

Anexa 2 – Anexa conditii tehnice masurare a vitezelor serviciului de date fixe

Capitol 1_Cerinte tehnice minime privind terminalele PC ale abonatului (desktop, laptop) folosite pentru realizarea masuratorilor

Avand in vedere ca utilizarea unui terminal PC (desktop, laptop) cu caracteristici inferioare (de exemplu, procesor cu performante reduse, memorie RAM insuficienta etc.) poate influenta negativ rezultatele masuratorilor vitezei serviciului de date fixe, in special in cazul conexiunilor (serviciilor) cu viteze upload/download semnificative, conditiile tehnice minime pentru realizarea masuratorilor sunt urmatoarele:

A._ daca serviciul de date fixe are viteza contractuala de download cuprinsa intre 300 Mbps si 1Gbps (parametri specificati in contract) configuratia minima a terminalului PC al abonatului trebuie sa fie urmatoarea:

- Procesor: Intel I7 2,2Ghz (4 CORE) sau echivalent;
- Memorie RAM: 4GB;
- Hard Disk: SSD;
- Placa de retea gigabit Eth;
- Sistem de operare: minim Microsoft Windows 7 (licentiate), Linux, MacOS;
- Antivirus licentiat si actualizat;
- Browser actualizat(ex: IE,Mozilla Firefox,Chrome,Safari, Opera etc);

B._ daca serviciul de date fixe are viteza contractuala de download cuprinsa intre 100 Mbps si 300 Mbps (parametri specificati in contract) configuratia minima a terminalului PC al abonatului trebuie sa fie urmatoarea:

- Procesor: Intel I5 2,5Ghz (2 CORE) sau echivalent
- Memorie RAM: 2GB;
- Hard Disk: SATA 3 - 7200RPM;
- Placa de retea gigabit Eth;
- Sistem de operare: minim Microsoft Windows 7 (licentiat), Linux, MacOS;
- Antivirus licentiat si actualizat;
- Browser actualizat(ex: IE,Mozilla Firefox,Chrome,Safari, Opera etc)

C._ daca serviciul de date fixe are viteza contractuala download mai mica de 100 Mbps (parametri specificati in contract) configuratia minima a terminalului PC al abonatului trebuie sa fie urmatoarea:

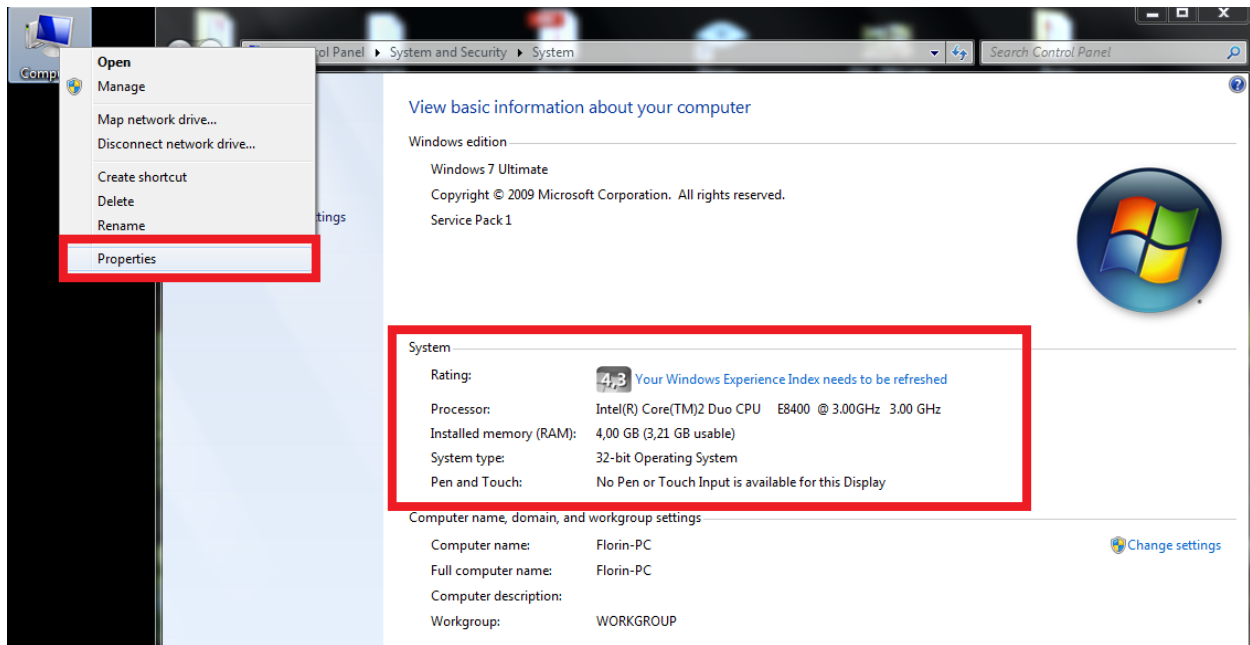
- Procesor: Intel Celeron 1Ghz sau echivalent;
- Memorie RAM: 1GB;
- Hard Disk: SATA 3 - 7200RPM;
- Placa de retea 10/100 Eth;
- Sistem de operare: minim Microsoft Windows 7 (licentiat), Linux, MacOS;

- Antivirus licentiat si actualizat;
- Browser actualizat(ex: IE,Mozilla Firefox,Chrome,Safari, Opera etc);

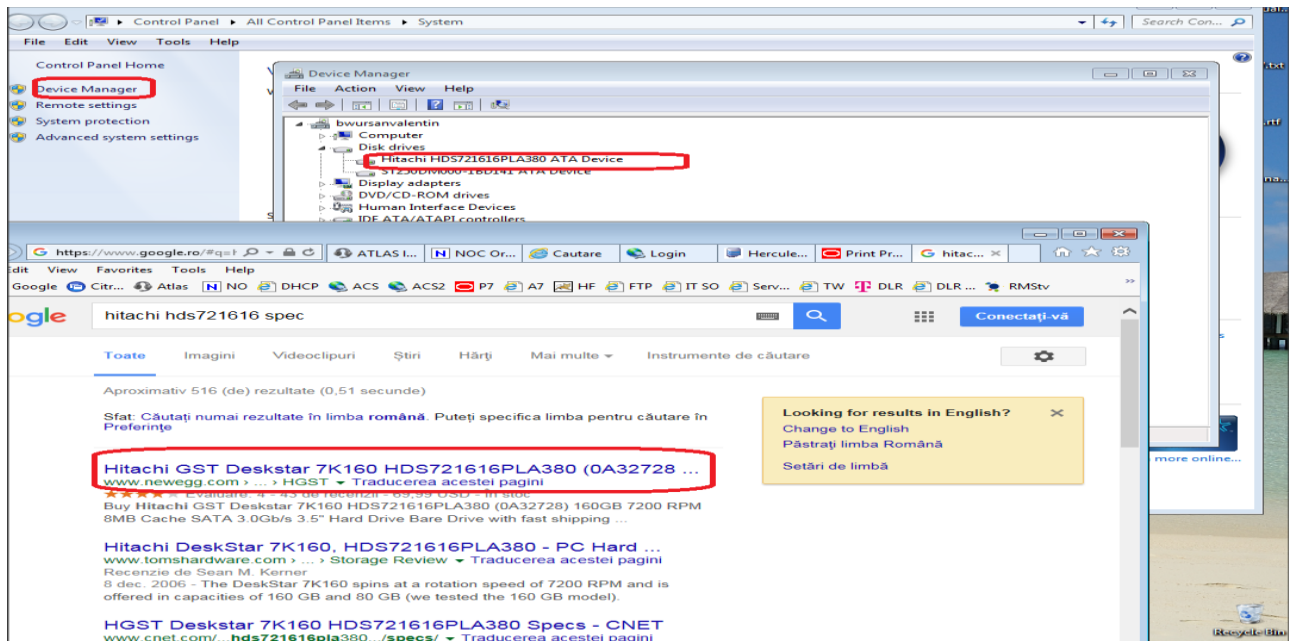
Capitol 2_ Identificare caracteristici sistem PC client (desktop, laptop)

Daca Sistemul de operare instalat este Windows 7:

2.1. Memorie RAM si procesor




2.2 Detalii HDD:





Hitachi GST Deskstar 7K160 HDS721616PLA380 (0A32728) 160GB 7200 RPM 8MB Cache SATA 3.0Gb/s 3.5" Hard Drive Bare Drive




★★★★☆ (43) Write a Review SHARE

In stock.

Sold and Shipped by [Com Electronics](#)

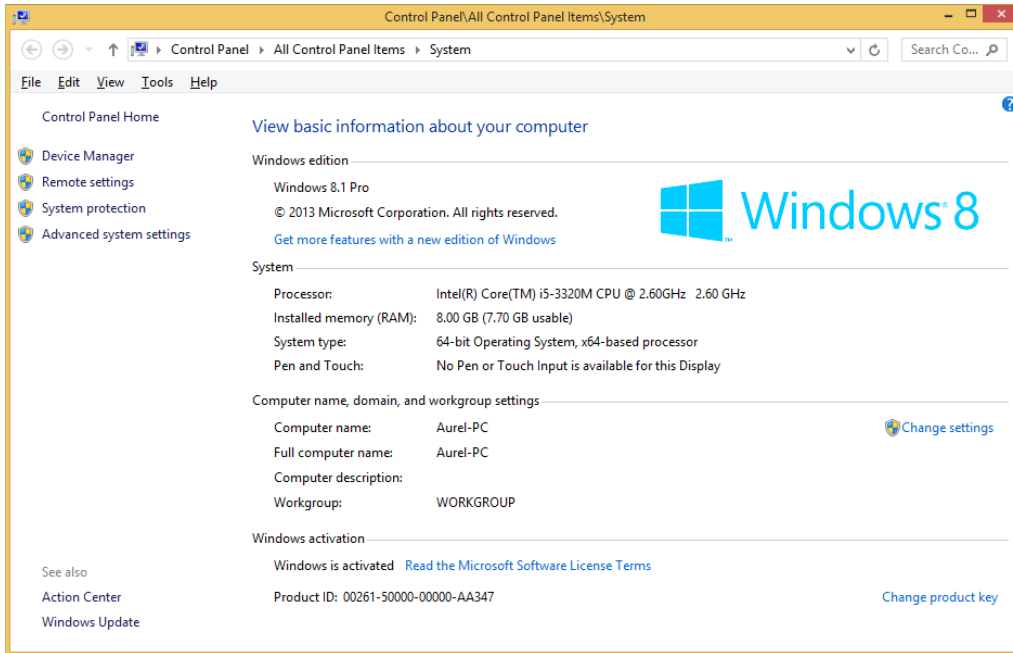
Most customers receive within 8-15 days.

 **First From ASIA™**

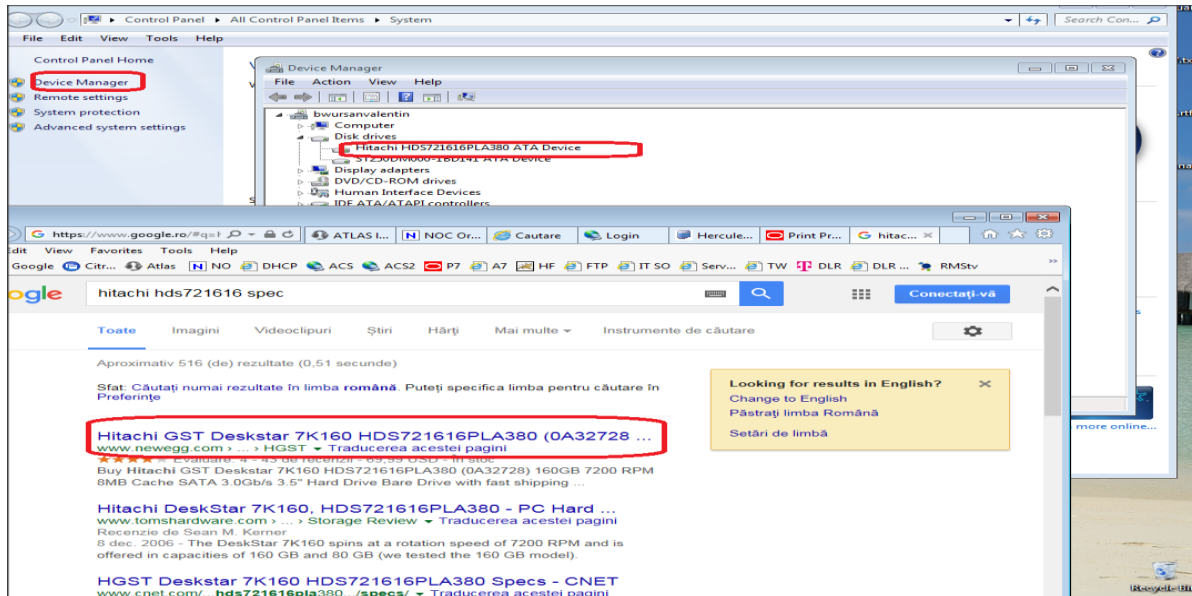
- 7200 RPM 8MB Cache
- SATA 3.0Gb/s
- 3 years limited

Daca Sistemul de operare instalat este Windows 8

2.1.1. Memorie RAM si procesor

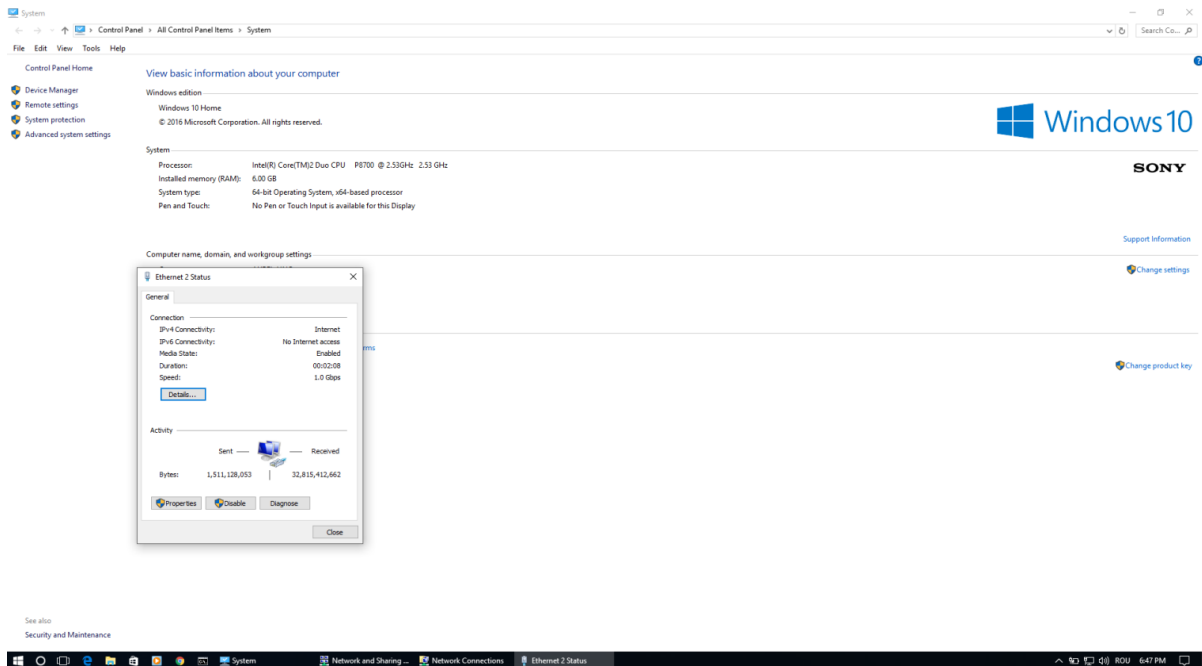


2.2.1. Detalii HDD

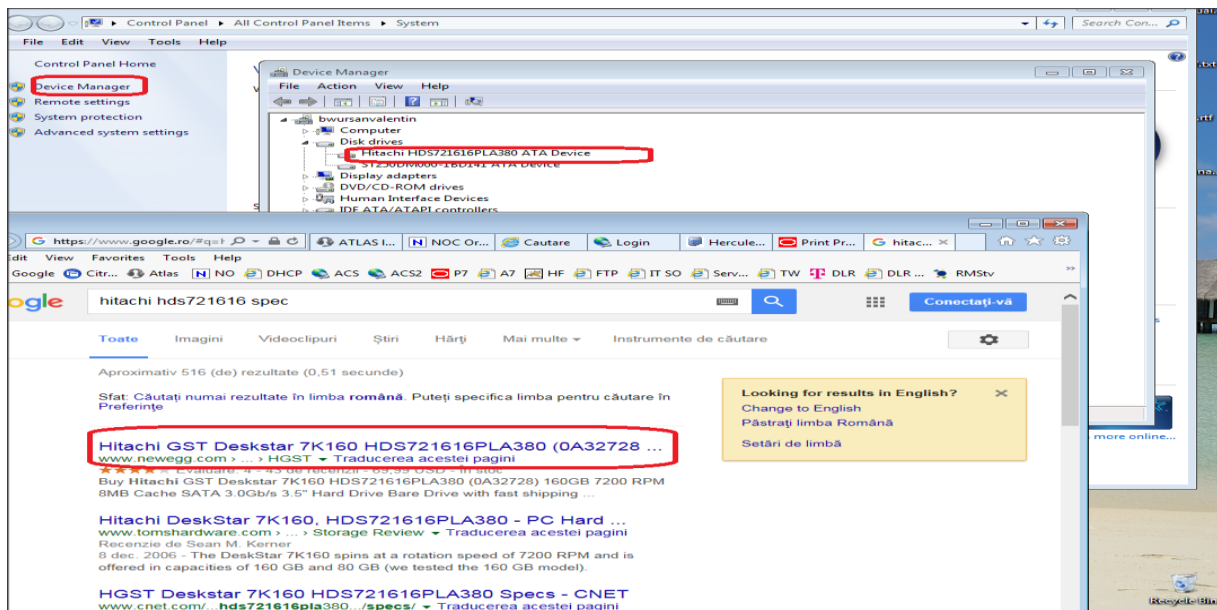


Daca Sistemul de operare instalat este Windows 10

2.2.1.1. Memorie RAM si procesor



2.2.1.1. Detalii HDD



Capitolul 3_Conditii tehnice minime pentru realizarea masuratorilor in functie de tehnologie

Abrevieri:

CPE - router, switch etc., dupa caz, utilizat pentru furnizarea serviciilor de date fixe, instalat in locatia abonatului in care se efectueaza masuratorile obiect al reclamatiei;

xDSL - tehnologie de acces care permite transmiterea asimetrică de date pe suport de cablu de Cu (pe linie telefonică de cupru);

FTTH - tehnologie de acces bazata pe utilizarea fibrei optice, asigurand conectivitatea dintre un punct central si locul de instalare a serviciului de date fixe (ex: resedinte etc.) utilizata in cazul serviciilor de acces la serviciul de date fixe de mare viteza;

FTTB - este o rețea de telecomunicații care folosește cabluri de fibră optică de la nodul de distribuție până la clădire. Transmisia datelor se face exclusiv prin fibră optică până la clădire, în interiorul ei folosindu-se tehnologia VDSL. IPTv (Internet Protocol Television) - televiziune pe suport IP reprezintă procesul de comunicare a imaginilor și a sunetului într-o rețea proprietara bazandu-se pe protocoale IP;

Pentru a furniza serviciul de date fixe, Telekom utilizeaza tehnologii FTTH si xDSL; conditiile tehnice minime pentru realizarea masuratorilor, in functie de tehnologie, sunt urmatoarele:

1_in cazul tehnologiilor ADSL/VDSL/ FTTB:

| Caracteristici tehnice pentru routerele Wi-Fi în banda de 2,4Ghz, puse la dispozitie de Telekom, ce utilizează tehnologiile ADSL/VDSL/FTTB | |
|--|----------------|
| Numele echipamentului | Standard Wi-Fi |
| HG520b | 802.11b/g |
| HG520s | 802.11b/g |
| A51702 | 802.11b/g |
| P-660HW-T1 v3 | 802.11b/g |
| P-870HW-51a V2 | 802.11b/g |
| Thomson TG789vn | 802.11b/g/n |
| HG655b | 802.11b/g/n |
| HG658 | 802.11b/g/n |
| W724Ci | 802.11b/g/n |
| HG658 V2 | 802.11b/g/n |
| Entry 2i | 802.11b/g/n |

2_in cazul tehnologiei FTTH:

| Caracteristici tehnice pentru routerele Wi-Fi în banda de 2,4Ghz, puse la dispozitie de Telekom, ce utilizează tehnologia FTTH | |
|--|----------------|
| Numele echipamentului | Standard Wi-Fi |
| HG8247 | 802.11b/g/n |
| HG8247H | 802.11b/g/n |
| 5655v2 AC RF | 802.11b/g/n/ac |

Pentru a testa viteza serviciului internet, PC-ul Dvs se va conecta in portul 1 al CPE ului cu un cablu Ethernet fig 1

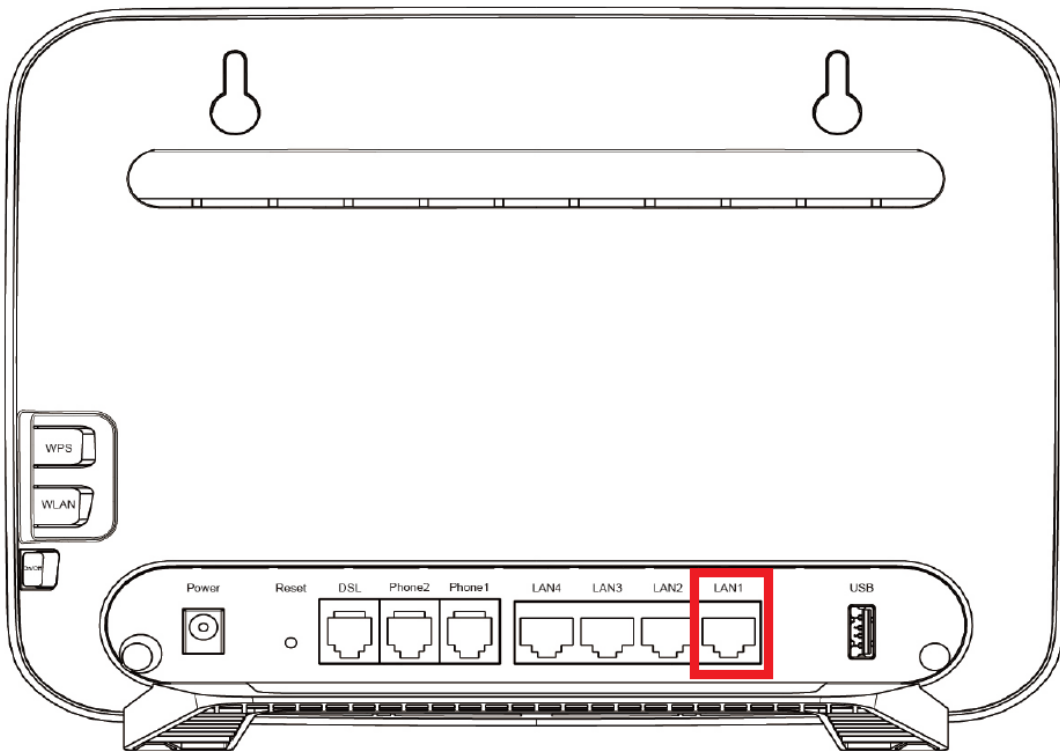


Fig.1

Cablurile Eth din celelalte porturi se vor deconecta fig.2 (mai jos regasiti modul de lucru privind conectarea respectiv deconectarea cablurilor Ethernet);

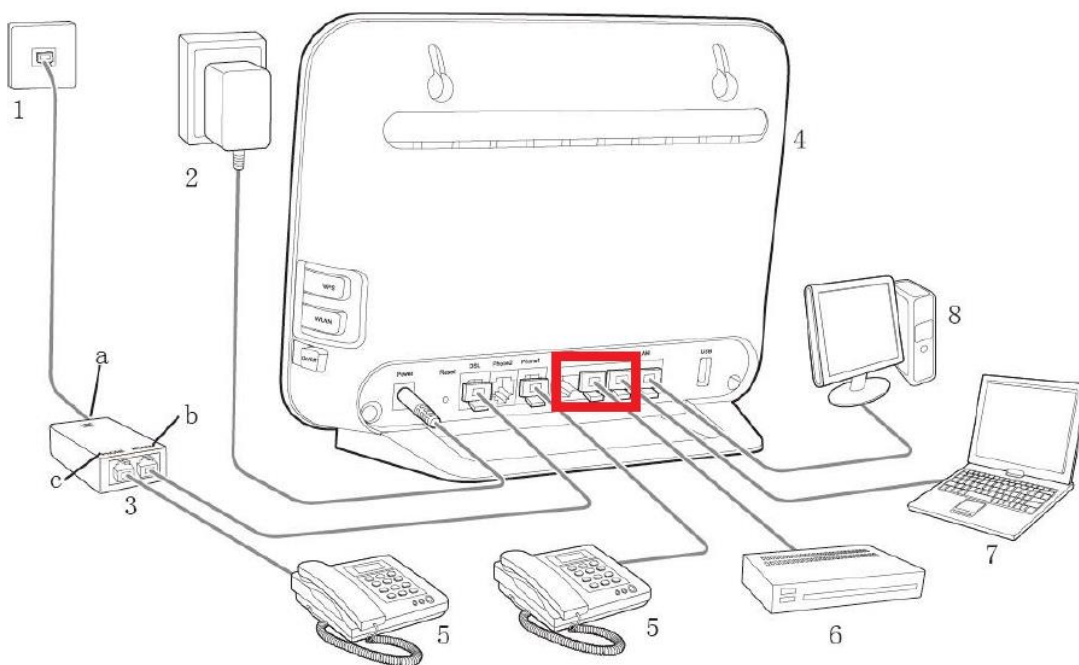


Fig.2

Capitolul 4_Dezactivare servicii Wireless modem retea de date fixe (CPE)

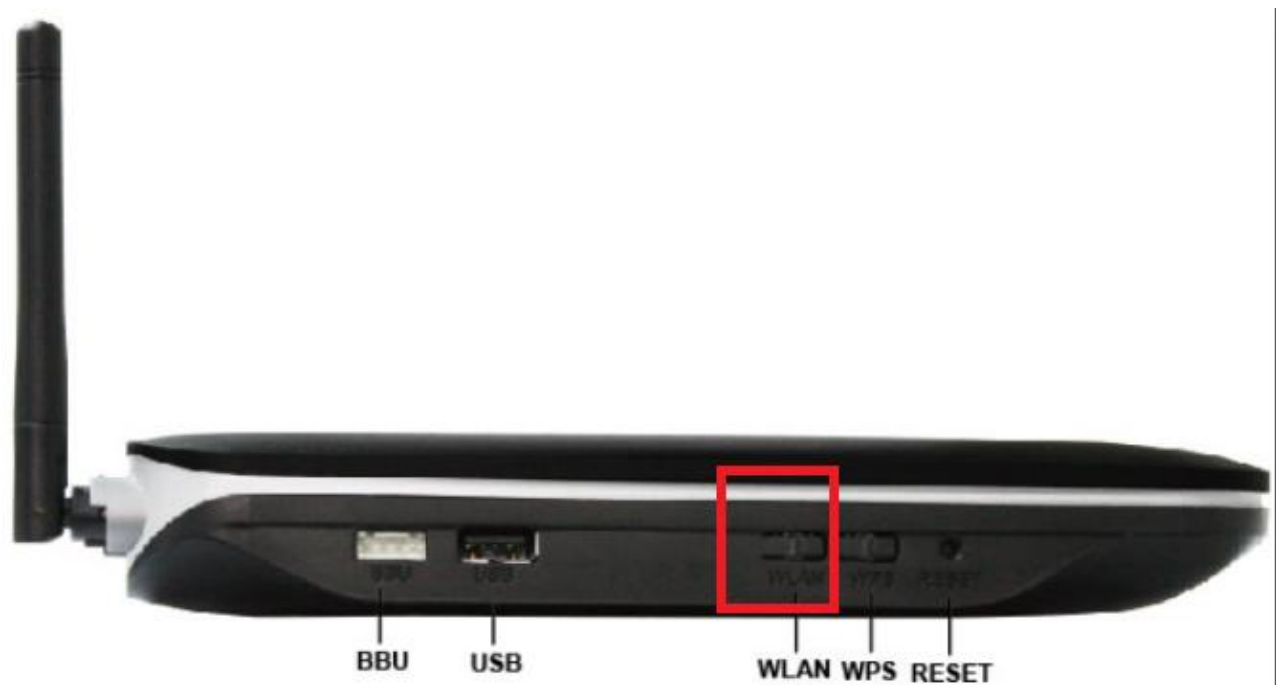
Toate modelele de modem furnizate de Telekom contin si module Wi-Fi.

In vederea realizarii masuratorilor vitezelor serviciului de date fixe, se vor dezactiva serviciile wireless (Wi-Fi, WLAN) ale CPE-ului la care este conectat terminalul de pe care se efectueaza masuratorile. In acest scop, vor fi efectuati urmatoorii pasi pentru dezactivarea serviciilor wireless:

Se dezactiveaza din butonul de pe modem – fig.1 (se tine apasat butonul 5 secunde), ledul WLAN trebuie sa se stinga - fig.2.

De exemplu, la modelul de modem

1. Modem Huawei HG8247



2. Se dezactiveaza din interfata web a modemului prin debifare casute, daca nu se reuseste dezactivarea din buton prin debifarea casutei de la WLAN seting Fig 3

3. Modem Huawei pentru Fibra Optica (HG8247/HG8247H)

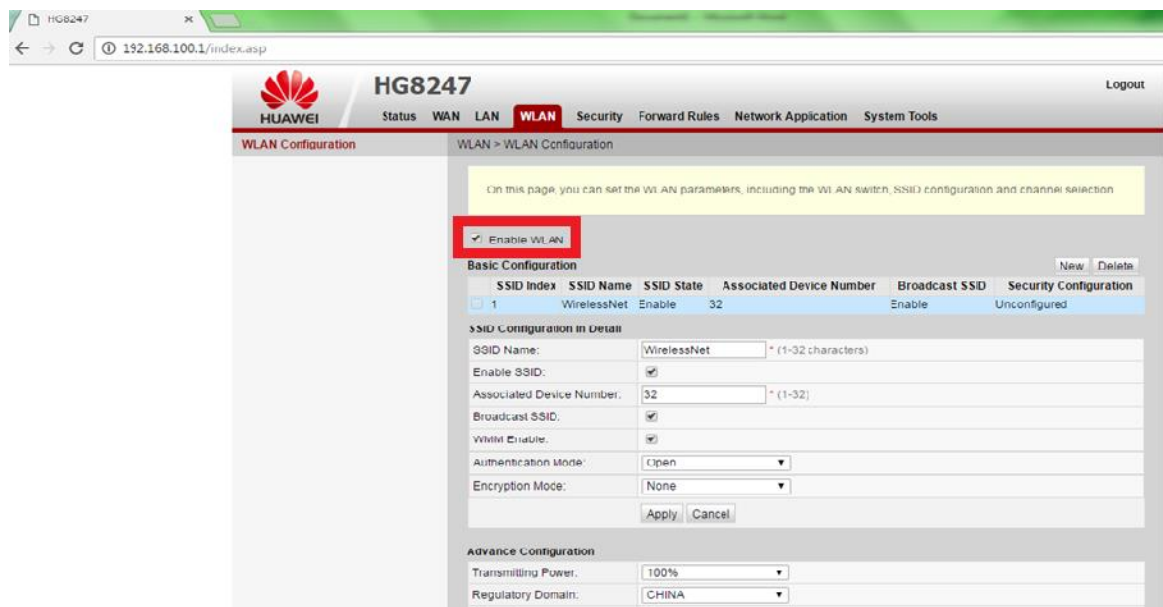


Fig.3

In functie de sistemul de operare:

Pasul 1

Se deschide fereastra conexiunii locale (*Local Area Connection*) parcurgand etapele de mai jos:

- Click pe butonul "Start"; apare un meniu derulant.
- Click pe optiunea "Settings" din meniul derulant; se expandeaza meniul *Settings*.
- Click pe optiunea "Network Connections" din meniul derulant; se expandeaza meniul *Network Connections*.
- Click pe optiunea "Local Area Connection" din meniul derulant; apare fereastra *Local Area Connection Status*.

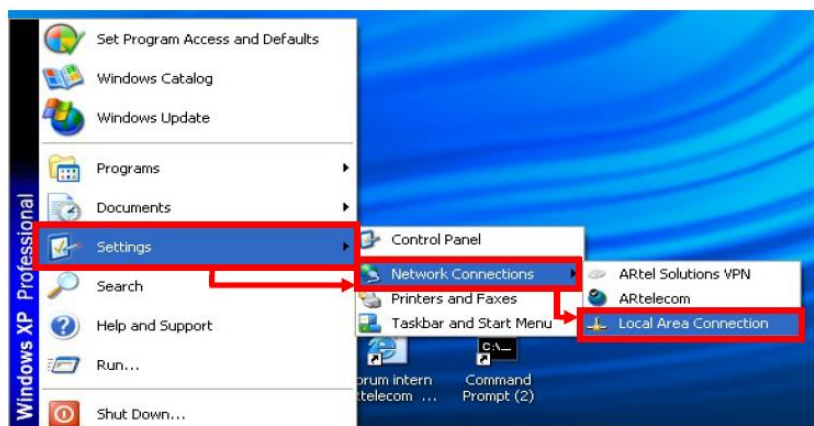


Fig 9

Pasul 2

In fereastra *Local Area Connection Status* se face click pe butonul **Properties**; apare fereastra *Local Area Connection Properties*.

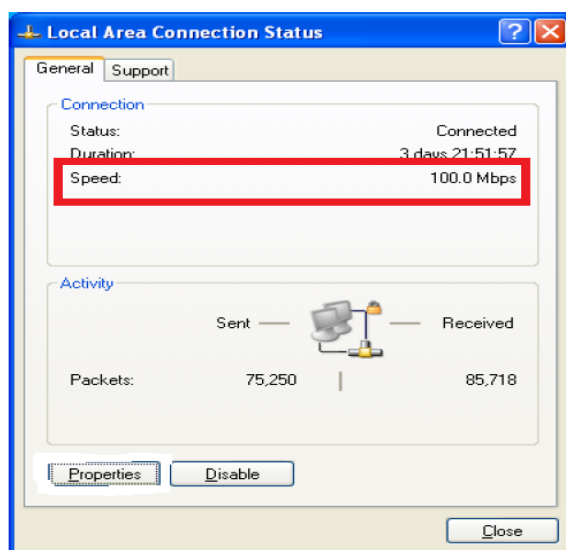


Fig. 10

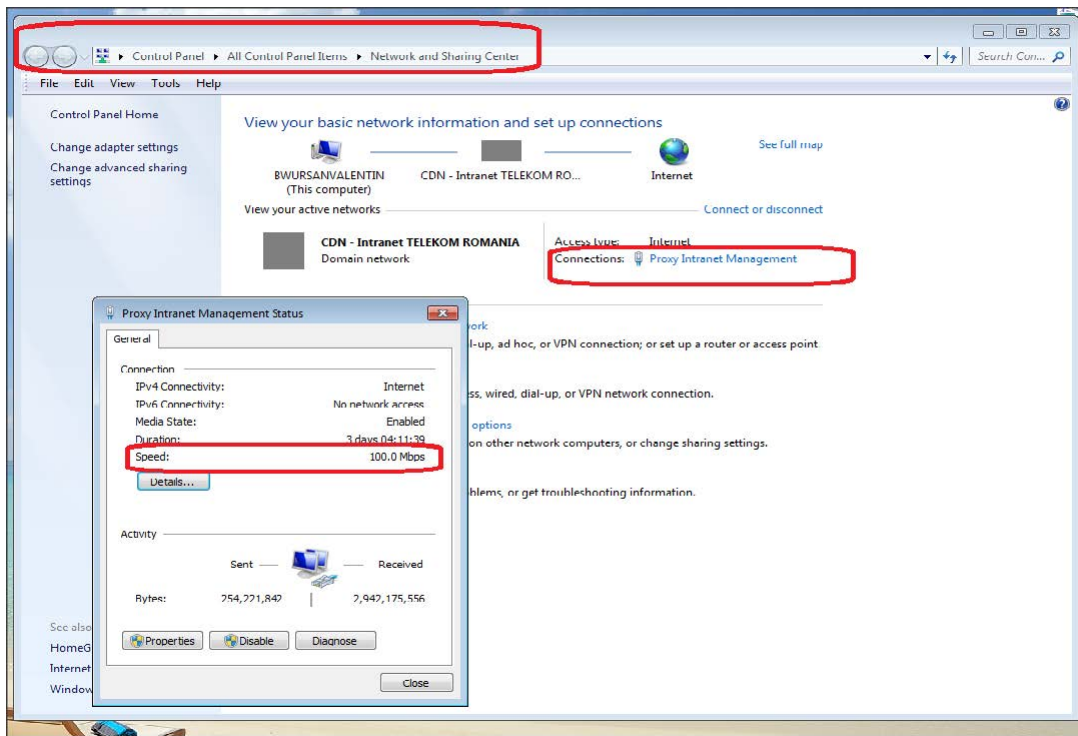


Fig.11

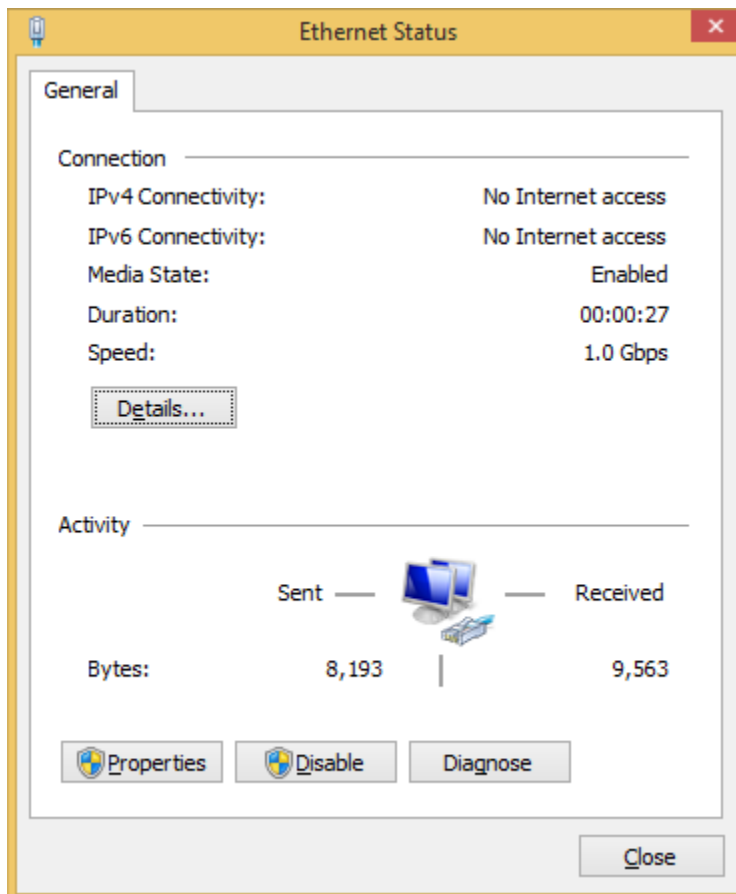


Fig.12

La Speed trebuie sa avem 100Mbps pentru serviciile de acces internet TKR cu viteza de download mai mica de 100 Mbps sau 1Gbps pentru serviciile de acces internet TKR cu viteza download mai mare de 100 Mbps;

Se vor inchide toate aplicatiile care ruleaza pe sistemul PC al abonatului de pe care se efectueaza masuratorile (ex: MS office, Acrobat reader etc.), pentru a evita supraincercarea procesorului terminalului prin intermediul caruia se realizeaza masuratorile.

Abrevieri:

CPE -terminal (ex router, switch etc) instalat in locatia clientului utilizat pentru furnizarea serviciilor;

XDSL- tehnologie de acces care permite transmiterea asimetrică de date pe suport de cablu de Cu(pe linie telefonică de cupru);

FTTH- tehnologie de acces bazata pe utilizarea fibrei optice, asigurand conectivitatea dintre un punct central si locatia clientulu(ex: resedinte etc) utilizata in cazul serviciilor de acces la internet de mare viteza;

IPTV- (prescurtare de la Internet Protocol television), televiziune pe suport IP reprezintă procesul de comunicare a imaginilor și a sunetului într-o rețea proprietara bazandu-se pe protocoale IP;