

## OFERTA

Contract nr. xxxxxx din zz/ll/aaaa

**Telekom Romania Communications S.A.**, cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere, nr. 3-5, cladirea City Gate, Turnul de Nord, et. 7-18, sector 1, cod postal 013702 , nr. de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, operator de date cu caracter personal nr. 292, capital social subscris si varsat 318.464.490 Lei, fax la numarul (021)9255, telefon: 1234 (apel gratuit din retelele Telekom)/ 021 9890 (apel taxabil cu tarif normal din toate retelele nationale) / 076612 1234 / 021 404 1234 (apel gratuit din reseaua Telekom, tarif normal pentru apelarea din alte retele nationale), www.telekom.ro.prin Punct de vanzare/Dealer \_\_\_\_\_ , reprezentata prin: \_\_\_\_\_(nume, prenume salariat sau nume si cod agent) si

**ABONAT:** Nume \_\_\_\_\_ Prenume \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, BI/CI/pasaport nr. \_\_\_\_\_ din data de zz/ll/aaaa, cu domiciliul/resedinta in str. \_\_\_\_\_nr. \_\_, bl. \_\_, sc. \_\_, ap. \_\_, localitatea \_\_\_\_\_, sector/ \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_, telefon mobil, fax, email, cod postal 040125, prin imputernicit (nume, prenume, BI/CI/pasaport si data eliberarii): \_\_\_\_\_, Cod Abonat: \_\_\_\_\_-

Documente justificative:

Tip conectare: Nou    Transfer    Cartela    Contmultiplu    Reactivare    Numar portat

Bine ai venit in reseaua Telekom Romania ! Draga \_\_\_\_\_, iti multumim pentru ca ai ales serviciile noastre si pentru ca ai incredere in reseaua noastra! Mai jos regasesti Oferta personalizata si Serviciile contractate (toate tarifele sunt in Euro si includ TVA).

### 1. Obiectul Contractului: furnizarea de servicii de comunicatii electronice mobile (Voce, Date, SMS)

1.1. SERVICII pentru Numarul Telefon (MSISDN) \_\_\_\_\_

Abonament: \_\_\_\_\_ ; Pret abonament lunar: \_\_\_\_\_

Beneficii incluse \_\_\_\_\_

Oferta promotionala \_\_\_\_\_

In cazul abonamentelor cu beneficii de Voce incluse, Abonatul beneficiaza de o reducere lunara de 1,68 euro (fara TVA), respectiv 2 euro (cu TVA) din pretul Abonamentului pe perioada in care isi mentine activ cel putin un serviciu fix de la TKR.

In cazul abonamentelor care au doar beneficii de Date incluse, Abonatul beneficiaza de o reducere de 0,84 Euro (fara TVA), respectiv 1 Euro (cu TVA) din pretul Abonamentului pentru perioada in care isi mentine activ cel putin un serviciu fix TKR.

Perioada Minima ("PM"): X luni

Pachet Promotional: Daca Abonatul achizitioneaza Pachet Promotional, transele lunare pentru Echipament sunt evidentiata pe fiecare factura din PM. Pe durata PM, Abonatul beneficiaza de reducere promotioanla lunara la factura de Servicii in cuantum egal cu transa lunara de plata pentru Echipament, asa cum este stabilita in contractul de vanzare-cumparare al Echipamentului si evidentiata in factura de Servicii.

### 2. ALTE SERVICII ACTIVATE LA INCHEIEREA CONTRACTULUI

2.1. EO Canale TV Mini , la un pret lunar de 0,00 Euro, cu reducere lunara promotionala de 100% pe PM, ofera acces la minim 20 de canale TV disponibile pe terminale mobile si on-line. Serviciile Telekom TV Web & Mobile sunt furnizate de Telekom Romania Communications S.A. iar Termenii si Conditile de furnizare a Serviciilor Suplimentare de catre Telekom Romania sunt disponibile in MyAccount Telekom si la 1234. Pentru acces trebuie sa descarci aplicatia Telekom TV din Play Store/AppStore si sa iti activezi serviciul pe www.telekom.ro, in sectiunea MyAccount. In cazul in care alegi sa faci o schimbare catre un abonament care nu este inclus in promotie, traficul in aplicatia Telekom TV se va tarifa conform Contractului.

**Alte Servicii :**

| Alte Servicii | Descriere | Tarif lunar | Oferta promotionala |
|---------------|-----------|-------------|---------------------|
|               |           |             |                     |

**Acordul Abonatului:** In cazul in care abonamentul incheiat beneficiaza de Net Nelimitat, abonatul este informat ca pentru a beneficia de Bonusul Net Nelimitat operatorul va prelucra datele de trafic necesare in vederea transmiterii comunicatiei\* si se vor lua masuri tehnice de asigurare a unei rezolutii video de maxim 480p pentru tot continutul video accesat de Abonat de la Activarea abonamentului.\*\*

\* Nu se utilizeaza masuri de supraveghere sau inspectare a traficului care au legatura cu continutul comunicariilor: poze, text, voce, continut video etc. Aceste prevederi se completeaza cu prevederile sectiunii "Date cu caracter personal" din TC, parte a Contractului.

\*\* Pentru a beneficia de o latime de banda de transfer si rezolutie superioara pentru video streaming, bonusul Net Nelimitat poate fi dezactivat.

Ca urmare a dezactivarii bonusului Net Nelimitat, dupa consumarea Datelor mobile incluse in abonament si/sau optiunea de date activa si/sau alte bonus-uri traficul de date se va tarifa cu tariful standard mentionat in Contract.

Sunt de acord

Nu sunt de acord

Bonusul Net Nelimitat este activat automat la incheierea Contractului si poate fi activat/dezactivat in orice moment, pe durata contractuala: prin apel la \*100#, prin accesarea sectiunii Net Nelimitat din My Account, prin trimiterea unui SMS cu textul "stop" pentru dezactivare la 766 sau prin solicitare in magazinele Telekom Romania si ale partenerilor. In cazul in care la data incheierii Contractului Abonatul are activ(e) unul sau mai multe abonamente pentru serviciile post-platite TKR, si acesta(ea) vor beneficia de bonusul de Net Nelimitat, atat timp cat optiunea si abonamentul raman active pe cont. Bonusul se activeaza automat in maxim 24 de ore de la data incheierii Contractului. In cazul in care la data incheierii Contractului Abonatul are activ(e) unul sau mai multe abonamente, cu un volum limitat de minute nationale, acesta(ea) vor beneficia de un bonus constand in minute nationale nelimitate, atat timp cat optiunea si abonamentul raman active pe cont. Bonusul se activeaza automat in maxim 24 de ore de la data incheierii Contractului.

**2.2. Servicii incluse, cu utilizare gratuita:** Info Cost, Info factura, Mesagerie vocala, Prezentarea identitatii apelantului (CLIP), Restrictionare identitate apelant (CLIR), Notificare Apeluri Pierdute, Redirectionarea apelurilor, Apel in asteptare, Apel retinut pe linie, Restrictionare Apeluri.

**2.3. Servicii Suplimentare activate automat:** Serviciul MyAccount

**3. Prag maxim valoric in Roaming pentru Serviciile de Date:** 50 EUR DA  NU

Abonatul poate schimba optiunea triminand un SMS la 0768546482, cu textul A LR (pentru activare) sau D LR (pentru dezactivare).

**4. Facturare. Plata. Ziua de facturare:** ziua \_\_\_\_ a fiecarei luni.

Beneficiile incluse in abonament disponibile de la data intrarii in vigoare a abonamentului pana la data emiterii primei facturi vor fi calculate proportional cu numarul de zile cuprins in aceasta perioada. De ex: daca Abonatul are abonamentul Mobil 11 si prima factura ulterioara intrarii in vigoare a planului tarifar ales se va emite dupa 3 zile de la data intrarii in vigoare a abonamentului ales, va avea disponibile pana la respectiva factura: 0,3 GB trafic date si 30 minute international Zona1 & Zona2. In ultima luna contractuala veti primi beneficiile aferente planului tarifar activ pe cont calculate proportional cu numarul de zile ramase intre data anterioara de facturare si data incetarii efective a Contractului.

Daca ai efectuat o schimbare de plan tarifar, valoarea pretului lunar al abonamentului (pentru luna de facturare in care s-a efectuat schimbarea de plan tarifar) va fi calculata proportional cu numarul de zile aferent fiecarui abonament.

Daca ai efectuat o prelungire a Contractului insotita de schimbarea abonamentului, valoarea taxei lunare de abonament (pentru luna de facturare in care s-a efectuat reinnoirea Contractului) va fi calculata proportional cu numarul de zile aferent fiecarui abonament. Facturile sunt emise in Lei, la cursul oficial de schimb Leu/EUR al BNR de la data emiterii facturii. Plata fiecarei facturi, inclusiv TVA, se va efectua de catre Abonat lunar, in termen de maxim 14 zile de la data facturarii. Abonatul intelege si accepta ca TKR emite facturile in format electronic in conformitate cu prevederile legale in vigoare. Facturile pot fi vizualizate/accesate de catre Abonat in format electronic prin

intermediul adresei de e-mail indicate in acest sens prin Contract sau prin contul creat in sectiunea MyAccount pe [www.telekom.ro](https://telekom.ro) (<https://telekom.ro/myaccount>). Abonatul este responsabil in ceea ce priveste crearea propriului cont pe [www.telekom.ro](https://telekom.ro) si pentru conditiile de utilizare a datelor.

Numar telefon de contact pentru receptionarea de informatii referitoare la factura: \_\_\_\_\_

Adresa e-mail pentru vizualizare factura in format electronic:

Adresa e-mail pentru vizualizare factura in format electronic / creare automata cont MyAccount . Adresa de e-mail furnizata va fi utilizata de TKR pentru transmiterea facturii in format electronic si pentru crearea automata a unui cont MyAccount in conditiile mentionate in sectiunea 26 din TC. Abonatul are dreptul de a dezactiva contul creat automat fie direct prin MyAccount fie solicitand TKR dezactivarea prin mijloacele de comunicare mentionate in articolul 16 din CCE. Orice notificare sau comunicare cu privire la relatia comerciala dintre Abonat si TKR transmisa pe cale electronica de TKR pe adresa de e-mail mentionata mai sus indeplineste toate cerintele legale privind comunicarea in scris intre parti.

Garantie :.... Lei (in caz de neplata a Garantiei la termen, TKR are dreptul de a rezilia Contractul conform sectiunii 12 din CCE).

Abonatul este de acord sa plateasca in avans, daca se solicita:

DA  NU  (*Marcati optiunea privind acordul la plata in avans*).

## 5. Declaratii/Acordul Abonatalui cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

Abonatul a fost informat si a acceptat faptul ca datele cu caracter personal furnizate sunt prelucrate de TKR , direct sau prin partenerii sai din acelasi Grup sau alti parteneri, in tara sau in strainatate, in conformitate cu sectiunea "Prelucrarea datelor cu caracter personal" din TC care fac parte integranta din Contractinclusiv in scopul transmiterii de notificari sau comunicari cu privire la Contract si a crearii contului My Account prin furnizarea adresei de e-mail.

5.1. Abonatul a acceptat, potrivit optiunilor de mai jos, prelucrarea datelor cu caracter personal cu functie de identificare furnizate (ex. CNP), pentru incheierea si executarea Contractului: DA  NU

5.2. Abonatul a acceptat, potrivit optiunilor de mai jos, prelucrarea datelelor cu caracter personal furnizate si a datelor de trafic in vederea activarii si furnizarii de servicii cu valoarea adaugata, inclusiv pentru transmiterea invitatiei in vederea activarii de servicii cu valoarea adaugata si servicii accesorii: DA  NU

5.3. Abonatul a acceptat, potrivit optiunilor de mai jos, sa primeasca informatii cu caracter comercial, ca urmare a prelucrarii datelor cu caracter personal furnizate / datelor de trafic oferite in cadrul Contractului, pentru:

5.3.1. Marketing si comercializarea produselor si serviciilor TKR (inclusiv cele dezvoltate impreuna cu un partener TKR) prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica: DA  NU

5.3.2. Marketing si comercializarea produselor si serviciilor partenerilor TKR prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica: DA  NU

6. Datele cu caracter personal furnizate de catre Abonat vor fi incluse in baza de date TKR in vederea furnizarii de registre ale abonatilor in forma scrisa sau electronica si a serviciului de informatii privind abonatii. Abonatul accepta si ca aceste informatii sa fie dezvaluite/transmise tertilor furnizori de astfel de servicii. Aceste date vor fi introduse in registrele abonatilor in cazul in care in termen de 45 de zile lucratoare de la data semnarii contractului, Abonatul nu si-a exprimat dezacordul cu privire la aceasta prelucrare. Abonatul isi poate manifesta dezacordul prin transmiterea unui cereri scrise, datate si semnate la sediul TKR . Aceste informatii vor putea fi utilizate pentru cautarea si dezvaluirea numarului de telefon al abonatalui (si fax, daca exista) sau publicarii in registre ale abonatilor. In cazul in care nu doriti ca datele mai sus mentionate sa fie incluse in Serviciile de Informatii privind abonatii si registrele abonatilor bifati aici  (schimbarea optiunii de mai sus se poate face prin accesarea meniului IVR, la numarul de telefon 1234).

## 7.

| Sumar de plata conform Ofertei           |             |
|--|-------------|
| Abonament Servicii – Tarif lunar         | Tarif lunar |
| Abonament Servicii – Oferta promotionala | Tarif lunar |
| Extraoptiuni                             | Tarif lunar |
| Total reduceri                           |             |
| Total de plata                           |             |

**8. . Contractul este** incheiat in magazin in 2 originale, cate unul pentru fiecare parte, si este alcatuit din prezenta Oferta personalizata ("Oferta"), Clauzele Contractuale Esentiale („CCE”) si Termenii si Condițiile Contractului de Abonament pentru Serviciile de Comunicatii Mobile Telekom Romania („TC”). Documentele ce reglementeaza achizitia si modalitatea de plata a terminalului de catre Abonat la data semnarii Contractului, completeaza Contractul, si constituie, in acelasi timp, un accesoriu al acestuia. Termenii folositi cu majuscule au sensul indicat in CCE sau in TC. Abonatul opteaza pentru:

a i se inmana Oferta si CCE si, daca este cazul, contractul de achizitie a terminalului, TC fiind disponibili pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), SAU

a i se inmana, la momentul semnarii Contractului, toate documentele care alcatuiesc Contractul.

Pentru evitarea oricarui dubiu, Abonatul declara urmatoarele: (i) a primit informatii cu privire la aria de acoperire a Retelei <CompanyShortName> ; (ii) a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse in Contract, inclusiv in TC si a primit cate un exemplar din Oferta si CCE semnat de ambele parti; (iii) intelege si accepta in mod expres clauzele privind raspunderea <CompanyShortName> , suspendarea si reactivarea Serviciilor, incetarea contractului la initiativa <CompanyShortName> , costuri de incetare inainte de expirarea PM, reclamatii si litigii, imputatia platii; (iv) pentru a beneficia de „Roaming Grupa 0” Abonatul declara, pe proprie raspundere, ca are resedinta in Romania sau ca are legaturi stabile in Romania determinand prezenta frecventa si substantiala a Abonatului pe teritoriul Romaniei, conform prevederilor Politicii de Utilizare a Serviciilor de Roaming prevazuta in CCE

ABONAT

Telekom Romania Communications S.A.