

Cod Client: «COD_ABONAT»
Data trimiterii: Sending_date

«NUME1» «NUME2»
«ADRESA1», «ADRESA2»
«COD_POSTAL», «LOCALITATE»
«Judetul»

Stimate Client,

Iti multumim ca ai acceptat oferta noastra! In urma acceptului tau telefonic din data de <<data acceptarii>>, ne face placere sa iti confirmam ca, incepand cu data<< data finalizare>>, beneficiezi de oferta noastra. La data acceptarii ai fost informat despre prevederi precum planul tarifar ales, contravaloarea acestuia, conditiile suspendarii Pachetului de Servicii si ale incetarii Contractului, conditiile de obtinere si utilizare a Pachetului de Servicii, conditiile de obtinere si utilizare a optiunilor/serviciilor sau/si pachetului/pachetelor suplimentare achizitionat(e), efectuarea de plati in avans, cat si dreptul tau de a denunta unilateral Contractul, in termen de 14 zile lucratoare de la data primirii prezentului document, fara plata unor despagubiri sau penalitati si fara invocarea vreunui motiv. In cazul in care optezi sa iti exerciti acest drept, vei fi tinut la plata contravalorii serviciilor de care ai beneficiat pana la data incetarii efective a Contractului.

Pentru Pachetul de Servicii achizitionat, „Contractul” este format din prezenta oferta („Oferta”) Formular (dupa caz) si Termenii si Conditiiile („TC”) in vigoare la data primirii prezentei (disponibile pe www.telekom.ro si in orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania). Termenii folositi cu majuscula vor avea intelesul atribuit lor prin Contract.

In sensul prezentei Oferte, „Telekom Romania” este Telekom Romania Communications S.A. cu sediul in Piata Presei Libere nr. 3-5, Cladirea City Gate, Turnul de Nord, Etajele 7-18, Sector 1, Bucuresti.

Activarea prezentei Oferte, presupune urmatoarele:

1.1 PACHETUL DE SERVICII (Tarifele de mai jos sunt in Euro): [ESTE ESENTIAL CA TABELUL SA FIE DINAMIC]

Servicii incluse	Descriere	Abonament Tarif lista
TV S	Serviciul de Televiziune furnizat prin tehnologie DTH;	16 Euro fara TVA, 19,04 Euro cu TVA
Telekom TV Web&Mobile	Acces la continut TV (canale TV, emisiuni si filme) disponibil online si pe dispozitive mobile	
Internet L	Serviciul de acces Internet cu: Banda: pana la 8Mbps, Tehnologie: ADSL	
Voce S	Minutele incluse si ordinea de consum: (i)100 minute incluse, oricand, in (a) retelele nationale de telefonie fixa si mobila (b) retelele internationale fixe din UE si (c) retelele internationale fixe si mobile din SUA si Canada; ii) minute nelimitate in retelele nationale de telefonie fixa si in rețeaua mobila Telekom Romania Mobile, de luni pana vineri intre orele 18.00 si 08.00, sambata, duminica si de sarbatorile legale. Tehnologie: TDM	

Dupa consumarea minutelor incluse in Abonament se aplica urmatoarele tarife: [DINAMIC, LEGAT DE VOCE]

Serviciul	Tip apel	Tarif in perioada de varf	Tarif in afara perioadei de varf
		Euro/min	Euro/min
		fara TVA / cu TVA	fara TVA / cu TVA
Voce S	In rețeaua fixa Telekom Romania si in rețeaua mobila Telekom Romania Mobile	0,0270 / 0,0321	0,0000 / 0,0000
	In alte rețele nationale de telefonie fixă	0,0270 / 0,0321	0,0000 / 0,0000
	In rețele nationale de telefonie mobila (cu exceptia rețelei mobile Telekom Romania Mobile)	0,1350 / 0,1607	0,1350 / 0,1607

Tarifele sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare apeluri voce fixa, fractiunea de minut neinceiat se rotunjesti la un minut intreg.

Apelurile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată nu sunt incluse in Abonament; pentru aceste categorii de numere se aplica tarife mai mari decat tarifele pentru orice tip de apel in rețele nationale.

Apelurile catre numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național implementate in rețeaua Telekom Romania sunt incluse in Abonament, cu exceptia apelurilor catre numerele naționale scurte pentru servicii de interes general; pentru aceasta

ultima categorie tarifele pot fi mai mari decat tarifele catre orice tip de apel in retele nationale. Apelurile catre numerele pentru servicii cu valoare adaugata sunt disponibile in masura in care Telekom Romania are incheiate acorduri cu furnizorii de continut.

Numarul minim de programe TV oferit de Telekom Romania pentru tipul de Pachet de Servicii contractat de Client [DINAMIC, LEGAT DE SERVICIUL TV]

Serviciul	Tehnologie	Numar minim de programe TV pentru tipul de Pachet de Servicii contractat de Client
TV S	DTH	40

1.2 Tarif reconectare Servicii dupa suspendare pentru neplata: 1,11 Euro, cu TVA.

1.3 Informatii actualizate despre tarife sunt pe www.telekom.ro, la 1234 (apel gratuit din reseaua Telekom Romania si din reseaua Telekom Romania Mobile) si in orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania.

1.4 **INCHIRIERE ECHIPAMENT TELEKOM ROMANIA.** Telekom Romania inchiriaza Clientului, pe o perioada nedeterminata, in schimbul Chiriei lunare mentionate: **[ESENTIAL SA FIE DINAMIC]**

Echipamentul Telekom Romania	Chiria (Euro fara, cu TVA)	Tip echipament
Dect Panasonic KX –TG 2511	1 Euro fara TVA (1,19 Euro cu TVA)	Echipament preluat din contractul anterior
HG655b (WiFi universal router)	1,5 Euro fara TVA (1,785 Euro cu TVA)	Echipament preluat din contractul anterior

Clientul se obliga: sa preia Echipamentul Telekom Romania, sa plateasca Chiria, sa nu deterioreze Echipamentul Telekom Romania, sa nu-l mute din Locatie, sa suporte riscurile legate de pieirea lui inclusiv pentru caz fortuit si sa-l predea intr-un magazin Telekom Romania in maxim 5 zile de la incetarea inchirierii, altfel Telekom Romania putandu-l recupera contra unei taxe de 6 Euro cu TVA; in caz contrar, Clientul va plati Telekom Romania valoarea Echipamentului cf TC. Telekom Romania asigura contracost (cf. TC) instalarea Echipamentului Telekom Romania la solicitarea Clientului si suportul pentru buna lui functionare. Inchirierea inceteaza in cazurile din art. 11 (independent de incetarea Contractului pentru Pachet), si prin denuntare unilaterala de Telekom Romania/Client cu notificare scrisa de 30 de zile, inchirierea incetand din ziua urmatoare expirarii celor 30 de zile.

2. PREVEDERI SPECIFICE PRIVIND PACHETUL DE SERVICII [ESTE ESENTIAL SA FIE DINAMIC]

(1) Serviciile Telekom Romania de telefonie la puncte fixe și puncte mobile, Serviciile Telekom Romania de acces la internet la puncte fixe și puncte mobile, precum și Serviciile Telekom Romania de televiziune furnizate prin tehnologiile DTH, IPTV și DVB-C sunt de tip "best effort", caracteristicile tehnice și parametrii de calitate comunicati in descrierile acestor Servicii din Contract fiind masurati in conditii ideale. Caracteristicile acestor Servicii pot diferi de la caz la caz, indeosebi in functie de gradul de incarcare a rețelei sau starea tehnica a infrastructurii fizice de acces, precum si in functie de conditiile meteorologice (in cazul televiziunii prin DTH). (2) Niciuna dintre obligatiile privind accesul, viteza și calitatea Serviciilor nu reprezinta o obligatie de rezultat a Telekom Romania. Serviciul de televiziune prin CATV este transmis conform standardelor din Ordinul MCTI nr. 366/2002. (3) Daca nu se prevede altfel în Contract, neindeplinirea parametrilor de calitate sau a caracteristicilor comunicate pentru Servicii nu atrage plata niciunei penalitati de catre Telekom Romania sau acordarea niciunei reduceri la Abonamentul lunar. Prin acceptarea termenilor si conditiilor din Oferta prezentata, Clientul accepta furnizarea Pachetului de Servicii/Serviciului in aceste conditii. Nivelurile de calitate privind furnizarea Serviciilor Telekom Romania si despagubirile in caz de nerespectare sunt prevazuti in TC.

2.1 **Lucrari activare.** Tariful pentru activarea Serviciului de Voce fixa, Serviciului de Acces la Internet si Serviciului TV este de 40 Euro, fara TVA (47.60 Euro cu TVA) per serviciu; promotional, tariful promotional de activare este redus cu 100% pentru aceste Servicii.

2.2 **Serviciul Voce Prevederi comune, indiferent de tehnologie:** Apelurile sunt tarificate in functie de perioada efectuării: perioada de varf este intre luni si vineri, orele 08:00 – 18:00; perioada in afara perioadei de varf este intre luni si vineri, orele 18.00 – 08.00, si sambata, duminica si in sarbatorile legale, intre orele 00:00 - 24:00. Minutule incluse in reseaua fixa Telekom Romania sunt disponibile si pentru apeluri catre reseaua Telekom Romania Mobile; dupa consumarea minutelor incluse, apelurile catre reseaua Telekom Romania Mobile vor fi tarificate la tariful de lista in reseaua Telekom Romania aferent fiecarui tip de Abonament ales de Client, astfel cum sunt afisate pe www.telekom.ro. Diferenta dintre minutule incluse in Abonament si cele efectiv utilizate pe parcursul unei luni nu se reporteaza. Daca nu se prevede astfel in prezenta, tarificarea traficului national, international si a traficului excedentar minutelor incluse se face la tarifele din Lista de tarife de la data efectuării apelului. La cerere, Clientul poate beneficia de serviciul de restrictionare a apelurilor de plecare (cu sau fara parola), in conditiile din TC. Consumarea minutelor din **Optiunea cu minute „Oriunde”**: 1) minutule din Optiune; 2) minutule incluse in Abonament; 3) minutule incluse in toate retelele nationale de telefonie fixa si in Telekom Romania Mobile, in afara perioadei de varf; 4) minutule nelimitate in retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, in afara perioadei de varf, conform Abonamentului. Diferenta dintre minutule incluse in Abonamentul Optiunii si cele efectiv utilizate pe parcursul unei luni nu se reporteaza. **Punct terminal:** cutia terminala/priza telefonica Client/statia de baza Telekom Romania (TDM, GSM)/port modem telefonic (VoIP). Echipamentele necesare furnizării Serviciului de Voce vor fi asigurate de Client. **Punctul terminal de rețea** îl reprezintă priza telefonică/centrala Clientului. **Acces 112:** Clientul are acces nelimitat la numărul unic pentru apeluri de urgență 112, avand dreptul de a initia in mod gratuit si fara a folosi niciun mijloc de plata apeluri catre numarul unic pentru apeluri de urgenta 112. Serviciul de voce Telekom Romania asigura afisarea numarului de apel al Clientului apelant si transmiterea informatiei de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgenta, cu exceptia Serviciului Telekom Romania de voce prin tehnologie VoIP, care permite afisarea numarului de apel al Clientului apelant, dar fara identificarea adresei/locatiei de unde Clientul Serviciului Telekom Romania de voce prin tehnologie VoIP suna.

Serviciul Voce prin tehnologia TDM/VoIP: Prin linia telefonica principala ("LTP") pusa la dispozitia Clientului acesta poate efectua convorbiri telefonice si accesa Internet dial-up. Serviciul Voce prin VoIP ofera o solutie de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP; transmiterea/transportul catre destinatie al pachetelor IP se face peste infrastructura de date, semnalul fiind apoi preluat de un telefon IP care il reconverteste in formatul initial (semnal analogic); modemul trebuie sa fie conectat la o sursa de energie electrica.

2.3. Serviciul de Acces la Internet prin tehnologiile ADSL, VDSL, FTTB, FTTH: Caracteristicile Serviciului pot diferi de la caz la caz indeosebi in functie de gradul de incarcare al retelei si starea tehnica a infrastructurii fizice de acces. Niciuna dintre obligatiile privind accesul, viteza si calitatea Serviciului nu reprezinta o obligatie de rezultat a Telekom Romania. Prin prezenta Oferta, Clientul accepta Serviciul de acces la Internet in aceste conditii. . Politica de Internet Telekom Romania este pe www.telekom.ro, s-a adus la cunostinta Clientului si se obliga sa o respecte. Valorile parametrilor aferenti indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului Telekom Romania de acces la internet, precum si procedura privind masurarea acestor parametri se gasesc pe pagina de internet <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>. Punctul terminal este interfata Ethernet a modem-ului.

La art.1.1 este indicata tehnologia de furnizare a Serviciului si banda maxima suportata de aceasta in conditii ideale. FTTH/FTTB permite transmitia digitala a datelor peste reseaua de cupru din Locatie. Telekom Romania isi rezerva dreptul de a aplica anumite restrictii asupra Serviciului de acces la internet, fie din motive de securitate (in acest caz Telekom Romania va bloca porturile 23 si 80 in cazul in care Clientul beneficiaza de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL - cu posibilitatea deblocarii la cererea Clientului), fie pentru a evita transmiterea de mesaje nedorite de pe statia Clientului (spam) (in acest caz Telekom Romania va bloca portul 25, in cazul in care Clientul beneficiaza de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL cu IP dinamic).

2.4 Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia DTH este serviciul de televiziune Telekom Romania in sistem DTH, de retransmisie a canalelor TV si radio prin satelit, incluse in pachete diverse. Clientul poate solicita servicii suplimentare („SVA”), in schimbul unui tarif/SVA in plus fata de Abonament. Semnalul va fi codificat si va putea fi receptionat de catre Client utilizand Echipamentele. La art.1.1 este indicata denumirea Pachetului Principal contractat de Client. Doar Clientul Pachetului Principal se poate abona la unul sau mai multe Pachete Suplimentare si are dreptul sa receptioneze SVA. Lista canalelor TV din Pachetul Principal si Pachetele Suplimentare este disponibila pe site-ul Telekom Romania si poate fi furnizata in format tiparit Clientului, la cerere. Pentru a putea viziona canale TV diferite pe televizoare diferite, Clientul are nevoie de cate un STB pentru fiecare televizor. Solutia tehnica multipla permite Clientului sa beneficieze de pana la patru STB-uri pe acelasi Abonament. STB-ul poate fi utilizat numai pentru receptionarea serviciului de televiziune; semnalul va fi codificat si va putea fi receptionat de catre Client numai prin STB. Telekom Romania nu percepe taxa pentru serviciul de inlocuire SmartCard. La neutilizarea unui STB pentru un timp mai indelungat, STB-ul se blocheaza si se poate repune in functie de Telekom Romania urmare a solicitarii Clientului. Serviciul este functional doar daca este conectat la antena satelit orientata corespunzator, cu cartela si conexiuni fizice corecte. Daca STB-ul nu este conectat la o sursa de curent electric mai mult de 40 de zile, Serviciul nu va mai putea fi receptionat pe acel STB; reactivarea STB-ului se face in urma unui apel la 0800800808 (apelabil oricand, gratuit din orice retea fixa sau mobila).

2.5 Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia IPTV: Telekom TV Interactiv este serviciul de televiziune TV in sistem IPTV, de retransmisie de canale TV si radio prin protocolul IP, incluse in pachete diverse. Clientul poate solicita servicii suplimentare („SVA”), in schimbul unui tarif/SVA in plus fata de Abonament. Serviciul este furnizat prin tehnologia ADSL/VDSL/FTTx (FTTB, FTTH) si poate avea ca suport numai o linie cu capacitate de transfer de minim 10Mbps. La art.1.1 este indicata denumirea Pachetului Principal contractat de Client. Doar Clientul Pachetului Principal se poate abona la unul sau mai multe Pachete Suplimentare si are dreptul sa receptioneze SVA. Lista canalelor TV din Pachetul Principal si Pachetele Suplimentare este disponibila pe site-ul Telekom Romania si poate fi furnizata in format tiparit Clientului, la cerere. Clientul abonat al serviciilor de televiziune Telekom Tv Interactiv si internet Telekom Romania intelege ca, daca utilizeaza simultan televiziunea Interactiva si internetul va putea afecta negativ utilizarea si viteza serviciului de internet. Pentru a viziona canale TV diferite pe televizoare diferite, Clientul are nevoie de un STB pentru fiecare televizor. STB-ul poate fi utilizat pentru receptionarea televiziunii Interactive; semnalul in cazul Televiziunii Interactive va fi codificat si va putea fi receptionat de catre Client numai prin STB. Telekom Romania nu percepe taxa pentru serviciul de inlocuire STB (Clientul va fi obligat la plata contravalorii STB-ului inlocuit pentru culpa sa, inclusiv pentru pierderea, deteriorarea, sau cazul in care ii este furat, conform TC).

2.6 Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia CATV este serviciul de televiziune Telekom Romania in sistem CATV, de retransmisie a canalelor TV prin suport de cablu coaxial. Lista canalelor TV este disponibila pe site-ul Telekom Romania si poate fi furnizata in format tiparit Clientului, la cerere. Pachetele Suplimentare nu sunt disponibile pe tehnologia CATV.

2.7 Serviciul Telekom TV Web & Mobile (1) Telekom TV Web & Mobile este disponibil online prin intermediul website-ului www.telekomtv.ro si pe dispozitivele mobile prin intermediul aplicatiilor mobile, inclusiv aplicatia Telekom TV, ce pot fi descarcate gratuit din App Store si Google Play. (2) Pentru a avea acces la continut, Clientul trebuie sa activeze Telekom TV Web & Mobile din contul personal MyAccount - pagina Serviciile Mele si sa acceseze www.telekomtv.ro sau aplicatiile mobile Telekom TV. (3) Pentru a accesa continutul Telekom TV Web & Mobile, Clientul trebuie sa detina o conexiune la internet fix si/ sau mobil de la Telekom Romania sau alti furnizori de servicii de internet. Serviciul de internet este serviciu suport pentru Telekom TV Web & Mobile, iar in cazul in care este suspendat sau desfiintat din orice motiv, Telekom Romania nu va fi raspunzator (4) Ca o conditie pentru functionarea Telekom TV Web & Mobile, minimul de capacitate de transfer al liniei suport (conectivitate la internet) este de 2 Mb/sec (5) Clientul poate accesa continutul Telekom TV Web & Mobile achizitionat(e) de pe un numar de maxim 3 dispozitive, printre care computer, laptop, smartphone si tableta. Administrarea dispozitivelor, prin aceasta intelegandu-se adaugarea sau stergerea unui dispozitiv din lista Clientului, se poate face de catre Client din contul lui din website-ul www.telekomtv.ro (6) Telekom TV Web & Mobile poate fi utilizat in conditii optime de pe dispozitive fixe si mobile cu urmatoarele sisteme de operare: Windows 7 si versiunile mai noi (browser-ele Chrome, Internet Explorer, Firefox si Safari), Android 4, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 (pe dispozitivele Samsung

Galaxy Tab 7/10", Samsung Galaxy Tab 2, Samsung Galaxy S3 / S4 / Note / Note 2 / Nexus), IOS 7 (pe dispozitivele Ipad 3, Ipad Retina, Iphone 4 / 5). Telekom Romania nu garanteaza functionarea Telekom TV Web & Mobile pe alte dispozitive sau sisteme de operare decat cele mentionate anterior. (7) Lista canalelor TV disponibile in pachetele, precum si numarul acestora sunt stabilite in functie de drepturile obtinute pentru distribuirea lor online si pe mobil si poate suferi modificari. In plus, continutul canalelor TV incluse poate fi restrictionat in functie de drepturile de difuzare pentru online si mobil detinute de canalele TV. (8) Optiunea Eurosport 360 contine pana la 10 canale Eurosport, minim 2 canale si maxim 10 canale, in functie de numarul competitivilor sportive difuzate de catre furnizorul de servicii de programe. (9) i) Functionalitatea Inregistrari in cloud poate fi utilizata pentru inregistrarea de emisiuni, filme, competitii sportive sau orice alt tip de continut TV pentru care Telekom Romania a obtinut drepturi de inregistrare de la furnizorii de continut. In cazul in care un canal TV inceteaza a mai acorda drepturi de inregistrare catre Telekom Romania, continutul respectivului canal TV inregistrat de catre Client nu va mai fi disponibil. Continutul TV ce face obiectul Functionalitatii va fi semnalizat in programul TV din interfata serviciului Telekom TV Interactiv sau al aplicatiei Telekom TV Web & Mobile. ii) Continutul TV poate fi inregistrat atat de pe Telekom TV Interactiv, cat si de pe Telekom TV Web & Mobile si poate fi stocat de client pentru o perioada de maxim 6 luni 90 de zile. Clientul intelege ca la sfarsitul acestei perioade, in situatia in care nu a sters continutul inregistrat, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a sterge continutul TV stocat fara a notifica in prealabil clientul. iii) Spatiu de stocare oferit prin Functionalitatea Inregistrari in Cloud este calculat la un maxim de ore de continut standard definition, respectiv HD si poate varia in functie de calitatea transmisiunii canalului. iv) In situatia in care Clientul migreaza la un Serviciu TV inferior (cu mai putine canale incluse), Clientul intelege si este de acord ca continutul TV inregistrat anterior de pe canalele TV care nu mai sunt incluse in noul Serviciu TV nu mai este disponibil.

2.8 Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia DVB-C: este serviciul de televiziune Telekom Romania in sistem DVB-C, de retransmisie a canalelor TV si radio prin cablu, incluse in pachete diverse. Clientul poate solicita servicii suplimentare („SVA”), in schimbul unui tarif/SVA in plus fata de Abonament. Semnalul va fi codificat si va putea fi receptionat de catre Client utilizand Echipamentele. La art.1.1 este indicata denumirea Pachetului Principal contractat de Client. Doar Clientul Pachetului Principal se poate abona la unul sau mai multe Pachete Suplimentare si are dreptul sa receptioneze SVA. Lista canalelor TV din Pachetul Principal si Pachetele Suplimentare este disponibila pe site-ul Telekom Romania si poate fi furnizata in format tiparit Clientului, la cerere. Pentru a putea viziona canale TV diferite pe televizoare diferite, Clientul are nevoie de cate un STB pentru fiecare televizor. Solutia tehnica multipla permite Clientului sa beneficieze de pana la patru STB-uri pe acelasi Abonament. STB-ul poate fi utilizat numai pentru receptionarea serviciului de televiziune; semnalul va fi codificat si va putea fi receptionat de catre Client numai prin STB. Telekom Romania nu percepe taxa pentru serviciul de inlocuire SmartCard. La neutilizarea unui STB pentru un timp mai indelungat, STB-ul se blocheaza si se poate repune in functie de Telekom Romania urmare a solicitarii Clientului. Serviciul este functional doar daca este conectat la reseaua de cablu corespunzatoare (CATV), cu cartela si conexiuni fizice corecte. Daca STB-ul nu este conectat la o sursa de curent electric mai mult de 40 de zile, Serviciul nu va mai putea fi receptionat pe acel STB; reactivarea STB-ului se face in urma unui apel la 0800800808 (apelabil oricand, gratuit din orice retea fixa sau mobila).

3. RENUNTAREA LA OFERTA. In cazul in care nu esti de acord cu Oferta prezentata si acceptata, ai dreptul de a renunta in termen de 14 zile lucratoare de la data transmiterii acesteia. In acest caz, ne poti scrie pe e-mail la info@telekom.ro sau la adresa: Piata Presei Libere nr 3-5 City Gate Turnul de Nord 013702 sector 1 Bucuresti. In termen de 5 zile lucratoare de la primirea scrisorii tale vom dezactiva oferta fara nicio penalizare. **DURATA FURNIZARII PACHETULUI DE SERVICII** Pachetul de Servicii se furnizeaza pe perioada nedeterminata de la data Activarii Pachetului; Clientul poate solicita oricand incetarea Contractului privind Pachetul de Servicii, in conditiile art. 11.2(a), fara a datora despagubiri pentru incetarea Pachetului de Servicii. Soarta Pachetelor/Optiunilor Suplimentare contractate de Client la o oferta promotionala pe o perioada minima se va trata conform documentelor contractuale care reglementeaza relatia dintre Telekom Romania si Client in privinta unor astfel de Pachete/Optiuni Suplimentare.

4.INFORMATII DESPRE PACHETUL DE SERVICII. Informatii detaliate sunt disponibile permanent pe site-ul www.telekom.ro, in contul personal al Clientului din sectiunea MyAccount.

5. ACTIVAREA PACHETULUI DE SERVICII: Data Activarii Pachetului de Servicii este data indicata la inceputul prezentei Oferte si reprezinta data la care Contractul se considera incheiat.

6.GARANTIE/PLATI INTERMEDIARE. Telekom Romania poate solicita Clientului o garantie (nepurtatoare de dobanda, minim 3 Abonamente/Chirii) in contul Telekom Romania/plati intermediare inainte de emiterea facturii, daca Clientul: a)nu este deja client Telekom Romania la data prezentei; b)nu a efectuat la timp platile; c)este pe liste de datornici; d)are debite la Telekom Romania la data prezentei; e)inregistreaza o crestere brusca a traficului intr-o perioada scurta; f)depaseste prin trafic limita de credit stabilita de Telekom Romania, aceasta limita fiind stabilita in functie de bonitatea Clientului, valoarea Serviciilor consumate in ultimele luni, precum si de eventuala inregistrare in baza de date a debitorilor care au efectuat plati cu intarziere; g)prezinta risc financiar prin analiza Telekom Romania. Telekom Romania poate deduce din garantie datoriile scadente ale Clientului. Garantia este returnata Clientului la cerere, dupa minim 6 luni de la depunere, daca la data solicitarii Clientul a platit integral facturile emise Telekom Romania in ultimele 5 luni inaintea cererii. Plata intermediara se face pe baza unei facturi/notificari catre Client, sumele fiind evidentiate intr-o factura ulterioara. Daca Clientul nu depune garantia/nu efectueaza plata intermediara pana la data solicitata, Telekom Romania poate sa suspende total/partial Pachetul de Servicii sau sa considere Contractul incetat de drept, fara interventia instantei sau alte formalitati.

7.PLATA. Pachetul de Servicii este facturat lunar. Factura contine contravaloarea Serviciilor furnizate in perioada de facturare anterioara, Abonamentul Pachetului de Servicii si al Serviciului/Pachetului Suplimentar pentru luna in curs si, dupa caz, Chiria. Tarifele sunt cele din Formular si Lista de tarife, sunt in Euro fara si cu TVA. Plata se face in lei, la cursul de schimb Leu/Euro comunicat de BNR ca valabil pentru prima zi a perioadei de facturare in scris pe factura. Telekom Romania nu raspunde de

neprimirea facturii de catre Client. Clientul care reclama ca nu a primit factura nu este exonerat de plata sumelor datorate, fiind obligat a se interesa asupra sumei de plata. Reclamatia privind factura se face in maxim 30 de zile de la emitere cf. art. 15, fara a suspenda obligatia de plata a Clientului. Daca reclamatia e justificata, Telekom Romania restituie Clientului sumele incasate in plus, prin creditare in factura urmatoare. Termenul de plata a facturii este de maxim 14 zile de la emitere. Pentru neplata facturii la scadenta Clientul este de drept in intarziere, fara vreo formalitate si datoreaza, pana la plata integrala a datoriei, penalitati de 0, 5%/zi, calculate asupra valorii nechitate. Penalitatile de intarziere pot depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate. Neplata totala/partiala a facturii la scadenta da dreptul Telekom Romania sa suspende furnizarea Pachetului de Servicii, iar intarzierea cu 60 zile fata de scadenta da dreptul Telekom Romania sa rezilieze Contractul de drept, fara instanta sau alte formalitati, cu notificare prealabila scrisa de 15 zile. In cazul suspendarii Pachetului de Servicii ca urmare a neplatii totale/particiale a facturii la scadenta, Clientul va avea obligatia de a achita contravaloarea Abonamentului pe intreaga perioada de suspendare. Clientul intelege si este de acord cu efectuarea de plati in avans. Modalitati de plata a facturii Telekom Romania: (1) online prin MyAccount conform www.telekom.ro; (2) prin debit direct; (3) la bancomat (ATM); (4) în numerar in magazinele Telekom Romania, Germanos si la parteneri; (5) prin ordin de plată (intocmit conform cerintelor bancii unde Clientul are contul din care face plata). Detalii pe verso-ul facturii Telekom Romania, pe www.telekom.ro si in magazinele Telekom Romania. Pentru plata contravalorii facturii Telekom Romania, Clientul nu datorează comisioane/costuri suplimentare, cu excepția plății prin ordin de plată, care poate fi purtătoare de costuri suplimentare/comisioane bancare.

8.FUNCTIONAREA SERVICIILOR. Telekom Romania remediază deranjamentele Serviciului, aparute exclusiv din culpa sa, in maxim 72 de ore de la notificarea de catre Client, in caz contrar rambursand Clientului Abonamentul proportional cu durata nefunctionarii si cu numarul de Servicii afectate din Pachetul de Servicii (ex. pt 2 Servicii afectate dintr-un Pachet de 3 servicii: Abonament/zi x 2/3 x nr. zile defectiune). Telekom Romania poate suspenda total/partial furnizarea Pachetului de Servicii pentru maxim 30 de zile, pentru lucrari de intretinere/dezvoltarea retelei, rambursand Clientului Abonamentul proportional cu durata nefunctionarii si cu numarul de Servicii afectate din Pachetul de Servicii. Orice rambursare se face prin creditare cu valoarea in lei in factura urmatoare. Daca Telekom Romania furnizeaza Clientului si software, va fi exclusiv in scopul utilizarii Pachetului de Servicii.

9. FRAUDE/ABUZ/LIMITARE SERVICII. Pachetul de Servicii si Echipamentele sunt furnizate Clientului numai ca utilizator final si pentru uz privat si nu cu scopul de a obtine un profit sau de a atrage avantaje comerciale. Sunt activitati frauduloase/abuzive, dar fara a se limita la, urmatoarele situatii: a) furnizarea de informatii/documente eronate/false pentru incheierea Contractului sau parcursul derularii acestuia; b) mutarea Echipamentului din Locatie fara acordul Telekom Romania; c) utilizarea Pachetului de Servicii pentru furnizarea/redistribuirea de servicii de comunicatii electronice catre terti (contra cost sau gratuit) sau pentru transfer de trafic in reteaua Telekom Romania si/sau alte retele (ex. transferurile de apeluri nationale/internationale in reteaua Telekom Romania si/sau alte retele); d) expedierea de mesaje electronice nesolicitate (incluzand date, informatii, text, muzica, sunet, imagini, grafice, materiale video, programe sau alte materiale) sau afisarea de mesaje de tip pachete de reclame comerciale sau anunturi de informatii (in general mesaje de tip Spam); e) continuarea expedierii de mesaje electronice catre un adresant care a indicat ca nu doreste sa mai primeasca asemenea mesaje; f) expedierea sau afisarea de mesaje electronice care contin virusi si/sau „cai troieni”, mesaje ilegale sau expedierea sau afisarea de mesaje indecente, obscene sau pornografice, cu incalcarea prevederilor legale in vigoare; g) expedierea sau afisarea de mesaje electronice care violeaza dreptul de proprietate intelectuala sau industriala al Telekom Romania sau al unui tert, sau de mesaje continand informatii pentru care Clientul nu are dreptul legal de transmitere sau difuzare in orice conditii, conform oricarei legi aplicabile; h) inducerea in eroare a altor clienti Telekom Romania sau ai altor furnizori de comunicatii electronice, parteneri ai Telekom Romania, prin transmiterea de mesaje electronice cu un continut fals (promisiune de castiguri, participari la concursuri, etc); i) utilizarea Pachetului de Servicii/Echipamentului cu incalcarea legii sau a Politicii de Internet Telekom Romania; j) redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul Serviciilor a traficului generat de catre un tert precum si pentru ascunderea si/sau modificarea identitatii apelantului in aceste scopuri; k) folosirea numerelor cu tarif special avand ca scop generarea de venituri ilegale pentru Abonat. Orice incercare de a copia datele tehnice de identificare ale Smart Cardului sau continutul canalelor TV/programelor din SVA e considerata activitate frauduloasa. Clientul poate utiliza Smart Card-ul numai impreuna cu Echipamentul. Receptia in afara Romaniei, retransmisia in scopuri private/comerciale si/sau copierea pentru multiplicare sau multiplicarea Serviciului de televiziune Telekom Romania sunt considerate activitati frauduloase/abuzive. Abonatul intelege si accepta ca oricare dintre modulele de utilizare a Serviciilor mentionate in continuare sunt sunt complet interzise Abonatului, sub sanctiunile prevazute in Contract: (i) folosirea de echipamente neautorizate de catre legislatia in vigoare si neconforme cu standardele existente sau care nu sunt compatibile in Retea, precum si utilizarea Serviciilor in vederea testarii unor echipamente; (ii) sicanarea sau agresarea in orice fel a altor clienti Telekom Romania sau ai altor furnizori de comunicatii electronice, parteneri ai Telekom Romania sau a angajatilor Telekom Romania (inclusiv prin serviciul Relatii cu Clientii) sau a unor terte persoane, prin trimiterea de mesaje cu continut de natura sa calomnieze, hartuiasca, deranjeze, defaimeze sau prin care se dezvaluie informatii personale sau confidentiale in legatura cu o terta parte; (iii) initierea de apeluri sau utilizarea de date cu ajutorul unor sisteme care permit generarea automata si/sau rutarea automata de apeluri, in orice alte scopuri care sunt contrare utilizarii rezonabile pentru nevoi proprii a Serviciilor; iv) generarea de trafic artificial in reteaua Telekom Romania sau catre alte retele, nationale sau internationale sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale a serviciilor in dauna Telekom Romania si/sau cu scopul de a obtine un folos material pentru sine sau pentru o terta persoana; v) activitate abuziva identificata pe baza profilului de trafic al Utilizatorului, respectiv generarea unui volum de trafic national si/sau international care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale si rezonabile a Serviciilor pentru nevoile proprii. In analiza profilului de trafic al Utilizatorului, se vor avea in vedere, fara a se limita la , de exemplu, obiceiurile de comunicare neobișnuite, apelurile regulate de scurtă durată, apelurile către mai multe numere într-o perioadă scurtă de timp, apelurile simultane catre aceeasi destinatie sau catre

mai multe destinatii, sau apeluri consecutive cu durata mare generate permanent sau cvasipermanent pe perioada unei zile sau generarea de trafic voce spre mai mult de 300 destinatii distincte in decurs de 30 de zile; vi) in cazul Serviciilor care includ beneficii nelimitate (apeluri și/sau mesaje scrise) se consideră utilizare abuzivă și identificarea unui profil de trafic al Utilizatorului discrepant, luandu-se in considerare, printre altele, apelurile în Rețea sau în afara rețelei, respectiv apelurile primite și cele inițiate, într-o perioada scurta de timp. Se va considera, cu caracter exemplificativ dar nelimitat la, drept utilizare abuziva a Serviciilor de catre Abonat daca traficul cumulat de voce in Rețea sau catre alte rețele, nationale sau internationale, depășeste 5.000 de minute pe luna, cu un raport de minim 3 la 1 pentru traficul de voce efectuat față de traficul de voce primit pe lună. Dacă identifica o activitate frauduloasa/abuziva, Telekom Romania are dreptul: a) sa suspende Pachetul de Servicii sau sa rezilieze Contractul de plin drept, fara interventia instantei sau alte formalitati; b) sa refuze furnizarea unui nou Serviciu/Pachet/s-o conditioneze de depunerea unei garantii; c) sa retraga Clientului orice beneficii/promotii acordate; si/sau d) sa ia masurile din Politica de Internet Telekom Romania. In cazul suspendarii Pachetului de Servicii ca urmare a unor activitati frauduloase/abuzive ale Clientului, acesta va avea obligatia de a achita contravaloarea Abonamentului pe intreaga perioada de suspendare.

10.MODIFICARE. Telekom Romania poate modifica unilateral Contractul (cum ar fi tarife, penalitati/costuri de incetare, caracteristici Servicii, incetare/suspendare Contract, despagubiri, conditii de folosire a Serviciilor, facturare/plata, garantii/plati in avans, raspundere, prelucrare date cu caracter personal, procedura de reclamatii, termenele de remediere a deranjamentelor) pentru motive intemeiate care depind de imposibilitatea continuarii furnizarii Serviciilor in parametrii contractati, schimbari in politica comerciala a Telekom Romania, dezvoltari tehnologice, schimbari ale parteneriatelor cu tertii, de situatii cu potential risc financiar sau alte situatii similare care conduc la un dezechilibru economic intre parti. Asemenea modificari se vor realiza cu notificarea in scris in prealabil a Clientului prin scrisoare, e-mail, prin contul de MyAccount insotit de SMS de avertizare la numarul furnizat de Client, mesaj pe STB (in privinta Serviciului TV), conform legii. Clientul beneficiaza de cel mult 30 de zile de la primirea notificarii pentru a decide daca denunta Contractul; daca Clientul nu este de acord cu modificarea, poate denunta unilateral Contractul, fara despagubiri, printr-o notificare scrisa trimisa Telekom Romania conform art. 11. Altfel, modificarea se aplica de drept, fara act additional. Clientul trebuie sa-si exercite dreptul de denuntare cu buna-credinta.

11.INCETARE.1) Telekom Romania poate denunta unilateral Contractul, cu notificare prealabila scrisa de 2 zile, pentru: a)decesul Clientului; b)Clientul vinde Locatia; c) forta majora ce dureaza de mai mult de 30 de zile; d)Telekom Romania nu mai dispune de solutie tehnica pentru furnizarea Pachetului de Servicii in Locatie, cu o notificare prealabila a Clientului si fara despagubiri; e)orice alta situatie mentionata in Contract. 2)Clientul poate denunta unilateral Contractul: a)oricand, cu o notificare prealabila scrisa de 30 de zile, Contractul incetand de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care cele 30 de zile se implinesc; b)daca Telekom Romania devine insolvabila, isi inceteaza activitatea sau este in faliment/lichidare, cu o notificare prealabila scrisa de 2 zile; c)in orice alta situatie mentionata in Contract. 3)Daca o parte nu-si indeplineste obligatiile, cealalta poate considera Contractul reziliat de plin drept, fara interventia instantei, putand solicita daune. Dacă nu se prevede altfel in Contract, rezilierea opereaza printr-o notificare prealabila scrisa de 30 de zile, Contractul incetand de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care termenul de 30 de zile se implineste, daca partea in culpa nu a inlaturat in cele 30 de zile situatia ce a atras notificarea. 4) Dacă Clientul solicita portarea numarului asignat Clientului de catre Telekom Romania, Contractul inceteaza in privinta intregului Pachet de Servicii. 5) Clientul va trimite notificările mentionate in art. 11 la sediul Telekom Romania, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Telekom Romania va trimite notificările mentionate in acest articol la adresa indicata la inceputul prezentei Oferte si inregistrata in bazele de date Telekom Romania. Notificarile la alte adrese nu vor fi opozabile partii notificate.

12.LIMITAREA RASPUNDERII. Nicio parte nu raspunde fata de cealalta pentru daune indirecte (ex. beneficiul nerealizat, pierderi profit/abonati, pierderea unor oportunitati de afaceri). Telekom Romania raspunde pana la Punctul terminal. Telekom Romania nu raspunde pentru apelurile cu tarif mare (international, SVA) generate prin fenomenul de „modem hijacking” sau „VoIP hacking”, nici daca transmiterea si/sau receptionarea Serviciilor sunt alterate de factori ca: a)fenomene naturale; b)intreruperi/bruijaje/variatii mari de curent care afecteaza rețeaua de distributie a semnalului; c)instalarea/utilizarea de Client de echipamente neautorizate/performante inferioare ale traseului de cablu al Clientului; d)interferente cu alte sisteme de comunicatie; e)lipsa de vizibilitate intre antena si satelit; f)utilizarea necorespunzatoare/frauduloasa a Serviciilor/Echipmentului; g)actiunea unor tertii, nici pentru software-ul instalat de Client prin Serviciu sau defectarea/pierderea informatiilor din echipamentul(ui) Clientului; h)lucrările furnizorilor de utilitati publice. Telekom Romania retransmite canalele TV si SVA asa cum sunt difuzate de furnizorii lor si nu raspunde pentru continutul/calitatea semnalului acestora, daca legea nu prevede altfel.

13.LEGEA APLICABILA.LITIGII. 1)Contractul e guvernat de legea romana. 2)Orice neintelegere privind executarea Contractului va fi rezolvata amiabil, iar daca nu este posibil, litigiul va fi inaintat instantelor judecatoresti. 3)Clientul se poate adresa ANCOM pentru solutia litigiilor care nu au fost rezolvate pe cale amiabilă cu Telekom Romania. Litigiul va fi inaintat către ANCOM, la sediul autorității din: Str. Delea Nouă, nr. 2 Sector 3, Cod 030925, București, România. Telefon Registratură ANCOM: 0372.845.454, 0372.845.472 (numerele de telefon sunt portate în rețeaua Orange).

14.PROCEDURA TELEKOM ROMANIA PRIVIND SOLUTIONAREA RECLAMATIILOR. Deranjamentele se anunta la Asistenta Deranjamente, oricand, la 1234 (apel gratuit din rețeaua Telekom Romania si din rețeaua Telekom Romania Mobile). **Reclamatii:** Inaintarea reclamatiei: a)la 1234, oricand, apel gratuit in rețeaua Telekom Romania si din rețeaua Telekom Romania Mobile); b)pe site-ul www.telekom.ro, secțiunea „Contact”/prin MyAccount; c)prin fax, la 0219255 (apel gratuit din rețeaua Telekom Romania); d)prin e-mail, la sesizari@telekom.ro; e)la orice magazin Telekom Romania din judetul/sectorul Clientului*; f)prin posta, la Piata Presei Libere nr 3-5 City Gate Turnul de Nord 013702 sector 1 Bucuresti. Reclamatia trebuie sa cuprinda datele Clientului, telefonul si adresa la care asteapta raspunsul. Reclamatia se depune in 30 de zile de la evenimentul reclamat, daca nu se prevede altfel in Contract. Reclamatia se solutioneaza in maxim 30 de zile de la inregistrarea la Telekom Romania, telefonic, in scris, pe e-mail, prin

fax sau prin orice alte mijloace legale de comunicare; in cazuri exceptionale (dezvoltare retea, reorientari de echipamente, implicare terti etc.), termenul este de 60 de zile. In caz de nesolutionare a reclamatiei in termen din culpa Telekom Romania, Telekom Romania va rambursa Clientului, la cerere acestuia, cu titlul de despagubiri, o cota-parte din valoarea Abonamentului lunar, proportional cu perioada de depasire a termenului mentionat, dar nu mai mult de valoarea unui Abonament lunar, conform conditiilor din Procedura privind solutionarea reclamatii disponibila pe www.telekom.ro. Dupa tratarea reclamatiei, Clientul e contactat la acelasi numar pentru a se comunica modul de solutionare. Daca verificarile impun prelungirea termenului standard de raspuns, cu cel mult 3 zile inainte de expirarea acestuia Clientul este contactat telefonic pentru a i se preciza stadiul si noul termen de raspuns. Orice neintelegere privind reclamatia se rezolva amiabil; daca nu este posibil, Clientul poate face o plangere la ANCOM sau poate formula o actiune la instanta competenta. *Lista magazinelor Telekom Romania este pe site-ul www.telekom.ro. Serviciul de asistenta tehnica furnizat de Telekom Romania este gratuit si e aferent solutionarii deranjamentelor privind Pachetul de Servicii, conform acestui pct. 14; serviciul de asistenta tehnica este disponibil la numarul 1234 (apel gratuit din reseaua Telekom Romania si din reseaua Telekom Romania Mobile).

15. PROTECTIA DATELOR. Datele cu caracter personal furnizate de Client (inclusiv codul numeric personal al imputernicitului legal), precum si datele de trafic si de localizare vor fi prelucrate de Telekom Romania in scopul executarii Contractului, respectiv pentru instalarea si activarea Serviciilor, facturare si incasarea valorii Serviciilor, relatii cu clientii, verificarea si recuperarea debitelor, indeplinirea obligatiilor asumate de Telekom Romania prin contractele incheiate cu furnizorii de canale TV/radio si pentru activitatile de audit desfasurate de auditorii acestora, furnizarea de servicii cu valoare adaugata si servicii accesorii, efectuarea de studii si statistici interne, studii de piata etc. In cazul in care aceste activitati sunt realizate de catre partenerii Telekom Romania, datele cu caracter personal furnizate de Client vor putea fi comunicate partenerilor Telekom Romania in vederea indeplinirii obiectului Contractului. De asemenea, Telekom Romania va putea transfera datele cu caracter personal furnizate de Client in tara sau in strainatate catre alti operatori de comunicatii electronice din Grupul din care face parte Telekom Romania, cum ar fi OTE, precum si catre alti parteneri ai Telekom Romania, daca acest lucru este in legatura sau este necesar pentru executarea Contractului. Datele cu caracter personal furnizate de Client vor fi dezvaluite persoanelor juridice, autoritatilor si institutiilor publice abilitate, la solicitarea acestora, in conformitate cu dispozitiile legale.

Datele cu caracter personal furnizate de Client vor fi prelucrate in vederea si in cadrul accesarii de catre Client a serviciului cu valoarea adaugata sau a serviciilor accesorii contractate, inclusiv pentru trimiterea invitatiei referitoare la aceste servicii, respectiv activarea si furnizarea acestor servicii. In vederea furnizarii serviciului cu valoare adaugata contractat de catre Client, Telekom Romania va prelucra direct sau prin partenerii sai date cu caracter personal furnizate (inclusiv date de trafic) si informatii de identificare sau cu caracter tehnic, date sunt detinute si prelucrate in vederea furnizarii serviciului de internet.

Datele cu caracter personal furnizate de catre Client, cu consimtamantul acestuia, inclusiv codul numeric personal al persoanei care semneaza Contractul precum si datele de trafic aferente Contractului si Clientului vor fi prelucrate de catre Telekom Romania in scopurile mentionate mai sus pe toata perioada de valabilitate a Contractului si pe o perioada de maximum 3 ani de la data scadentei obligatiei de plata corespunzatoare, cu exceptia situatiei cand legea prevede alt termen, caz in care se va aplica termenul prevazut de lege.

Drepturile Clientului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate. Clientul are urmatoarele drepturi privind datele cu caracter personal furnizate: dreptul de acces si interventie la acestea, de opozitie la prelucrarea lor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, de a se adresa justitiei, conform art. 13-18 din Legea nr. 677/2001. Pentru exercitarea acestor drepturi, Clientul va inainta catre Telekom Romania o cerere scrisa, datata si semnata, la sediul Telekom Romania. Clientul are dreptul de a se opune in orice moment, in mod gratuit, si fara nicio justificare, ca datele cu caracter personal furnizate sa fie prelucrate in scop de marketing direct, in numele Telekom Romania sau al unui partener, sau sa fie dezvaluite unor parteneri in acest scop.

Pentru celelalte scopuri, Clientul are dreptul de a se opune, in orice moment, in mod gratuit, ca datele cu caracter personal pe care le furnizeaza catre Telekom Romania sa faca obiectul unei prelucrari, cu mentionarea datelor si scopului avute in vedere, numai pentru motive intemeiate si legitime, legate de situatia sa particulara, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare. In caz de opozitie nejustificata, Telekom Romania este indreptatita sa prelucreze in continuare datele vizate in cauza. Clientul a luat cunostinta si intelege faptul ca datele cu caracter personal furnizate catre Telekom Romania la data incheierii contractului au constituit elemente determinante pentru incheierea acestuia. In cazul in care, pe durata derularii contractului, Clientul isi manifesta dreptul de opozitie pentru procesarea datelor cu caracter personal furnizate catre Telekom Romania, in mod repetat si nejustificat, Telekom Romania este indreptatita sa considere Contractul de drept reziliat, fara drept de compensatie sau despagubiri pentru Client, cu solicitarea despagubirilor pentru incetare prematura prevazute de Contract.

16. INFORMATII CLIENTI: Pentru asistenta tehnica sau pentru reclamatii cu privire la Serviciile furnizate, puteti apela Serviciul de Relatii cu Clientii la numerele de telefon 1234 - apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, 021.404.1234 sau 0766.12.1234 - tarif normal pentru apelurile din retelele nationale, Serviciul de suport Premium la 0903904903 - numar disponibil NUMAI clientilor aflati pe teritoriul tarii ce apeleaza de la un numar de telefon fix sau mobil din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile (apelul este tarifat cu 1.6129 EUR (fara TVA)/apel sau 1.9194 EUR (cu TVA inclus)/apel - tarification se face pe apel si nu in functie de durata convorbirii), Asistenta PC la 0903903903 - numar disponibil NUMAI clientilor aflati pe teritoriul tarii ce apeleaza de la un număr de telefon fix sau mobil din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile (apelul este tarifat cu 5 EUR(fara TVA)/apel sau 5.95 EUR (cu TVA inclus)/apel - tarification se face pe apel si nu in functie de durata convorbirii), pe pagina de internet www.telekom.ro prin completarea formularului de contact, prin email la adresa info@telekom.ro, prin adresa scrisa transmisa la Telekom Romania Communications S.A., Piata Presei Libere nr 3-5 City Gate Turnul de Nord 013702 sector 1 Bucuresti, prin adresa transmisa pe fax la numarul de telefon 021.9255 (apel gratuit din reseaua Telekom Romania).

17. La data acceptarii prezentei Oferte, orice alt contract privind furnizarea acelorasi Servicii din prezentul Pachet de Servicii, incheiat anterior intre Telekom Romania si Client, inceteaza. Nulitatea unei clauze nu afecteaza valabilitatea restului Contractului.

Sumar de plata ESTE ESENTIAL CA ACEST TABEL SA FIE DINAMIC	
Abonament Pachet de Servicii – Tarif de lista	16 Euro fara TVA, 19,04 Euro cu TVA
Total Chirii lunare Echipamente Telekom Romania	2,5 Euro fara TVA (2.98 Euro cu TVA)
Total reduceri de volum (cat timp Clientul pastreaza Pachetul de Servicii si Echipamentele Telekom Romania si Contractele aferente acestora raman in vigoare)	-2,5 Euro fara TVA (-2.98, Euro cu TVA)
Total de plata conform si in conditiile din acest Formular	16 Euro fara TVA, 19,04 Euro cu TVA

18. Minute internationale

In cazul in care Clientul depaseste minutele internationale incluse in abonamentul contractat prin Contract, se vor aplica urmatoarele tarife:

Pentru abonamentele de voce fixa

Zona	Componenta zonei	Tarif Voce S		Tarif Voce M		Tarif Voce L	
		Fix	Mobil	Fix	Mobil	Fix	Mobil
Moldova	Moldova	0,12 Euro fara TVA / 0,14 Euro cu TVA	0,19 Euro fara TVA / 0,23 Euro cu TVA	0,12 Euro fara TVA / 0,14 Euro cu TVA	0,19 Euro fara TVA / 0,23 Euro cu TVA	0,12 Euro fara TVA / 0,14 Euro cu TVA	0,19 Euro fara TVA / 0,23 Euro cu TVA
UE, SUA si Canada	Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Feroe, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Groenlanda, Ins Canare Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican City	0,0999 Euro fara TVA/0,12 Euro cu TVA	0,30 Euro fara TVA / 0,36 Euro cu TVA	0,04 Euro fara TVA / 0,05 Euro cu TVA	0,30 Euro fara TVA / 0,36 Euro cu TVA	0,00 Euro fara TVA / 0,00 euro cu TVA	0,30 Euro fara TVA / 0,36 Euro cu TVA
	Canada, S U A Alaska, S U A Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite	0,0999 Euro fara TVA/0,12 Euro cu TVA	0,0999 Euro fara TVA/0,12 Euro cu TVA	0,04 Euro fara TVA / 0,05 Euro cu TVA	0,04 Euro fara TVA / 0,05 Euro cu TVA	0,00 Euro fara TVA / 0,00 euro cu TVA	0,00 Euro fara TVA / 0,00 euro cu TVA
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Gibraltar, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia, Muntenegru, Ucraina	0,22 Euro fara TVA / 0,26 Euro cu TVA	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA	0,22 Euro fara TVA / 0,26 Euro cu TVA	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA	0,22 Euro fara TVA / 0,26 Euro cu TVA	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA
Orientul Mijlociu, Australasia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan,	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA	0,55 Euro fara TVA / 0,65 Euro cu TVA	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA	0,55 Euro fara TVA / 0,65 Euro cu TVA	0,35 Euro fara TVA / 0,42 Euro cu TVA	0,55 Euro fara TVA / 0,65 Euro cu TVA

	Thailanda, Tunisia						
Asia	Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Reunion, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA	0,70 Euro fara TVA / 0,83 Euro cu TVA	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA	0,70 Euro fara TVA / 0,83 Euro cu TVA	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA	0,70 Euro fara TVA / 0,83 Euro cu TVA
Africa, America Centrala si de Sud	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe	0,30 Euro fara TVA / 0,36 Euro cu TVA	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA	0,30 Euro fara TVA / 0,36 Euro cu TVA	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA	0,30 Euro fara TVA / 0,36 Euro cu TVA	0,45 Euro fara TVA / 0,54 Euro cu TVA
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guadelupa, Guineea, Guyana Franceza, Liberia, Martinica, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Mayotte, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	0,90 Euro fara TVA / 1,07 Euro cu TVA	1 Euro fara TVA / 1,19 Euro cu TVA	0,90 Euro fara TVA / 1,07 Euro cu TVA	1 Euro fara TVA / 1,19 Euro cu TVA	0,90 Euro fara TVA / 1,07 Euro cu TVA	1 Euro fara TVA / 1,19 Euro cu TVA

Clientul declara ca a fost informat in detaliu inainte de incheierea Contractului despre prevederi precum planul tarifar ales prin Contract, contravaloarea acestuia pe Perioada minima, durata Perioadei minime, conditiile suspendarii Pachetului de Servicii si ale incetarii Contractului, conditiile de obtinere si utilizare a Pachetului de Servicii, cuantumul justei despagubiri pentru incetare prematura, documentele care alcatuiesc Contractul.

Cu prietenie,
František Mala
Director Executiv Marketing Rezidential
si Vanzari Nationale Romania