



CONSIMITAMANT PENTRU CUNOASTEREA CLIENTELEI (KYC) SI COMUNICARI COMERCIALE DATELE CLIENTULUI

Subsemnatul, _____, cu CNP _____ si domiciliul/ resedinta in str. _____ nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, cod postal _____, sector/judet _____, prin prezentul document imi exprim optiunile cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, dupa cum urmeaza.

CONDITIILE DE PRELUCRARE

Fiind informat de conditiile de prelucrare a datelor mele cu caracter personal de catre OROC¹, asa cum sunt acestea descrise in **INFORMAREA PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL** pe care am primit-o de la OROC, am in vedere:

1.1. Posibilitatea de a se micșora nivelul garantiei platibile la încheierea contractului prin parcurgerea procesului de cunoastere a clientelei

Inteleg ca procesul de cunoastere a clientelei implica luarea unei decizii automatizate bazate pe profilul meu de risc in vederea determinarii nivelului de garantie. Acest proces are ca scop reducerea garantiei prin raportare la anumiti factori pozitivi susceptibili sa indice un risc scazut de neplata. Insa, in cazul in care optez sa nu parcurg procesul de cunoastere a clientelei, nu vor exista consecinte negative, iar OROC imi va aplica o garantie standard si neparticularizata.

Cunosc faptul ca profilul de risc este creat de OROC pe baza informatiilor furnizate de mine sau pe care OROC le detine din relatiile contractuale anterioare, a informatiilor pe care OROC le poate deduce despre mine si a informatiilor pe care le poate colecta din alte surse. Astfel, in crearea profilului de risc, OROC poate folosi informatii precum: (a) date de identificare (inclusiv CNP); (b) date demografice (precum adresa de domiciliu, adresa de instalare a serviciului, varsta, etc.); (c) date privind dispozitivul folosit (cookies); (d) date de consum; (e) date cu privire la comportamentul de client al OROC (e.g. serviciile anterior contractate, valoarea acestora sau istoricul si comportamentul platilor); sau (f) date din baza de date Preventel.

Mis-a-adusa cunostinta ca am dreptul sa imi exprim punctul de vedere, sa contest nivelul de garantie rezultat sau sa solicit interventia umana pentru modificarea garantiei, furnizand in acest sens catre OROC informatii si documente din care sa rezulte o mai buna capacitate de plata.

1.2. Posibilitatea de a primi comunicari comerciale atat de la OROC, cat si de la partenerii sai din alte industrii

Inteleg ca in acest scop comunicari comerciale pot fi transmise (i) catre toate datele de contact furnizate in relatia cu OROC si (ii) catre toate datele de contact generate de serviciile contractate de la OROC, precum numerele de telefon asociate contului meu de client.

Cunosc ca optiunile exprimate mai jos pot fi modificate oricand (i) prin intermediul contului MyAccount, (ii) telefonic, prin apelare la numarul 300 (apel gratuit din rețeaua OROC) sau 0374300300 (apel cu tarif normal pentru apelurile din alte rețele naționale și din roaming), (iii) prin completarea formularului disponibil pe <https://fix.orange.ro/formular-protectia-datelor/> sau (iv) in magazinele desemnate OROC (lista actualizata a magazinelor desemnate OROC poate fi gasita la <https://fix.orange.ro/shops/>).

OPTIUNILE EXPRIMATE

Avand in vedere cele prezentate in cadrul Sectiunii nr. 2, imi exprim urmatoarele optiuni:

☐ Da, doresc sa parcurg	Procesul de cunoastere a clientelei ce presupune luarea unei decizii automatizate de OROC in vederea determinarii unei garantii particularizate pe baza profilului meu de risc.
☐ Nu doresc sa parcurg	
☐ Da, doresc sa primesc	Comunicari comerciale prin intermediul serviciilor de comunicatii electronice ce pot contine oferte cu privire la produsele si serviciile oferite de OROC, mesaje cu privire la participarea la evenimente si activitati organizate de OROC sau informatii menite sa promoveze imaginea OROC.
☐ Nu doresc sa primesc	
☐ Da, doresc sa primesc	Comunicari comerciale ce contin oferte cu privire la produsele si serviciile comercializate de catre partenerii OROC din (i) industria financiar-bancara si financiara non-bancara (asigurari, pensii private, etc.); (ii) industria retail si a bunurilor de larg consum (inclusiv utilitati); (iii) industria auto; (iv) industria aviatiei; (v) industria energiei (electricitate si gaz); (vi) industria turismului si a ospitalitatii: hoteluri, restaurante, cafenele (HORECA).
☐ Nu doresc sa primesc	

Data: _____

Numele: _____

Semnatura²: _____

¹ Orange Romania Communications S.A., cu sediul in Bucuresti, Calea Victoriei nr. 35, Sector 1, Romania, cod postal 010061, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI 427320

² Semnatura olografa este necesara numai pentru completarea in format fizic. In format digital se poate aplica o semnatura electronica. Pentru celelalte cazuri prezentul formular poate fi dovedit prin alte metode, precum solutii digitale de semnare (de exemplu prin semnarea pe tableta) sau apelurile inregistrate.