

Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

Prezenta Nota de informare va aduce la cunostinta modalitatea in care Orange Romania S.A. prelucreaza datele dvs. cu caracter personal in contextul furnizarii si asigurarii functionalitatilor serviciului My Orange Fix, in masura in care acesta este activat.

Nota de informare va ofera informatii cu privire la prelucrarile efectuate in acest proces, iar aceasta se completeaza cu Politica de Confidentialitate, disponibila pe www.orange.ro/gdpr.

Orange Romania, operator de date personale

Orange Romania are calitatea de operator de date, iar pentru orice intrebari referitoare la prelucrarea datelor dvs. sau pentru exercitarea drepturilor detaliate mai jos, va rugam sa ne contactati la adresa dpo@orange.ro sau strada Matei Millo, nr. 5, Sector 1, Bucuresti, Romania sau sa folositi modalitatile de contact disponibile pe www.orange.ro/contact.

Categorii de persoane vizate și date personale prelucrate

Nota de informare vizeaza persoanele fizice sau persoanele fizice care isi desfasoara activitatea in cadrul unei forme de organizare profesionala (de ex. persoanele fizice autorizate, avocatii sau medicii, intreprinderi individuale, etc.) sau persoanele care detin calitatea de reprezentanti ai unei persoane juridice si care acceseaza serviciul My Orange Fix.

In acest sens Orange Romania prelucreaza urmatoarele date personale: numele si prenumele; adresa de e-mail; ultimele 6 cifre din CNP, codul de abonat; numar de telefon; codul de identificare fiscala; date de client (precum serviciile sau produsele achizitionate); date financiare (precum informatii cu privire la facturi, modalitate de plata); adrese asociate contului;, istoric logare, alte date necesare pentru executarea contractului, impuse de lege sau necesare pentru satisfacerea unui interes legitim al Orange Romania.

Sursa datelor

In vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare, Orange Romania obtine datele cu caracter personal direct de la dvs. sau de la persoana desemnata de dvs.

De asemenea, putem obtine datele din surse externe, precum: parteneri Orange Romania sau surse publice.

Scopurile prelucrării datelor personale și temeiul juridic aferent

Orange Romania prelucreaza datele personale in vederea incheierii si executarii contractului reprezentat de Termenii si Conditiiile de utilizare a serviciului My Orange Fix pentru asigurarea functionalitatii serviciului in conditiile specificate, inclusiv in scopul asigurarii suportului tehnic; in scop de marketing pentru transmiterea de comunicari comerciale pe baza consimtamantului dvs; in scopul protejarii intereselor legitime ale Orange Romania si respectarii oricaror obligatii legale aplicabile.

Acordul de marketing poate fi retras in orice moment fara a afecta furnizarea serviciului My Orange Fix.

Destinatarii datelor si transferul acestora

Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare, Orange Romania poate sa dezvaluie anumite categorii de date cu caracter personal catre afiliati Orange Romania, furnizori de servicii, alti parteneri contractuali, autoritati publice, operatori si/sau imputerniciti ai Orange Romania.

Ca regula generala, nu transmitem datele in afara Uniunii Europene (UE) si Spatiului Economic European (SEE). In masura in care, in cazuri exceptionale, datele sunt transferate si in tari din afara UE sau SEE, ne asiguram ca exista garantiile necesare pentru a le proteja, conform cerintelor legale aplicabile.

Durata prelucrării datelor

In vederea realizarii scopurilor de prelucrare anterior mentionate, vom stoca datele dvs. cu caracter personal in cadrul My Orange Fix dupa cum urmeaza:

- accesul in cont va fi posibil pentru inca 5 ani de la momentul incetarii contractului/contractelor asociate contului de client, in lipsa altor contracte active adaugate in cont;
- pe durata mentinerii contului activ, precum si pentru o perioada de 3 ani de la data dezactivarii contului, in cazul utilizatorilor care nu detin servicii de la Orange Romania.

Drepturile persoanelor vizate

Beneficiati de urmatoarele drepturi in contextul prelucrării de catre Orange Romania a datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (potrivit informatiilor disponibile pe www.dataprotection.ro) sau instantelor competente, in masura in care persoana vizata considera necesar.

Pentru exercitarea drepturilor de care beneficiati puteti contacta Responsabilul cu Protecția Datelor la adresa de e-mail: dpo@orange.ro sau ne puteti scrie la adresa sediului nostru. De asemenea, aveti posibilitatea de a formula o solicitare scrisa in magazinele noastre sau o solicitare verbala inregistrata in Call Center, apeland 300 (apel gratuit din rețeaua Orange) sau 0374300300 (apel cu tarif normal pentru apelurile din alte rețele naționale și din roaming)