse in abonament

- Din minutele in afara retelei/internationale suplimentare, oferite promotional (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei /internationale incluse in oferta speciala de retentie (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei /internationale incluse in extraoptiuni (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei sau in afara retelei /internationale suplimentare oferite la prelungirea contractului (daca este cazul)
- Din minutele in afara retelei incluse in abonament

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

- Pentru restul apelurilor, dacă există, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile către rețelele fixe sau mobile naționale.

Pentru apelurile către destinațiile internaționale zona 1, regula de consum va fi următoarea:

- Din minutele în afara rețelei / internaționale zona 1 suplimentare, oferite promoțional (dacă este cazul)
- Din minutele în afara rețelei / internaționale zona 1 sau minute internaționale zona 1 și zona 2 incluse în oferta specială de retenție (dacă este cazul)
- Din minutele internaționale zona 1 și zona 2 incluse în extraopțiuni (dacă este cazul)
- Din minutele internaționale zona 1 și zona 2 incluse în abonament (dacă este cazul)
- Pentru restul apelurilor, dacă există, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile către rețelele mobile internaționale zona 1

Pentru apelurile către destinațiile internaționale zona 2, regula de consum va fi următoarea:

- Din minutele internaționale zona 2 suplimentare, oferite promoțional (dacă este cazul)
- Din minutele internaționale zona 1 și zona 2 incluse în oferta specială de retenție (dacă este cazul)
- Din minutele internaționale zona 1 și zona 2 incluse în extraopțiuni (dacă este cazul)
- Din minutele internaționale zona 1 și zona 2 incluse în abonament (dacă este cazul)
- Pentru restul apelurilor, dacă există, se va aplica tariful standard unic pentru apelurile către rețelele mobile internaționale zona 2

Pentru apeluri video către rețelele Telekom Romania și către alte rețele naționale, regula de consum va fi următoarea:

- Din apelurile video incluse în extraopțiuni (dacă e cazul);
- Pentru restul apelurilor video se va aplica tariful standard pentru apeluri video

Pentru SMS-urile trimise către rețelele Telekom Romania, regula de consum va fi următoarea:

- Din SMS-urile în rețea nelimitate incluse în abonament

Pentru SMS-urile trimise către alte rețele naționale, regula de consum va fi următoarea:

Pentru planurile tarifare cu SMS-uri în afara rețelei nelimitate:

- Din SMS-urile în afara rețelei nelimitate incluse în abonament

Pentru planurile tarifare cu SMS-uri în afara rețelei incluse:

- Din SMS-urile în afara rețelei incluse în extraopțiune (dacă este cazul)
- Din SMS-urile în afara rețelei incluse în abonament
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri în afara rețelei

Pentru SMS-urile trimise către rețele internaționale, regula de consum va fi următoarea:

- Din SMS-urile internaționale incluse în abonament (dacă este cazul)
- Pentru restul SMS-urilor se va aplica tariful standard unic pentru SMS-uri internaționale

Pentru MMS trimise către rețelele Telekom Romania și către alte rețele naționale, regula de consum va fi următoarea:

- Din MMS-urile incluse în extraopțiune (dacă este cazul);
- Pentru restul MMS-urilor trimise se va aplica tariful standard unic pentru MMS-uri.

Pentru traficul de date național recomandat în abonament, ordinea de consum va fi următoarea:

- Din traficul de date oferit promoțional prin oferta de portare (dacă este cazul)
- Din traficul de date inclus în planul tarifar
- Din traficul de date oferit promoțional prin opțiunea Net Nelimitat (dacă este cazul)
- Din traficul de date oferit promoțional prin oferta de retenție (dacă este cazul)
- Din traficul de date 1GB bonus de Crăciun 2015 (dacă este cazul)
- Din traficul de date inclus în extraopțiunea Net Mobil (dacă este cazul)
- După consumarea traficului recomandat se va aplica viteza corespunzătoare abonamentului de 64kbps sau 128 kbps

1.5 TARIFE STANDARD ȘI ZONE DE TARIFARE

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

1.5.1 TARIFE NATIONALE DUPA CONSUMAREA BENEFICIILOR INCLUSE

Unitate de consum	Tarif
Minut national	0.226 euro /minut
SMS national	0.06 euro/ SMS
Minut video in retea	0.345 euro/ minut
Minut video in retelele nationale	0.345 euro/ minut
MB national	0.0006 euro/ MB
Mminute internationale Zona 1	0.345 euro/ minut
Minute internationale Zona 2	0.59 euro/ minut
SMS international	0.226 euro/ SMS

1.5.2 TARIFE INTERNATIONALE DUPA CONSUMAREA BENEFICIILOR INCLUSE

- **Zona 1:** 0,29 Euro fara TVA, 0,345 Euro cu TVA
- **Zona 2:** 0,49 Euro fara TVA, 0,598 Euro cu TVA
- **Zona 3:** 0,65 Euro fara TVA, 0,780 Euro cu TVA
- **Zona 4:** 3,50 Euro fara TVA, 4,200 Euro cu TVA
- Tarif/SMS catre destinatii internationale: 0,19 Euro fara TVA, 0,228 Euro cu TVA

Taxarea se face la secunda, dupa primul minut indivizibil de convorbire. Timpul de conversatie incepe cu semnalul de raspuns si se incheie cu primul semnal de eliberare a liniei generat fie de partea care a initiat apelul, fie de partea apelata.

1.5.2.1 Tarile incluse in fiecare zona

Definirea zonelor	Tarife
Daca beneficiezi de minute internationale catre fix incluse in abonamentul de voce mobila, le poti consuma pentru apeluri către rețelele internaționale fixe din următoarele țări din Zona 1: Albania (355423, 355424, 35543, 35544, 35544417, 35544418, 35545, 355425, 35544416, 35544419, 355422), Belarus (prefixul 375), Belgia (prefixul 3270), Republica Ceha (prefixul 42084), Cipru (prefixele 357700, 35777, 35712), Estonia (prefixele 37240, 37270), Finlanda (prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700, 358800), Franta (prefixele 338), Georgia (prefixul 99544), Irlanda (prefixele 35315, 35376, 353700), Letonia (prefixul 371), Lituania (prefixul 370), Norvegia (prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881, 471882), Israel si Palestina (prefixele 97292, 97022, 97092, 97042, 97082, 97222, 97242, 97282), Polonia (prefixele 48118913, 482219888), Rusia (79), San Marino (prefixul 3787), Slovenia (386437), Spania (prefixele 3451, 34902), Marea Britanie (prefixele 44845, 44843, 44844, 44870, 44871, 44872, 44873). Zona 2 include rețele mobile Europa: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Finlanda, Franta, Georgia, Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Faroe, Islanda, Irlanda, Italia (Inclusiv orasul Vatican), Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, (Guernsey, Isle Of Man, Jersey), Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Republica Ceha, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria	0,29 Euro fara TVA, 0,345 Euro cu TVA
Daca beneficiezi de minute internationale catre mobil incluse in abonamentul de voce mobile, le poti consuma pentru apeluri către rețelele internaționale mobile din următoarele țări europene din Zona 2:: Albania (prefixele 35566, 35567, 35568, 35569), Austria (prefixele 43810, 43820), Andorra (prefixele 3765, 3763, 3764, 3766), Armenia (prefixele 3749, 37477, 37455, 37443, 37441, 37449), Belarus (prefixele 37525, 37529, 37533, 37544), Belgia (prefixele 32466, 324654, 324657, 324630, 324655, 324656, 324658, 324659, 3277, 324651, 324652, 324653, 324671, 324689, 324672, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669), Bosnia (cu exceptia prefixului 3876), Bulgaria (prefixele 35999, 35948), Cipru (prefixele 3571, 357121, 357122, 357123, 35770, 357777), Cehia, Croatia (prefixul 3859), Danemarca, Estonia (prefixele 3725, 37281, 37282), Insulele Feroe (prefixele 2982, 2985, 2987, 2989), Finlanda, Franta (prefixele 3363800, 336400), Germania, Georgia (prefixele 9951, 9955, 9957, 9959), Gibraltar (prefixele 3505, 3506), Grecia (prefixele 3069601), Ungaria, Irlanda (prefixele 35384, 35385, 353818), Islanda, Israel, Italia (prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505, 397413505), Letonia (prefixele 37180, 3712, 37178, 37181,	0,49 Euro fara TVA, 0,598 Euro cu TVA

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

37190, 37163036, 37163134, 37163284, 37163394, 37163475, 37163654, 37163774, 37163894, 37163994, 37164094, 37164115, 37164215, 37164371, 37164424, 37164584, 37164677, 37164794, 37164884, 37165094, 37165185, 37165284, 37165394, 37165417, 37165633, 37165774, 3716660, 3716661, 3716662, 3716663, 3716664), Liechtenstein (prefixele 4238, 4237, 4236), Lituania (prefixele 3706), Luxembourg (prefixele 3526021, 352621, 352628, 352661, 352668, 352671, 352678, 352691, 352698), Monaco (prefixele 3774, 3776), Macedonia (prefixele 3897), Malta (prefixele 88239), Moldova (prefixele 3736, 37376, 37377, 37378, 37379), Muntenegru (prefixele 38260, 38263, 38266, 38267, 38268, 38269), Olanda, Palestina (prefixele 97059, 97259, 97256, 97056), Norvegia, Polonia (prefixele 48531, 48533, 48535, 485360, 485362, 485363, 485365, 485367, 485369, 48574, 48578, 486666, 486900, 486908, 4869900, 4869902, 4869904, 4869905, 4869907, 4869909, 486991, 486993, 486994, 4869962, 4869963, 4869965, 4869966, 4869969, 48720, 487280, 487291, 4873, 4878021, 4878023, 4878024, 487861, 48790, 48791, 48793, 48794, 487956, 487957, 487959, 48796, 487992, 487993, 487995, 4888, 48575, 4869903, 4869906, 4869908, 486992, 4869961, 4869964, 4869968, 48530, 48534, 485361, 485364, 485368, 486909, 487290, 4878022, 4878027, 487862, 48792, 487950, 487958, 487991, 487994, 487997, 487998, 487999, 48570), Portugalia, San Marino (prefixul 3786), Serbia (prefixele 38160, 38161, 38162, 38163, 38164, 38165, 38166, 38168, 38169), Slovacia (prefixul 42190, 42191, 42194), Slovenia (prefixele 386430, 386431, 386432, 386433, 386434, 386435, 386436, 386438, 386439, 38649), Spania, Suedia (prefixul 4674), Elvetia (prefixele 4176, 4179, 4174, 4175, 4177, 4178, 4186), Marea Britanie (prefixele 447406, 447418, 4474391, 447440, 447441, 447457, 447461, 4474650, 4474651, 447559, 4475710, 447589, 447624, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 447777, 447781, 4478391, 4478392, 4478398, 4478644, 4478722, 4478730, 4478745, 4478920, 4478921, 4478925, 4478930, 4478933, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479118, 447924, 447937, 447978, 4478931, 4475718, 447464, 4478744, 4478397, 4477555, 4478922, 447829, 4478727, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 4474390, 4478938, 4479117, 4470, 447451, 447520, 4474880, 4474408, 4474409, 447417, 447452, 447509, 447537, 447744, 447822, 447797, 4477977, 4477978, 4477979), Ucraina (prefixele 38039, 38050, 38063, 38066, 38067, 38068, 3809), Turcia (prefixul 905).	
Zona 3: Alte tari: Guyana Franceza, Guadeloupe, Martinique si Reunion, Ascensi3n, Comoros, Vanuatu, Puerto Rico, Insulele Virgine (USA), Afghanistan, Alaska, Algeria, Samoa Americana, Angola, Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, angladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda Is, Bolivia, Botswana, Brazil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Buthan, Cambodgia, Cameroon, Republica Capului Verde, Cayman, Republica Centrafricana, Chad, Chile, China, Colombia, Congo, Congo Dr, Costa Rica, Coasta de Fildes, Cuba, Djibouti, Dominica, Republica Dominicana, Ecuador, Egipt, El Salvador, Republica Guineea Ecuatoriala, Eritreea, Etiopia, Falkland Is., Fiji, Polinezia Franceza, Gabon, Gambia, Ghana, Groenlanda, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Irak, Jamaica, Japonia, Iordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, LibIa, Macau, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldives, Mali, Mariane Saipan, Marshall Is, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mexic, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Moroc, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Noua Caledonie, Noua Zeelanda, Nicaragua, Niger, Nigeria, Coreea de Nord, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, Rwanda, Samoa, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Somalia, Africa de Sud, Coreea de Sud, Sri Lanka, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miquelon, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Suriname, Swaziland, Siria, adjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailanda, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks Caicos, Uganda, Emiratele Arabe Unite, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Insulele Virgine (UK), West Samoa, Republica Yemen, Zambia, Zimbabwe, Restul destinatiilo	0,65 Euro fara TVA, 0,780 Euro cu TVA
Zona 4: : Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island	3,50 Euro fara TVA, 4,200 Euro cu TVA

1.5.3 TARIFE SPECIALE

Servicii mobile cu valoare adaugata (SVA) furnizate prin SMS

A) taxa de pod Fetesti - printr-un SMS trimis catre **7577** .Textul SMS-ului va cuprinde numarul de inmatriculare al masinii si codul PEAJ (pe site-ul telekom.ro gasiti codul PEAJ corespunzator categoriei masinii:

<https://www.telekom.ro/asistenta/?id=819>); clientii vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care isi vor

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

achita taxa de pod corespunzatoare; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din numerele de mai jos, in functie de suma care trebuie achitata conform codului PEAJ:

23571 – 2.5 Euro +TVA (2.98 Euro)

23572 – 9.05 Euro + TVA (10.77 Euro)

23573 – 12.2 Euro + TVA (14.51 Euro)

23574 - 17.15 Euro + TVA (20.40 Euro)

Cu un SMS trimis la numărul 7577 clientii pot efectua plata tarifului electronic de trecere, pentru cele patru categorii de vehicule. Plata prin SMS se poate efectua numai pentru o singura trecere. Tariful poate fi achitat inaintea trecerii sau, cel târziu, până la ora 24 a zilei următoare trecerii.

- Pasul 1: clientul trimite SMS la numărul 7577 cu numărul de înmatriculare al masinii urmat categoria corespunzatoare tipului de vehicul. Ex: B54AJV 1.
- Pasul 2: clientul primește un SMS de la 7577 în care i se va solicita să confirme că toate informatiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al masinii si categoria vehiculului) si i se comunică costul total al SMS-ului.
- Pasul 3: Dacă informatiile de mai sus sunt corecte, clientul trimite SMS cu textul DA la 7577 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informatiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7577 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- Pasul 4: Clientul primește un SMS de confirmare:

Categorie Peaj	Tip Vehicul	Tarif (Euro TVA inclus)*	Numar de treceri
1	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu cel mult 8+1 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto - autoturisme; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mică sau egală cu 3,5 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	2.98	1 trecere
2	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto si maximum 23 de locuri pe scaune, inclusiv conducătorul auto; b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare de 3,5 tone si mai mică de 12,0 tone, exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane;	10.77	1 trecere
3	a) Vehicule rutiere de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto); b) Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone si cu maximum 3 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	14.51	1 trecere
4	Vehicule rutiere cu masa totală maximă autorizată mai mare sau egală cu 12,0 tone si cu minimum 4 axe (inclusiv), exclusiv vehiculele rutiere de transport persoane.	20.40	1 trecere

*Preturile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

*Pentru cartelele prepaid, TVA-ul se plătește la achiziția creditului.

B) Rovinieta - printr-un SMS trimis catre **7500** . Textul SMS-ului va cuprinde numarul de inmatriculare al masinii si categoria masinii; clientii vor primi un SMS de confirmare, apoi un SMS taxabil, prin care isi vor achita rovinietă; SMS-ul taxabil va fi primit de la unul din numerele de mai jos, in functie de suma care trebuie achitata conform categoriei masinii si duratei de valabilitate a rovinietei:

22500 – 2.74 Euro +TVA (3.26 Euro)

22501 – 5.4 Euro +TVA (6.42 Euro)

22502 – 3.63 Euro +TVA (4.32 Euro)

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

22503 – 6.21 Euro +TVA (7.39 Euro)
 22504 – 7.82 Euro +TVA (9.30 Euro)
 22505 – 9.43 Euro + TVA (11.22 Euro)
 22506 - 3.63 Euro+TVA (4.32 Euro)
 22507 – 6.21 Euro+TVA (7.39 Euro)

Cu un SMS trimis la numărul 7500 clientii pot cumpara **Rovinieta** pentru categoriile A, B, C, D, E, F, G, H cu durată minimă de utilizare, astfel:

- 1) Pasul 1: se trimite SMS la numărul 7500 cu numărul de înmatriculare al masinii urmat de spatiu si categoria Rovinietei ce va fi achizitionată (de exemplu: B50STY A);
- 2) Pasul 2: clientul primește un SMS de la 7500 în care i se solicită să confirme că toate informatiile sunt corecte (numărul de înmatriculare al masinii, categoria Rovinietei si tipul vehiculului) si i se comunică pretul total al Rovinietei cumpărate prin SMS si valabilitatea Rovinietei;
- 3) Pasul 3: Dacă informatiile de mai sus sunt corecte, se trimite SMS cu textul DA la 7500 în aceeași zi pentru a confirma comanda. Dacă informatiile nu sunt corecte este necesară trimiterea unui nou SMS la 7500 cu detaliile corecte pentru efectuarea comenzii.
- 4) Pasul 4: Se primește un mesaj de confirmare a emiterii Rovinietei, seria Rovinietei si durata ei de valabilitate.

Rovinieta este valabilă în ziua în care a fost achizitionată, până la orele 23:59:59.

Categorie Rovinietă	Tipul vehiculului	Tarif* (Euro, TVA inclus)	Durata de utilizare (zile)	Text SMS trimis la 7500
A	autoturism	3.26	7	Număr înmatriculare spatiu A (exemplu B50STY A)
B	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mică sau egală de 3.5 tone	6.42	7	Număr înmatriculare spatiu B (exemplu B50STY B)
C	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 3.5 tone si mai mică sau egală cu 7.5 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducatorul auto) si maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducatorul auto).	4.32	1	Număr înmatriculare spatiu C (exemplu B50STY C)
D	a) vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare de 7.5 tone si mai mică de 12 tone; b) vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducatorul auto).	7.39	1	Număr înmatriculare spatiu D (exemplu B50STY D)
E	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu maximum 3 axe (inclusiv)	9.30	1	Număr înmatriculare spatiu E (exemplu B50STY E)
F	vehicule de transport marfă cu MTMA mai mare sau egală de 12 tone, cu minimum 4 axe (inclusiv)	11.22	1	Număr înmatriculare spatiu F (exemplu B50STY F)
G	vehicule de transport persoane cu mai mult de 9 locuri pe scaune (inclusiv conducatorul auto) și maximum 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducatorul auto)	4.32	1	Număr de înmatriculare spațiu G (exemplu B50STY G)

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
 Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
 CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

H	vehicule de transport persoane cu mai mult de 23 de locuri pe scaune (inclusiv conducătorul auto)	7.39	1	Număr de înmatriculare spațiu H (exemplu B50STY H)
---	---	------	---	--

*Preturile sunt rotunjite în plus, la două zecimale.

*Pentru cartelele preplătite, TVA-ul se plătește la achiziția creditului.

SMS-urile trimise către numerele 7500 și 7577 au tarif normal de 0.06Euro/SMS (TVA inclus).

În situația în care clienții de telefonie mobilă ai rețelilor Telekom Romanian au introdus corect textul SMS-ului transmis la 7500 sau la 7577, vor primi un mesaj de eroare cu detalii despre textul corect și în care va fi indicat numărul de telefon **1761** (număr de telefon cu tarif normal în rețeaua Telekom Romania) pentru a afla mai multe informații despre plata prin SMS a taxei de pod Fetesti și a rovinietei.

Lista tuturor numerelor scurte pentru servicii cu valoare adăugată deschise în rețeaua Telekom Romania este publicată pe site-ul Telekom: https://media.telekom.ro/images/docs/Legal_docs/Fix/Lista_numere_scurte_Telekom_Romania.pdf

Opțiunile de restricționare a serviciilor mobile cu valoare adăugată (SVA)

Clienții ce dețin pachete de telefonie mobilă ai rețelilor Telekom Romania, persoane fizice, au acces la serviciile cu valoare adăugată furnizate vocal și prin SMS, deschise în Telekom Romania. Pentru blocarea accesului la aceste servicii, clienții au posibilitatea de a solicita instalarea uneia din opțiunile: **Restricție mobil SVA** și **Restricție mobil adult**.

Clienții de telefonie mobilă ai rețelilor Telekom Romania pot accesa toate serviciile cu valoare adăugată furnizate vocal (numerații 080xxxxx, 090xxxxx, 1xyz(t)-9xyz(t), 118xyzt, 116xyzt, deschise în rețeaua Telekom Romania. De asemenea, clienții de telefonie mobilă ai rețelilor Telekom Romania au acces la serviciile de plată prin SMS ale taxei de pod Fetesti și ale rovinietei.

Apelurile clienților de telefonie mobilă ai rețelilor Telekom Romania către numerele SVA furnizate vocal de Telekom Romania sau de către Partenerii Telekom Romania vor fi tarificate identic cu apelurile clienților de telefonie fixă către aceste numere. Minutele către serviciile cu valoare adăugată nu se consumă din beneficiile incluse în abonamentele de telefonie mobilă ale clienților Telekom Romania Communications.

Serviciul de Restricționare a apelurilor clienților rețelilor Telekom Romania ce dețin servicii de telefonie mobilă către Servicii cu Valoare Adăugată va fi un serviciu permanent. Serviciul a fost implementat ca urmare a obligațiilor operatorilor de comunicații electronice, obligatii stipulate în Decizia ANCOM 1131/2014.

Serviciul de restricționare va fi disponibil pentru clienții rețelilor de telefonie mobilă Telekom Romania, noi și existenți,

Utilizatorii pot opta pentru blocarea apelurilor cu valoare adăugată efectuate de pe un singur număr de telefon MagentaONE, utilizând una din opțiunile: **„Restricție mobil SVA”** și **„Restricție mobil adult”**.

Opțiunea **„Restricție mobil SVA”** oferă clienților rețelilor de telefonie mobilă Telekom Romania E posibilitatea de a bloca accesul la numerele Premium pentru SMS trimise și primite, și pentru voce, inclusiv pentru range-urile alocate pentru SMS-uri de Marketing (17xy, 18xy, 27xy, 28xy, 37xy, 38xy).

Opțiunea **„Restricție mobil adult”** permite blocarea accesului clienților rețelilor de telefonie mobilă Telekom Romania doar către/de la numerele scurte Premium SMS dedicate adulților, range 15xy) cât și către numerele lungi Premium de voce dedicate adulților (range 0906xyztwa).

Activarea opțiunii „Restricție mobil SVA”

Abonamentul lunar pentru opțiunea „Restricție mobil SVA” este de 0,6 Euro (TVA inclus)

Clienții care achiziționează servicii de telefonie mobilă ai rețelilor Telekom Romania își pot activa opțiunea „Restricție mobil SVA” simultan cu activarea contractului, și doar pentru MSISDN-urile pentru care s-a solicitat această activare.

Clienții rețelilor Telekom Romania care dețin servicii de telefonie mobilă își pot activa opțiunea „Restricție mobil SVA” printr-o solicitare adresată reprezentantului de vânzări, prin apel la Serviciul Relații cu Clienții sau în magazinele Telekom.

În cazul în care clientul are activă opțiunea „Restricție mobil adult”, această opțiune trebuie dezactivată înainte de activarea opțiunii „Restricție mobil SVA”.

După activarea opțiunii „Restricție mobil SVA”, clienții rețelilor Telekom Romania care dețin servicii de telefonie mobilă nu vor mai putea trimite SMS/apela către numerele Premium.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Activarea optiunii „Restrictie mobil adult”

Abonamentul lunar pentru optiunea „Restrictie mobil adult” este de 0,3 Euro (TVA inclus)

Cientii retelelor Telekom Romania care detin servicii de telefonie mobila noi isi pot activa optiunea “Restrictie mobil adult” simultan cu activarea contractului, in magazine, sau prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii

Cientii retelelor Telekom Romania care detin servicii de telefonie mobila rezidential existenti isi pot activa optiunea “Restrictie mobil adult” prin apel la Serviciul Relatii cu Clientii sau la reinnoire.

In cazul in care clientul are activa optiunea “Restrictie mobil SVA”, aceasta optiune trebuie dezactivata inainte de activarea optiunii “Restrictie mobil adult”.

Cientii retelelor Telekom Romania care detin servicii de telefonie mobila noi isi pot activa optiunea “Restrictie mobil adult” simultan cu activarea contractului, si doar pentru MSISDN-urile pentru care s-a solicitat aceasta activare.

1.6 ROAMING

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania Communications si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania Communications a incheiat acorduri de roaming. Pentru activarea Serviciului Roaming suna gratuit la 1234, Serviciul de Relatii cu Clientii.

Servicul de Voce si SMS in Roaming

Servicii disponibile in Roaming

- Serviciul Mesaje Scrise
- Mesageria Vocala 177 sau +40766 177 177
- Serviciul de Relatii cu Clientii 1234

Numar de apel pentru informatii tarife Roaming +4076ROAMING(+4076.762.6464), numar gratuit pentru clientii aflati in spatiul Uniunii Europene, la care pot solicita, din tarile in care calatoresc, informatii despre tarifele de Roaming.

Apelurile formate din afara teritoriului UE catre numarul special +4076ROAMING nu sunt gratuite. Ele vor fi taxate ca si orice alte apeluri catre Romania, in conformitate cu tarifele corespunzatoare zonei de Roaming respective.

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania a incheiat acorduri de roaming.

Pentru a apela atunci cand te afli in roaming:

- un numar de telefon din tara vizitata, formeaza numarul de telefon fara codul international;
- un numar din Romania sau alta tara decat cea vizitata, tasteaza numarul de telefon in format international (de expl. pentru a apela un numar Telekom Romania: +4076x xxx xxx)

Pentru a fi apelat atunci cand te afli in roaming:

- din Romania, cel care apeleaza formeaza numarul tau Telekom Romania in format national (076x xxx xxx)
- din strainatate (inclusiv din tara pe care o vizitezi), cel care te apeleaza tasteaza numarul tau de telefon in format international (+4076x xxx xxx)

Serviciile disponibile in roaming:

- Mesaje scrise (SMS);
- Mesaje Multimedia (MMS);
- Mesageria Vocala – apeland +40766 177 177;
- Reincarcare de oriunde a unui numar Prepaid – apeland +40766 135 135;
- Serviciul de Relatii cu Clientii – apeland +40766 121 234/+40214041234;
- Pentru a afla detalii despre tarifele practicate in roaming – apel sau SMS catre +4076ROAMING (apel gratuit daca este apelat din tarile UE, daca se apeleaza dintr-o tara non-UE taxat pentru apel international catre Romania). Pentru utilizatorii de cartele Telekom Romania ce in functie de tara in care se afla beneficiaza de Roaming One acest serviciu este disponibil prin SMS – trimite SMS cu textul „tarif” catre numarul +4076ROAMING.

Orice redirectionare cu exceptia celei neconditionate va fi taxata la fel ca Mesageria Vocala.

Taxarea apelurilor de voce initiate in Roaming in tarile din Grup 1 (inclusiv Uniunea Europeana) si avand ca destinatie numere de telefon din tari din Grup 1 (inclusiv Uniunea Europeana) se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Taxarea apelurilor de voce primite in Roaming in tari din Grup 1 (inclusive Uniunea Europeana) se face la secunda incepand cu prima secunda a convorbirii. Pentru restul apelurilor de voce initiate sau primite, tarificarea se face la minut. Cand esti in roaming vei plati pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite. Persoana care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania.

Tariful de Roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzator zonei de tarificare in care te afli. Primirea mesajelor este gratuita. Mesajele multimedia trimise se taxeaza cu tariful pentru MMS plus costul volumului de date transferat, iar mesajele multimedia primite se taxeaza doar cu costul volumului de date transferat. Primirea de mesaje in casuta vocala cand esti in roaming intr-o tara a Uniunii Europene este inlocuita cu primirea gratuita a unui SMS continand numarul de telefon al apelantului. Pentru tarile din afara Uniunii Europene, mesajele primite in casuta vocala sunt tarificate conform politicii comerciale a Telekom Romania Communications S.A.

Telekom Romania ofera gratuit clientilor sai, prin intermediul serviciului Bon Voyage SMS, informatii legate de tarifele corespunzatoare tarilor in care se afla, impreuna cu mesajul de intampinare. Beneficiezi de acest serviciu odata cu activarea serviciului de roaming.

Reteaua Tele2 din Rusia este o extensie a retelei Tele2Comviq din Suedia. Tarifele aferente serviciului de roaming in reseaua Tele2 Rusia sunt : 0.89 Euro/min apel local, 2.61 Euro/min apel catre Romania, 1.42 Euro/min apel primit, 0.45 Euro/SMS.

Tarife Roaming

Incepand cu 15.06.2017, Clientul beneficiaza de „Roaming Grupa 0” pentru Roaming in tarile din Spatiul Economic European (Grupa 0), pentru care se aplica urmatoarele tarife si conditii de utilizare:

- Minutelor si SMS-urile in afara Retelei incluse in abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate in Roaming, fara tarife aditionale iar dupa consumarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Retelei conform planului tarifar;
- Apelurile/SMS-urile primite in Roaming Grupa 0 sunt gratuite;
- Datele nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare vor putea fi utilizate in Roaming fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 („Limita de Date”), daca este aplicabila Contractului. Dupa depasirea Limitei de Date, se aplica un tarif aditional in cuantum de 0,0089 euro/MB, TVA inclus, iar dupa consumarea Datelor nationale din abonament /extroptiuni/suplimentare se va aplica si tariful standard mentionat in Contract. Limita de Date se determina impartind dublul valorii abonamentului (fara TVA si fara eventualele reduceri care se aplica pe durata Contractului) la tariful reglementat de 7,7 euro/GB. Daca sunt activate extraoptiuni sau bonusuri pentru Servicii de Date, valoarea acestora se adauga la valoarea abonamentului, conform formulei urmatoare: Limita lunara maxima de Date in Roaming (GB) = (valoare abonament + valoare EO) x 2 / 7,7 euro/GB.

De exemplu, daca ai un abonament de 5 euro (fara TVA) si ai activa cand te afli in roaming o extraoptiune de date de 2 euro (fara TVA), pentru a-ti determina Limita de Date vei calcula astfel: (5 euro+2 euro extraoptiune)x2/7,7 euro/GB= 1.8 GB.

In cazul nerespectarii Politicii de utilizare a Serviciilor de Roaming, se va aplica o suprataxa Serviciului respectiv de Roaming in cuantum de 0,038euro/min apel, 0,0129 Euro/min apel primit, 0,0119 euro/SMS, 0,0089 euro/MB, TVA inclus

- Tarifele aplicate Serviciilor de Roaming, rezultate ca suma intre tarifele nationale ce intervin dupa consumarea beneficiilor si o eventuala suprataxa, nu vor depasi valorile maxime de: 0,2261 Euro/min apel, 0,0714 Euro/SMS si 0,238 Euro/MB, TVA inclus. pentru Serviciile de Roaming in Grupa 1: (i) apelurile primite in Roaming se tarifeaza cu 0,0129 Eur/min;
- Apelurile initiate in Roaming Grup 1 catre tarile din Grup 1, inclusiv Romania, se consuma din minutele in afara Retelei incluse in abonament cu aplicarea unui tarif aditional de 0,06 euro/min;
- SMS-urile se consuma din mesajele in afara Retelei incluse in abonament cu aplicarea unui tarif aditional de 0,0238 euro/SMS;
- Datele se consuma din volumul de date inclus in abonament cu aplicarea unui tarif aditional de 0,06 euro/MB;
- Dupa consumarea Serviciilor de Voce (apeluri), SMS sau date incluse in abonament se aplica tarifele standard in afara Retelei la care se adauga tariful aditional corespunzator tipului de Serviciu. in Grupele 2-6 se va aplica tariful standard Roaming Avantaj.
- Grupa 0 (Spatiul Economic European) va include Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria. Informatii privind componenta Grupelor 1-6 sunt disponibile pe www.telekom.ro

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Roaming Avantaj

Telekom Romania iti ofera o schema unica de tarificare in roaming, Roaming Avantaj. Cu Roaming Avantaj, toti clientii Telekom Romania Mobile de tarife reduse pentru apelurile initiate sau primite precum si pentru SMS-urile trimise in spatiul UE atunci cand se afla in roaming in tarile Uniunii Europene (incluzand tarile Spatiului Economic European: Liechtenstein, Norvegia si Islanda) indiferent de reteautilizata.

Cand esti in Roaming vei plati atat pentru apelurile initiate cat si pentru apelurile primite.

Tariful de roaming pentru apelurile primite va fi cel corespunzator zonei de tarificare in care te afli. Persoana care te apeleaza va plati o convorbire nationala ca si cand tu te-ai afla in Romania.

In conformitate cu prevederile reglementării Uniunii Europene, tarifele Roaming Avantaj valabile de la 30 aprilie 2016, pentru abonații Telekom Romania aflați în roaming în țările Uniunii Europene precum si in Elvetia, Gibraltar, Islanda, Liechtenstein si Norvegia sunt:

- tariful national in afara retelei conform planului tarifar achizitionat + 0.06 euro/minut, maxim 0.226 euro/minut pentru apeluri inițiate
- 0.0136 euro/minut pentru apeluri primite
- tariful national in afara retelei conform planului tarifar achizitionat + 0.024 euro/mesaj, maxim 0.071 euro/mesaj, pentru mesaje trimise

Tarifele si zonele de roaming incluse in schema Telekom Romania Roaming Avantaj sunt urmatoarele:

Unitati de consum	Grup 0	Grup 1	Grup 2	Grup 3	Grup 4	Grup 5	Grup 6
Apeluri locale în țara vizitată	tarif național	0.0595	0.8925	0.8925	0.8925	0.8925	N/A
Apeluri către România	tarif național	0.0595	1.25	1.666	2.202	2.618	3.57
Apeluri către țările din Grup 0	tarif național	0.0595	1.666	2.083	2.618	2.975	3.570
Apeluri către țările din Grup 1	0.0595	0.0595	1.666	2.083	2.618	2.975	3.570
Apeluri către alte destinații internaționale	1.666	1.666	1.666	2.083	2.618	2.975	3.570
Apeluri către rețele satelit	11.90	11.90	11.90	11.90	11.90	11.90	11.90
Apeluri primite	gratuit	0.0119	0.833	0.833	1.309	1.428	5.355
Mesaje scrise trimise	tarif național	0.0238	0.0465	0.465	0.465	0.465	0.0774

*Tarifele sunt exprimate in euro si includ TVA.

Grup 0	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria
Grup 1	Elveția, Gibraltar, Monaco, Turcia
Grup 2	Albania, Australia, Bosnia Herțegovina, Insula Man, Insulele Feroe, Kosovo, Macedonia, Moldova, Muntenegru
Grup 3	Africa de Sud, Andorra, Armenia, Belarus, China, Insula Jersey, Nepal, Ucraina.
Grup 4	Azerbaidjan, Canada, Insula Guernsey, Egipt, Georgia, Mexic, Noua Zeelandă, Serbia, S.U.A.
Grup 5	Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudită, Argentina, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Brunei, Burkina Faso, Cambodgia, Camerun,

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

	Chile, Ciad, Coasta de Fildeș, Columbia, Congo Republica Democrata, Coreea de Sud, Costa Rica, Curacao, Cuba, Djibouti, Dominica, E.A.U., Ecuador, El Salvador, Fiji, Filipine, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Iordania, Insula Capului Verde, Insula Cook, Insulele Cayman, Insulele Virgine Britanice, Irak, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kazakhstan, Kenia, Kirgizstan, Kuwait, Laos, Liban, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Malaezia, Maroc, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Panama, Pakistan, Palestina, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicană, Rusia, Samoa, San Marino, Satelit Thuraya, Senegal, Serviciul Maritim, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Sri Lanka, Sudan, Turks Caicos, Thailanda, Taiwan, Tanzania, Tajikistan, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, și alte destinații.
Grup 6	Acoperire aeriană (avioane)

Unitati de taxare:

- Pentru apelurile initiate din tarile care fac parte din Grupul 1 care tara vizitata, catre Romania si catre tarile UE taxarea se face la secunda, cu un interval initial de taxare de 30 de secunde pe apel.
- Pentru apelurile primite in tarile din Grupul 1, taxarea se face la secunda, incepand cu prima secunda
- Pentru celelalte apeluri, taxarea se face la minut indivizibil.

Serviciul Roaming iti ofera posibilitatea de a folosi numarul tau Telekom Romania si in afara teritoriului Romaniei, in retelele operatorilor cu care Telekom Romania a incheiat acorduri de roaming. Pentru activarea Serviciului Roaming suna gratuit la 1234, Serviciul de Relatii cu Clientii.

Alte informatii referitoare la serviciul de roaming

Apelarea in Roaming a numerelor scurte (1234, 177, etc.) depinde de posibilitatile tehnice ale operatorului partener in a carui retea te afli inregistrat. Pentru a afla ce operatori permit acest tip de apeluri, iti recomandam sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii.

Primirea de mesaje in casuta vocala cand esti in Roaming intr-o tara a Uniunii Europene este inlocuita cu primirea gratuita a unui SMS continand numarul de telefon al apelantului. Pentru tarile din afara Uniunii Europene, mesajele primite in casuta vocala sunt tarificate conform politicii comerciale a Telekom Romania Communications.

In prezent, Telekom Romania Communications are acoperire pe toate cele 5 continente, serviciul de roaming este oferit in 470 retele din 172 tari. Deoarece ritmul de incheiere a acordurilor cu noi operatori este foarte rapid, iti recomandam ca inainte de a pleca in strainatate, sa apelezi Serviciul de Relatii cu Clientii sau sa accesezi lista de parteneri pentru a obtine informatii actualizate.

Daca va aflati pe teritoriul Romaniei in apropierea granitelor cu oricare din tarile vecine: Ungaria, Ucraina, Moldova, Bulgaria sau Serbia si aveti activ serviciul de roaming este posibil sa va conectati accidental pe una din retelele de telefonie ale tarii vecine. Acest lucru se intampla in cazul in care pe telefonul dumneavoastra mobil, selectia de cautare a retelei mobile este setata pe modul "Automatic". In aceste cazuri, pentru a evita taxarea conform tarifelor de roaming, va sugeram ca selectia retelei pe telefonul dumneavoastra mobil sa fie setata pe modul "Manual". Totodata, va sugeram ca, atunci cand va aflati in apropierea granitei cu oricare din tarile vecine de mai sus, sa verificati periodic afisajul telefonului dvs. pentru a va asigura ca sunteti localizat in continuare in reseaua Telekom Romania Communications si nu in Roaming intr-una din retelele partenere ale Telekom Romania Communications. De asemenea, atunci cand calatoriti in strainatate, va rugam sa verificati periodic ca sunteti localizat intr-o retea partenera de Roaming a Telekom Romania Communications din tara pe care o vizitati, pentru a evita trecerea accidentala in zonele de granita, intr-o retea dintr-o tara vecina celei vizitate de dvs., posibil cu tarife de roaming diferite fata de retelele din tara vizitata.

Incepand cu data de 01.07.2014, Clientul care are serviciul de roaming activ poate opta pentru servicii de voce, SMS si comunicatii de date in roaming reglementate, furnizate ca pachet de catre oricare dintre furnizorii alternativi de servicii de roaming care au incheiat contracte cu Telekom Romania Communications.

Trecerea la un furnizor alternativ de servicii de roaming sau intre furnizori de servicii de roaming se realizeaza prin introducerea de catre abonat a unei cereri la furnizorul alternativ de roaming si se proceseaza in termen de maxim 1 zi lucratoare (24h) de la data la care Telekom Romania Communications a primit solicitarea furnizorului alternativ de servicii de roaming; trecerea este posibila in cadrul oricarui plan tarifar. Prevederile contractului de abonament cu privire la serviciile de roaming se suspenda pe perioada in care Clientul a optat pentru un alt furnizor alternativ de roaming si se aplica automat, fara alte formalitati, ori de cate ori Telekom Romania Communications furnizeaza serviciile de roaming. Inetarea sau suspendarea Contractului de abonament are drept consecinta inetarea serviciilor de roaming furnizate de catre furnizorii alternativi de servicii de roaming. Telekom Romania

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Communications, in calitate de furnizor donor, nu percepe nicio taxa de transfer. In cazul schimbarii furnizorului national, noul furnizor national nu are obligatia de a asigura suport pentru serviciile de roaming furnizate de un anumit furnizor alternativ de servicii de roaming. Informatii actualizate cu privire la furnizorii alternativi de servicii de roaming parteneri Telekom Romania Communications si alte detalii sunt disponibile apeland Serviciul de Relatii cu Clientii gratuit la numarul 1234 sau in magazinele Telekom Romania Communications.

Serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE"

Telekom Romania Communications in colaborare cu Ministerul Afacerilor Externe (MAE) ofera serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE", ce se adreseaza tuturor clientilor Telekom Romania Communications aflati in Roaming intr-o tara considerata de MAE ca fiind cu risc crescut in ceea ce priveste siguranta persoanelor. Serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE" este activ din data de 29 octombrie 2012.

Prin serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE", clientii Telekom Romania Communications au posibilitatea de a primi un SMS informativ cu datele de contact ale Ambasadei sau Consulatului Romaniei pentru tara in care se afla in Roaming si care se gaseste pe lista tarilor in care serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE" este disponibil. Lista actualizata a acestor tari poate fi accesata pe pagina de internet a Ministerului Afacerilor Externe, la adresa: <http://www.mae.ro/travel-alerts>

Serviciul este activat implicit pentru toti clientii Telekom Romania Communications si poate fi dezactivat printr-un SMS gratuit cu textul D MAE trimis la 0764636623.

MAE poarta intreaga responsabilitate pentru acuratetea datelor cuprinsa in SMS-ul transmis prin serviciul "Sistemul de alerta SMS al MAE".

1.7 PORTABILITATE

Portabilitatea numerelor de telefon permite tuturor utilizatorilor de telefonie mobila sa isi pastreze numarul de telefon atunci cand schimba reseaua, fie ca au cartela sau abonament. Asta inseamna ca, daca doresti poti pleca in si din orice retea a unui furnizor de servicii de telecomunicatii din Romania fara sa schimbi nici macar o cifra din vechiul tau numar de telefon.

Indiferent de ce tip de client, postpaid sau prepaid, ai fost in alta retea, acum poti alege sa fii abonat al ofertelor MagentaONE ale Telekom Romania Communications.

Pentru a putea fi portat in orice retea este important ca SIM-ul tau sa nu fie dezactivat, blocat, declarat furat sau pierdut si sa nu mai fie implicat intr-un alt proces de portare aflat in derulare, la Telekom Romania Communications sau la un alt operator. In plus trebuie sa fie eligibil din punctul de vedere Telekom Romania Communications.

Portarea se solicita prin completarea si semnarea unei cereri de portare in formatul stabilit de lege, cerere disponibila la orice magazin sau partener comercial Telekom Romania Communications.

Cererea ta va fi trimisa catre o baza centrala de date de unde va ajunge la furnizorul donor in cel mai scurt timp. Exista posibilitatea ca din cauza numarului mare de cereri, furnizorul donor sa nu poata prelua cererea in ziua trimiterii acesteia de catre furnizorul acceptor catre baza centrala de date, cererea fiind preluata in ziua imediat urmatoare.

In maxim o zi de la primirea cererii, furnizorul donor va comunica rezolutia de acceptare sau respingere a cererii, iar in cazul acceptarii acesteia va fi de acord cu prima fereastra de portare din intervalul indicat de furnizorul acceptor. In cazul in care cererea primita de la furnizorul acceptor este transmisa de baza centrala de date catre furnizorul donor in ziua urmatoare primirii acesteia, furnizorul donor va accepta fereastra de portare din ziua imediat urmatoare zilei in care a primit cererea de la baza centrala de date. Daca ai solicitat portarea, vei fi tinut la curent despre stadiul fiecarei etape in procesul de portare prin mesaje SMS la numarul ce se doreste portat sau la primul numar din cererea de portare, in caz ca doresti sa portezi mai multe numere.

Conform legii, daca ai solicitat portarea, ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai tarziu cu 24 de ore inainte de ora initiala a ferestrei stabilita pentru realizarea portarii. In acest sens, este necesar sa te prezinti la punctul de vanzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, in vederea completarii unei cereri de anulare a cererii de portare, in formatul stabilit de lege.

In cazul in care doresti sa portezi un numar de abonat trebuie sa faci dovada faptului ca esti titularul contractului de servicii aferent numarului/numerelor pentru care solicitati portarea, prin prezentarea ultimei facturi alaturi de C.I. si Cartela/(-ele) SIM (optional) si obligatoriu seria/(-ile) cartelei(-lor) SIM aferente numerelor de telefon a caror portare se solicita.

Pana la data stabilita pentru realizarea portarii, vei fi invitat sa te prezinti la punctul de vanzare la care ai completat cererea de portare, impreuna cu toate actele solicitate de catre Telekom Romania Communications pentru semnarea contractului de abonament. Exista posibilitatea ca alte acte suplimentare sa fie solicitate, la fel ca si implicarea unor taxe sau depozite.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Ai dreptul de a anula cererea de portare cel mai tarziu cu 24 de ore inainte de ora initiala a ferestrei stabilita pentru realizarea portarii. In acest sens, este necesar sa te prezinti la punctul de vanzare al operatorului la care ai depus cererea de portare, in vederea completarii unei cereri de anulare a cererii de portare, in formatul stabilit de lege, format disponibil aici.

Oferta Telekom Romania Communications valabila pentru tine este cea disponibila la momentul semnarii contractului de abonament. Promotional, pana la 15 martie 2015, taxa de portare pentru clientii care se portea la abonament este zero.

2. TELEVIZIUNE TELEKOM TV (Televiziune L, Televiziune M / Echipamente Televiziune)

Prin Telekom TV se înțelege: Internet TV/Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu si Telekom TV Web & Mobile.

Lista de canale TV este valabilă la data de 1.10.2018 si poate fi consultată pe www.telekom.ro (pentru Internet TV si Telekom TV Satelit) si în magazinele Telekom Romania si ale partenerilor (pentru Telekom TV Cablu Digital si Telekom TV Cablu Analog). Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica această listă prin înlocuirea anumitor canale cu altele, de calitate similară. Numărul de canale TV variază în functie de tehnologia aleasă si disponibilă (prin Internet TV/Telekom TV Satelit/Telekom TV Cablu Digital/Telekom TV Cablu Analog) la adresa la care se furnizează serviciul. Televiziunea prin cablu analog se oferă în pachete numai în aria de acoperire a acestei tehnologii.

Internet TV presupune instalarea unui router si a câte unui receiver pentru fiecare televizor, iar Telekom TV Satelit presupune instalarea unei antene parabolice în exterior si a câte unui receiver pentru fiecare televizor. Kitul antena este disponibil doar pentru Telekom TV Satelit.

Telekom TV Cablu Digital presupune instalarea unui receiver pentru fiecare televizor sau a unui Modul CI+ (disponibil doar pentru televizoarele prevazute cu tuner DVB-C incorporat si slot CI+; compatibilitatea televizorului poate fi verificata pe www.telekom.ro in sectiunea dedicata TV Cablu Digital sau in manualul televizorului dumneavoastra).

Telecomanda universală din kitul de instalare Telekom TV permite controlarea cu usurintă atât a receiverului cât si a televizorului. Aceasta este oferită clientilor noi de Televiziune.

Echipamentele pentru serviciul de televiziune se pot achizitiona cu plata integrală sau chirie lunară.

Clientii noi Internet TV vor primi primul receiver, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Clientii noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver sau primul modul CI+, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Clientii noi Telekom TV Satelit vor primi primul receiver, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet promo cu trei servicii.

Pentru a folosi functia de înregistrare a programelor TV (disponibilă exclusiv pentru Internet TV, în plus față de posibilitatea de a înregistra în Cloud) clientii trebuie să ataseze receiverului un Hard-Disk extern pe care să-l conecteze prin portul USB de pe panoul din spate folosind un adaptor miniUSB. Specificatii tehnice minime: minim 145 GB, 5400 rotatii pe minut, interfata microUSB sau interfata USB la care se ataseaza un adaptor micro USB. Sunt recomandati următorii producători: Western Digital Scorpio, Hitachi Travelstar, Seagate Momentus, însă orice alt model/producător cu specificatii tehnice similare va putea fi utilizat. Vă rugăm să vă asigurați că nu aveți documente importante stocate pe Hard Disk sau să vă copiați aceste documente înaintea utilizării acestuia, întrucât va fi formatat de receiver pentru a putea utiliza funcția de înregistrare.

Clientii vor beneficia de pana la 51 canale HD incluse in serviciul TV "Televiziune L" si de pana la 23 canale HD incluse in Serviciul TV "Televiziune M" (dintre care 8 canale Eurosport 360 HD). Cele 8 canale Eurosport 360 HD sunt disponibile doar cu serviciul Internet TV si vor fi vizionate simultan in functie de competitile sportive transmise.

Toate meciurile UEFA Champions League si UEFA Europa League din urmatoarele 3 sezoane pot fi vizionate pe canalele Telekom Sport si prin platforma Telekom TV Web&Mobile

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

ECHIPAMENT PENTRU TELEVIZIUNE	CHIRIE LUNARA/BUC. Euro cu tva/ lei cu tva			TARIF PROMOTIONAL/BUC. Euro cu tva/ lei cu tva	PRET LISTA/BUC. Euro cu tva/ lei cu tva
	Pachete/servicii individuale	Pachete cu 2 servicii	Pachete cu 3 servicii		
Receiver (Internet TV / Telekom TV Cablu Digital)	2,4€/ 11,28 lei	0	0	75,9€/ 356,73 lei	104.7€/ 492.09 lei
Receiver (Telekom TV Satelit)	2,4€/ 11,28 lei	2,4€/ 11,28 lei	0	60,7€/ 285,29 lei	83.7€/393.39 lei
modul CI+ (Telekom TV Cablu Digital)	1,2 €/ 5,64 lei	0	0	25,6 Euro €/ / 120,32 lei	35.40 € / 166.38 lei
Kit Antena	0 (in custodie)				

Pachete suplimentare

Pachetele suplimentare se păstrează minimum 3 luni de la data activării lor.

Pachetul suplimentar HBO

Pachetul suplimentar HBO este disponibil pentru clientii Internet TV, Telekom TV Satelit, respectiv Telekom TV Cablu Digital, cu exceptia acelor care detin deja pachetul suplimentar MAXPAK sau care au semnat un contract pe 2 ani pentru un pachet care contine canalele HBO incluse pe toată perioada contractului.

Pachetul suplimentar Midnight

Cu Telekom TV Interactiv si Telekom TV Cablu Digital, canalele TV din acest pachet suplimentar pot fi receptionate 24h/24.

Cu Telekom TV Satelit, canalele Pink'O, Playboy TV si Brazzers pot fi receptionate în intervalul orar 00:00-06:00, iar Penthouse HD si Hustler TV pot fi receptionate 24h/24. Poti renunta la canalele din categoria Adulti sunând la 1234 (apel gratuit din retelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications).

Pachetul suplimentar Viasat

Pachetul suplimentare Viasat este disponibil pentru clientii serviciului de Televiziune S, respectiv M.

Pachetul suplimentar Telekom Sport +

Cu Telekom TV Satelit, pachetul suplimentar Telekom Sport + ofera acces la canalele Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Plus.

Cu Internet TV si Telekom TV Cablu Digital, pachetul suplimentar Telekom Sport + ofera acces la canalele Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2 HD, Look Sport, Look Sport HD, Look Plus.

Functionalitati INTERNET TV

a. INREGISTRARI IN CLOUD

Optiunea "Inregistrari in Cloud" poate fi utilizata pentru inregistrarea de emisiuni, filme, competitii sportive sau orice alt tip de continut TV pentru care Telekom Romania a obtinut drepturi de inregistrare de la furnizorii de continut. In cazul in care un canal TV inceteaza a mai acorda drepturi de inregistrare catre Telekom Romania, continutul respectivului canal TV inregistrat de catre Client nu va mai fi disponibil. Continutul TV ce face obiectul Optiunii va fi semnalizat in programul TV din interfața serviciului Internet TV sau al aplicatiei Telekom TV Web & Mobile.

Continutul TV poate fi inregistrat atat de pe Internet TV, cat si de pe Telekom TV Web & Mobile si poate fi stocat de client pentru o perioada de maxim 3 luni. Clientul intelege ca la sfarsitul acestei perioade, in situatia in care nu a sters continutul inregistrat, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a sterge continutul TV stocat fara a notifica in prealabil clientul.

Spatiu de stocare oferit prin Optiunea Inregistrari in Cloud este calculat la un maxim de ore de continut standard definition, respectiv HD si poate varia in functie de calitatea transmisiunii canalului.

b. ARHIVA TV

Cu functia Arhiva TV, care înregistrează automat programele TV poti să urmărești filme si emisiuni difuzate cu până la o săptămână în urmă.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Arhiva TV (disponibilă exclusiv cu serviciul Internet TV si Telekom TV Web & Mobile) este o functionalitate valabila numai pentru anumite canale si emisiuni, marcate cu simbolul Arhivă TV în ghidul de programe TV.

c. PAUZA SI CONTINUARE

Opresti si reiei emisiunea când vrei tu, apăsând butonul "Pauză" de pe telecomandă.

d. PROGRAM DE LA ÎNCEPUT

Dacă ai ajuns mai târziu si ai ratat o parte din program, poti alege să-l revezi de la început chiar în timpul transmisiunii.

Functionalitatile "Pauza si Continuare" si "Program de la început" (disponibile exclusiv cu serviciul Internet TV) sunt valabile numai pentru anumite canale si emisiuni, marcate cu simbolul Pauza în ghidul de programe TV.

e. VIDEO LA CERERE

Cu funcția Video la cerere este mult mai comod să închiriezi filme si emisiuni pentru 48h sau să-ti faci un abonament lunar la pachetele de conținut care îți plac.

În cadrul funcționalităților interactive „Pauză si Continuare”, „Program de la început”, „Arhiva TV”, „Înregistrări in Cloud” si „Video la Cerere” clientul poate opri conținutul (cu butonul de Pauză de pe telecomandă) pentru maximum 30 de minute.

f. MEDIA PLAYER

Dacă ai un hard-disk sau un memory stick îl poti conecta la portul USB al receiverului si poti să vezi pe televizor poze din vacanță, filme sau să asculti muzică.

Pentru funcționalitatea Media Player vor putea fi redate următoarele tipuri de fisiere: video si audio tip MP3, MP4, MKV, AVI, imagini tip JPEG, PNG, BMP. Va rugam sa tineti cont ca unele fisiere pot fi corupte sau intr-un format incompatibil cu aceasta functionalitate.

3. INTERNET

Indicatori de calitate tehnici ai serviciului de date ("Indicatori tehnici") sunt: **(i) Intarzierea de transfer a pachetelor de date:** reprezinta intervalul de timp, calculat in milisecunde, dintre momentul in care primul bit al pachetului de date trece in linia de acces a echipamentului terminal-sursa spre serverul de test si momentul in care ultimul bit al aceluiasi pachet revine de la serverul de test la echipamentul terminal-sursa; in rețeaua de date fixe Telekom Romania valoarea maxima a intarzierii de transfer a pachetelor de date este de 200ms **(ii) Variatia intarzierii de transfer al pachetelor de date:** reprezinta diferenta, calculata in milisecunde, intre intarzierile de transfer al pachetelor de date realizate de doua pachete de test consecutive; in rețeaua de date fixe Telekom Romania variatia maxima intarzierii de transfer are valoarea de 75 ms **(iii) Rata pierderii de pachete de date:** reprezinta raportul procentual dintre numarul de pachete de date expediate, dar nereceptionate sau incomplet receptionate la destinatie si numarul total de pachete de date expediate de sursa; in rețeaua de date fixe Telekom Romania rata maxima a pierderii de pachete este de 1% **(iv) Viteza de transfer al datelor:** reprezinta rata de transmitere a datelor, masurata in megabiti/secunda (Mbps), realizata separat pentru transmiterea fisierelor de test specifice pentru sensul de descarcare (downstream), respectiv incarcare (upstream), intre Echipamentul terminal si un server de test.

Tip serviciu	Viteza maxima de transfer al datelor	Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal	Viteza minima de transfer al datelor
Internet L	1000 Mbps descarcare/500 Mbps incarcare	60%-100% din viteza maxima de transfer al datelor	1% din viteza maxima de transfer al datelor
Internet M	100 Mbps descarcare/100 Mbps incarcare		

Viteza maxima de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta cel putin o data intr-un interval de timp definit. Din ratiuni ce tin de supraaglomerarea traficului (mai multi utilizatori finali acceseaza simultan Serviciul de Acces la internet), probabilitatea atingerii vitezei maxime este mai mare in intervalul 00:00 am si 10:00 am, in conditiile respectarii conditiilor din procedura pentru efectuarea masuratorilor (punctul 3 din prezenta sectiune). Valoarea vitezei maxime este

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

viteza contractuală stabilită conform profilului comercial al Clientului și calificarea liniei de acces la Internet (pentru liniile de acces de tip XDSL).

Viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în cea mai mare parte a timpului de accesare a serviciului, pe o perioadă de timp definită. Viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal poate fi obținută de către Client în majoritatea timpului, dar cu precădere în perioada din afara orelor de varf (11:00 – 14:00 și 20:00 – 23:00), în condițiile respectării procedurii pentru efectuarea măsurătorilor

Viteza minimă de transfer al datelor: reprezintă cea mai mică rata de transmitere a datelor pe care un Client o poate experimenta în accesarea Serviciului de Acces la Internet, chiar și în condițiile cele mai defavorabile: orele cu trafic de varf, condiții atmosferice deosebite, interferențe electromagnetice, cu respectarea condițiilor din procedura de măsurare.

Obținerea vitezelor contractuale este influențată de diversi factori obiectivi, în afara controlului și răspunderii Telekom Romania care determină o serie de conditionări: caracteristicile Echipamentului terminal utilizat, supraaglomerarea traficului de date, modul de utilizare al aplicațiilor/serviciilor de conținut care implică transfer de date. Astfel, vitezele contractuale pot fi obținute în cazul în care Serviciul de Acces la Internet nu este influențat de niciunul dintre factorii menționați mai sus și sunt îndeplinite următoarele condiții aferente acestora:

➤ **Caracteristicile Echipamentului terminal utilizat:** Viteza maximă contractuală de transfer al datelor poate fi atinsă dacă Echipamentul suportă această viteză (se vor lua în considerare atât capacitățile tehnologice, cât și limitările impuse de sistemul de operare al Echipamentului) și dacă Echipamentul rulează sisteme de operare în ultima versiune actualizată.

➤ **Supraaglomerarea traficului de date:** Viteza maximă contractuală de transfer al datelor poate fi atinsă dacă traficul de date în Retea nu este supraaglomerat, în caz contrar Clientul putând experimenta viteze scăzute de transfer de date. Congestionarea locală a Serviciului de Acces la Internet poate determina, de asemenea, viteze mai lente de transfer de date.

➤ **Inchiderea aplicațiilor / serviciilor de conținut.** Viteza maximă contractuală de transfer al datelor poate fi atinsă dacă sunt închise toate aplicațiile și serviciile de conținut deoarece atunci când Clientul descarcă și încarcă simultan conținut de pe Internet, utilizează aplicații care generează trafic de date (de exemplu, programe messaging, filesharing, browsing, videostreaming, videoconferință) sau efectuează orice altă operațiune care implică transfer de date, va experimenta viteze mai lente de transfer de date.

Incidența oricăreia dintre condițiile menționate mai sus poate duce la diferențe între vitezele reale și vitezele contractuale.

Diferențele nesemnificative între valorile vitezelor reale și vitezele contractuale nu sunt de natură a afecta experiența utilizării Serviciului de Acces la Internet contractat.

Viteza serviciului de internet poate varia în funcție de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul. Se alocă viteza maximă disponibilă pentru fiecare abonament.

Pentru Internet L viteza maximă de transfer al datelor este de 1000 Mbps descărcare și 500 Mbps încărcare pentru tehnologia FTTH; viteza maximă de transfer al datelor este de 100 Mbps descărcare și 32 Mbps încărcare pentru FTTB, respectiv VDSL și de 21 Mbps descărcare și 1 Mbps încărcare pentru tehnologia ADSL.

Pentru Internet M viteza maximă de transfer al datelor este de 100 Mbps descărcare și 100 Mbps încărcare pentru tehnologia FTTH, de 50 Mbps descărcare și 16 Mbps încărcare pentru FTTB, de 20 Mbps descărcare și 4 Mbps încărcare pentru VDSL și de 6 Mbps descărcare și 1 Mbps încărcare pentru tehnologia ADSL.

Router-ul wireless este oferit clienților noi de Internet în chirie cu reducere 100%.

Degradarea Indicatorilor tehnici poate influența în ponderi variabile calitatea Serviciului de Acces la Internet și, în special, utilizarea conținutului, a aplicațiilor și a serviciilor (de exemplu viteza mică de transfer a fișierelor și a imaginilor, creșterea timpului de încărcare a paginilor web, funcționarea incompletă sau chiar imposibilitatea accesării anumitor aplicații sau servicii pentru care este necesară o anumită valoare minimă a vitezei de transfer cum ar fi serviciile de audio și video streaming, serviciile de videoconferință, plăți online. Unele aplicații pot fi afectate semnificativ la degradări ale Indicatorilor tehnici, cum sunt aplicațiile în timp real, voce și video care necesită o viteză de transfer ridicată și au cerințe foarte stricte referitoare la întârzierea de transfer. Alte aplicații (HTTP, e-mail, transfer de fișiere de dimensiuni mici) au un grad de afectare mai redus în cazul degradării Indicatorilor tehnici.

Oferta "Norton Security online 1 licență - gratuit 2 luni" se adresează atât clienților noi, cât și celor existenți și este disponibilă în următoarele condiții cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni și (ii) la achiziționarea unui pachet care conține serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licență - gratuit 2 luni (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 2,82 lei/lună cu TVA (0,6 Euro/lună cu TVA) la expirarea celor 2 luni. Dacă nu dorești păstrarea acestui serviciu suplimentar, poți suna oricând pentru dezactivare la 1234 (apel gratuit din rețelele Telekom Romania Communications și Telekom Romania Mobile Communications).

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Plata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Reteaua FON este o retea publică de acces Wi-Fi cu peste 20 milioane de hotspot-uri, atât în țară, cât și în străinătate și poate fi accesată de pe orice device: smartphone, tabletă sau laptop. Funcționalitatea FON va fi activată automat pentru toți clienții noi de Internet pe tehnologie ADSL, VDSL și FTTH, începând cu 14 martie 2016. Clienții existenți de Internet vor putea să activeze FON la cerere, în cazul în care dețin un router Huawei HG658, Sercomm Speedport W724V sau ZTE Speedport Entry 2i. Funcționalitatea FON poate fi activată și dezactivată oricând, fără costuri suplimentare, din contul MyAccount, prin apel la 1234 (gratuit doar din rețelele Telekom Romania) sau într-unul din magazinele Telekom Romania, Germanos și ale celorlalți parteneri. În caz de dezactivare, funcționalitatea poate fi reactivată după 30 de zile. Aplicația FON este disponibilă pentru descărcare în Play Store și/sau App Store. Mai multe detalii privind opțiunea FON se găsesc pe <https://www.telekom.ro/fon/>. În cazul în care pe aceeași conexiune se accesează atât Serviciul de Acces la Internet, cât și unul sau mai multe servicii specializate (servicii care sunt optimizate pentru a îndeplini nivelul de calitate necesar funcționării, ex. serviciul FON), utilizarea în mod simultan a acestora poate afecta parametrii de calitate ai Serviciului de Acces la Internet. Ca urmare, se poate experimenta o creștere a timpului de încărcare la aplicații de tip browsing sau imposibilitatea accesării la o calitate înaltă/imposibilitatea accesării pentru aplicațiile video streaming și pentru aplicațiile conversaționale audio/video.

4. Telekom Tv Web & Mobile

PACHETE DE CONTINUT VIDEO		CONTINUT		TARIF			
				Clienti Telekom de Televiziune:		Clienti Telekom cu alte servicii	Clienti fara servicii Telekom
				M	L		
Canale TV Online M	81canale TV	✓					
Canale TV Online L	100 canale TV		✓				
Pachetul Online Telekom Sport +	Telekom Sport HD, Telekom Sport 2 HD, Telekom Sport 3 HD, Telekom Sport 4 HD, Telekom Sport 7 HD , Telekom Sport 8 HD, Telekom Sport 9 HD, Telekom Sport 10 HD	✓**	✓	1 €/ 4.7 lei	3 €/ 14,1 lei		
Canale TV Mini	23 canale TV, inclusiv canalele Telekom Sport 3 HD, Telekom Sport 4 HD			✓*			
Canale TV Online	75 canale TV, inclusiv canalele Telekom Sport 3 HD, Telekom Sport 4 HD			2,4 €/ 11,28 lei	3.2 €/ 15.04 lei		
AXN NOW	AXN NOW este oferit exclusiv de Telekom si ofera o colectie bogată de filme si seriale AXN	✓	✓	1,2 €/ 5,64 lei			
PACHETE DE CONTINUT LA CERERE							
VOYO	Sute de titluri de filme, emisiuni, seriale, show-uri si evenimente sportive, multe dintre acestea cu difuzare LIVE, precum și 3 canale exclusive (Voyo Comedy, Voyo Cinema, Voyo Action) și canalele ProTV, ProCinema, Pro 2, Pro X, Pro Gold si ProTV NEWS.			2,4€/ 11,28 lei			
ANTENA PLAY	9 canale Antena si peste 200 de show-uri si evenimente speciale.			2,4€/ 11,28 lei			
PACHET ONLINE HBO	HBO HD, HBO2 HD, HBO 3 HD + Inclus accesul la HBO GO			2.8 €/ 13,16 lei inclus pentru clientii de televiziune care au pachetul suplimentar HBO			

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

PACHET ONLINE MAXPAK	HBO HD, HBO2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD + Inclus accesul la HBO GO	4 € / 18,80 lei inclus pentru clientii de televiziune care au pachetul suplimentar MAXPAK
-----------------------------	---	--

✓ Inclus, fara costuri suplimentare

* pentru clientii Telekom de mobila si/sau date;

**pentru clientii cu Televiziune M care au activa tema TV Telekom Sport+

Telekom TV Web & Mobile (site-ul www.telekomtv.ro si aplicatia Telekom TV) este un serviciu oferit de Telekom Romania Communications S.A.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi accesat doar după înregistrarea pe www.telekom.ro. Clientii Telekom pot activa optiunile Telekom TV Web & Mobile exclusiv din contul personal MyAccount, iar utilizatorii care nu detin servicii Telekom pot achizitiona optiunile direct de pe portalul www.telekomtv.ro. Pentru informatii suplimentare, accesati pagina serviciului Telekom TV Web & Mobile de pe www.telekom.ro

Continutul Telekom TV Web & Mobile achizitionat poate fi accesat de pe un număr de maxim 5 dispozitive. Acelasi continut video va putea rula simultan pe 3 dispozitive. Administrarea dispozitivelor se poate face de către Client din contul lui de pe www.telekomtv.ro.

Serviciul Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat in conditii optime de pe dispozitive fixe si mobile cu urmatoarele sistemele de operare: Windows 7 sau OSX >10 si versiunile mai noi (browser-ele Chrome, Internet Explorer, Firefox si Safari), Android de la 5.0 la 8.00 (pe dispozitivele Samsung Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Smasung Galaxy S4/S5/S6/S7/S8/S9-Note 3/Nexus 3/Nexus 5), IOS 8 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4/4s/5/5s/6/7/8/X).. Nu garantam functionarea Telekom TV Web & Mobile pe alte sisteme de operare sau browsere decat cele mentionate anterior.

Pentru canalele TV pentru care distribuitorii acestora nu detin drepturi pentru difuzarea online si pe dispozitive mobile a unora dintre emisiuni, transmisiunea respectivului canal TV pe site-ul www.telekomtv.ro si în aplicatia Telekom TV se va întrerupe si va fi reluată după încheierea respectivelor emisiuni.

Detalii cu privire la pachetele online afisate în sectiunea Telekom TV Web&Mobile sunt disponibile pe site-ul www.telekom.ro.

Componenta pachetelor de canale TV online disponibile prin Telekom TV Web & Mobile diferă în functie de serviciile si pachetele Telekom TV detinute si este disponibila pe www.telekom.ro, impreuna cu aplicatiile Telekom TV.

Eurosport 360 HD defineste un număr de minim 2 - maxim 10 canale reprezentate de canalele Eurosport si Eurosport 2 si un număr de canale Eurosport care poate varia în functie de numărul de meciuri simultane din cadrul competitilor difuzate pe aceste canale. Eurosport 360 HD este inclus în pachetele de servicii cuTeleviziune M si L. Continutul Eurosport 360 HD poate fi vizionat pe Telekom TV Web & Mobile si Internet TV.

5. VOCE

Voce Nelimitat:

Beneficii:

Minute nelimitate incluse, oricand, in:

- (a) retelele nationale de telefonie fixa si mobila,
- (b) retelele internationale fixe din UE si
- (c) retelele internationale fixe si mobile din SUA si Canada.

Lista completă a tarifelor valabile pentru apelurile efectuate în afara minutelor incluse în abonamente, precum si orice alte informatii suplimentare sunt disponibile în magazinele Telekom Romania si ale partenerilor, pe www.telekom.ro si la numerele 1234 (apel gratuit din retelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal din alte retele).

Telekom Romania are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor si conform Formularului si Termenilor si Condițiilor Aplicabile Tuturor Serviciilor Telekom Romania si Echipamentelor Telekom Romania furnizate Clientului, disponibili pe www.telekom.ro
Telefonul fără fir este oferit clientilor noi de Voce, în chirie cu reducere 100%.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Telekom Romania, apeleaza 1234 (apel gratuit doar din retelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications) sau vizitează unul dintre magazinele Telekom Romania, Germanos si ale celorlalti parteneri pentru a anunta defectiunea.

Tarifele pentru apeluri sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare, fractiunea de minut neinceiat se rotunjeste la un minut intreg. Apelurile catre numerele pentru servicii cu valoare adaugata nu sunt incluse in abonament; pentru aceste categorii de numere se aplica tarife mai mari decat tarifele pentru orice tip de apel in retele nationale. Apelurile catre numerele nationale scurte pentru servicii de interes public la nivel national implementate in reseaua Telekom Romania sunt incluse in Abonament, cu exceptia apelurilor catre numerele nationale scurte pentru servicii de interes general; pentru aceasta ultima categorie tarifele pot fi mai mari decat tarifele catre orice tip de apel in retele nationale. Tarifele pentru abonamente sunt exprimate pentru o perioada de abonament de o luna. Pentru abonamentele cu minute incluse pentru convorbiri, minutele neutilizate intr-un ciclu de facturare (o luna) nu se reporteaza pentru urmatorul ciclu de facturare.

ECHIPAMENTE

Clientul se obliga: sa preia Echipamentul, sa plateasca Chiria, sa nu deterioreze Echipamentul, sa nu-l mute din Locatie, sa suporte riscurile legate de pierea lui inclusiv pentru caz fortuit si sa-l predea intr-un magazin Telekom Romania in maxim 5 zile de la incetarea inchirierii, altfel Telekom Romania Communications S.A putandu-l recupera contra unei taxe de 6,15 Euro cu TVA; in caz contrar, Clientul va plati Telekom Romania Communications S.A valoarea Echipamentului.

TARIFE PENTRU CONVORBIRI – VOCE NELIMITAT

Interval orar	Destinatia	Tarife Euro pe minut, fara TVA (cu TVA)	
	In retelele fixe nationale	0	
	In retelele mobile nationale	0	
	International*UE-fix, SUA si Canada-fix si mobil	0	
	In retelele fixe nationale	0	
	In retelele mobile nationale	0	
	International* UE-fix, SUA si Canada-fix si mobil	0	

* tarifele pentru toate destinatiile internationale se regasesc in tabelul de mai jos:

TARIFE CONVORBIRI INTERNATIONALE ABONAMENTE VOCE FIXA

Zona	Destinatia	Tarife Euro pe minut, fara TVA (cu TVA)	
		Retele fixe	Retele mobile*
Moldova	Moldova	0,12 (0,14)	0,19 (0,23)
UE, SUA si Canada	Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Feroe, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Groenlanda,Ins Canare Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican	0	0,30 (0,36)
	Canada, SUA Alaska, SUA Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite	0	0
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Gibraltar, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina	0, 22 (0,26)	0,35 (0,42)
Orientul	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt,	0,35 (0,42)	0,55 (66)

Mijlociu, Australasia	Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia		
Asia	Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Reunion, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	0,45 (0,54)	0,70 (0,83)
Africa, America Centrala si de Sud	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe	0,30 (0,36)	0,45 (0,54)
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guadelupa, Guineea, Guyana Franceza, Liberia, Martinica, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Mayotte, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	0,90 (1,07)	1 (1,19)

* include si apelurile internationale de tip SVA (Servicii cu Valoare Adăugată)

Satelit	Apeluri spre rețele globale prin satelit	Tarif:
I	INMARSAT A (0087X*1)	4 Euro/minut, fara TVA (4,76 Euro/minut, cu TVA)
II	INMARSAT B (0087X*3)	
III	INMARSAT M (0087X*6)	
IV	INMARSAT mini-M (0087X*76)	
V	EMSAT (0088213)	
VI	IRIDIUM 00881.7	
VII	IRIDIUM 00881.6	
VIII	THURAYA (0088216)	

In cazul apelurilor cu tarife exprimate pe minut, pentru taxare, fractiunea de minut neinceiat se rotunjeste la un minut intreg. Apelurile catre serviciile „Telverde” (08008xxxxx) se taxeaza in contul liniei apelate - aceste apeluri sunt gratuite pentru utilizator (chemator). Pentru apelurile catre Serviciile cu Valoare Adaugata (0900xxxxxx) se aplica tarife speciale.

SERVICII SUPLIMENTARE

Servicii Suplimentare in Centrale Digitale	Euro, fara TVA (cu TVA)
Accesare Prezentarea identitatii liniei chematoare (CLIP)	Zero
Abonament lunar Prezentarea identitatii liniei chematoare (CLIP)	Zero
Utilizare Apel programat, pentru fiecare activare	0,02 (0,02)
Abonament lunar Numar abreviat	1,50 (1,79)
Abonament lunar Conferinta in trei	1,50 (1,79)
Abonament lunar Apel decalat cu destinatie fixa	1,50 (1,79)
Abonament lunar Apel imediat cu destinatie fixa	2,00 (2,38)

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Serviciile suplimentare: Repetarea ultimului numar format, Apel in asteptare, Redirijarea imediata a apelurilor, Apel programat, Restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare, Restrictionarea identitatii liniei chematoare (CLIR), Prezentarea identitatii liniei chematoare (CLIP), nu au abonament distinct, fiind incluse in abonamentul de acces la retea. In cazul activarii serviciului Redirijarea imediata a apelurilor, Clientul suporta tariful pentru partea redirijata a apelului.

Serviciile optionale, VOCES (casuta vocala) si VOCES PRO (redarea, inregistrarea si gestionarea mesajelor de voce, fax si fax cu notificare vocala) se activeaza / dezactiveaza la cerere, gratuit, prin 1234 sau in magazinele Telekom Romania, pentru ambele produse. Procesarea cererii dureaza 24 de ore. Ascultarea casutei vocale de la propriul post telefonic de abonat este gratuita. Ascultarea casutei vocale de la un alt post telefonic (fix sau mobil) se tarifeaza cu tariful aferent unei convorbiri de la postul telefonic respectiv la postul propriu. Casutele de mesagerie VOCES sau VOCES PRO neutilizate (pentru ascultare / modificare / inregistrare) pe o perioada de 2 luni vor fi dezactivate automat de catre Telekom Romania.

RESTRICTIONAREA APELURILOR DE PLECAR

Poti alege una din cele 10 clase de restrictie disponibile (in functie de destinatia / destinatiile alese pentru a fi restrictionate). Serviciul este oferit in doua variante:

- cu parola - se introduce o parola formata din 4 cifre, apoi se introduce un cod urmat de clasa de restrictie dorita; parola si restrictia pot fi activate / dezactivate/ modificate oricand, gratuit;
- fara parola – se ofera la cerere, prin apel la 1234 sau in magazinele Telekom Romania. Tariful de activare este de 0,47 Euro (0,56 Euro, TVA inclus) iar deblocarea accesului si anularea sunt gratuite.

Unele operatiuni pot diferi in functie de tipul centralei in care este asignat postul telefonic si de tipul terminalului: functionare in PULSE sau TONE.

CLIP

Identificarea liniei apelante se ofera gratuit, la cerere: apel 1234 sau in magazinele Telekom Romania. Activarea / dezactivarea serviciului sunt gratuite. Conditii: solicitantul sa dispuna de un telefon compatibil (cu functia Caller ID integrata) si existenta resurselor tehnice in centrale. In prezent, serviciul este oferit numai in centralele digitale Alcatel, Siemens, Ericsson.

CLIR

ascunderea identitatii liniei apelante este oferit gratuit, in 2 variante:

- apel cu apel - fara solicitare - disponibil numai clientilor posesori de terminale DTMF (cu formare in TONE) si conectati in centrale digitale: Ericsson AXE10, Siemens, Alcatel;
- permanent - la cerere: numarul de telefon nu va fi afisat la niciun apel (poate fi utilizat si de clientii posesori de trunchiuri PBX si de linii in hunting). Serviciul CLIR este disponibil clientilor asignati in centralele digitale: Alcatel, Siemens, Ericsson AXE10, Ericsson ANS, Goldstar PR, Goldstar APR, Goldstar TX.

REPETAREA ULTIMULUI NUMAR FORMAT

Activarea serviciului este gratuita; codul pentru activarea serviciului depinde de tipul aparatului telefonic: functionare in PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul se adreseaza clientilor conectati pe linii analogice si este disponibil in centralele digitale de tipul: Alcatel, Siemens sau Ericsson.

APEL IN ASTEPTARE

Activarea serviciului este gratuita. Codurile pentru activarea / dezactivarea serviciului depind de tipul aparatului telefonic: functionare in PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul este disponibil clientilor conectati in centralele digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson.

Redirijare apel este un serviciu oferit gratuit. Codurile pentru activarea/ dezactivarea serviciului depind de functionarea terminalului in PULSE sau TONE(DTMF).

APEL PROGRAMAT

Pentru fiecare apel programat tariful este de 0,02 Euro (0,0238 Euro, TVA inclus). Codurile pentru activarea / dezactivarea serviciului depind de tipul terminalului telefonic: functionare in PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul se adreseaza clientilor conectati in centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

APEL CU DESTINATIE FIXA

Acest serviciu este oferit in doua variante: 1. apel imediat cu destinatie fixa: administrarea serviciului se face numai de catre Telekom Romania. Clientul nu are posibilitatea sa formeze numere corespunzatoare altor destinatii, deoarece nu primeste ton de invitatie la

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

numerotare; 2. apel decalat cu destinatie fixa: administrarea serviciului se face de catre client. Abonamentul lunar este de 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adreseaza clientilor care folosesc terminale telefonice cu formare in TONE conectati in centrale telefonice digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

CONFERINTA IN TREI

Permite stabilirea unei comunicatii cu doua posturi telefonice diferite, fie alternativ, cu pastrarea in asteptare a uneia dintre convorbiri, fie simultan, in conferinta. Abonamentul lunar este 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adreseaza clientilor cu terminale telefonice cu formare in TONE, conectati in centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

NUMAR ABREVIAT

Inregistrarea / verificarea / modificarea / stergerea numarului se fac prin introducerea unor coduri. Administrarea serviciului se face de catre client. Abonament lunar este 1,5 Euro (1,8 Euro, TVA inclus). Serviciul se adreseaza clientilor cu terminale telefonice cu formare in TONE, conectati in centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).
Informatii despre codurile utilizate pentru activarea / dezactivarea / modificarea serviciilor, sunt disponibile la numarul 1234, in pliantele din magazinele Telekom Romania si pe www.telekom.ro.

TARIFE PENTRU SERVICII SVA FURNIZATE VOCAL*

Servicii speciale	Tarife Euro fara TVA (cu TVA)
a) Informatii (118932; 118300 – in limba maghiara) - apelabil din retelele Telekom Romania, Telekom Romania Mobile, Orange, Vodafone si din alte retele fixe	0,40/apel + 0,40/min (0,48) + (0,48)
si din reseaua RDS	0,39/min (0,46)
b) Informatii (118932; 118300 – in limba maghiara) - conectare directa - din retelele Telekom Romania, Orange, Telekom Romania Mobile, Vodafone si din alte retele fixe	0,40/apel + 0,40/min (0,48) + (0,48)
si din reseaua RDS	0,39/min (0,46)
c) Informatia transmisa prin SMS catre clientii operatorilor de telefonie mobila	0
Informatii diverse (1951)	0,30/apel + 0,30/min (0,36) + (0,36)
Apel programat prin operatoare (1951)	0,30/apel + 0,30/min (0,36) + (0,36)
Apel „Ora Exacta” (1958) – pentru apelurile din Telekom Romania	0,10/min (0,12)
Asistenta PC - 0903903903	Consultanta IT (hardware si software): laptopuri, imprimante, camere foto/video digitale, tablete si telefoane, instalare sisteme de operare, programe si aplicatii,etc. 5 Euro/apel (5,95) din reseaua Telekom Romania.
Apeluri catre Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta (112)	Gratuit

In intelesul acestui document, serviciul de urgenta sau social este: 112 Sistemul National Unic Apeluri de Urgenta. Apelarea acestui serviciu este gratuita si implica localizarea apelantului.

*Nota: minutele de convorbire catre serviciile SVA furnizate vocal nu se consuma din minutele incluse in abonamente.

TARIFE PENTRU SERVICIILE SVA ALE ALTOR OPERATORI*

Denumire Serviciu	Operator	Tarif din reseaua Telekom Romania
Servicii de interes general 19019	Iristel	0,19 euro/minut (0,23)
Servicii de interes general 19000	Iristel	0,19 euro/minut (0,23)

*Nota: minutele de convorbire catre serviciile SVA nu se consuma din minutele incluse in abonamente.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

INFORMATIILE PRIVIND APELURILE EFECTUATE

Aceasta facilitate se ofera in doua variante: Factura Detaliata Permanenta Completa (FDPC) si Factura Detaliata Ocazionala (FDO). Tariful pentru Factura Detaliata se percepe pe cont, pe perioada de facturare iar fractiunile de perioada se considera perioada intreaga.

	Tarif / factura Euro, fara TVA (cu TVA)
FDPC si FDO pe suport hartie	1,00 (1,19)
FDP si FDO pe e-mail, fara protectia fisierului	1,00 (1,19)
FDPC si FDO pe e-mail, cu protectia fisierului	3,00 (3,57)
FDP si FDO pe suport magnetic / optic, fara protectia fisierului	5,00 (5,95)
FDPC si FDO pe suport magnetic / optic, cu protectia fisierului	7,00 (8,33)

III. PROMOTII

1. OFERTA PROMOTIONALA la pachete de servicii fixe

AI 2 LUNI GRATUITE LA PACHETELE CU NET SI INTERNET TV si traiesti live cele mai tari competitii sportive!

Pachete cu 2 servicii

Internet TV M Pana la 118 canale TV digitale, Euro dintre care 31 canale HDDe la 50 canale TV analogice Receiver Smart Samsung	5	Internet TV M Pana la 118 canale TV digitale, Euro dintre care 31 canale HDDe la 50 canale TV analogice Receiver Smart Samsung	5	Internet TV L Pana la 155 canale TV digitale Euro dintre care 56 canale HDDe la 50 canale TV analogice Receiver Smart Samsung	8
Internet M Viteza maxima descarcare Euro 100 Mbps Router wireless Norton Security online 1 licenta - gratuit 2luni	5	Internet L Viteza maxima descarcare Euro 1000 Mbps Router wireless Norton Security online 1 licenta - gratuit 2luni	6,5	Internet L Viteza maxima descarcare Euro 1000 Mbps Router wireless Norton Security online 1 licenta - gratuit 2luni	6,5
2 luni gratuite	10 € / 47 LEI	2 luni gratuite	11,5 € / 54,05 LEI	2 luni gratuite	14,5€ / 68,15 LEI
Ai incluse HBO, HBO GO si Cinemax cu super filme si acces online nelimitat la cele mai tari productii HBO! 24 LUNI					
PACHETUL TELEKOM SPORT+ GRATUIT 2 LUNI Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2HD			CANALELE TELEKOM SPORT+ INCLUDE Telekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2HD		

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Pachete cu 3 servicii

Internet TV M Pana la 118 canale TV digitale, dintre care 31 canale HD De la 50 canale TV analogice Receiver Smart Samsung		5 Euro	Internet TV L Pana la 155 canale TV digitale dintre care 56 canale HD De la 50 canale TV analogice Receiver Smart Samsung		8 Euro
Internet L Viteza maxima descarcare 1000 Mbps Router wireless Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni		6,5 Euro	Internet L Viteza maxima descarcare 1000 Mbps Router wireless Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni		6,5 Euro
Voce Nelimitat Nelimitat minute nationale: fix și mobil Nelimitat minute internationale* Telefon fără fir		2,5 Euro	Voce Nelimitat Nelimitat minute nationale: fix și mobil Nelimitat minute internationale* Telefon fără fir		2,5 Euro
2 luni gratuite		15,5 € / 72,85 LEI	2 luni gratuite		17 € / 79.90 LEI
Ai include HBO, HBO GO si Cinemax cu super filme si acces online nelimitat la cele mai tari productii HBO! 24 LUNI					
PACHETUL TELEKOM SPORT+ GRATUIT 2 LUNITelekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2HD			CANALELE TELEKOM SPORT+ INCLUDETelekom Sport 1, Telekom Sport 2, Telekom Sport 1 HD, Telekom Sport 2HD		

*În afara orelor de vârf / ** UE (fix), SUA si Canada (fix si mobil)

Oferta este valabila pana la 11.11.2018 inclusiv, cu posibilitate de prelungire, în zonele acoperite de fibra optica (FTTH/FTTB), la achizitionarea Pachetelor promotionale pentru o perioada minima de 24 de luni. Pachetele promotionale cu doua sau trei servicii sunt disponibile pentru clientii noi, respectiv pentru clientii existenti la data de 1.10.2018 care opteaza pentru un Pachet promotional din Oferta actuala, pentru o noua perioada minima contractuala de 24 de luni. Clientii existenti pot beneficia de un Pachet Promotional din Oferta actuala in conditiile in care achizitioneaza un nou serviciu fix furnizat de Telekom Romania (voce sau internet sau TV).

Pachetele promotionale din Oferta actuala sunt oferite cu reducere 100% in primele 2 luni ale perioadei minime contractuale (oferta nationala).

PROMO ONLINE: 6 LUNI GRATUITE! Pachetele promotionale de servicii fixe sunt oferite cu reducere 100% in lunile 1, 2, 3, 13,14,15 ale perioadei minime contractuale.

In contextul actualei campanii:

- Client nou inseamna persoana care nu a beneficiat de Serviciile Telekom Romania in temeiul unui contract incheiat in ultimele 2 luni, anterioare datei de la care doreste sa beneficieze de Serviciile Telekom Romania aferente actualei campanii.
- Clientii care achizitioneaza unul dintre Pachetele promotionale mentionate mai sus vor primi pachetul suplimentar Maxpak (canalele HBO si Cinemax), oferit cu reducere 100%, pe intreaga perioada minima contractuala. La sfârșitul acestei perioade, Pachetul Maxpak nu va mai fi furnizat iar clientii pot opta pentru achizitionarea acestuia la tarif de lista. De asemenea, clientii vor primi acces la continutul HBO GO (filme, seriale, concerte, documentare etc), disponibil pe www.hbogo.ro, oferit cu reducere 100% pe intreaga perioada minima contractuala.
- Clientii noi de Internet TV M vor primi pachetul suplimentar Telekom Sport + cu reducere 100% in primele 2 luni ale perioadei minime contractuale. La expirarea celor 2 luni, Telekom Romania va percepe un tarif lunar de 2 Euro. In cazul in care clientul nu este de acord ca Telekom Romania sa furnizeze acest serviciu in continuare, acesta va solicita in mod expres incetarea furnizarii (în magazinele Telekom Romania si ale celorlalti parteneri sau la 1930 - apel gratuit doar din

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile).

- Canalele Telekom Sport + sunt incluse în structura serviciilor de programe Internet TV L.

Numarul de canale TV afisat include canalele din grila de baza de programe, canalele din pachetul suplimentar Maxpak (HBO și Cinemax), precum și canalele din pachetul suplimentar Telekom Sport +.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Clientii noi Internet TV vor primi primul receiver, in chirie cu reducere 100%, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii. Clientii noi Telekom TV Cablu Digital vor primi la alegere, în chirie cu reducere 100%: primul receiver sau primul modul CI+, daca aleg un pachet cu doua sau trei servicii.

Viteza serviciului de internet poate varia în functie de tehnologia disponibilă la adresa la care se furnizează serviciul.

Sumele afisate aferente serviciilor sunt disponibile doar la achizitionarea acestora in pachetele promotionale de servicii aferente prezentei Oferte. Cei 5 euro afisati pentru Internet TV sunt disponibili doar in pachetele promotionale de servicii cu Internet TV si internet, aferente Ofertei.

Pachetele de servicii si serviciile individuale fixe sunt oferite pe o perioadă minimă contractuală de 24 luni. Detalii despre serviciile si echipamentele prezentate vezi in sectiunile "INTERNET TV", "INTERNET" si "VOCE".

Preturile afisate reprezintă tarifele lunare si contin TVA. Preturile in Euro, cu o zecimala, sunt rotunjite în plus. Preturile in lei sunt calculate la cursul de referintă de 4,7 lei/1,00 Euro si variaza in functie de cursul de schimb valabil la data facturării.

LISTA COMPLETA CU PACHETELE 2 sau 3 SERVICII FIXE ELIGIBILE PROMOTIEI

PACHETE CU 3 SERVICII: TELEVIZIUNE, INTERNET SI VOCE					
Pachet de servicii	Televiziune Tarif lunar Euro cu TVA	Internet Tarif lunar Euro cu TVA	Voce fixa Tarif lunar Euro cu TVA	Pachet de servicii Tarif lunar Euro cu TVA	Pachet de servicii Tarif lunar Lei cu TVA
Televiziune M_Internet M_Voce N	5.0	5.0	2.5	12.5	58.75
Televiziune L_Internet M_Voce N	8.0	5.0	2.5	15.5	72.85
Televiziune M_Internet L_Voce N	5.0	6.5	2.5	14.0	65.80
Televiziune L_Internet L_Voce N	8.0	6.5	2.5	17.0	79.90
PACHETE CU 2 SERVICII: TELEVIZIUNE SI INTERNET					
Televiziune M_Internet M	5.0	5.0		10.0	47.00
Televiziune L_Internet M	8.0	5.0		13.0	61.10
Televiziune M_Internet L	5.0	6.5		11.5	54.05
Televiziune L_Internet L	8.0	6.5		14.5	68.15

ALTE OFERTE SPECIALE

1. OFERTA „NORTON SECURITY ONLINE 1 LICENTA - GRATUIT 2 LUNI”

Oferta "Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni" se adresează atât clientilor noi, cât si celor existenti si este disponibilă în următoarele conditii cumulative: (i) la încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 24 luni si (ii) la achizitionarea unui pachet care contine serviciul de internet. Tariful Norton Security online 1 licenta - gratuit 2 luni (1 licență pentru 1 dispozitiv) va fi de 2,78 lei/lună cu TVA (0,6 Euro/lună cu TVA) la expirarea celor 2 luni. Dacă nu doresti păstrarea acestui serviciu suplimentar, poti suna oricând pentru dezactivare la 1234 (apel gratuit din retelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications).

IV. ALTE INFORMATII CU PRIVIRE LA SERVICIILE TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

1. CONDITII DE OBTINERE A SERVICIILOR TELEKOM ROMANIA

Termenul de verificare prealabila a resurselor tehnice este de 30 de zile de la data primirii cererii; dupa semnarea contractului pot fi necesare verificari suplimentare, insa termenul de activare a pachetului de servicii nu va depasi 30 de zile lucratoare de la semnarea contractului.

2. RETEAUA DE TELEFONIE MOBILA A TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.
Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Reteaua de telefonie mobila a Telekom Romania Communications acopera in prezent 99,20% la nivelul populatiei si 89,81% din teritoriul Romaniei.

Serviciile de telefonie mobila si internet mobil ale Telekom Romania Communications sunt oferite doar pe baza de abonament si numai incluse intr-un pachet de servicii. Nu se ofera cartele preplatite si nici abonamente de voce mobila sau internet mobil comercializate separat.

3. PROCEDURA DE MASURARE A VITEZELOR TRAFICULUI DE DATE MOBILE

Procedura pe care Clientul o poate urma pentru a masura Viteza maxima estimata si pentru a constata eventuale diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate intre Vitezele maxime estimate reale si Vitezele Contractuale ("Procedura de masurare").

In cazul in care Clientul doreste masoara Viteza maxima estimata si sa transmita o reclamatie este necesar sa respecte urmatoorii pasi, in ordinea in care sunt mentionati mai jos. Procedura nu se aplica serviciului de Date mobile in roaming.

3.1. Sa verifice indeplinirea urmatoarelor conditii prelabile efectuarii masuratorilor:

3.1.1. Conditii care tin de echipamentul Clientului si pe care Clientul trebuie sa le indeplineasca in mod cumulativ pentru ca masuratorile sa fie valide:(a) toate masuratorile utilizate pentru sustinerea unei reclamatii se vor efectua prin intermediul aceluiasi terminal mobil si utilizand aceeaasi cartela SIM; (b) terminalul trebuie sa aiba sistem de operare licentiat actualizat si sa functioneze in parametri normali;(c) cerinte minime privind configuratia hardware pentru atingerea Vitezelor Contractuale aferente 3G/4G: ecran 4" cu rezolutie minima 480x854 pixeli, procesor Quad-Core cu frecventa minima de 1.1GHz/nucleu Cortex-A53, memorie interna minim 8GB (initiala, nu disponibila la momentul efectuarii masuratorilor), memorie RAM minim 1GB; (d) sa utilizeze o cartela SIM compatibila cu tehnologia aferenta Vitezei Contractuale contestate; (e) terminalul sa nu fie setat sa functioneze doar in tehnologii care permit atingerea unor viteze maxime inferioare celei contestate;(f) toate aplicatiile care ruleaza pe terminal si toate sesiunile de descarcari sunt oprite pe parcursul efectuarii masuratorilor; (g) numarul de liniute sau cerucule pline ale indicatorului de semnal al terminalului sa fie maxim;(h) pentru 4G terminalul trebuie sa permita 4G+ pentru a putea atinge Viteza Contractuala de descarcare de 150 Mbps si capabilitate 64 QAM la uplink pentru a putea atinge Viteza Contractuala de incarcare de 50 Mbps, pentru 3G terminalul trebuie sa fie capabil sa utilizeze doua purtatoare HSDPA iar pentru 2G terminalul trebuie sa aiba capabilitate EDGE; (i) terminalele trebuie sa aiba capabilitati compatibile cu standardul de cumulare a capacitatii pe mai multe frecvente ("carrier aggregation"). In acest scop, la momentul efectuarii masuratorilor si sub conditia ca Clientul sa se afle in aria de acoperire corespunzatoare 4G+ ("carrier aggregation"), pe ecran este afisat LTE+ sau 4G+ (pentru 4G), respectiv HSDPA+ sau DC-HSDPA in cazul 3G si UMTS sau EDGE in cazul 2G.

3.1.2. Conditii care tin de mediul in care sunt efectuate masuratorile si pe care Clientul trebuie sa le indeplineasca in mod cumulativ pentru ca masuratorile sa fie valide:(a) toate masuratorile se vor efectua din aceeaasi locatie, respectiv de la aceleasi coordonate GPS - WGS84 (grade, minute, secunde - latitudine / longitudine); (b) sa se afle in exteriorul oricaror constructii (nu in interiorul cladirilor, in subteran sau orice alta locatie ingradita); (c) sa se afle in aria de acoperire aferenta tehnologiei a carei Viteza Contractuala este contestata; pentru 4G Clientul trebuie sa se afle in aria de acoperire corespunzatoare 4G+ ("carrier aggregation"), conform hartilor de acoperire disponibile pe www.telekom.ro; (d) sa se asigure ca la momentul efectuarii masuratorilor nu sunt conditii meteorologice defavorabile de natura sa influenteze negativ vitezele reale;(e) masuratorile sa nu fie efectuate pe perioada existentei unor Deranjamente sau lucrari planificate la Retea, comunicate ca atare.

3.1.3. Conditii care tin de caracteristicile Serviciului de Date contractat si pe care Clientul trebuie sa le indeplineasca in mod cumulativ pentru ca masuratorile sa fie valide: (a) sa fie un utilizator activ al serviciului de Date, respectiv sa fi utilizat serviciul de date mobile obiect al reclamatiei cel putin 60 de zile inainte de data de inceput a perioadei de efectuare a masuratorilor in dovedirea reclamatiei; (b) in cazul abonamentelor cu trafic de date recomandat, masuratorile se vor efectua numai utilizand date din volumul recomandat; (c) pe perioada masuratorilor Clientul va dezactiva serviciile/ofertele active care implica masuri de gestionare a traficului si care pot fi dezactivate de catre Abonat/Utilizator.

Neindeplinirea oricareia dintre conditiile prelabile din aceasta sectiune, necesare pentru ca masuratorile sa fie considerate valide, are ca efect respingerea ca neintemeiata a reclamatiei Clientului.

3. 2 Pasii necesari pentru efectuarea masuratorilor si pe care Clientul trebuie sa ii urmeze pentru ca masuratorile sa fie valide: (a) Clientul trebuie sa-si creeze si sa fie titularul unui cont de utilizator in aplicatia Netograf.ro cu numele sau astfel incat Clientul sa fie identificabil (prin asigurarea concordantei intre contul din aplicatia Netograf si IMSI – titular contract de furnizare servicii de date mobile); (b) Sa efectueze masuratorile prin aplicatia Netograf (rezultatele masuratorilor vor fi descarcate de catre Abonat/Utilizator in format Excel din Netograf/Rezultate/Istoric); traficul in aplicatia Netograf este gratuit (nu se tarifeaza si nu consuma din beneficiile de Date incluse in Contract); (c) masurarea Vitezei maxime estimate consta in initierea descarcarii de date (pentru masurarea vitezei de descarcare), respectiv initierea incarcarii de date (pentru masurarea vitezei de incarcare). Realizarea masuratorii poate dura cateva zeci de secunde;(d) Pentru a fi considerate valide, masuratorile se vor efectua intr-un interval de 60 zile (interval inregistrat intre prima si ultima zi de efectuare a masuratorilor), in cel putin 5 zile lucratoare si cel putin cate o zi de sambata si duminica din saptamani diferite, realizandu-se cel putin 28 de masuratori in intervalul mentionat; (e) in fiecare dintre zilele in care sunt efectuate masuratorile (0:00 –

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CCSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

23:59) se vor efectua minim 4 masuratori la intervale de cel putin 4 ore, dintre care cel putin 2 masuratori in intervalul orar 22:30 – 7:00 am; (f) masuratorile efectuate in cadrul unui interval unic de masuratoare de 60 de zile pot fi utilizate de Abonat pentru sustinerea unei singure reclamatii (o noua reclamatie cu privire la contestarea aceleasi Viteze Contractuale poate fi valid facuta pe baza unui nou set de masuratori realizate conform Procedurii); in cazul in care un Abonat reclama probleme de performanta sub aspectul Vitezei maxime estimate in mai multe locatii sau pentru mai multe SIM-uri in aceeaasi locatie, va efectua masuratori si va depune cate o reclamatie, cu respectarea Procedurii, pentru fiecare din locatii si fiecare dintre SIM-uri;(g) sa salveze rezultatele masuratorilor din aplicatia Netograf, Sectiunea 'Rezultate/Istoric Rezultate' in format Excel (xls, xlsx).

Instructiuni detaliate pentru utilizarea Netograf se regasesc si pe www.telekom.ro.

4. SERVICIUL DE VOCE FIXA DE LA TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

Serviciul de voce fixa Telekom Romania este furnizat la nivel national. Pentru instalarea unui post telefonic, ai la dispozitie urmatoarele variante: apelezi serviciul Vanzari si Relatii cu Clientii – 1234 (gratuit in reseaua Telekom Romania), vizitezi magazinele Telekom Romania sau ale partenerilor, comanzi online, pe www.telekom.ro.

Activarea serviciului telefonic se va produce in maxim 10 zile de la depunerea cererii sau la data agreata cu echipa de instalare, exceptand cazurile in care instalarea serviciului presupune lucrari speciale: dezvoltare retea, inlocuire tehnologie, modernizare echipamente etc. Taxa de instalare a serviciului de Telekom Romania este de 20 Euro fara TVA / 23,8 Euro cu TVA. Promotional, aceasta taxa este redusa cu 100%.

Lucrari	Tarife Euro fara TVA (cu TVA)
Schimbarea numarului de apel telefonic (SNA) - la cerere	10,00 (11,9)
Schimbare de nume - pentru fiecare cont (factura)	1,00 (1,19)
Schimbare titular (ST)	Gratuit
Eliberarea unei copii a facturii telefonice	Gratuit
Eliberare adeverinta de abonat telefonic	0,18 (0,21)

Lucrari retea interioara	Tarife Euro fara TVA (cu TVA)
Instalare linie telefonica suplimentara (LTS) exterioara; instalare priza suplimentara la instalatia initiala a unei LTP (instalare LTS); inlocuirea unei prize deteriorate; instalare si mutare interioara cordon de legatura intre aparatul telefonic si rozeta; instalare si mutare interioara sonerie; mutare interioara LTP, trunchi analogic sau LTS	Gratuit
Introducere /scoatere din instalatia de secretariat pt. LTP/ LTS existenta	3,96 (4,71)
Instalare si conectare telefoane analogice / digitale in aceeaasi cladire	3,34 (3,97)
Instalare si conectare telefoane analogice / digitale in alta cladire, la aceeaasi adresa	7,03 (8,37)
Mutare interioara ISDN2, ISDN2-40	16,7 (19,87)
Mutare interioara ISDN30, ISDN30U, ISDN24, ISDN16, ISDN8	135,39 (161,11)

Toti clientii noi beneficiaza de reducerea integrala a tarifului de conectare de 25 Euro (29,75 cu TVA). Nefunctionarea telefoanelor oferite de Telekom Romania va fi tratata conform conditiilor din certificatul de garantie.

Telekom Romania are dreptul să suspende serviciile în cazul generării de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat în condițiile unei utilizări normale a serviciilor si conform Formularului si Termenilor si Condițiilor Aplicabile Tuturor Serviciilor Telekom Romania si Echipamentelor Telekom Romania furnizate Clientului, disponibili pe www.telekom.ro

Portabilitatea numerelor. De acum poti sa pastrezi legatura cu toata lumea care te stie, pentru ca noi iti oferim posibilitatea de a-ti mentine numarul tau de telefon, in orice retea fixa te-ai afla. Te asteptam cu numarul tau in reseaua Telekom Romania cu o oferta pe care nu o poti refuza: abonamente la preturi promotionale, taxa de portare ZERO! Telekom Romania plateste aceasta taxa in locul tau. Din momentul portarii, apelurile tale vor fi tarificate normal, in functie de destinatia apelata.

Taxarea traficului catre numerele fixe portate din reseaua Telekom Romania se realizeaza conform tarifulor catre noua retea. Ex. apelarea unui numar RDS021xxxxxx va fi tarifat ca apelare catre alte retele fixe. Taxarea traficului catre numere mobile portate ramane la fel. De exemplu, apelarea unui numar Telekom Romania Mobile de forma 0722XXXXXX va fi tarifata ca apelare catre reseaua mobila.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

5. PROCEDURA DE MASURARE A VITEZELOR TRAFICULUI DE DATE FIXE

Clientul care doreste sa efectueze masuratori ale vitezelor Serviciului de Acces la Internet si sa transmita o reclamatie in cazul in care, din masuratorile valid efectuate, reiese o diferenta importanta, permanenta sau care se repeta la intervale regulate, este necesar sa indeplineasca in mod cumulativ toate conditiile prevazute mai jos, precum si sa respecte, in ordinea in care sunt mentionati, pasii descrisi mai jos:

5.1. Conditii prealabile efectuării măsurătorilor:

5.1.1. Conditii privind Echipamentul: (a) toate masuratorile utilizate pentru sustinerea unei reclamatii se vor efectua prin intermediul aceluiasi Echipament (laptop/desktop) conectat in modem cu cablu de retea; (b) Echipamentul sa aiba caracteristicile minime hardware, in functie de tehnologie, conform instructiunilor prevazute in Conditii tehnice masurare a vitezelor serviciului de date fixe, disponibile pe www.telekom.ro, respectiv de sistem de operare original (care nu a fost modificat, Open source sau instalat fara licenta) si sa functioneze in parametri normali; (c) toate aplicatiile care ruleaza pe Echipament si toate sesiunile de transfer al datelor sa fie oprite pe parcursul efectuării măsurătorilor.

5.1.2. Conditii care tin de mediul in care sunt efectuate măsurătorile: măsurătorile sa nu fie efectuate pe perioada existentei unor deranjamente sau lucrari planificate la Retea, comunicate ca atare.

5.1.3. Conditii care tin de utilizarea Serviciului de Acces la Internet contractat: (a) Clientul sa fi utilizat Serviciul de Acces la Internet obiect al reclamatiei cel putin 60 de zile inainte de data de inceput a perioadei de efectuare a măsurătorilor; (b) pe perioada măsurătorilor Clientul nu va utiliza serviciile care sunt optimizate pentru a indeplini nivelul de calitate necesar functionarii. **Neindeplinirea oricareia dintre conditiile prealabile necesare pentru ca măsurătorile sa fie considerate valide conduce la respingerea ca neintemeiata a reclamatiei respective.**

5.2 Pasii necesari pentru efectuarea măsurătorilor: (a) Clientul trebuie sa-si creeze si sa fie titularul unui cont de utilizator in aplicatia **Netograf.ro** cu numele sau astfel incat Clientul sa fie identificabil (prin asigurarea concordantei intre contul din aplicatia Netograf si IP/MAC router – titular contract de furnizare al Serviciului de Acces la Internet, obiect al reclamatiei); (b) sa efectueze măsurătorile prin aplicatia Netograf (rezultatele măsurătorilor vor fi descarcate de catre Client in format Excel din Netograf/Rezultate/Istoric); (c) masurarea vitezei de transfer al datelor consta in initierea descarcarii de date (pentru masurarea vitezei de descarcare), respectiv initierea incarcarii de date (pentru masurarea vitezei de incarcare). Realizarea măsurătorii poate dura cateva zeci de secunde; (d) măsurătorile se vor efectua intr-un interval de 60 zile (interval inregistrat intre prima si ultima zi de efectuare a măsurătorilor), in cel putin 5 zile lucratoare si cel putin cate o zi de sambata si duminica din saptamani diferite, realizandu-se cel putin 28 de măsurători, in intervalul mentionat; (e) in fiecare dintre zilele in care sunt efectuate măsurătorile (00:00 – 23:59) se vor efectua minim 4 măsurători, la interval de minim 4 ore; pentru evaluarea vitezei maxime de transfer al datelor se vor efectua cel putin 2 măsurători in perioada de trafic scazut (00:00 am -10:00 am); (f) măsurătorile efectuate in cadrul unui interval unic de măsurătoare de 60 de zile pot fi utilizate de Client pentru sustinerea unei singure reclamatii; in cazul in care un Client reclama probleme de performanta ale Serviciului de Acces la Internet contractat in mai multe locatii, va efectua măsurători si va depune cate o reclamatie, cu respectarea Procedurii, pentru fiecare din locatii; (g) sa salveze rezultatele măsurătorilor din aplicatia Netograf, Sectiunea 'Rezultate/Istoric Rezultate' in format Excel (xls, xlsx). **Instructiuni detaliate pentru utilizarea Netograf se regasesc si pe www.telekom.ro/netograf.** Traficul in aplicatia Netograf este gratuit.

6. REMEDIERE DERANJAMENTE

Pentru deranjamente sau probleme legate de serviciile Telekom Romania, apeleaza 1234 (apel gratuit doar din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Communications) sau vizitează unul dintre magazinele Telekom Romania, Germanos si ale celorlalti parteneri pentru a anunta defectiunea.

Telekom Romania se obliga sa remedieze deranjamentele tehnice de functionare aparute in retea sa, astfel incat sa restabileasca furnizarea Serviciului in maxim 72 de ore de la data inregistrarii acestora.

7. RECLAMATII REFERITOARE LA DISCREPANTELE INTRE VALORILE MASURATE SI VALORILE CONTRACTUALE ALE VITEZELOR

A. RECLAMATII REFERITOARE LA DISCREPANTE ALE VITEZELOR DE TRANSFER AL DATELOR MOBILE

A.7.1. Transmiterea reclamatiei. In cazul in care, in urma efectuării măsurătorilor conform prezentei Proceduri, Clientul doreste sa depuna o reclamatie, acesta trebuie sa urmeze urmatoorii pasi pentru ca reclamatia sa fie valida: (a) reclamatia se depune doar de catre Abonat (titularul contractului de abonament in baza caruia este furnizat Serviciul de Date obiect al reclamatiei), respectiv de catre Utilizatorul cartei SIM preplatita; (b) reclamatia sa fie primita de TKR in termen de maxim 30 de zile de la data la care Clientul a finalizat efectuarea tuturor măsurătorilor necesare conform Procedurii de la capitolul X, in vederea sustinerii reclamatiei, in caz contrar reclamatia urmand a fi considerata ca fiind tardiv formulata si, drept consecinta, respinsa; (c) in reclamatie se vor mentiona numele si

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

prenumele, impreuna cu elementele de identificare (adresa, numar contract, cod abonat, numar de telefon mobil); in situatia cartelelor preplatite se va transmite si o fotografie a cartei SIM prin intermediul careia este furnizat Serviciul de Date care face obiectul reclamatiei; (d) mentionarea Vitezelor Contractuale contestate si a vitezelor constatate in urma efectuarii masuratorilor conform prevederilor prezentei Proceduri; (e) Indicarea locatiei in care au fost realizate masuratorile (nume si numar strada, localitate sau coordonatele GPS- latitudine /longitudine) si tehnologia prin care se furnizeaza Serviciul de Date la momentul efectuarii masuratorilor; (f) reclamatia se poate depune la sediul TKR, in magazinele Telekom Romania sau online pe www.telekom.ro/contact; (g) reclamatia va fi insotita de rezultatele tuturor masuratorilor efectuate conform prezentei Proceduri, fie in forma tiparita (pe suport hartie) daca reclamatia se depune in magazinele Telekom Romania sau la sediul TKR, fie vor fi incarcate, impreuna cu reclamatia, pe pagina de reclamatii de pe www.telekom.ro/contact.

A.7.2 Solutionarea reclamatiei. Termenul de raspuns la o reclamatie (cu respectarea prevederilor acestei Proceduri) este de maxim 60 zile de la momentul la care toate informatiile si documentele necesare au fost furnizate de Abonat/Utilizator (in cazul cartelelor preplatite). In scopul solutionarii reclamatiei, Clientul va furniza informatiile suplimentare solicitate de TKR si va coopera pentru efectuarea verificarilor de catre TKR. Raspunsul va fi oferit prin intermediul canalului de comunicare indicat de catre Abonat/Utilizator in cadrul reclamatiei. Clientul are posibilitatea de a solicita informatii cu privire la stadiul reclamatiei prin intermediul aceluasi canal de comunicare utilizat pentru depunerea acesteia. In vederea furnizarii raspunsului la reclamatie, TKR va putea realiza masuratori proprii. Inregistrarea unor viteze inferioare atunci cand nu sunt indeplinite conditiile mentionate in sectiunile 2.2 si 3.1 de mai sus nu echivaleaza cu o neconformitate intre vitezele rezultate in urma masuratorilor si Vitezele Contractuale. Daca Clientul nu este multumit de modul de solutionare a reclamatiei, are dreptul de a utiliza caile de atac prevazute in sectiunea "Reclamatii si Litigii" din Contract, inclusiv pentru obtinerea unor masuri reparatorii disponibile conform legislatiei nationale.

A.7.3. Efectele reclamatiei. Masuri reparatorii.

Daca, in urma verificarilor reclamatiei si a masuratorilor valid efectuate conform conditiilor din Capitolul IV.paragraful 3 se constata ca rezultatul a cel putin 50% dintre masuratori nu indica atingerea unei Viteze maxime estimate cu o valoare de minim 1% din Viteza Contractuala, TKR va verifica situatia in vederea remedierii ei din punct de vedere tehnic; in caz contrar Clientul este indreptatit sa primeasca despagubiri prin reducerea cu 100% a pretului lunar al abonamentului proportional cu perioada in care s-au efectuat masuratorile.

B. RECLAMATII REFERITOARE LA DISCREPANTE ALE VITEZELOR DE TRANSFER AL DATELOR FIXE

Clientul care doreste sa efectueze masuratori ale vitezelor Serviciului de Acces la Internet si sa transmita o reclamatie in cazul in care, din masuratorile valid efectuate, reiese o diferenta importanta, permanenta sau care se repeta la intervale regulate, este necesar sa indeplineasca in mod cumulativ toate conditiile prevazute mai jos, precum si sa respecte, in ordinea in care sunt mentionati, pasii descrisi mai jos:

B.7.1. Conditii prealabile efectuării masuratorilor:

B.7.1.1. Conditii privind Echipamentul: (a) toate masuratorile utilizate pentru sustinerea unei reclamatii se vor efectua prin intermediul aceluasi Echipament (laptop/desktop) conectat in modem cu cablu de retea; (b) Echipamentul sa aiba caracteristicile minime hardware, in functie de tehnologie, conform instructiunilor prevazute in Conditii tehnice masurare a vitezelor serviciului de date fixe, disponibile pe www.telekom.ro, respectiv de sistem de operare original (care nu a fost modificat, Open source sau instalat fara licenta) si sa functioneze in parametrii normali; (c) toate aplicatiile care ruleaza pe Echipament si toate sesiunile de transfer al datelor sa fie oprite pe parcursul efectuării masuratorilor.

B.7.1.2. Conditii care tin de mediul in care sunt efectuate masuratorile: masuratorile sa nu fie efectuate pe perioada existentei unor deranjamente sau lucrari planificate la Retea, comunicate ca atare.

B.7.1.3. Conditii care tin de utilizarea Serviciului de Acces la Internet contractat: (a) Clientul sa fi utilizat Serviciul de Acces la Internet obiect al reclamatiei cel putin 60 de zile inainte de data de inceput a perioadei de efectuare a masuratorilor; (b) pe perioada masuratorilor Clientul nu va utiliza serviciile care sunt optimizate pentru a indeplini nivelul de calitate necesar functionarii.

Neindeplinirea oricareia dintre conditiile prealabile necesare pentru ca masuratorile sa fie considerate valide conduce la respingerea ca neintemeiata a reclamatiei respective.

B.7.2 Pasii necesari pentru efectuarea masuratorilor: (a) Clientul trebuie sa-si creeze si sa fie titularul unui cont de utilizator in aplicatia **Netograf.ro** cu numele sau astfel incat Clientul sa fie identificabil (prin asigurarea concordantei intre contul din aplicatia Netograf si IP/MAC router – titular contract de furnizare al Serviciului de Acces la Internet, obiect al reclamatiei); (b) sa efectueze masuratorile prin aplicatia Netograf (rezultatele masuratorilor vor fi descarcate de catre Client in format Excel din Netograf/Rezultate/Istoric); (c) masurarea vitezei de transfer al datelor consta in initierea descarcarii de date (pentru masurarea vitezei de descarcare), respectiv initierea incarcarii de date (pentru masurarea vitezei de incarcare). Realizarea masuratorii poate dura cateva zeci de secunde; (d) masuratorile se vor efectua intr-un interval de 60 zile (interval inregistrat intre prima si ultima zi de efectuare a masuratorilor), in cel putin 5 zile lucratoare si cel putin cate o zi de sambata si duminica din saptamani diferite, realizandu-se cel putin 28 de masuratori, in intervalul mentionat; (e) in fiecare dintre zilele in care sunt efectuate masuratorile (00:00 – 23:59) se vor efectua minim 4 masuratori, la interval de minim 4 ore; pentru evaluarea vitezei maxime de transfer al datelor se vor

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

efectua cel puțin 2 măsurători în perioada de trafic scăzut (00:00 am -10:00 am); (f) măsurătorile efectuate în cadrul unui interval unic de măsurătoare de 60 de zile pot fi utilizate de Client pentru susținerea unei singure reclamații; în cazul în care un Client reclama probleme de performanță ale Serviciului de Acces la Internet contractat în mai multe locații, va efectua măsurători și va depune câte o reclamație, cu respectarea Procedurii, pentru fiecare din locații; (g) să salveze rezultatele măsurătorilor din aplicația Netograf, Secțiunea 'Rezultate/Istoric Rezultate' în format Excel (xls, xlsx). **Instrucțiuni detaliate pentru utilizarea Netograf se regăsesc și pe www.telekom.ro/netograf.** Traficul în aplicația Netograf este gratuit.

B.7.3 Transmiterea reclamației

În cazul în care, în urma efectuării măsurătorilor conform prezentei Proceduri, Clientul dorește să depună o reclamație, acesta trebuie să urmeze pași detaliați mai jos, astfel încât reclamația să fie validă: (a) reclamația se depune doar de către Client (titularul contractului în baza căruia este furnizat Serviciul de Acces la Internet obiect al reclamației); (b) reclamația să fie primită de Telekom Romania în termen de maximum 30 de zile de la data la care Clientul a finalizat efectuarea tuturor măsurătorilor necesare conform prezentei Proceduri în vederea susținerii reclamației, în caz contrar reclamația urmând a fi considerată ca fiind tardiv formulată și, drept consecință, respinsă; (c) în reclamație se vor menționa numele și prenumele, împreună cu elementele de identificare (adresă, număr contract, cod abonat, număr de telefon); (d) menționarea vitezelor contractuale contestate și a vitezelor constatate în urma efectuării măsurătorilor conform prevederilor prezentei Proceduri; (e) indicarea adresei unde au fost realizate măsurătorile (nume și număr stradă, localitate); (f) reclamația se poate depune la sediul Telekom Romania, în magazinele Telekom Romania, online pe www.telekom.ro/contact; (g) reclamația va fi însoțită de rezultatele tuturor măsurătorilor efectuate conform prezentei Proceduri, fie în formă tipărită (pe suport hârtie) dacă reclamația se depune în magazinele Telekom Romania sau la sediul Telekom Romania, fie vor fi încărcate, împreună cu reclamația, pe pagina de reclamații de pe www.telekom.ro/contact

B.7.4 Soluționarea reclamației

Termenul de răspuns (cu respectarea prevederilor acestei Proceduri) este de maximum 60 zile de la momentul la care toate informațiile și documentele necesare au fost furnizate de către Client. În scopul soluționării reclamației, Clientul va furniza informațiile suplimentare solicitate de Telekom Romania și va coopera pentru efectuarea verificărilor de către Telekom Romania. Răspunsul va fi oferit prin intermediul canalului de comunicare indicat de către Client în cadrul reclamației. Clientul are posibilitatea de a solicita informații cu privire la stadiul reclamației prin intermediul aceluiași canal de comunicare utilizat pentru depunerea acesteia.

Înregistrarea unor viteze inferioare atunci când nu sunt îndeplinite condițiile din Procedura nu echivalează cu o neconformitate între performanța efectivă a serviciului de acces la Internet și valorile indicate în Contract.

În vederea furnizării răspunsului la reclamație, Telekom Romania va putea realiza măsurători proprii.

În cazul în care Clientul nu este mulțumit de modul de soluționare a reclamației, are dreptul de a utiliza căile de atac prevăzute în secțiunea Procedura Telekom Romania privind soluționarea reclamațiilor, inclusiv pentru obținerea unor măsuri reparatorii disponibile conform legislației naționale.

B.7.5 Efectele reclamației. Măsuri reparatorii

Furnizarea Serviciului de Acces la Internet este considerată ca fiind în conformitate cu vitezele contractate dacă, în urma verificării reclamației și a măsurătorilor valid efectuate, se constată următoarele: **a) Pentru viteză maximă:** cel puțin una din măsurători atinge viteză maximă de transfer al datelor contractată; în caz contrar Telekom Romania va verifica situația în vederea remedierii din punct de vedere tehnic. **b) Pentru viteză normală:** cel puțin 50% din măsurători ating viteză normală de transfer al datelor contractată; în caz contrar Telekom Romania va verifica situația în vederea remedierii ei din punct de vedere tehnic. **c) Pentru viteză minimă:** cel puțin 50% din măsurători sunt peste valoarea minimă a vitezei de transfer al datelor contractate; în caz contrar Telekom Romania acordă o reducere de 100% din contravaloarea abonamentului la Serviciul de Acces la Internet obiect al reclamației pe o durată începând cu data primei măsurători și până la remedierea situației, dar nu mai mult de 90 zile.

O nouă reclamație cu privire la contestarea unei viteze contractuale poate fi validă făcută pe baza unui nou set de măsurători realizate conform Procedurii.

8. ECHIPAMENTE

Clientii care închiriază un Echipament de la Telekom Romania, pe o perioadă nedeterminată, se obligă: să preia Echipamentul Telekom Romania, să plătească Chiria, să nu deterioreze Echipamentul Telekom Romania, să nu-l mute din Locație, să suporte riscurile legate de pierderea lui inclusiv pentru caz fortuit și să-l predea într-un magazin Telekom Romania în maxim 5 zile de la încetarea închirierii, altfel Telekom Romania putându-l recupera contra unei taxe de 5 Euro fără TVA/ 5,95 Euro cu TVA; în caz contrar, Clientul va plăti Telekom Romania Valoarea Echipamentului.

9. TERMEN DE PLATA A FACTURII

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Plata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Termenul de plata al facturii Telekom Romania Communications este de 15 zile. Neplata totala sau partiala a facturii peste 15 zile fata de termenul scadent mentionat pe factura da dreptul Telekom Romania sa suspende furnizarea serviciilor. Telekom Romania va solicita Clientului un tarif de reconectare servicii dupa suspendare pentru neplata in valoare de 1,11 Euro, cu TVA.

10. MODALITĂȚI DE PLATĂ PENTRU FACTURA DE SERVICII FIXE TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

PLATA PRIN DEBIT DIRECT.

Dacă ai cont bancar la Alpha Bank, Bancpost, BCR, BRD Groupe Société Générale, Banca Transilvania, CEC Bank, Credit Agricole Bank Romania, GarantiBank, ING Bank, Intesa Sanpaolo Bank, OTP Bank, Piraeus Bank România, Raiffeisen Bank sau UniCredit Bank, poți semna un contract prin care împuternicești banca să facă plata facturii tale, în mod automat, la data scadentă, fără comision.

PLATA ONLINE

Factura poate fi achitata online, la secțiunea MyAccount. Cardul trebuie să aibă activată opțiunea de plată online. În cazul în care nu ai activată această opțiune, trebuie să te adresezi băncii emitente. Pentru mai multe informații vezi acest tutorial.

PLATA LA BANCOMAT (ATM)

Plătești fără comision la Alpha Bank, Bancpost, BCR, BRD Groupe Société Générale, Banca Transilvania, Credit Agricole Bank Romania, ING Bank, Piraeus Bank România, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Patria Bank; și la GarantiBank și Idea Bank prin scanarea codului de bare de pe factură, întreaga rețea de bancomate fiind prevăzută cu cititor cod de bare.

PLATA IN NUMERAR – plătești fără comision la:

- Magazinele Telekom Romania*
- Magazinele IQ BOX și Internity.
- Băncile: Alpha Bank, Bancpost, BRD Groupe Société Générale, Banca Transilvania, CEC Bank, Credit Agricole Bank Romania, Credit Europe Bank, Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP, GarantiBank, Idea Bank, ING Bank, Piraeus Bank România, Banca Românească, UniCredit Bank, Patria Bank.
- Punctele de încasare PayPoint, Payzone, Simplis Facturi, un-doi Centru de plăți și ZebraPay.
- Reteaua Westaco Express.

Pentru efectuarea plății este necesară prezentarea facturii Telekom Romania Communications S.A. (cu excepția magazinelor Telekom Romania). Îți recomandăm să păstrezi chitanța.

*În magazinele Telekom Romania plata se poate efectua atât în numerar, cât și prin card bancar.

PLATA PRIN ORDIN DE PLATĂ*

Pentru ca plata să poată fi alocată contului tău, te rugăm să menționezi codul de facturare (cod abonat) pe ordinul de plată. Conturile bancare în care poți face plata facturii Telekom Romania Communications S.A. sunt următoarele:

Alpha Bank	RO46 BUCU 0134 9308 2511 RO02
Bancpost	RO06 BPOS 8500 2717 789R OL01
BCR	RO51 RNCB 0080 0029 7151 0001
BRD Group Société Générale	RO76 BRDE 450S V052 8310 4500
Banca Transilvania	RO21 BTRL 0450 1601 8560 28XX
CEC Bank	RO20 CECE B312 N4RO N207 5487
CITIBANK	RO29 CITI 0000 0007 7777 7777
Credit Agricole Bank Romania	RO67 BSEA 0010 0000 0019 3224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	RO10 CRCO X410 0410 0002 2041
GarantiBank	RO82 UGBI 0000 5120 0093 4RON
Idea Bank	RO78 ROIN 1001 0004 3195 RO01
ING Bank	RO77 INGB 0001 0000 0000 0123
Intesa Sanpaolo Bank	RO97 WBAN 2511 0004 4950 0037

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

OTP Bank	RO48 OTPV 1120 0061 0185 RO02
Piraeus Bank România	RO89 PIRB 4228 7058 3100 2000
Raiffeisen Bank	RO10 RZBR 0000 0600 0653 7916
Banca Românească	RO85 BRMA 0720 0727 0000 0001
UniCredit Bank	RO24 BACX 0000 0000 0003 1313
Sau în contul deschis la A.T.C.P. Mun. București, RO82 TREZ 7005 069X XX00 0532, pentru unitățile bugetare	
*Plățile prin ordin de plată pot fi purtătoare de comisioane bancare. Beneficiezi de internet-banking și mobile-banking la partenerii care oferă aceste servicii.	

Important!

În cazul depășirii termenului de plată se aplică majorări de întârziere de 0,5% pe zi. În a 16-a zi de întârziere, serviciul telefonic se suspendă, reînnoțirea efectuându-se în următoarea zi lucrătoare de la data achitării integrale a sumei datorate. Telekom Romania va solicita Clientului un tarif de reînnoțire servicii după suspendare pentru neplata în valoare de 1,11 Euro, cu TVA.

În a 61-a zi de întârziere, serviciul telefonic se desființează.

După desființarea serviciilor Telekom Romania, în cazul neachitării în termen a sumelor restante specificate în ultima factură primită, în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001, te informăm că datele tale cu caracter personal deținute de Telekom Romania (nume, prenume, adresă, alte date de identificare menționate în cartea sau buletinul de identitate, număr unități facturate, numărul sitipul postului telefonic utilizat, informații referitoare la plăți) vor fi dezvaluite către societăți specializate în servicii cu caracter juridico-financiar de recuperare creanțe. Acestea vor acționa, totodată, și în calitate de împuterniciți ai Telekom Romania, în scopul recuperării creanței pe care Telekom Romania Communications S.A. o are față de tine.

Precizăm că beneficiazi de dreptul de acces la date, de intervenție asupra datelor, de opoziție justificată la prelucrarea acestora, de a nu fi supus unei decizii individuale și de a te adresa justiției, în condițiile specificate de art. 13-18 din Legea 677/2001. Îți poți exercita aceste drepturi printr-o cerere scrisă, datată și semnată, trimisă către Telekom Romania Communications S.A. care-ți va răspunde în termen de 15 de zile de la data primirii cererii.

11. SERVICIILE DE PRESELECTARE ȘI SELECTARE A TRANSPORTATORULUI

Telekom Romania Communications oferă abonatilor săi posibilitatea de a utiliza serviciile oricărui furnizor de servicii de telefonie destinate publicului, cu care este interconectat, prin preselecție, cu posibilitatea de a renunța la opțiunea preselectată la fiecare apel, prin formarea unui indicativ individual de selecție a transportatorului alocat furnizorului de servicii care va efectua, fără a afecta conținutul informației, transportul semnalului din rețeaua Furnizorului către rețeaua de destinație.

Preselecția transportatorului este facilitatea oferită abonatilor care le permite acestora să opteze ca toate sau anumite categorii de apeluri să fie transportate de furnizorul de servicii preselectat (în urma încheierii unui contract), fără a fi necesar ca Clientul să formeze un indicativ individual de selecție a transportatorului la fiecare apel sau să utilizeze o altă modalitate în scopul rutării apelurilor de către furnizorul preselectat către rețeaua de destinație.

Selecția transportatorului (Carrier Selection) permite utilizatorilor finali să formeze un indicativ înaintea numărului (internțional sau interurban) pe care doresc să îl apeleze de pe un telefon conectat la rețeaua de telefonie fixă, să aleagă ca apelul respectiv să fie preluat și finalizat în străinătate sau în alt județ de către un „transportator”, în locul furnizorului la care sunt abonați, furnizor al cărui serviciu îl folosesc, de exemplu, pentru a primi și realiza apeluri locale.

Serviciile sunt disponibile pentru toate apelurile, indiferent de numărul apelat, cu excepția apelurilor către numărul unic pentru apeluri de urgență 112, care vor fi rutate de Telekom Romania Communications S.A. către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență.

12. CONTRACTUL

În momentul semnării contractului, clientul trebuie să prezinte documente care să ateste:

- calitatea de titular al serviciilor sau o împuternicire notarială pentru a acționa în numele titularului în vederea soluționării cererii și
- domiciliul sau reședința titularului (copii ale actelor de proprietate sau de folosință asupra spațiului) și
- acordul proprietarului pentru furnizarea serviciilor Telekom Romania, în cazul în care titularul deține un drept de folosință asupra spațiului.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Contractul privind furnizarea Serviciului/Pachetului de Servicii Telekom Romania se incheie pe Perioada Minima Initiala prevazutain Contract, in cazul in care Clientul opteaza pentru o oferta promotionala, sau pe perioada nedeterminata in cazul in care Clientul opteaza pentru un Serviciu/Pachet de Servicii la tariful de abonament/prețul de lista.

Despagubirile pentru incetarea prematura a Contractului in privinta Serviciului/Pachetului de Servicii se percep numai pentru Serviciul/Pachetul de Servicii contractat la oferta promotionala, sunt calculate in functie de numarul de luni ramase pana la expirarea Perioadei Minime Initiale si sunt mentionate in Contract.

Modificarea Contractului se poate face prin acordul partilor sau unilateral de catre Telekom Romania Communications S.A., conform clauzelor contractuale.

Clauzele contractuale aplicabile furnizarii serviciilor Telekom Romania. sunt disponibile pe www.telekom.ro.

Nivelurile de calitate privind furnizarea Serviciilor Telekom Romania si despagubirile in caz de nerespectare sunt prevazute in Contract.

Aria de acoperire. Din dorinta de a oferi clientilor sai servicii de telefonie de calitate, Telekom Romania Communications S.A. investeste continuu in modernizarea si extinderea retelei sale de acoperire.

Detalii privind lista localitatilor unde Telekom Romania Communications S.A. ofera servicii de telefonie fixa sunt disponibile la adresa de mai jos:

<http://www.telekom.ro/personal/asistenta/centru-de-download/contract-cadru-voce/>

13. CONTACT

Pentru informatii suplimentare sau comenzi, te asteptam la numarul 1234 (gratuit in rețeaua Telekom Romania), in magazinele noastre si ale partenerilor sau pe site-ul www.telekom.ro.

1234	Vanzari si Relatii cu Clientii (apel gratuit din rețelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile)
1930	Vanzari si Relatii cu Clientii (apel gratuit din rețelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile)
021.404.1234 / 0766. 12.1234	Vanzari si Relatii cu Clientii (tarif normal pentru apelurile din alte rețele nationale)
0903.904.903	Serviciul Premium de Relatii cu Clientii pe care utilizatorii Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, persoane fizice, il pot folosi pentru a intra in legatura directa cu un consultant, in cel mai scurt timp. Numar disponibil numai clientilor aflati pe teritoriul tarii ce apeleaza de la un numar de telefon fix sau mobil din rețelele Telekom Romania sau Telekom Romania Mobile (apelul este tarifat cu 1,92 EUR, (TVA inclus)/apel - tarification se face pe apel, si nu in functie de durata convorbirii).
0903.903.903	Solutii personalizate si asistenta IT. Expertii nostri iti ofera rapid suport pentru calculator, camera, tableta, SMART TV sau configurari avansate ale conexiunii la internet! Tarif 5,95 Euro/apel cu TVA din rețelele mobile sau fixe Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, indiferent de durata apelului
118932	Serviciul Informatii. Suna si ai acces la milioane de contacte din rețelele mobile si fixe Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, din rețeaua RCS & RDS si din alte rețele! Tarif cu TVA din rețelele mobile sau fixe Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, Orange, Vodafone: 0,40 (0,48) Euro pentru initializarea apelului plus 0,40(0,48) Euro pentru fiecare minut de convorbire.
1951	Informatii Diverse: informatii despre evenimente: teatre, concerte si altele, curs valutar, rezultate loto, coduri postale, farmacii non-stop, meteo, informatii financiare, mersul autobuzelor si autocarelor, informatii din trafic, reteta zilei, ghid TV, apel la ora programata, (0,30 Euro/apel(0,36), la care se adauga 0,30 Euro/minut(0,36))
1958	Ora exacta: 0,1 Euro/apel (0,12)

Tarifele includ TVA.

Oferta prezentata este destinata clientilor persoane fizice.

Detalii la 1234 (apel gratuit doar din rețelele Telekom Romania Communications si Telekom Romania Mobile Communications), 021.404.1234 sau 0766.12.1234 (tarif normal pentru apelurile din alte rețele nationale), în magazinele Telekom Romania, Germanos si ale celorlalti parteneri si pe www.telekom.ro

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Ofertele prezentate sunt valabile până la 16.09.2018, în anumiți termeni și condiții, cu posibilitate de prelungire. Serviciile prezentate fac parte din portofoliul de servicii al Telekom Romania Communications S.A. Telekom Romania Communications S.A. își rezervă dreptul de a retrage, prelungi sau modifica oferta în orice moment, dacă se consideră necesar sau în cazul în care intervin circumstanțe independente de voința sa.

Data ultimei actualizări: 1 octombrie 2018

ANEXA PACHETE SERVICII FIXE

Denumire Pachet	Pret de LISTA	Pret de LISTA
	(euro cu TVA)	(lei cu TVA)*
Televiziune M	9.0	42.30
Televiziune L	12.0	56.40
Internet M	7.0	32.90
Internet L	9.0	42.30
Voce N	6.0	28.20
Televiziune M_Internet M	16.0	75.20
Televiziune L_Internet M	19.0	89.30
Televiziune M_Internet L	18.0	84.60
Televiziune L_Internet L	21.0	98.70
Televiziune M_Voce N	15.0	70.50
Televiziune L_Voce N	18.0	84.60
Internet M_Voce N	13.0	61.10
Internet L_Voce N	15.0	70.50
Televiziune M_Internet M_Voce N	22.0	103.40
Televiziune L_Internet M_Voce N	25.0	117.50
Televiziune M_Internet L_Voce N	24.0	112.80
Televiziune L_Internet L_Voce N	27.0	126.90

* Preturile afișate reprezintă tarifele lunare și conțin TVA. Preturile în Euro, cu o zecimală, sunt rotunjite în plus. Preturile în lei sunt calculate la cursul de referință de 4,7 lei/1,00 Euro și variază în funcție de cursul de schimb valabil la data facturării

ANEXA ECHIPAMENTE SERVICII FIXE

Serviciu	Tehnologie	Model echipament	Chirie lunară		Pret de listă		Pret promo	
			Euro cu TVA	Lei cu TVA	Euro cu TVA	Lei cu TVA	Euro cu TVA	Leicu TVA
TELEVIZIUNE	IPTV	STB IPTV Kaon 7356	2.4	11.28	104.7	492.09	75.9	356.73
TELEVIZIUNE	IPTV	Samsung 7250	2.4	11.28	104.7	492.09	75.9	356.73
TELEVIZIUNE	DTH	Cartela de codare TV Satelit	custodie	custodie	custodie	custodie	custodie	custodie
TELEVIZIUNE	DTH	STB HD Samsung 7362	2.4	11.28	83.7	393.39	60.7	285.29
TELEVIZIUNE	DTH	Antene DTH 80 cm	custodie	custodie	custodie	custodie	custodie	custodie
TELEVIZIUNE	DVBC	STB HD Samsung DVBC	2.4	11.28	104.7	492.09	75.9	356.73

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

TELEVIZIUNE	DVBC	SMIT 1660CAM CI+	1.2	5.64	35.4	166.38	25.6	120.32
INTERNET	ADSL/VDSL/FTTB	ZTE Speedport entry 2i	1.8	8.46	39.1	183.77		
INTERNET	FTTH	Sagemcom 5655 AC RF	1.8	8.46	142.8	671.16		
INTERNET	FTTH	CATV CONVERTOR	1	4.7				
VOCE		Telefon DECT Gigaset A116	0.9	4.23	22.0	103.4		
VOCE		Telefon DECT Sagemcom D250	0.9	4.23	22.0	103.4		

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292